

IBM Insights Foundation for Energy On Cloud

使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

互有牴觸者, 前項 SaaS 特定供應項目條款較一般條款優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」、「IBM International Passport Advantage Express 合約」或 IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (視適用情況而定) (合稱為「合約」) 之規範, 「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

1. IBM SaaS

前項 SaaS 特定供應項目條款涵蓋而適用於下列 IBM SaaS 供應項目:

- IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud
- IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud

2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」中指定之下列計費度量而銷售:

- a. 「授權使用者」(Authorized User) 是取得 IBM SaaS 所依據的一種計量單位。「客戶」應為每一個透過任何方法以任何直接或間接方式 (例如: 透過多程式、裝置或應用程式伺服器) 存取 IBM SaaS 的特定「授權使用者」取得個別的專用授權。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋可以存取 IBM SaaS 的「授權使用者」數目的授權數。
- b. 「並行使用者」是取得 IBM SaaS 所需的一種計量單位。「並行使用者」即是在任何特定時間點存取 IBM SaaS 的人員。不管人員是否同時多次存取 IBM SaaS, 該人員只會看作為單一「並行使用者」。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 為同時透過任何方法以任何直接或間接方式 (例如: 透過多程式、裝置或應用程式伺服器) 存取 IBM SaaS 之「並行使用者」取得最大數量之授權數。
- c. 「資產」是取得 IBM SaaS 所需的一種計量單位。「資產」係指受管之任何有價之有形資源或物件, 包括正式作業設備、設施、交通工具及 IT 軟硬體。IBM SaaS 中含有唯一 ID 之資源或項目均為個別「資產」。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋 IBM SaaS 所存取或管理「資產」的授權。

3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

3.1 設定

設定費將明訂於「交易文件」中。

3.2 局部月計費

「局部月計費」係向「客戶」收取的按比例每日費用。「局部月計費」係根據局部月剩餘的天數來計算, 從 IBM 通知「客戶」, 其可以存取 IBM SaaS 的日期開始起算。

3.3 超額使用計費

若「客戶」在計量期間內的 IBM SaaS 實際使用情形超出權利證明書載明之授權數量, 則針對超額使用部分將依「交易文件」之規定開立發票給「客戶」。

4. IBM SaaS 訂用期間展延選項

「客戶」之權利證明書應依下列其中一種方式決定 IBM SaaS 是否於期末時展延：

4.1 自動展延

若「客戶」之權利證明書載明「客戶」採自動展延之方式，「客戶」得於權利證明書所載期間到期日至少九十日前，以書面要求「客戶」之 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴終止即將到期之「IBM SaaS 訂用期間」。若 IBM 或其 IBM 事業夥伴於到期日前未收到前項終止通知，前項即將到期之「訂用期間」將自動展延一年，或視為展延與權利證明書所訂原始「訂用期間」相當之期間。

4.2 請求展延

若權利證明書載明「客戶」之展延類型為「終止」者，則將於「訂用期間」結束時終止 IBM SaaS，並終止「客戶」對 IBM SaaS 之存取權。若要在前項終止日後繼續使用 IBM SaaS，「客戶」應向其業務代表或 IBM 事業夥伴下訂單，以購買新「訂用期間」。

4.3 持續計費

若權利證明書載明「客戶」係採持續展延之方式，則「客戶」得繼續存取 IBM SaaS，並依持續展延之方式，就 IBM SaaS 之使用情形予以計費。若要中斷使用 IBM SaaS 並停止持續計費程序，「客戶」應於九十(90)日前以書面向 IBM 或其 IBM 事業夥伴通知，要求取消其 IBM SaaS。於「客戶」之前項存取權取消時，「客戶」應支付之費用包含到取消生效之該月為止，任何尚未結清之存取費用。

5. 技術支援

「訂用期間」會提供 IBM SaaS 供應項目及「啟用軟體」的技術支援。技術支援僅隨附於 IBM SaaS 而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。於「技術支援」的有效期間內：

