

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的产品服务条款 (“特定于 SaaS 的产品服务条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的产品服务条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

此 ToU 受适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 的管辖, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的产品条款”的管辖:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. 收费计量

IBM SaaS 根据“交易文档”中指定的以下费用标准之一出售:

- a. 授权用户是获取 IBM SaaS 的计量单位。客户必须为每位唯一的“授权用户”取得单独且专有的权限, 使其能够以任何方式, 通过任何途径直接或间接地 (例如: 通过多路复用程序、设备或应用程序服务器) 访问 IBM SaaS。客户必须获取足够的权利数量, 以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估期间授权访问 IBM SaaS 的授权用户的数目。
- b. 并发用户是获取 IBM SaaS 可以采用的计量单位。并发用户是指在任何特定时间点访问 IBM SaaS 的人员。不管该人员是否多次同时访问 IBM SaaS, 只会将该人员视为单个并发用户。客户必须在客户权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估期间, 为同时访问 IBM SaaS 的最大数量的“并发用户”获取权利, 使其能够以任何直接或间接地 (例如: 通过多路复用程序、设备或应用程序服务器) 方式访问 IBM SaaS。
- c. “资产”是获取 IBM SaaS 所使用的计量单位。“资产”指任何受管的有形资源或有价值的物品, 其中包括生产设备、设施、运输、以及 IT 硬件和软件。IBM SaaS 中具有唯一标识的任何资源或项目都是独立资产。客户必须获取足够的权利数量以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中指定的评估期间由 IBM SaaS 访问或管理的资产。

3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在“交易文档”中进行说明。

3.1 安装

在交易文档中指定安装费用。

3.2 部分月度费用

部分月度费用是按比例向客户收取的日费率。部分月度费用以从 IBM 通知客户可访问 IBM SaaS 之日起的该部分月的剩余天数为准进行计算。

3.3 超额费用

如果评估期间客户对 IBM SaaS 的实际使用超出了 PoE 所声明的权利数量, 那么将按照交易文档中的规定向客户开具盘盈账单。

4. IBM SaaS 订购周期续约选项

客户 PoE 通过指定以下某项，规定 IBM SaaS 在订购周期结束时是否续约：

4.1 自动续约

如果客户的 PoE 规定客户续约自动进行，那么客户可以在 PoE 中规定的到期日期前至少 90 天，以书面方式请求客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴终止到期的 IBM SaaS 订购周期。如果 IBM 或 IBM 业务合作伙伴在到期日期前未收到此类终止通知，那么到期订购周期将按照 PoE 中的规定自动续约 1 年或与原始订购周期相同。

4.2 需要续约

当 PoE 指出客户续约类型为“终止”时，IBM SaaS 将在订购周期结束时终止，并且将除去客户对 IBM SaaS 的访问权。要在结束日期之后继续使用 IBM SaaS，客户需要通过客户的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴下订单，以购买新的订购周期。

4.3 持续计费

当 PoE 表明客户的续约正连续进行时，客户将能够继续访问 IBM SaaS，并且将对 IBM SaaS 的使用持续收到账单。要终止使用 IBM SaaS 并停止持续计费过程，客户必须提前 90 天向 IBM 或 IBM 业务合作伙伴提供请求取消其 IBM SaaS 的书面通知。在取消客户访问之后，将在取消生效月份就未支付的访问费用向客户开具账单。

5. 技术支持

在订购周期内，为 IBM Cloud Service 产品和支持软件提供技术支持（如适用）。技术支持随附于 IBM SaaS，不可作为独立产品使用。在技术支持生效期间：

- IBM 会帮助客户解决日常和短期安装及使用（方式）问题，以及与代码相关的问题。
- IBM 在客户的 IBM 支持中心的正常工作时间（公布的日班时间）通过电话提供电子问题报告和帮助。（该帮助对于客户的最终用户不可用）。IBM 提供全年无休且每日 24 小时的 1 级严重性帮助。
- IBM 可能要求客户允许 IBM 远程访问客户的系统以帮助客户确定问题根源。无论何时 IBM 在客户的许可下远程访问客户的系统，客户始终负责为自己的系统和其中所含数据提供充分的保护。

技术支持不包括针对以下内容的帮助：1) 应用程序设计和开发 2) 在非 IBM SaaS 指定的操作环境中使用本 IBM SaaS，或者 3) 由于 IBM 根据这些使用条款不承担责任的产品和服务而导致的故障。

6. 服务级别目标

此 IBM SaaS 的服务级别目标为：

- 在常规预定的维护窗口之外达到 99.5% 的可用性
- 最多 5 秒响应时间，指示正在进行 Web 页面活动

服务级别目标是一个目标，并不构成对客户的保证。如果 IBM 未达到服务级别目标，将不向客户提供任何退款、赊销或其他补偿。

7. 支持软件

“支持软件”是作为 IBM SaaS 的一部分提供给客户的任何程序或相关材料。IBM SaaS 随附的支持软件为：

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack v7.1

支持软件专供与 PMQ 工件一起使用。

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack 专供以下支持软件使用：IBM SPSS Modeler Premium 16。

