

# IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

---

## IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto IBM Podmínek užívání – Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání – Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na této adrese URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

### 1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídku IBM SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

### 2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedené metriky poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. Instance aplikace je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Pro každou Aplikaci připojenou k IBM SaaS je vyžadováno oprávnění Instance aplikace. Pokud má Aplikace více komponent, každá z nich slouží k jinému účelu nebo jiné uživatelské základně a každá z nich může být připojena k nabídce IBM SaaS nebo může být nabídkou spravována, považuje se každá taková komponenta za samostatnou Aplikaci. Navíc testovací, vývojové, fázovací a produktivní prostředí Aplikace se považují za samostatné instance Aplikace a každé toto prostředí musí mít oprávnění. Více instancí Aplikace v jednom prostředí se považuje za samostatné instance Aplikace a musí mít oprávnění. Je nutno získat dostatečný počet Oprávnění, který bude pokrývat počet Instancí aplikace připojených k IBM SaaS během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

### 3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

#### 3.1 Pay as you Go

Volby Pay as you Go budou fakturovány v měsíci následujícím po použití služby, a to za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

### 4. Technická podpora

Technická podpora pro IBM Security AppScan Mobile Analyzer je poskytována ve dvou formách:

#### 4.1 Fórum podpory

Všichni klienti služby Cloud Service mají k dispozici fórum podpory, které je pravidelně sledováno zástupci podpory a vývojáři IBM.

- a. Ptejte se:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- b. Procházejte aktuální příspěvky:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

#### 4.2 Standardní podpora

Standardní podpora je poskytována během období, ve kterém jsou klientovi účtovány poplatky Pay as you Go. Ze služby Cloud Service mohou klienti odeslat tiket podpory nebo zahájit relaci konverzace a požádat o asistenci. Další informace o postupech podpory naleznete na webovém portále podpory IBM

na adrese <https://support.ibmcloud.com> nebo v příručce IBM SaaS Software Support Handbook na adrese: [http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf).

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	<b>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby:</b> Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	<b>Významný dopad na obchodní činnost:</b> Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	<b>Mírný dopad na obchodní činnost:</b> Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	<b>Minimální dopad na obchodní činnost:</b> Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

### 4.3 Přístup k Datům Zákazníka

IBM bude mít možnost přistupovat k datům zákazníka pro účely diagnostiky problémů se službou a podpoře skenů aplikace službou. IBM bude k datům přistupovat pouze pro účely opravy vad a poskytnutí podpory pro produkty nebo služby IBM.

## 5. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

Tato služba Cloud Service je určena k identifikaci širokého spektra potenciálních problémů týkajících se zabezpečení a dodržování právních předpisů v oblasti mobilních aplikací a mobilních webových služeb. Netestuje všechna ohrožení zabezpečení nebo všechna rizika v oblasti dodržování právních předpisů, ani nefunguje jako bariéra proti útokům na zabezpečení. Bezpečnostní rizika, regulace a standardy se průběžně mění a Služba nemůže všechny takové změny zohledňovat. Zákazník odpovídá za zabezpečení svých mobilních aplikací, systémů a zaměstnanců a za dodržování právních předpisů a rovněž za jakékoli nápravné akce samostatně. Záleží výhradně na uvážení Zákazníka, zda bude, či nebude využívat jakékoli informace poskytnuté Službou.

### 5.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje souhlas, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služeb IBM SaaS od Zákazníka (zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služeb IBM SaaS prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě našich služeb IBM SaaS, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit interakce se Zákazníkem na míru. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

### 5.2 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

## Příloha A

### 1. Obecný popis služby IBM SaaS

#### IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Tato služba identifikuje záležitosti zabezpečení na úrovni kódu mobilních aplikací pro systém Android. Umožňuje vývojáři vyhledávat ohrožení zabezpečení bez potřeby zadání kódu aplikace. Na konci vyhledávání služba vygeneruje report zabezpečení, který zahrnuje podrobnosti o zjištěných ohroženích zabezpečení, možných bezpečnostních rizicích mobilní aplikace způsobených těmito ohroženími a návrh, jak tento stav opravit.