- a. IBM 會協助「客戶」解決其例行性的、短期安裝及使用（作法）方面的問題，以及與程式碼相關的問題。
- b. 在「客戶」所在地的 IBM 支援中心的正常營業期間（即其公告的主要上班時間），IBM 會透過電話提供電子式的问题報告及協助。（此協助不適用於「客戶」的終端使用者）。IBM 對「嚴重性層級 1」提供全天候二十四小時提供之協助，且全年無休。
- c. IBM 可能要求「客戶」容許 IBM 從遠端存取「客戶」的系統，以協助「客戶」區隔問題原因。每當 IBM 經由「客戶」許可而存取「客戶」的系統時，「客戶」仍須負責充分地保護「客戶」的系統以及其中包含的所有資料。

技術支援不包括 1) 協助設計及開發應用程式，2) 協助「客戶」在非其指定的作業環境中使用 IBM SaaS，或 3) 協助解決產品及服務所導致的失敗，但根據本「使用條款」，IBM 並不須對該等失敗負責者。

6. 服務水準目標

此 IBM SaaS 的服務水準目標為：

- 在定期排程的維護時間外，可用性達 99.5%
- 最多 5 秒回應時間，指出正在發生網頁活動

服務水準目標是一種目標，但非構成對「客戶」的保證。如果 IBM 未符合服務水準目標，「客戶」不會獲得任何退款、折讓或其他補償辦法。

7. 啟用軟體

「啟用軟體」係指供「客戶」作為 IBM SaaS 之一部分之任何程式或相關著作物。IBM SaaS 隨附的「啟用軟體」為：

- IBM SPSS Modeler Premium 16
- IBM Cognos Framework Manager 10.2.1
- IBM SPSS Data Access Pack 7.1 版

本「啟用軟體」係專為與「PMQ 構件」搭配使用而提供。

7.1 IBM SPSS Data Access Pack

IBM SPSS Data Access Pack 係提供來專門供下列「啟用軟體」使用：IBM SPSS Modeler Premium 16。

「客戶」、任何應用程式、程式或裝置均未獲授權直接使用或存取 IBM SPSS Data Access Pack 之服務，但「客戶」得存取 IBM SPSS Data Access Pack 以執行 IBM SPSS Data Access Pack 所適用之管理功能，例如：備份、回復及被授權之配置。

7.2 啟用軟體之使用

「啟用軟體」應受所適用之授權合約之拘束。縱使「客戶」於其安裝本「啟用軟體」時所接受之授權合約中有任何相反條款，「啟用軟體」僅限依本「使用條款」之條款搭配 IBM SaaS 一併使用，且僅限為與 IBM SaaS 搭配使用，而用於修改「PMQ 構件」或建立新「PMQ 構件」（合稱「自訂 PMQ 構件」），如以下之定義所示。

「客戶」對 IBM SaaS 之存取權已終止者，「客戶」對「啟用軟體」及「PMQ 構件」之使用亦應終止，且「客戶」應從其系統移除一切「啟用軟體」及「PMQ 構件」，並銷毀一切複本。

7.3 PMQ 構件

「PMQ 構件」係指下列可供 IBM SaaS 使用之預先定義及預先配置之著作物：

- IBM SPSS Modeler 模型、IBM Cognos Business Intelligence 模型、報告、作用中報告及儀表板。

「客戶」不得變更或刪除「PMQ 構件」所含著作權資訊或注意事項。

以上所定義之「PMQ 構件」及「自訂 PMQ 構件」僅限與 IBM SaaS 搭配使用，不得單獨使用。本 IBM SaaS 不提供有關「自訂 PMQ 構件」之建立或驗證之主旨專家。將「自訂 PMQ 構件」部署至本 IBM SaaS，係與本 IBM SaaS 分開，故需不同服務。

IBM 對「PMQ 構件」及「自訂 PMQ 構件」無需負擔支援之義務。IBM 係以「現狀」提供「PMQ 構件」，並無支援之義務，亦不提供任何明示或默示之保證，包括所有權、未涉侵權或未涉干擾之保證，以及可售性與符合特定用途之默示保證及擔保。

8. 一般條款

8.1 資料蒐集

「客戶」知悉並同意，IBM 得就 IBM SaaS 之使用，藉由追蹤及其他技術，蒐集「客戶」（「客戶」之員工及約聘人員）所提供之個人資料，以作為 IBM SaaS 一般運作及支援之一部分。IBM 蒐集前項資訊之目的，在於蒐集有關本公司 IBM SaaS 效率之使用統計資料與資訊，以改善使用者之使用體驗及/或調整與「客戶」之互動方式。「客戶」確認其將取得或已取得同意，以允許 IBM 於本公司及其承包商執行業務時，得依適用法律，基於前項目的，於 IBM、其他 IBM 公司及其承包商內處理前項所蒐集之個人資料。IBM 將依「客戶」之員工及約聘人員之要求，存取、更新、更正或刪除其所蒐集之個人資料。

