

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, ilgili olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. Ücret Ölçümleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistem(ler)inden birinin kapsamında satılır:

- a. Yetkili Kullanıcı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçüm sistemidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir araç ile (örneğin: bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak erişebilen her bir Yetkili Kullanıcı için ayrı bir yetki edinilmesi gerekir. Müşteri, Müşteriye ilişkin Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişim sağlanan Yetkili Kullanıcı sayısını kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- b. Eşzamanlı Kullanıcı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçüm sistemidir. Eşzamanlı Kullanıcı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına herhangi bir zamanda erişen bir kişidir. Söz konusu kişinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına eşzamanlı olarak birden çok kez erişip erişmediğinden bağımsız olarak, bu kişi yalnızca tek bir Eşzamanlı Kullanıcı olarak değerlendirilir. Müşterinin, Müşteriye ilişkin Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca herhangi bir araç ile (örneğin; bir çoklayıcı program, aygıt veya uygulama sunucusu aracılığıyla) doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir şekilde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına eşzamanlı olarak erişen Eşzamanlı Kullanıcıların en yüksek sayısı için gereken yetkileri edinmesi gerekir.
- c. Varlık, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Varlık, yönetilecek somut bir kaynak veya değerli bir öğedir; örneğin üretim ekipmanı, tesisler, nakliye, BT donanım ve yazılımları. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağında benzersiz bir tanıtıcıya sahip herhangi bir kaynak veya öğe ayrı bir Varlıktır. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından erişilen veya yönetilen Varlıkları kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinmelidir.

3. Ücretler ve Faturalandırma

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kurulum

Kurulum ücretleri, bir İşlem Belgesinde belirtilecektir.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Kısmi aylık ücret, Müşteriye oranlanmış olarak fatura edilecek bir günlük ücrettir. Kısmi aylık ücretler, IBM'in Müşteriye IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimleri olduğunu bildirdiği tarihte başlayan kısmi ayın geri kalan günleri esas alınarak hesaplanır.

3.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını gerçek kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde, Müşteri aşım miktarı için faturalandırılacaktır.

4. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresi Yenileme Seçenekleri

Müşterinin Yetki Belgesinde, aşağıdakilerden birinin belirlenmesiyle, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların Abonelik Süresinin sonunda yenilenip yenilenmeyeceği belirtilecektir:

4.1 Otomatik Yenileme

Müşterinin Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin otomatik olduğu belirtiliyorsa, Müşteri sona erecek olan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Abonelik Süresini Müşterinin IBM satış temsilcisine ya da IBM Çözüm Ortağına yazılı bir istek ileterek Yetki Belgesinde belirtilen sürenin sona ermesinden en az doksan (90) gün önceden sona erdirebilir. IBM veya IBM Çözüm Ortağı sona erme tarihine kadar söz konusu sona erdirme bildirimini almazsa, Abonelik Süresi otomatik olarak bir yıl veya Yetki Belgesinde belirtilen orijinal Abonelik Süresiyle aynı süre için yenilenecektir.

4.2 Yenileme Gerekli

Yetki Belgesinde, Müşteri yenileme tipinin "sona erdirme" olduğu belirtiliyorsa, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Abonelik Süresi sonunda sona erecektir ve Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişimi kaldırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını son tarihten sonra kullanmaya devam edebilmesi için Müşterinin, yeni bir Abonelik Süresi almak amacıyla IBM satış temsilcisine veya IBM Çözüm Ortağına sipariş vermesi gerekecektir.

4.3 Sürekli Faturalandırma

Yetki Belgesinde Müşteri yenilemesinin sürekli olduğu belirtildiğinde, Müşteri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişmeye devam edecek ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının kullanımı için sürekli olarak faturalandırılacaktır. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanmayı bırakmak ve sürekli faturalama sürecini durdurmak için Müşteri, IBM'e veya IBM Çözüm Ortağına doksan (90) gün önceden Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının iptalini talep eden yazılı bir bildirim sağlayacaktır. Müşteri erişiminin iptali üzerine Müşteri, iptalin yürürlüğe girdiği ay boyunca ödenmemiş erişim ücretleri için faturalandırılacaktır.

5. Teknik Destek

Teknik destek, Abonelik Süresi boyunca, uygulanabildiği şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı ve Etkinleştirme Yazılımı için sağlanır. Teknik Destek, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz. Teknik destek kullanıldığında:

- IBM Müşteriye günlük, kısa vadeli kurulum ve kullanım (nasıl yapılır) sorularında ve kodla ilişkili sorularında yardım sağlar.
- IBM, Müşterinin IBM destek merkezinin normal çalışma saatleri (yayınlanan asıl mesai saatleri) sırasında telefonla elektronik sorun raporlama ve destek sağlar. (Bu destek, Müşterinin son kullanıcılarına sağlanmaz). IBM, Önem Derecesi 1 için yılın her günü, 24 saat boyunca destek sağlar.
- IBM, sorunun nedeninin ayırt edilmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere IBM'in, Müşterinin sistemine uzaktan erişimine izin vermesini Müşteriden isteyebilir. IBM Müşterinin izni dahilinde Müşterinin sistemine eriştiğinde, Müşterinin, kendi sisteminin ve sistemindeki tüm verilerin yeterli bir şekilde korunmasına ilişkin sorumluluğu devam eder.

