

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίσημο των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

1. IBM SaaS

Η ακόλουθη προσφορά IBM SaaS καλύπτεται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει του ακόλουθου μετρικού συστήματος χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. Περίπτωση Χρήσης Εφαρμογής (Application Instance) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Απαιτείται ένα δικαίωμα Περίπτωσης Χρήσης Εφαρμογής για κάθε περίπτωση χρήσης μιας Εφαρμογής που συνδέεται στο IBM SaaS. Αν μια Εφαρμογή αποτελείται από πολλαπλά λειτουργικά τμήματα καθένα από τα οποία εξυπηρετεί διαφορετικό σκοπό ή/και διαφορετική βάση χρηστών και μπορεί να συνδέεται στο IBM SaaS ή η διαχείρισή του να γίνεται από το IBM SaaS, τότε κάθε τέτοιο λειτουργικό τμήμα θεωρείται ξεχωριστή Εφαρμογή. Επιπλέον, τα περιβάλλοντα δοκιμής, ανάπτυξης, σταδιακής εφαρμογής και παραγωγής για μια Εφαρμογή θεωρούνται χωριστές περιπτώσεις χρήσης της Εφαρμογής και για κάθε ένα από τα περιβάλλοντα αυτά πρέπει να αποκτηθεί δικαίωμα χρήσης. Αν υπάρχουν περισσότερες από μία περιπτώσεις χρήσης μιας Εφαρμογής στο ίδιο περιβάλλον, τότε κάθε μία από τις περιπτώσεις αυτές θεωρείται χωριστή περίπτωση χρήσης της Εφαρμογής για την οποία πρέπει να αποκτηθεί δικαίωμα χρήσης. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή Δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού των Περιπτώσεων Χρήσης Εφαρμογής που συνδέονται στο IBM SaaS κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.1 Pay as you Go

Τυχόν επιλογές Pay as you Go θα τιμολογούνται στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία χρησιμοποιείται η υπηρεσία, έναντι της τιμής που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

4. Τεχνική Υποστήριξη

Διατίθενται δύο διαφορετικές μορφές τεχνικής υποστήριξης για το IBM Security AppScan Mobile Analyzer:

4.1 Υποστήριξη μέσω Forum

Σε όλους τους πελάτες της Υπηρεσίας Cloud παρέχεται υποστήριξη μέσω ενός φόρουμ που παρακολουθείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από εκπροσώπους υποστήριξης και υπεύθυνους ανάπτυξης της IBM.

- α. Υποβολή ερωτήσεων:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

β. Προβολή πρόσφατων αναρτήσεων:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Τυπική Υποστήριξη (Standard Support)

Παρέχεται τυπική υποστήριξη κατά τη διάρκεια της χρονικής περιόδου κατά την οποία επιβάλλονται χρεώσεις PAYG (Pay As You Go) στον πελάτη. Μέσα από την Υπηρεσία Cloud, οι πελάτες μπορούν να υποβάλουν ένα δελτίο υποστήριξης ή να ανοίξουν μια συνεδρία άμεσης συνομιλίας (chat) για τη λήψη βοήθειας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες υποστήριξης, συμβουλευτείτε τη διαδικτυακή πύλη υποστήριξης της IBM στη διεύθυνση: <https://support.ibmcloud.com> ή το εγχειρίδιο IBM SaaS Software Support Handbook στη διεύθυνση:

http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Κρισιμότητα	Ορισμός Κρισιμότητας	Στόχοι σχετικά με τους Χρόνους Απόκρισης	Κάλυψη Χρόνων Απόκρισης
1	Κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης/διακοπή παροχής υπηρεσιών: Δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν κρίσιμες λειτουργίες της επιχείρησης ή δεν λειτουργεί κάποια κρίσιμη σημασίας διεπαφή (interface). Οι περιπτώσεις αυτές αφορούν συνήθως το περιβάλλον παραγωγής και έχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης εξαιτίας της αδυναμίας πρόσβασης σε υπηρεσίες. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται η άμεση παροχή μιας λύσης.	Εντός 1 ώρας	24x7
2	Σημαντικές επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Η δυνατότητα χρήσης μιας επιχειρησιακής υπηρεσίας ή λειτουργίας της υπηρεσίας περιορίζεται σοβαρά ή υπάρχει κίνδυνος να μη μπορείτε να ανταποκριθείτε σε σημαντικές επιχειρηματικές προθεσμίες.	Εντός 2 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)
3	Περιορισμένες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Δηλώνει ότι η υπηρεσία ή η λειτουργία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και δεν υπάρχουν κρίσιμες επιπτώσεις στη γενική λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 4 εργάσιμων ωρών	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)
4	Ελάχιστες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης: Μια ερώτηση ή ένα αίτημα μη τεχνικού χαρακτήρα	Εντός 1 εργάσιμης ημέρας	Εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή)