8.2 派生受益之位置

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明位置為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益位置。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

8.3 高風險活動

「客戶」不得於因 IBM SaaS 失效而可能有致死或造成嚴重人身傷害或嚴重實際或環境損害之虞（「高風險活動」）之情況下使用 IBM SaaS 或其任一部分，不論係單獨使用或結合其他產品一併使用，均同，包括且不限於以下各項活動：航空器、核能設施、大眾運輸系統、空中交通管制系統、武器系統、石油探鑽及管路配置、生命維生系統或植入式醫療設備之設計、建構、控制或維護。

附錄 A

1. 標準使用者

IBM Insights Foundation for Energy Standard User On Cloud SaaS 供應項目之訂用包括下列功能：

- a. 來自不同來源之資料之合併與視覺化，例如：來自感應器、SCADA（「監督控管及資料取得」）系統、遙測、工作單歷程、事件或地理空間資訊（地圖視覺化需要整合至 GIS 伺服器，IBM SaaS 不提供此項功能）。
- b. 執行資產預測維護分析及報告，以提供資產狀況與故障預測，進而識別有故障風險之資產。
- c. 依據 IBM SaaS 所處理資料之臨界值，提出及擷取事件。
- d. 產生及檢視有關在 IBM SaaS 中擷取之事件或其他資料之報告。
- e. 檢視以 IBM SaaS 擷取之事件或其他資料為基礎之關鍵績效指標 (KPI)。
- f. 執行標準作業程序(SOP)，以協助自動化針對報告中所定義之事件、KPI 臨界值或狀況產生標準回應。
- g. 採用執行式儀表板，此儀表板是一種特殊化介面，可為「IBM SaaS 使用者」提供一目了然的摘要資訊。

2. 優質使用者

IBM Insights Foundation for Energy Premium User On Cloud SaaS 供應項目使用者可存取上述一切「標準使用者」功能，以及下列「優質使用者」應用程式配置及開發功能：

- a. 透過管理介面來管理 IBM SaaS。
- b. 將資料/結果匯入及匯出「客戶」之系統及第三人之系統，以利進行系統之整合。
- c. 針對該等使用者環境，使用「啟用軟體」建立及修改「PMQ 構件」。
- d. 建立及修改有關該等使用者環境之 SOP。
- e. 建立及修改有關該等使用者環境之視圖。
- f. 建立及修改有關該等使用者環境之 KPI。
- g. 建立及修改有關該等使用者環境之報告。
- h. 建立及修改有關該等使用者環境之分析模型。

3. 消費使用者

IBM Insights Foundation for Energy Consumer User On Cloud SaaS 供應項目使用者存取功能如下列：

- a. 「消費使用者」得存取系統以使用唯讀特別功能（例如：儀表板）。
- b. 下載報告或產生預先定義之報告。
- c. 「消費使用者」不可存取任何「標準使用者」或「優質使用者」功能。

4. Asset Analytics

IBM Insights Foundation for Energy Asset Analytics On Cloud SaaS 供應項目之訂用包括下列功能：

- a. Asset Analytics 係用於測量及定義可於 IBM SaaS 中管理之資產數量上限。
- b. 可供「標準使用者」及「優質使用者」於資產上執行 IBM SaaS 隨附之分析模型，或其他自訂建置之分析模型。
- c. 可供「消費使用者」於 IBM SaaS 隨附之資產或自訂之資產上存取唯讀特別功能。
- d. Asset Analytics 僅適用於「優質使用者」及「標準使用者」，以及選擇性適用於「消費使用者」。

5. 設定

IBM Insights Foundation for Energy Setup On Cloud 將於 IBM SaaS 「使用者」與「資產」之付款期間開始之前啟動 IBM SaaS。

使用者於該啟動期間不得存取 IBM SaaS。

該啟動期間係用於使用「客戶」之環境來配置 IBM SaaS。