

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser - Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran Generelle betingelser. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsninger er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under en av følgende målenhet(er) for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- a. Autorisert bruker (Authorized User) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Kunden må anskaffe separate, dedikerte rettigheter for hver unike Autoriserte bruker som får tilgang til IBM SaaS enten direkte eller indirekte (for eksempel via et multipleksingprogram, en enhet eller en applikasjonsserver) på en hvilken som helst måte. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke antall Autoriserte brukere som får tilgang til IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- b. Samtidig bruker (Concurrent User) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. En Samtidig bruker er en person som får tilgang til IBM SaaS på et bestemt tidspunkt. Uavhengig av om personen får tilgang til IBM SaaS flere ganger samtidig, teller personen bare som en enkelt Samtidig bruker. Kunden må anskaffe rettigheter for maksimalt antall Samtidige brukere som skal ha tilgang til IBM SaaS samtidig, enten direkte eller indirekte (for eksempel via et multipleksingprogram, en enhet eller en applikasjonsserver) og på en hvilken som helst måte, i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.
- c. Aktivum (Asset) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Et Aktivum er en materiell ressurs eller verdigjenstand som skal administreres, inkludert produksjonsutstyr, fasiliteter, transportmidler, IT-maskinvare og programvare. Enhver ressurs eller gjenstand med en unik identifikator i IBM SaaS er et separat Aktivum. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke totalt antall Aktiva som IBM SaaS får tilgang til eller administrerer i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 Oppsett

Oppsettomkostninger fremkommer i et Transaksjonsdokument.

3.2 Pris for del av måned

Prisen for en del av en måned er en forholdsmessig beregnet pris som faktureres Kunden. Prisen for en del av en måned beregnes på grunnlag av gjenstående dager i måneden fra den datoen IBM varsler Kunden om at Kunden har tilgang til IBM SaaS.

3.3 Priser for ekstra volum

Hvis Kundens faktiske bruk av IBM SaaS i måleperioden overstiger rettighetene som fremkommer i Kundens kjøpsbevis (PoE), blir Kunden fakturert for slikt ekstra volum i samsvar med det som er oppgitt i Transaksjonsdokumentet.

4. Alternativer for fornyelse av Abonnementsperiode for IBM SaaS

Det fremkommer i Kundens Kjøpsbevis om IBM SaaS blir fornyet ved slutten av Abonnementsperioden, ved følgende beskrivelser:

4.1 Automatisk fornyelse

Hvis Kundens Kjøpsbevis (PoE) angir at Kundens fornyelse er automatisk, kan Kunden si opp IBM SaaS-abonnementsperioden som er i ferd med å utløpe, med skriftlig forhåndsvarsel til Kundens IBM-salgsrepresentant eller IBM Business Partner minst 90 dager før utløpsdatoen som er angitt i Kjøpsbeviset. Hvis IBM eller Kundens IBM Business Partner ikke mottar et slikt oppsigelsesvarsel innen utløpsdatoen, blir den utløpende Abonnementsperioden fornyet automatisk enten for ett år eller for samme varighet som den opprinnelige Abonnementsperioden, avhengig av hva som fremgår av Kjøpsbeviset.

4.2 Fornyelse nødvendig

Når Kjøpsbeviset angir at Kundens fornyelsestype er "terminate", avsluttes IBM SaaS ved utløpet av Abonnementsperioden, og Kundens tilgang til IBM SaaS blir fjernet. Hvis Kunden ønsker fortsatt bruk av IBM SaaS etter sluttdatoen, må Kunden sende en bestilling til Kundens IBM-salgsrepresentant eller IBM Business Partner for å anskaffe en ny Abonnementsperiode.

4.3 Fortløpende fakturering

Når Kjøpsbeviset angir at Kundens fornyelse er fortløpende, har Kunden fortsatt tilgang til IBM SaaS og blir fortløpende fakturert for bruken av IBM SaaS. Hvis Kunden ønsker å opphøre med bruken av IBM SaaS og stoppe den fortløpende faktureringsprosessen, må Kunden gi IBM eller Kundens IBM Business Partner 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel om oppsigelse av IBM SaaS. Ved oppsigelse av Kundens tilgang blir Kunden fakturert for alle utestående beløp for tilgang i måneden oppsigelsen trer i kraft.

