

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Kunden erklærer sig indforstået med disse Vilkår for brug ved at bestille, få adgang til eller benytte IBM SaaS.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen) og udgør sammen med Vilkår for brug den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkt:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS sælges og betales på basis af følgende måling, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- a. Applikationsforekomst (Application Instance) er en målenhed, som IBM SaaS kan anskaffes på basis af. Der kræves et bevis for brugsret til Applikationsforekomst for hver forekomst af en Applikation, som er knyttet til IBM SaaS. Hvis en Applikation har flere komponenter, og hver af disse tjener et bestemt formål og/eller en bestemt brugerbasis, og hver af komponenterne kan tilknyttes eller administreres af IBM SaaS, betragtes hver komponent som en separat Applikation. Derudover betragtes hvert test-, udviklings- og produktionsmiljø for en Applikation som en separat forekomst af Applikationen, og der skal være en brugsrettighed til hvert miljø. Flere applikationsforekomster i et enkelt miljø betragtes som separate forekomster af Applikationen, og der skal være en brugsrettighed til hver forekomst. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Applikationsforekomster, som er tilknyttet IBM SaaS i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis på brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produkterne, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling efter forbrug

Serviceydelse med betaling efter forbrug faktureres i den måned, der følger efter anvendelse af serviceydelsen, og til den pris, der er angivet i Transaktionsdokumentet.

4. Teknisk support

Der er to former for teknisk support til IBM Security AppScan Mobile Analyzer:

4.1 Support via forum

Alle kunder, som har anskaffet Cloud Service, tilbydes support via forum, som overvåges regelmæssigt af IBM-supportmedarbejdere og -udviklere.

- a. Stil spørgsmål:
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- b. Få vist aktuelle indlæg:
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Standardsupport

Standardsupport er tilgængelig i den periode, hvor kunden blive opkrævet Pay as you Go-betaling. Kunden kan sende en problemrapport eller åbne en chatsession for at få hjælp inde fra Cloud Service. Der er flere oplysninger om support på IBM's supportwebportal på adressen <https://support.ibmcloud.com> eller i vejledningen IBM SaaS Software Support Handbook på http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Problemklassificering	Definition af problemklassificering	Målsætninger for reaktionstider	Reaktionstider
1	Central forretningsfunktion/serviceydelse er nede: En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det gælder sædvanligvis et produktionsmiljø og angiver manglende adgang til serviceydelser, hvilket resulterer i en væsentlig påvirkning af driften. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning.	Inden for 1 time	24 x 7
2	Betydelig indvirkning på forretningen: Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en forretningsfacilitet eller -funktion i serviceydelsen, eller der er risiko for, at tidsfrister ikke overholdes.	Inden for 2 timer i arbejdstiden	Mandag - fredag i arbejdstiden
3	Mindre indvirkning på forretningen: Angiver, at serviceydelsen eller funktioner kan benyttes, og der er ingen alvorlig påvirkning af driften.	Inden for 4 timer i arbejdstiden	Mandag - fredag i arbejdstiden
4	Minimal indvirkning på forretningen: En forespørgsel eller ikke-teknisk anmodning	Inden for 1 arbejdsdag	Mandag - fredag i arbejdstiden

4.3 Adgang til kundedata

IBM kan få adgang til kundedata for at identificere problemer med serviceydelsen og for at gøre det nemmere for serviceydelsen at scanne applikationen. IBM tilgår kun data med det formål at rette fejl eller levere support til IBM-produkter eller -serviceydelser.

5. Tillægsvilkår for IBM SaaS

Cloud Service er designet til at kunne identificere en lang række mulige sikkerhedsproblemer og problemer med overholdelse af regler og lovgivning i mobile applikationer og mobile webserviceydelser. Den tester ikke alle sårbarheder eller risici i forbindelse med overholdelse af regler og lovgivning, ligesom den heller ikke beskytter mod angreb. Sikkerhedstrusler, bestemmelser og standarder skifter hele tiden, og serviceydelsen afspejler måske ikke alle disse ændringer. Det er alene Kundens ansvar at sørge for, at Kundens mobile applikation, systemer og medarbejdere er sikrede og overholder regler og lovgivning, ligesom det alene er Kundens ansvar at træffe afhjælpende foranstaltninger. Det er helt op til Kunden selv at afgøre, om Kunden vil benytte de oplysninger, som Serviceydelsen tilbyder.

5.1 Cookier

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM - som del af den normale drift og support af IBM SaaS - via sporing eller andre teknologier indsamler personlige informationer fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet tilladelse til, at IBM kan behandle de indsamlede personlige oplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personlige oplysninger.

5.2 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokaliteter, Kunden identificerer som værende den eller de lokaliteter, der modtager fordelene ved IBM SaaS. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokalitet ved bestilling af IBM SaaS, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

Tillæg A

1. Generel beskrivelse af IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Denne serviceydelse identificerer sikkerhedstrusler på kodeniveau for mobile Android-applikationer. Den gør det muligt for en udvikler at scanne for sikkerhedsmæssige sårbarheder uden at have applikationskoden. Efter scanningen genererer serviceydelsen en sikkerhedsrapport, som indeholder oplysninger om fundne sårbarheder og deraf følgende mulige sikkerhedsrisici for den mobile applikation med forslag til, hvordan de kan afhjælpes.