Teknik destek, aşağıdakiler için desteği içermez: 1) uygulamaların tasarlanması ve geliştirilmesi; 2) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının, tanımlanmış işletim ortamlarının dışında kullanılması ya da 3) bu Kullanım Koşulları kapsamında IBM'in sorumlu olmadığı ürünlerin ve hizmetlerin yol açtığı hatalar.

6. Hizmet Seviyesi Hedefleri

Bu IBM Bulut Hizmeti için hizmet seviyesi hedefleri şunlardır:

- Planlı bakımın düzenli olarak gerçekleştirileceği bakım aralıklarının dışında %99,5 oranında kullanılabilirlik düzeyi
- Web sayfası etkinliğinin oluştuğunu gösteren en fazla 5 saniyelik yanıt süresi

Hizmet seviyesi hedefleri yalnızca amaçları ifade eder ve Müşteriye verilen bir garanti anlamına gelmez. IBM'in hizmet seviyesi hedeflerini karşılayamaması durumunda, Müşteriye geri ödeme yapılmaz, alacak kaydedilmez ya da başka bir çözüm sağlanmaz.

7. Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme Yazılımı, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının bir parçası olarak Müşteriye sağlanan herhangi bir program veya ilişkili malzemedir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları ile birlikte gönderilen Etkinleştirme Yazılımı aşağıda belirtilmiştir:

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

Etkinleştirme Yazılımı yalnızca PMQ Artifacts ile birlikte kullanılmak üzere sağlanır.

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack, yalnızca şu etkinleştirme yazılımı tarafından kullanılmak üzere sağlanır: IBM SPSS Modeler Premium 16.

Müşteri veya herhangi bir uygulama, program veya aygıt IBM SPSS Data Access Pack hizmetlerini doğrudan kullanma veya bu hizmetlere doğrudan erişme yetkisine sahip değildir, ancak Müşteri yedekleme, kurtarma ve yetkili yapılandırma gibi IBM SPSS Data Access Pack ürününün yönetimsel işlevlerini gerçekleştirmek için IBM SPSS Data Access Pack ürününe erişebilir.

7.2 Etkinleştirme Yazılımının Kullanımı

Etkinleştirme Yazılımı, geçerli bir lisans sözleşmesine tabi olabilir. Etkinleştirme yazılımının kurulmasından sonra Müşterinin kabul ettiği lisans sözleşmesinde aksini belirten herhangi bir ifade dikkate alınmaksızın, Etkinleştirme Yazılımı yalnızca bu Hizmet Tanımında yer alan koşullara uygun olarak Bulut Hizmetiyle bağlantılı olarak kullanılabilir ve yalnızca aşağıda tanımlandığı şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte kullanılmak üzere PMQ Artifact'leri değiştirmek veya yeni PMQ Artifact'ler (topluca "**Özelleştirilmiş PMQ Artifact'leri**" olarak adlandırılır) oluşturmak için kullanılabilir.

Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin sona erdirilmesi halinde, Müşterinin Etkinleştirme Yazılımını ve PMW Artifact'leri kullanımı da sona erdirilecektir ve tüm Etkinleştirme Yazılımları ve PMQ Artifact'leri Müşteri tarafından sistemlerinden kaldırılacak ve bunların tüm kopyaları imha edilecektir.

7.3 PMQ Artifact'leri

"**PMQ Artifact'leri**" IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte sağlanan önceden tanımlanmış ve önceden yapılandırılmış malzemeler anlamına gelir:

- IBM SPSS Modeler modelleri, IBM Cognos Business Intelligence modelleri, raporlar, etkin raporlar ve gösterge panoları.

Müşteri, PMQ Artifact'lerde yer alan telif hakkı bilgilerini veya bildirimleri değiştiremez veya silemez.

Yukarıda tanımlandığı gibi, PMQ Artifact'ler ve Özelleştirilmiş PMQ Artifact'ler yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarıyla birlikte kullanılabilir ve bağımsız olarak kullanılamaz. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Özelleştirilmiş PMQ Artifact'lerin oluşturulmasında veya doğrulanmasında konu uzmanlığı sağlamaz. Özelleştirilmiş PMQ Artifact'lerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında devreye alınması, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağından ayrıdır ve ayrı hizmetler gerektirebilir.

IBM'in PMQ Artifact'leri ve Özelleştirilmiş PMQ Artifact'leri destekleme yükümlülüğü yoktur. IBM, PMQ Artifact'leri herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAR.

