

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: : <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru kolizije med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročanjem, dostopanjem do ali uporabo ponudbe IBM SaaS soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oziroma International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Metrika zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja pod eno od naslednjih metrik zaračunavanja, kot je določeno v transakcijskem dokumentu:

- a. Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za odobren dostop do ponudbe IBM SaaS za vsakega specifičnega pooblaščenega uporabnika na kakršen koli posreden ali neposreden način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje). Pridobiti je treba ustrezna pooblastila za odobren dostop do ponudbe IBM SaaS za določeno število pooblaščenih uporabnikov med meritvenim obdobjem, opredeljenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokument
- b. Istočasni uporabnik je merska enota, na podlagi katere se pridobi storitev IBM SaaS. Istočasni uporabnik je oseba, ki v določenem trenutku dostopa do storitve IBM SaaS. Tudi če oseba večkrat hkrati dostopa do storitve IBM SaaS, se šteje kot posamezni istočasni uporabnik. Naročnik mora pridobiti pooblastila za največje število istočasnih uporabnikov, ki med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu, hkrati dostopajo do storitve IBM SaaS na kakršen koli posreden ali neposreden način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje).
- c. Sredstvo je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Sredstvo je materialen vir ali vrednostna postavka za upravljanje, vključno s produkcijsko opremo, produkcijskimi obrati, transportnimi sredstvi in računalniško strojno ter programsko opremo. Vsak vir ali postavka z unikatnim identifikatorjem je v storitvi IBM SaaS ločeno sredstvo. Pridobiti je treba zadostno število pooblastil za pokritje sredstev, do katerih dostopa ali jih upravlja IBM SaaS med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in obračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Nastavitve

Stroški nastavitve bodo podani v transakcijskem dokumentu.

3.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek je proporcionalni dnevni znesek, ki bo zaračunan naročniku. Delni mesečni stroški se izračunajo na podlagi preostalih dni v delnem mesecu od datuma, ko je IBM obvestil naročnika, da je dostop do ponudbe IBM SaaS na voljo.

3.3 Zaračunavanje presežkov

Če v obdobju merjenja naročnikova dejanska uporaba ponudbe IBM SaaS presega pooblastilo, navedeno v dokazilu o upravičenosti, se bo naročniku zaračunal presežek, kot je določeno v transakcijskem dokumentu.

4. Možnosti podaljšanja naročniškega obdobja za ponudbo IBM SaaS

Naročnikovo dokazilo o upravičenosti določa, ali bo ponudba IBM SaaS ob izteku naročniškega obdobja podaljšana, tako da obdobje označi kot:

4.1 Samodejno podaljšanje veljavnosti

Če je v naročnikovem dokazilu o upravičenosti navedeno, da je podaljšanje samodejno, lahko naročnik s pisnim zahtevkom, ki ga mora poslati IBM-ovemu prodajnemu predstavniku ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju najmanj devetdeset (90) dni pred iztekom naročniškega obdobja, ki je določen v dokazilu o upravičenosti, odpove iztekajoče se naročniško obdobje ponudbe IBM SaaS. Če IBM ali IBM-ov poslovni partner pred iztekom naročniškega obdobja ne prejme takšnega obvestila o odpovedi, se iztekajoče se naročniško obdobje samodejno podaljša za obdobje enega leta ali naročniško obdobje, enako izvornemu obdobju, določenem v dokazilu o upravičenosti.

4.2 Zahtevano podaljšanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določena vrsta podaljšanja "prekinitiv", se naročniku ob koncu naročniškega obdobja preneha zagotavljati ponudba IBM SaaS in onemogoči se mu tudi dostop do te ponudbe. Če želi naročnik uporabljati ponudbo IBM SaaS po izteku tega obdobja, mora oddati naročilo pri IBM-ovem prodajnem predstavniku ali pri IBM-ovem poslovnem partnerju kupiti novo naročniško obdobje.

4.3 Neprekinjeno obračunavanje

Če je v dokazilu o upravičenosti določeno neprekinjeno podaljšanje, ima naročnik neprekinjen dostop do ponudbe IBM SaaS in se mu uporaba ponudbe IBM SaaS neprekinjeno obračunava. Če želi naročnik prekiniti uporabo ponudbe IBM SaaS in proces neprekinjenega obračunavanja, mora IBM-u ali IBM-ovemu poslovnemu partnerju v devetdesetih (90) dneh posredovati pisno obvestilo o odpovedi uporabe ponudbe IBM SaaS. Ob preklicu naročnikovega dostopa do storitve bodo naročniku zaračunani morebitni neporavnani zneski za dostop v mesecu, v katerem preklic stopi v veljavo.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora je v času naročniškega obdobja zagotovljena za IBM SaaS in podporno programsko opremo (kar je ustrezno). Tehnična podpora je vključena v ponudbo IBM SaaS in ni na voljo kot ločena ponudba. V času veljave tehnične podpore:

- a. IBM ponuja naročniku pomoč za vprašanja glede redne, kratkotrajne namestitve in uporabe kot tudi za vprašanja, povezana s kodo.
- b. IBM ponuja elektronsko poročanje o težavah in pomoč prek telefona med običajnim delovnim časom (objavljenim delovnim časom prve izmene) IBM-ovega centra za podporo. (Ta pomoč ni na voljo za naročnikove končne uporabnike). IBM nudi pomoč za najvišjo stopnjo resnosti 24 ur na dan, vsak dan v letu.
- c. IBM lahko zahteva od naročnika, da mu dovoli oddaljeni dostop do svojega sistema, da bo lažje izoliral vzrok težave. Naročnik je sam odgovoren za ustrezno zaščito svojega sistema in podatkov v sistemu, kadar IBM oddaljeno dostopa do sistema z njegovim dovoljenjem.

