

Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Les Conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Advenant une incompatibilité entre les modalités générales et les présentes modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

Ces Conditions d'utilisation sont régies par le Contrat Passport Advantage international IBM, le Contrat Passport Advantage Express international IBM ou le Contrat international régissant les offres désignées relatives aux Logiciels-services IBM (aussi appelés logiciels sous forme de services), selon le cas (le «Contrat»), et celui-ci, de pair avec les Conditions d'utilisation, constitue l'entente intégrale.

1. Logiciel-service IBM

L'offre de Logiciel-service IBM suivante est régie par les présentes modalités des offres de Logiciel-service :

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Paramètres de calcul des frais

Le Logiciel-service IBM est vendu en fonction du paramètre de calcul des frais suivant, comme spécifié dans le Document transactionnel :

- a. Une Instance d'application est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Une autorisation d'utilisation d'une Instance d'application est requise pour chaque instance d'une Application connectée au Logiciel-service IBM. Si une Application comprend de multiples composants, et que chaque composante sert à une fin distincte ou à des utilisateurs distincts et peut être connectée au Logiciel-service IBM ou être gérée par ce dernier, chacune de ces composantes est alors considérée comme une Application distincte. De plus, les environnements de test, de développement, de bac à sable et de production pour une Application sont tous considérés comme des instances séparées de l'Application, de sorte que chacun d'eux nécessite une autorisation d'utilisation. De multiples instances d'une Application dans un seul environnement sont considérées comme étant des instances distinctes de l'Application et nécessitent une autorisation d'utilisation. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre d'Instances d'application connectées au Logiciel-service IBM pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.

3. Frais et facturation

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

3.1 Paiement à l'utilisation

Les options payables à l'utilisation seront facturées au cours du mois suivant celui où le service est utilisé, selon le tarif spécifié dans le Document transactionnel.

4. Assistance technique

L'assistance technique pour le Logiciel-service IBM Security AppScan Mobile Analyzer est offerte dans les deux formes décrites ci-dessous.

4.1 Assistance sur un forum

Tous les clients du Service infonuagique ont accès à un forum d'assistance qui est surveillé régulièrement par des représentants du service d'assistance et des développeurs d'IBM.

- a. Adresse pour poser des questions :

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

b. Adresse pour voir les questions affichées :

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Assistance standard

L'assistance standard est disponible au cours de la période pendant laquelle le Client paie des frais d'utilisation. À partir du Service infonuagique, le Client peut soumettre un dossier d'assistance ou ouvrir une séance de clavardage afin d'obtenir de l'assistance. Pour obtenir plus d'information sur les procédures d'assistance, veuillez consulter le portail Web d'assistance IBM, à l'adresse :

<https://support.ibmcloud.com> ou le guide de référence sur l'assistance relative aux Logiciels-services IBM, à l'adresse : http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Gravité	Description	Délai d'intervention cible	Période de couverture
1	Incidence critique sur l'entreprise ou interruption d'un service crucial Une fonction critique pour l'entreprise est hors d'usage ou une interface cruciale ne fonctionne plus. Cette situation s'applique habituellement dans un environnement de production et indique une incapacité d'accéder aux services, ce qui a une incidence critique sur les activités de l'entreprise. Cette situation exige une solution immédiate.	Au plus une (1) heure	24 h sur 24, 7 jours sur 7
2	Incidence importante sur l'entreprise L'utilisation d'une option ou d'une fonction du service est grandement limitée ou vous risquez de manquer une échéance commerciale.	Au plus deux (2) heures ouvrables	Heures ouvrables, du lundi au vendredi
3	Incidence mineure sur l'entreprise Le service ou la fonctionnalité du service est utilisable, mais cela n'a aucune incidence critique sur les activités de l'entreprise.	Au plus quatre (4) heures ouvrables	Heures ouvrables, du lundi au vendredi
4	Incidence minimale sur l'entreprise Demande de renseignements ou demande non technique	Au plus un (1) jour ouvrable	Heures ouvrables, du lundi au vendredi

4.3 Accès aux données du Client

IBM pourra accéder aux données du Client afin de diagnostiquer des problèmes avec le service et pour faciliter l'analyse de son application par le service. IBM accédera aux données uniquement pour réparer des défauts ou pour fournir de l'assistance concernant des produits ou des services IBM.

5. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM

Le Service infonuagique est conçu pour identifier une variété de problèmes de sécurité et de conformité dans les applications mobiles et les services Web mobiles. Ce service ne teste pas toutes les vulnérabilités ou les risques touchant la conformité et n'agit pas non plus comme une barrière contre les attaques visant la sécurité. Étant donné que les menaces à la sécurité et les règlements et les normes de sécurité changent continuellement, il n'est pas possible que le Service reflète tous ces changements. Le Client assume seul la responsabilité de la sécurité et de la conformité de son application mobile, de ses systèmes et de ses employés, de même que des mesures correctives qui sont appliquées. Le Client décide, à sa seule discrétion, d'utiliser ou non l'information fournie par le Service.

5.1 Témoins

Le Client sait et convient qu'IBM peut, dans le cadre de ses activités normales d'exploitation et de soutien du Logiciel-service, recueillir des renseignements personnels du Client (de ses employés et sous-traitants) en lien avec l'utilisation du Logiciel-service IBM, en utilisant des technologies de surveillance ou d'autres technologies. IBM recueille de telles données afin de créer des statistiques sur l'efficacité de son Logiciel-service, en vue d'améliorer l'expérience des utilisateurs ou de personnaliser les interactions avec le Client. Le Client confirme qu'il obtiendra ou qu'il a obtenu le consentement pour permettre à IBM de traiter les renseignements personnels recueillis, aux fins énoncées plus haut, au sein d'IBM, dans

d'autres entreprises d'IBM et dans l'entreprise de ses sous-traitants, partout où ils font affaire, et conformément à ce que permettent les lois applicables. IBM répondra favorablement aux demandes des employés et des sous-traitants du Client concernant leur accès aux renseignements personnels qui ont été recueillis sur eux, ainsi qu'à leurs demandes de mise à jour, de correction ou de suppression de ces mêmes renseignements.

5.2 Emplacements bénéficiaires

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur l'emplacement ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

Annexe A

1. Description générale du Logiciel-service IBM

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Ce service identifie les problèmes de sécurité au niveau du code des applications mobiles sous le système d'exploitation Android. Il permet à un développeur d'analyser les vulnérabilités de la sécurité sans avoir à fournir le code de l'application. Une fois l'analyse terminée, le Service produit un rapport sur la sécurité qui inclut les détails sur les vulnérabilités détectées, les risques potentiels pour la sécurité pour l'application mobile induits par ces mêmes vulnérabilités, et fournit également des suggestions pour les éliminer.