8. Genel Koşullar

8.1 Veri Toplama

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağımızın etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilerine erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

8.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

8.3 Yüksek Riskli Faaliyetler

Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağını veya bu olanağın bir kısmını, tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında meydana gelecek bir arızanın doğrudan ölüme veya ciddi bedensel yaralanmalara veya ciddi fiziksel veya çevresel hasara yol açabileceği aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın aşağıdaki gibi durumlarda ("Yüksek Riskli Faaliyetler") kullanamaz veya başkalarının bunları bu amaçlarla kullanmasına izin veremez: hava taşıtları, nükleer tesisler, kitle ulaşım sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, silah sistemleri, petrol çıkarma ve boru hattı, yaşam destek sistemleri veya vücuda yerleştirilebilir medikal ekipman ile ilgili tasarım, inşaat, kontrol veya bakım işlemleri.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtilimler

Ek A

1. Standart Kullanıcılar

IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına abonelik hizmeti kapsamında aşağıdaki yetenekler yer alır:

- Sensörler, SCADA (Gözetimsel Denetim ve Veri Toplama) sistemleri, telemetri, iş sipariş geçmişi, olaylar ve coğrafi bilgiler (harita üzerinde görselleştirme, bir GIS sunucusuyla bütünleştirme yapılmasını gerektirir, bu olanak IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı tarafından sağlanmaz) gibi farklı kaynaklardan gelen verilerin birleştirilmesi ve görselleştirilmesi.
- Varlık durumu ve arıza tahminleri sağlayarak arıza riski taşıyan varlıkları belirlemek için varlıklara yönelik tahmine dayalı bakım analitiği ve raporlama gerçekleştirilmesi.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları tarafından işlenen veriler üzerindeki eşiklere dayalı olayların ortaya çıkarılması ve yakalanması.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında yakalanan olaylar veya diğer veriler hakkında raporlar oluşturulması ve görüntülenmesi.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında yakalanan olaylara veya diğer verilere dayalı olarak temel performans göstergelerinin görüntülenmesi.
- Bir raporda tanımlanan bir olaya, temel performans göstergesi eşiğine veya bir koşula standart bir yanıtı otomatikleştirmeye yardımcı olan standart işletim yordamlarının yürütülmesi.
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanıcılarının olaylara ilişkin özet bilgileri bir bakışta görebilecekleri özelleştirilmiş bir arabirim olan yönetici gösterge panosunun kullanılması.

2. Ayrıcalıklı Kullanıcılar

IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kullanıcıları, yukarıda belirtilen tüm Standart Kullanıcı yeteneklerinin yanı sıra aşağıdaki Ayrıcalıklı Kullanıcı uygulama yapılandırma ve geliştirme yeteneklerine de erişebilirler:

- Sistem yönetimi arabirimleri aracılığıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını yönetme yeteneği.
- Sistem bütünleştirmeyi kolaylaştırmaya yardımcı olmak için Müşterinin ve üçüncü kişilerin sistemlerine veri/sonuçları içe aktarma ve bu sistemlerden veri/sonuçları dışa aktarma.
- Etkinleştirme yazılımını kullanarak kendi ortamları için PMQ Artifact'leri (yapay nesne) oluşturma ve değiştirme.
- Kendi ortamlarıyla ilgili Standart İşletim Yordamları oluşturma ve değiştirme.
- Kendi ortamlarıyla ilgili görünümleri oluşturma ve değiştirme.
- Kendi ortamlarıyla ilgili temel performans göstergelerini oluşturma ve değiştirme.
- Kendi ortamlarıyla ilgili raporları oluşturma ve değiştirme.
- Kendi ortamlarıyla ilgili analitik modelleri oluşturma ve değiştirme.

3. Tüketici Kullanıcılar

IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı kullanıcıları aşağıdaki yeteneklere erişebilirler:

- Tüketici Kullanıcılar gösterge panoları gibi salt okunur özellikleri kullanmak için sisteme erişebilirler.
- Raporları karşıya yükleyebilir veya önceden tanımlanmış raporlar oluşturabilirler.
- Tüketici Kullanıcıların herhangi bir Standart veya Ayrıcalıklı Kullanıcı yeteneğine erişim yetkileri yoktur.

4. Varlık Analitiği

IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına abonelik hizmeti kapsamında aşağıdaki yetenekler yer alır:

- a. Asset Analytics, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarında yönetilebilecek en fazla varlık sayısını ölçmek ve tanımlamak için kullanılır.
- b. Bu ürün, Standart ve Ayrıcalıklı Kullanıcıların, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağına dahil edilen analitik modellerini veya diğer özel olarak oluşturulan analitik modellerini varlıklar üzerinde çalıştırmalarını sağlar.
- c. Bu ürün, Tüketici Müřterilerin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağına dahil edilen ya da özel olarak oluşturulan varlıklar üzerindeki salt okunur özelliklere erişmelerini sağlar.
- d. Asset Analytics yalnızca Ayrıcalıklı ve Standart Kullanıcılarla bağlantılı olarak ve isteğe bağlı olarak Tüketici Kullanıcılarla birlikte kullanılabilir.

5. Kurulum

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağının, Kullanıcılar ve Varlıklar için IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı faturalandırma döneminin başlangıcından önce etkinleştirilmesini sağlar.

Kullanıcılar, etkinleştirme dönemi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişemezler.

Etkinleştirme dönemi, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının müşterinin ortamıyla yapılandırılması için kullanılacaktır.