Tehnična podpora ne vključuje pomoči za 1) načrtovanje in razvoj aplikacij, 2) uporabo platforme IBM SaaS s strani naročnika v okolju, ki ni njegovo določeno operacijsko okolje, ali 3) napake zaradi izdelkov in storitev, za katere na podlagi teh pogojev uporabe IBM ni odgovoren.

6. Cilji ravni storitve

Cilji ravni storitve za te storitve v oblaku so:

- 99,5 % razpoložljivost zunaj okvirjev rednega vzdrževanja po razporedu
- Največ 5-sekundni odzivni čas, ki kaže na aktivnost spletne strani

Cilji ravni storitve so namera, ki jo želimo zagotavljati, in ne jamstvo za naročnika. Če IBM ne izpolni ciljev ravni storitve, naročnik ni upravičen do nobenega vračila, dobropisa ali drugih pravnih sredstev.

7. Podporna programska oprema

Podporna programska oprema je kateri koli program ali povezano gradivo, ki je naročniku dano na voljo v okviru te storitve IBM SaaS. Podporna programska oprema, priložena ponudbi IBM SaaS, je naslednja:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

Podporna programska oprema je zagotovljena izključno za uporabo z artefakti PMQ.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

Programska oprema IBM SPSS Data Access Pack je zagotovljena izključno za uporabo z naslednjo podporno programsko opremo: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Niti naročnik niti katera koli aplikacija, program ali naprava nimajo pooblastila za neposredno uporabo ali dostopanje do storitev programske opreme IBM SPSS Data Access Pack, medtem ko naročnik lahko dostopa do te programske opreme za izvajanje skrbniških funkcij za IBM SPSS Data Access Pack, kot so izdelava varnostne kopije, obnovitev in pooblaščno konfiguriranje.

7.2 Uporaba podporne programske opreme

Podporna programska oprema bo predmet ustrezne licenčne pogodbe. Ne glede na morebitne nasprotujoče določbe v licenčni pogodbi, ki jih sprejme naročnik ob namestitvi podporne programske opreme, je mogoče podporno programsko opremo uporabljati le v povezavi z IBM SaaS v skladu z določbami teh pogojev uporabe in samo za spreminjanje artefaktov PMQ ali ustvarjanje novih artefaktov PMQ (v nadaljevanju "**artefakti PMQ po meri**"), kot je opredeljeno spodaj, za uporabo z IBM SaaS.

Če bo naročnikova uporaba IBM SaaS prekinjena, bo prav tako prekinjena njegova uporaba podporne programske opreme in artefaktov PMQ, ter bo naročnik obvezan odstraniti vso podporno programsko opremo in artefakte PMQ iz svojih sistemov ter uničiti vse kopije.

7.3 Artefakti PMQ

"**Artefakti PMQ**" so vnaprej definirano in vnaprej konfigurirano gradivo, ki je na voljo z IBM SaaS:

- modeli IBM SPSS Modeler in modeli, poročila, aktivna poročila ter nadzorne plošče IBM Cognos Business Intelligence.

Naročnik ne sme spremeniti nobenih informacij ali obvestil o avtorskih pravicah, ki jih vsebujejo artefakti PMQ.

Artefakti PMQ in artefakti PMQ po meri, kot so definirani zgoraj, se lahko uporabljajo samo s storitvijo IBM SaaS in se jih ne sme uporabljati neodvisno. IBM SaaS na zagotavlja strokovnega znanja o ustvarjanju ali preverjanju artefaktov PMQ po meri. Razmeščanje artefaktov PMQ po meri v IBM SaaS je ločeno od IBM SaaS in lahko zahteva ločene storitve.

IBM ni zavezan k podpori za artefakte PMQ in artefakte PMQ po meri. IBM zagotavlja artefakte PMQ brez obveznosti in "TAKŠNE, KOT SO", BREZ KAKRŠNE KOLI GARANCIJE, BODISI IZRECNE ALI NAKAZANE, KAR VKLJUČUJE GARANCIJO ZA PRAVNI NASLOV, NEKRŠENJE IN NEOVIRANJE IN ZAKONSKO GARANCIJE TER POGOJE ZA PRIMERNOST ZA PRODAJO IN USTREZNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

8. Splošno

8.1 Zbiranje podatkov

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov glede dostopa, posodobitve, popravljanja ali izbrisa njihovih zbranih osebnih podatkov.

8.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren za zagotavljanje točnosti takih informacij in obveščanje IBM-a o morebitnih spremembah IBM.