5. Teknisk støtte

Det gis Teknisk støtte til IBM SaaS-løsningen og Aktiveringsprogramvaren, hvis dette er aktuelt, i Abonnementsperioden. Teknisk støtte er inkludert i IBM SaaS og er ikke tilgjengelig som en egen løsning. Teknisk støtte omfatter følgende:

- a. IBM gir Kunden assistanse i forbindelse med vanlige spørsmål av kort varighet om installering og bruk, og koderelaterte spørsmål.
- b. IBM tilbyr elektronisk problemrapportering og assistanse via telefon i vanlig arbeidstid (kunngjort dagtid) fra IBMs senter for kundestøtte. (Denne assistansen er ikke tilgjengelig for Kundens sluttbrukere.) IBM gir assistanse for alvorsgrad 1 24 timer i døgnet, hver dag, året rundt.
- c. IBM kan be Kunden om ekstern tilgang til Kundens system når IBM skal hjelpe Kunden med å isolere årsaken til problemet. Kunden er fortsatt ansvarlig for nødvendig beskyttelse av Kundens system og alle dataene det inneholder, når IBM med Kundens tillatelse får ekstern tilgang til systemet.

Teknisk støtte omfatter ikke assistanse til 1) utforming og utvikling av applikasjoner, 2) Kundens bruk av IBM SaaS i andre miljøer enn det spesifiserte driftsmiljøet, eller 3) feil som skyldes produkter og tjenester som IBM ikke er ansvarlig for i henhold til disse Bruksbetingelsene.

6. Mål for servicenivåer

Mål for servicenivåer for denne IBM SaaS-løsningen:

- 99,5 % tilgjengelighet utenom planlagte vedlikeholdsperioder
- Maksimal svartid på 5 sekunder som angir aktivitet på en nettside

Servicenivåmålene utgjør et mål, ikke en garanti overfor Kunden. Kunden får ingen refusjon, kreditering eller andre rettigheter hvis IBM ikke oppfyller servicenivåmålene.

7. Aktiveringsprogramvare

Aktiveringsprogramvare er et program eller tilhørende materiell som gjøres tilgjengelig for Kunden som en del av IBM SaaS. Aktiveringsprogramvaren som leveres sammen med IBM SaaS, er følgende:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

Aktiveringsprogramvaren leveres kun til bruk sammen med PMQ-artefakter.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack leveres kun til bruk av følgende Aktiveringsprogramvare: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Verken Kunden eller noen applikasjon, program eller enhet er autorisert for direkte bruk av eller tilgang til tjenestene i IBM SPSS Data Access Pack, bortsett fra at Kunden kan få tilgang til IBM SPSS Data Access Pack for å utføre administrative funksjoner for IBM SPSS Data Access Pack, som sikkerhetskopiering, gjenoppretting og autorisert konfigurering.

7.2 Bruk av Aktiveringsprogramvare

Aktiveringsprogramvare er underlagt en gjeldende lisensavtale. Uavhengig av hva som ellers fremgår i lisensavtalen som Kunden aksepterer ved installeringen av Aktiveringsprogramvaren, kan Aktiveringsprogramvaren bare brukes i forbindelse med IBM SaaS i henhold til betingelsene i disse Bruksbetingelsene kun til å endre PMQ-artefaktene eller til å opprette nye PMQ-artefakter (samlet kalt "**Tilpassede PMQ-artefakter**"), definert nedenfor, til bruk sammen med IBM SaaS.

Ved opphør av Kundens tilgang til IBM SaaS opphører også Kundens rett til å bruke Aktiveringsprogramvaren og PMQ-artefaktene, og Kunden må fjerne all Aktiveringsprogramvare og alle PMQ-artefakter fra Kundens systemer samt tilintetgjøre alle kopier.

7.3 PMQ-artefakter

"**PMQ-artefakter**" er forhåndsdefinert, forhåndskonfigurert materiale som er tilgjengelig sammen med IBM SaaS:

- IBM SPSS Modeler-modeller og IBM Cognos Business Intelligence-modeller, IBM Cognos Business Intelligence-rapporter, aktive IBM Cognos Business Intelligence-rapporter og IBM Cognos Business Intelligence-dashbord.

Kunden kan ikke endre eller slette noen informasjon eller merknader om opphavsrett som finnes i PMQ-artefaktene.

PMQ-artefakter og Tilpassede PMQ-artefakter, definert ovenfor, kan bare brukes sammen med IBM SaaS, og kan ikke brukes selvstendig. IBM SaaS omfatter ikke fagekspertise vedrørende opprettelse og validering av Tilpassede PMQ-artefakter. Implementering av Tilpassede PMQ-artefakter i IBM SaaS er atskilt fra IBM SaaS og kan kreve egne tjenester.

IBM har ingen forpliktelser til å støtte PMQ-artefakter og Tilpassede PMQ-artefakter. IBM leverer PMQ-artefaktene uten forpliktelser om støtte og i den stand de befinner seg ("AS IS"), UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT GARANTIER VEDRØRENDE BRUDD PÅ PATENT- ELLER OPPHAVSRETTIGHETER ELLER INTERFERENS OG UNDERFORSTÅTTE GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET OG ANVENDELSE FOR ET BESTEMT FORMÅL.

