

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

La siguiente oferta de SaaS IBM está cubierta por estas Condiciones Específicas de la Oferta SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo la siguiente métrica de cargo, según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. Instancia de Aplicación es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Se requiere un derecho de titularidad de Instancia de Aplicación por cada instancia de una Aplicación que esté conectada a SaaS IBM. Si una Aplicación tiene varios componentes, cada uno de los cuales con un objetivo y/o un usuario destinatario distinto, y cada uno de ellos puede ser conectado a o gestionado por SaaS IBM, cada componente se considera una Aplicación independiente. Además, los entornos de pruebas, desarrollo, puesta en escena, transferencia y producción para una Aplicación son considerados como instancias independientes de la Aplicación y cada uno debe tener un derecho de titularidad. Varias instancias de Aplicación en un único entorno son consideradas como instancias independientes de la Aplicación y cada una debe tener un derecho de titularidad. Deben adquirirse Derechos de Titularidad suficientes para cubrir el número de Instancias de Aplicación conectadas a SaaS IBM durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Pago por Uso

Las opciones de Pago por Uso se facturarán el mes siguiente al uso del servicio, según la tarifa establecida en el Documento Transaccional.

4. Soporte Técnico

El soporte técnico para IBM Security AppScan Mobile Analyzer está disponible de dos formas:

4.1 Soporte de foro

Todos los clientes del Servicio de Cloud proporcionan soporte de foro monitorizado regularmente por parte de los desarrolladores y representantes de soporte de IBM.

- a. Realizar preguntas:
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- b. Ver las publicaciones actuales:
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Soporte Estándar

El Soporte Estándar está disponible durante el periodo de tiempo en el cual el Cliente incluye en cargos de Pago por Uso. Desde dentro del Servicio de Cloud, los clientes pueden enviar un ticket de soporte o abrir una sesión de chat para obtener ayuda. Para obtener más información acerca de los procedimientos de soporte, consulte el portal web de soporte en el sitio: <https://support.ibmcloud.com> o en el manual IBM SaaS Software Support Handbook: http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta	Cobertura de Tiempo de respuesta
1	Impacto de negocio crítico / caída del servicio: La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno de producción e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora	24x7
2	Impacto de negocio significativo: El uso de una característica de negocio del servicio o una función del servicio está muy restringido o el Cliente corre el riesgo de pasarse las fechas límite.	En el plazo de dos horas laborales	L-V horas laborales
3	Impacto de negocio menor: Indica que el servicio o la función no se pueden utilizar y no significa un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de cuatro horas laborales	L-V horas laborales
4	Impacto de negocio mínimo: Una consulta o una solicitud no técnica	En el plazo de 1 día laborable	L-V horas laborales

4.3 Acceso a los Datos del Cliente

IBM podrá acceder a los datos del Cliente con el objetivo de diagnosticar problemas con el servicio y facilitar las exploraciones de la aplicación del Cliente por parte del servicio. IBM accederá a los datos únicamente con el objetivo de solucionar defectos o proporcionar soporte para los servicios o productos de IBM.

5. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

El Servicio de Cloud está diseñado para identificar una variedad de posibles problemas de seguridad y conformidad en aplicaciones móviles y servicios de web móvil. No prueba todas las vulnerabilidades o riesgos de conformidad, ni actúa como barrera frente a los ataques de seguridad. Las amenazas, legislaciones y normas de seguridad cambian continuamente, y el Servicio puede que no siempre refleje estos cambios. La seguridad y la conformidad de las aplicaciones móviles, los sistemas y los empleados del Cliente, así como todas las medidas correctivas, son responsabilidad exclusiva del Cliente. La utilización o no utilización de la información proporcionada por el Servicio depende única y exclusivamente del Cliente.

5.1 Cookies

El Cliente reconoce y acepta que IBM puede, como parte de la operativa normal y el soporte de SaaS IBM, recopilar información personal del Cliente (empleados y contratistas) en relación con el uso de SaaS IBM, a través de seguimiento y de otras tecnologías. IBM lo hace para recopilar estadísticas de uso e información acerca de la eficacia de SaaS IBM, con la finalidad de mejorar la experiencia de usuario y/o personalizar las interacciones con el Cliente. El Cliente confirma que va a obtener o ha obtenido el consentimiento para permitir a IBM procesar los Datos Personales recopilados con la finalidad mencionada dentro de IBM, de otras empresas de IBM y sus subcontratistas, allí IBM y los subcontratistas de IBM ejecuten actividades profesionales, de acuerdo con la ley aplicable. IBM cursará adecuadamente cualquier petición de los empleados y subcontratistas del Cliente para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal de contacto.

5.2 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los tributos se realizan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

Apéndice A

1. Descripción General de SaaS IBM

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Este servicio identifica problemas de seguridad a nivel de código de aplicaciones móviles Android. Permite a los desarrolladores buscar vulnerabilidades de seguridad sin necesidad de proporcionar el código de la aplicación. Al final de la exploración, el servicio genera un informe de seguridad que incluye detalles de las vulnerabilidades detectadas y los potenciales riesgos de seguridad para la aplicación móvil causados por el uso de estas vulnerabilidades, con sugerencias de cómo solucionarlos.