8.3 Visoko tvegane dejavnosti

Naročnik ne sme uporabljati in ne sme pooblaščati tretjih oseb za uporabo storitve IBM SaaS ali katerega koli dela storitve IBM SaaS, same ali v kombinaciji z drugimi izdelki, v situacijah, v katerih bi nedelovanje storitve IBM SaaS lahko povzročilo bistveno grožnjo smrti ali težke osebne poškodbe oziroma težke fizične ali okoljske škode ("visoko tvegane dejavnosti"), kar med drugim vključuje: zasnovano, gradnjo, nadzor ali vzdrževanje zračnih plovil, nuklearnih obratov, sistemov množičnega transporta, sistemov nadzora zračnega prometa, oborožitvenih sistemov, naftno vrtnje in plinovode, sisteme za življenjsko podporo ali medicinsko opremo za vsadke.

Dodatek A

1. Standardni uporabniki

V naročnino na ponudbo SaaS IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud so vključene naslednje zmožnosti:

- a. Konsolidacija in vizualizacija podatkov iz povsem različnih virov, kot so tipala, sistemi SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition), telemetrija, zgodovina delovnih nalogov, dogodki ali geo-prostorske informacije (vizualizacija na zemljevidu zahteva integracijo s strežnikom GIS, ki ni zagotovljen v okviru storitve IBM SaaS).
- b. Izvajanje napovedne analitike za vzdrževanje sredstev in poročanje za prepoznavanje sredstev, za katere obstaja tveganje nedelovanja, s tem, da zagotavlja projekcije stanja in nedelovanja sredstev.
- c. Vzpostavljane in zajem dogodkov na podlagi pragov za podatke, ki jih obdeluje IBM SaaS
- d. Generiranje in prikaz poročil ali drugih podatkov, ki jih zajame IBM SaaS.
- e. Prikaz ključnih indikatorjev zmogljivosti (KPI-jev) na podlagi dogodkov ali drugih podatkov, ki jih zajame IBM SaaS.
- f. Izvajanje standardnih operativnih postopkov (SOP-jev), ki pripomorejo k avtomatizaciji standardnega odziva na dogodek, prag KPI ali pogoj, opredeljen v poročilu.
- g. Uporaba nadzorne plošče za vodilne kadre, ki je specializiran vmesnik, ki uporabnikom IBM SaaS zagotovi hiter povzetek informacij.

2. Premium uporabniki

Uporabniki v ponudbi SaaS IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud imajo dostop do vseh zmožnosti za standardne uporabnike, navedenih zgoraj, in poleg tega dostop do naslednjih zmožnosti premium uporabnikov za konfiguriranje in razvoj aplikacij:

- a. Zmožnost opravljanja skrbništva nad ponudbo IBM SaaS s skrbniškimi vmesniki.
- b. Uvoz in izvoz podatkov oz. rezultatov iz in v sisteme naročnika in tretjih oseb za podporo pri integraciji sistemov.
- c. Ustvarjanje in spreminjanje artefaktov PMQ za okolje s pomočjo podporne programske opreme.
- d. Ustvarjanje in spreminjanje SOP-jev, ki so povezani z okoljem.
- e. Ustvarjanje in spreminjanje pogledov, ki so povezani z okoljem.
- f. Ustvarjanje in spreminjanje KPI-jev, ki so povezani z okoljem.
- g. Ustvarjanje in spreminjanje poročil, ki so povezana z okoljem.
- h. Ustvarjanje in spreminjanje analitičnih modelov, ki so povezani z okoljem.

3. Uporabniki porabniki

Uporabniki ponudbe SaaS IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud imajo dostop do naslednjih zmožnosti:

- a. Uporabniki porabniki lahko dostopajo do sistema za namen uporabe funkcij samo za branje, kot so na primer nadzorne plošče.
- b. Prenos poročil ali generiranje vnaprej generiranih poročil.
- c. Uporabniki porabniki nimajo dostopa do zmožnosti za standardne in premium uporabnike.

4. Analitika sredstev

V naročnino na ponudbo SaaS IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud so vključene naslednje zmožnosti:

- a. Analitika sredstev se uporablja za merjenje in definiranje največjega števila sredstev, ki jih je mogoče upravljati v ponudbi IBM SaaS.
- b. Standardnim in premium uporabnikom omogoča, da za sredstva izvajajo analitične modele, vključene v IBM SaaS, ali druge, po meri zgrajene analitične modele.

- c. Uporabnikom porabnikom omogoča dostop samo za branje do funkcij za sredstva, ki so vključene v IBM SaaS ali so zgrajene po meri.
- d. Analitiko sredstev se lahko uporablja samo v povezavi s premium ali standardnimi uporabniki in, izbirno, z uporabniki porabniki.

5. Nastavitev

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud omogoča aktivacijo ponudbe IBM SaaS pred začetkom obdobja zaračunavanja IBM SaaS za uporabnike in sredstva.

Uporabniki nimajo dostopa do ponudbe IBM SaaS med aktivacijskim obdobjem.

Aktivacijsko obdobje bo uporabljeno za konfiguriranje ponudbe IBM SaaS za naročnikovo okolje.