任何客户、应用程序、程序或设备都无权直接使用或访问 IBM SPSS Data Access Pack 的服务，除非客户访问 IBM SPSS Data Access Pack 的目的是行使对 IBM SPSS Data Access Pack 的管理功能，如备份、恢复和授权配置。

7.2 支持软件的使用

支持软件将遵循适用的许可协议。无论客户在安装支持软件时接受的许可协议中是否存在任何相反的条款，支持软件都只能依据此 ToU 的条款与 IBM SaaS 结合使用，并且按如下定义修改 PMQ 工件或创建新的 PMQ 工件（统称为“定制 PMQ 工件”）以用于 IBM SaaS。

客户的 IBM SaaS 访问终止时，客户的支持软件和 PMQ 工件使用也将终止，并且客户必须从其系统中除去所有支持软件和 PMQ 工件并销毁所有副本。

7.3 PMQ 工件

“PMQ 工件”表示可用于 IBM SaaS 的预定义和预先配置的材料：

- IBM SPSS Modeler 模型、IBM Cognos Business Intelligence 模型、报告、活动报告和仪表盘。

客户不得更改或删除 PMQ 工件中包含的任何版权信息或声明。

如上面所定义，PMQ 工件和定制 PMQ 工件只能与 IBM SaaS 一起使用，不得单独使用。IBM SaaS 不提供有关创建或验证定制 PMQ 工件的主题专家经验。将“定制 PMQ 工件”部署到 IBM SaaS 是独立于 IBM SaaS 的工作，可能需要单独的服务。

IBM 没有义务支持 PMQ 工件和定制 PMQ 工件。IBM“按现状”提供 PMQ 工件，不带任何支持义务，不作任何形式的明示或默示的保证，包括所有权、不侵权或不干涉性保证，以及默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证和条件。

8. 一般条款

8.1 数据收集

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可从客户（您的员工和承包商）处通过跟踪和其他技术收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其承包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的承包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

8.2 派生的获益场所

基于客户指定为接收 IBM SaaS 获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址适用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

8.3 高风险活动

客户不得使用或授权其他人在以下情况下独立或与其他产品结合使用 IBM SaaS 或 IBM SaaS 的任意部分：IBM SaaS 故障可能导致实质性死亡威胁或严重人身伤害威胁，或者导致严重的物理或环境损害（高风险活动），包括但不限于设计、构造、控制或维护飞机、核设施、轨道交通系统、空中交通管制系统、武器系统、石油钻探和石油管道、生命支持系统或可植入的医疗设备。

附录 A

1. 标准用户

IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS 产品订购包括以下功能：

- a. 整合和可视化不同来源的数据，例如，传感器、SCADA（数据采集与监视控制）系统、遥测、工单历史记录、事件或地理空间信息（地图可视化需要集成到 GIS 服务器，IBM SaaS 未提供）。
- b. 执行资产预测维护分析和报告以通过提供资产条件和故障预测来发现存在故障风险的资产
- c. 根据 IBM SaaS 处理的数据的阈值发出并捕获事件
- d. 生成并查看有关在 IBM SaaS 中捕获的事件或其他数据的报告。
- e. 基于在 IBM SaaS 中捕获的事件或其他数据查看关键绩效指标 (KPI)。
- f. 执行标准操作过程 (SOP)，帮助自动化事件、KPI 阈值或报告中定义的条件标准响应。
- g. 使用主管仪表盘，这是一个专门的界面，为 IBM SaaS 用户提供一览摘要信息。

2. 高级用户

IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS 产品的用户具有上述的所有标准用户功能的访问权以及以下高级用户应用程序配置和开发功能的访问权：

- a. 能够通过管理界面管理 IBM SaaS。
- b. 向客户和第三方系统导入及从中导出数据/结果，促进系统集成。
- c. 使用支持软件针对环境创建和修改 PMQ 工件。
- d. 创建和修改与环境相关的 SOP。
- e. 创建和修改与环境相关的视图。
- f. 创建和修改与环境相关的 KPI。
- g. 创建和修改与环境相关的报告。
- h. 创建和修改与环境相关的分析模型。

3. 使用者用户

IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS 产品的用户具有以下功能的访问权：

- a. 使用者用户可以访问系统以使用诸如仪表盘等只读功能。
- b. 下载报告或生成预定义报告。
- c. 使用者用户无权访问任何标准或高级用户功能。

4. Asset Analytics

IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS 产品订购包括以下功能：

- a. Asset Analytics 用于度量和定义可在 IBM SaaS 中管理的资产的最大数量。
- b. 其支持标准和高级用户对资产运行 IBM SaaS 中包含的分析模型或其他定制构建分析模型。
- c. 其支持使用者用户访问 IBM SaaS 或定制构建中所包含资产的只读功能。
- d. Asset Analytics 只能用于高级和标准用户，并且可选择性地用于使用者用户。

5. 设置

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud 支持在用户和资产的 IBM SaaS 结算周期开始前激活 IBM SaaS。

在激活期间用户没有 IBM SaaS 的访问权。

将利用激活期间在客户环境配置 IBM SaaS。