8. Generelt

8.1 Datainnsamling

Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

8.2 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

8.3 Høyrisikoaktiviteter

Kunden kan ikke bruke eller gi andre rett til å bruke IBM SaaS eller noen del av IBM SaaS, alene eller i kombinasjon med andre produkter, i situasjoner der feil i IBM SaaS kan føre til en vesentlig trussel om død eller alvorlig personskade eller om alvorlig fysisk skade eller miljøskade ("Høyrisikoaktiviteter"), inkludert, men ikke begrenset til, følgende: design, konstruksjon, styring eller vedlikehold av fly, kjernekraftverk, kollektivtrafikksystemer, flytrafikkontrollsystemer, våpensystemer, oljeborings- og rørledningssystemer, respiratorer eller implanterbart medisinsk utstyr.

Vedlegg A

1. Standard-brukere

Abonnement på SaaS-løsningen IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud omfatter følgende funksjonalitet:

- a. Konsolidering og visualisering av data fra ulike kilder som sensorer, SCADA-systemer (Supervisory Control And Data Acquisition), telemetri, arbeidsordrehistorikk, hendelser eller geografisk informasjon (visualisering i et kart krever integrering med en GIS-server, leveres ikke sammen med IBM SaaS).
- b. Benytte funksjoner for prediktiv analyse samt rapportering i forbindelse med vedlikehold av aktiva, for å identifisere risiko for feil ved hjelp av prognoser for et aktivums tilstand.
- c. Opprette og registrere hendelser basert på terskler for data som er behandlet av IBM SaaS.
- d. Generere og vise rapporter for hendelser eller andre data som er registrert i IBM SaaS.
- e. Vise nøkkeltall for ytelse (KPI) basert på hendelser eller andre data som er registrert i IBM SaaS.
- f. Utføre standard driftsprosedyrer (SOP (Standard Operating Procedures)) for automatisering av en standardreaksjon ved en hendelse, en KPI-terskel eller en tilstand definert i en rapport.
- g. Bruk av et Executive-dashbord som er et spesialisert grensesnitt som gjør det mulig for IBM SaaS-brukere å raskt kunne se oversiktsinformasjon.

2. Premium-brukere

Brukere av SaaS-løsningen IBM Insights Foundation for Energy Premium User har tilgang til alle Standard-brukernes funksjoner beskrevet ovenfor, og har dessuten tilgang til følgende funksjonalitet for konfigurering og utvikling av applikasjoner:

- a. Mulighet til å administrere IBM SaaS via administrative grensesnitt.
- b. Import og eksport av data/resultater fra/til Kundens og tredjeparters systemer til hjelp for systemintegrering.
- c. Opprette og endre PMQ-artefakter for sitt miljø ved hjelp av Aktiveringsprogramvaren.
- d. Opprette og endre standard driftsprosedyrer for sitt miljø.
- e. Opprette og endre visninger for sitt miljø.
- f. Opprette og endre nøkkeltall for ytelse (KPI) for sitt miljø.
- g. Opprette og endre rapporter for sitt miljø.
- h. Opprette og endre analytiske modeller for sitt miljø.

3. Consumer-brukere

Brukere av SaaS-løsningen IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud har tilgang til følgende funksjonalitet:

- a. Consumer-brukere kan få tilgang til systemet for å bruke skrivebeskyttede funksjoner som dashbord.
- b. Nedlasting av rapporter eller generering av forhåndsdefinerte rapporter.
- c. Consumer-brukere har ikke tilgang til noen Standard- eller Premium-funksjonalitet.

4. Asset Analytics

Abonnement på SaaS-løsningen IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud omfatter følgende funksjonalitet:

- a. Asset Analytics brukes til å måle og definere maksimalt antall Aktiva som kan administreres i IBM SaaS.
- b. Løsningen gjør det mulig for Standard- og Premium-brukere å kjøre de analytiske modellene som er inkludert i IBM SaaS, eller andre egendefinerte analytiske modeller, for Aktiva.

- c. Løsningen gjør det mulig for Consumer-brukere å få tilgang til skrivebeskyttede funksjoner for Aktiva, som er inkludert i IBM SaaS eller egendefinert.
- d. Asset Analytics kan bare brukes sammen med Premium- og Standard-brukere og er valgbar for Consumer-brukere.

5. Oppsettjenester

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud gjør det mulig å aktivere IBM SaaS for Brukere og Aktiva før begynnelsen av faktureringsperioden for IBM SaaS.

Brukerne har ikke tilgang til IBM SaaS i aktiveringsperioden.

Aktiveringsperioden blir brukt til å konfigurere IBM SaaS for Kundens miljø.