

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavaa IBM SaaS -tuotetta:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. Sovellusilmentymä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Sovellusilmentymän käyttöoikeus on pakollinen kutakin IBM SaaS -tuotteeseen yhdistettyä Sovelluksen ilmentymää kohden. Jos Sovelluksessa on useita komponentteja, joista kullakin on erillinen tarkoituksensa ja/tai käyttäjäjoukkonsa ja joista kukin voidaan yhdistää IBM SaaS -tuotteeseen tai asettaa sen hallintaan, jokainen tällainen komponentti katsotaan erilliseksi sovellukseksi. Lisäksi testaus-, kehitys-, välivaihe- ja tuotantoympäristössä ajettavat Sovellukset katsotaan Sovelluksen erillisiksi ilmentymiksi, joilla tulee olla oma käyttöoikeutensa. Tietystä ympäristössä ajettavat useat Sovellusilmentymät katsotaan Sovelluksen erillisiksi ilmentymiksi, joilla tulee olla käyttöoikeus. Käyttöoikeuksia on hankittava määrä, joka vastaa mittauskauden aikana IBM SaaS -tuotteeseen yhdistettyjen Sovellusilmentymien määrää. Mittauskausi on määritetty Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Käytettyjen palvelujen mukainen maksu

Käytettyjen palvelujen mukaiset maksuvaihtoehdot laskutetaan palvelun käyttöajankohtaa seuraavana kuukautena. Hinta on määritetty Sopimusasiakirjassa.

4. Tekninen tuki

IBM Security AppScan Mobile Analyzer -tuotteen tekninen tuki on saatavana kahdessa eri muodossa:

4.1 Keskusteluryhmän tukipalvelu

Kaikki Pilvipalvelun asiakkaat saavat tukipalvelua keskusteluryhmässä, jota IBM:n tukihenkilöt ja sovelluskehittäjät valvovat säännöllisesti.

- a. Kysymyksen esittäminen:
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- b. Nykyisen sisällön tarkastelu:
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Vakiotuki

Vakiotuki on saatavana aikana, jolta asiakkaalla on Käytettyjen palvelujen mukaisia maksuja. Pilvipalvelussa asiakkaat voivat lähettää tukipyyntöjä tai pyytää apua verkkokeskusteluistunnossa. Lisätietoja tukimenetelmistä on IBM-tuen verkkoportaalissa osoitteessa <https://support.ibmcloud.com> ja IBM SaaS Software Support Handbook -oppaassa osoitteessa http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Vakavuustaso	Vakavuustason määritelmä	Vastausaikatavoitteet	Vastausajan voimassaolo
1	Liiketoiminnan kannalta olennainen häiriö tai palvelun käyttökato: Liiketoiminnan kannalta olennaiset toiminnot eivät ole käytettävissä, tai tärkeä käyttöliittymä ei toimi. Tämä koskee tavallisesti tuotantoympäristöä ja merkitsee sitä, että palvelujen käytön epäonnistuminen haittaa toimintaa vakavasti. Tilanteeseen tarvitaan ratkaisu heti.	Yhden (1) tunnin kuluessa	24 x 7
2	Merkittävä vaikutus liiketoimintaan: Liiketoimintaan liittyvä palvelun ominaisuus tai toiminto toimii vakavan vajavaisesti, tai Asiakas on vaarassa ylittää liiketoimintaan liittyviä määräaikoja.	Kahden (2) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
3	Vähäinen vaikutus liiketoimintaan: Merkitsee, että palvelu tai toiminto on käyttökelpoinen eikä häiriön vaikutus toimintaan ole vakava.	Neljän (4) tunnin kuluessa normaalina työaikana	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana
4	Pieni vaikutus liiketoimintaan: Tiedustelu tai muu kuin tekninen pyyntö	Yhden (1) työpäivän kuluessa	Maanantaista perjantaihin normaalina työaikana

4.3 Asiakkaan tietojen käyttö

IBM saa käyttää Asiakkaan tietoja selvittääkseen palveluun liittyvien ongelmien syitä sekä helpottaakseen palvelun tekemiä asiakkaan sovellukseen kohdistuvia tarkistuksia IBM käyttää tietoja ainoastaan vikojen korjaukseen tai toimittaakseen IBM-tuotteisiin tai -ohjelmiin liittyvää tukipalvelua.

5. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

Pilvipalvelu on suunniteltu tunnistamaan lukuisia erilaisia mobiilisolvelluksiin ja -palveluihin liittyviä mahdollisia tietoturva- ja vaatimustenmukaisuusongelmia. Palvelu ei testaa kohteita kaikkien haavoittuvuuksien ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvien riskien varalta, eikä se myöskään toimi suojana tietoturvaan kohdistuvia hyökkäyksiä vastaan. Tietoturvaan liittyvät uhkat, säädökset ja standardit muuttuvat jatkuvasti, eikä Palvelu välttämättä mukaudu kaikkiin tällaisiin muutoksiin. Asiakkaan mobiilisolvelluksen, järjestelmien ja työntekijöiden tietoturva ja vaatimustenmukaisuus sekä näihin liittyvät korjaustoimet ovat yksin Asiakkaan vastuulla. Palvelun tuottamien tietojen käyttö tai käyttämättä jättäminen perustuu yksinomaan Asiakkaan omaan harkintaan.

5.1 Evästeet

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että IBM voi normaalina IBM SaaS -palvelun toimintaan ja tukeen kuuluvana toimenpiteenä kerätä Asiakkaalta IBM SaaS -palvelun käyttöön liittyviä henkilötietoja (jotka voivat koskea Asiakkaan työntekijöitä ja alihankkijoita) seurannan ja muiden tekniikoiden avulla. IBM kerää tietojen avulla käyttötilastoja ja tietoja IBM SaaS -palvelun tehokkuudesta parantaakseen käyttökokemusta ja mukauttaakseen vuorovaikutustaan Asiakkaan kanssa. Asiakas vahvistaa, että Asiakas hankkii tai on hankkinut hyväksynnän sille, että IBM voi käsitellä kerättyjä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti IBM:n sisäisesti tai muiden IBM-yhtiöiden ja niiden alihankkijoiden välityksellä kaikkialla, missä IBM alihankkijoinen toimii. IBM noudattaa Asiakkaan työntekijöiden ja alihankkijoiden pyyntöjä tarkastella, päivittää, oikaista tai poistaa heistä kerättyjä henkilötietoja.

5.2 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvin osin sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

Liite A

1. IBM SaaS -palvelun yleiskuvaus

IBM Security AppScan Mobile Analyzer.

Tämä palvelu tunnistaa Android-mobiilisovellusten tietoturvaongelmia kooditasolla. Palvelun avulla sovelluskehittäjä voi tarkistaa sovelluksia tietoturvahkien varalta toimittamatta varsinaista sovelluskoodia. Tarkistuksen päätteeksi palvelu luo tietoturvaraportin, joka sisältää tiedot havaituista haavoittuvuuksista, niiden mobiilisovellukselle aiheuttamat mahdolliset tietoturvahkat ja ehdotuksia korjaustavoista.