4.3 Πρόσβαση σε Δεδομένα Πελατών

Η IBM θα έχει τη δυνατότητα να αποκτά πρόσβαση σε δεδομένα πελατών για το σκοπό της διάγνωσης τυχόν προβλημάτων με την υπηρεσία, και για να καθιστά δυνατή την εκτέλεση ελέγχων (scans) της εφαρμογής σας μέσω της υπηρεσίας. Η IBM θα αποκτά πρόσβαση στα δεδομένα μόνο για τους σκοπούς της διόρθωσης ελαττωμάτων και της παροχής υποστήριξης για προϊόντα ή υπηρεσίες της IBM.

5. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

Η Υπηρεσία Cloud έχει σχεδιαστεί για τον εντοπισμό ευρείας γκάμας ζητημάτων ασφάλειας και συμμόρφωσης σε εφαρμογές και διαδικτυακές υπηρεσίες για φορητές συσκευές. Δεν δοκιμάζει όλα τα τρωτά σημεία και τους κινδύνους αναφορικά με τη συμμόρφωση, ούτε λειτουργεί ως φραγμός σε επιθέσεις στην ασφάλεια. Οι απειλές στην ασφάλεια και οι κανονισμοί και τα πρότυπα ασφάλειας αλλάζουν συνεχώς, και η Υπηρεσία μπορεί να μην ανταποκρίνεται σε όλες αυτές τις αλλαγές. Η ασφάλεια και η συμμόρφωση των εφαρμογών για φορητές συσκευές, των συστημάτων και των υπαλλήλων του Πελάτη, και οποιεσδήποτε διορθωτικές ενέργειες, εναπόκεινται αποκλειστικά στην ευθύνη του Πελάτη. Είναι αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια του Πελάτη να χρησιμοποιήσει ή να μη χρησιμοποιήσει οποιεσδήποτε από τις πληροφορίες που παρέχονται από την Υπηρεσία.

5.1 Cookies

Ο Πελάτης είναι ενήμερος και συμφωνεί ότι η IBM μπορεί, στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας και υποστήριξης του IBM SaaS, να προβαίνει στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (των υπαλλήλων και των εργαζομένων του) σχετικά με τη χρήση του IBM SaaS, μέσω τεχνολογιών παρακολούθησης και άλλων τεχνολογιών. Με αυτό τον τρόπο η IBM συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία χρήσης και πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα του IBM SaaS με σκοπό τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας των χρηστών ή/και την εξατομικευμένη αλληλεπίδραση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει την απαιτούμενη συναίνεση προκειμένου η IBM να προβεί στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον ανωτέρω σκοπό εντός της IBM, άλλων εταιρειών IBM και των υπεργολάβων τους, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά, συμμορφούμενοι με το εφαρμοστέο δίκαιο. Η IBM θα ανταποκρίνεται στα αιτήματα των υπαλλήλων και υπεργολάβων του Πελάτη αναφορικά με την πρόσβαση, ενημέρωση, διόρθωση ή διαγραφή των συλλεχθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους.

5.2 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

Παράρτημα Α

1. Γενική Περιγραφή του IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Αυτή η υπηρεσία εντοπίζει ζητήματα ασφάλειας στον κώδικα εφαρμογών για φορητές συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android. Επιτρέπει σε έναν προγραμματιστή να εκτελέσει μια διαδικασία ελέγχου (scan) για τον εντοπισμό τρωτών σημείων στην ασφάλεια μιας εφαρμογής χωρίς να είναι απαραίτητη η παροχή του κώδικα της εφαρμογής. Στο τέλος της διαδικασίας ελέγχου δημιουργείται μια αναφορά ασφάλειας στην οποία περιλαμβάνονται αναλυτικές πληροφορίες για τα τρωτά σημεία που εντοπίστηκαν, επισημαίνονται οι δυνητικοί κίνδυνοι για την ασφάλεια της εφαρμογής για φορητές συσκευές οι οποίοι απορρέουν από τα εν λόγω τρωτά σημεία, και παρέχονται προτάσεις για την επιδιόρθωσή τους.

Σημαντικό: Οι παρόντες Όροι Χρήσης συντάχθηκαν στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο των παρόντων Όρων Χρήσης στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.