

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Kupac je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom naplate navedenom u Transakcijskom dokumentu:

- a. Instanca aplikacije je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Ovlaštenje Instance aplikacije je potrebno za svaku instancu Aplikacije koja je povezana na IBM SaaS. Ako Aplikacija ima više komponenti, pri čemu svaka ima posebnu svrhu i od kojih svaka može biti povezana ili upravljana od IBM SaaS-a, svaka takva komponenta se smatra zasebnom Aplikacijom. Dodatno, testna, razvojna, postavljivačka i proizvodna okolina za Aplikaciju se svaka smatra zasebnom instancom Aplikacije i svaka mora imati ovlaštenje. Ako postoji više instanci Aplikacije u jednoj okolini, svaka se smatra zasebnom instancom Aplikacije i za svaku je potrebno ovlaštenje. Moraju se dobiti Ovlaštenja koja su dostatna za pokrivanje broja Instanci aplikacije navedenih u IBM SaaS-u za vrijeme perioda mjerenja navedenog u Dokazu o ovlaštenju (PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

3.1 Plati za vrijeme upotrebe

Račun za opciju Plaćanja za vrijeme upotrebe će se izdati u mjesecu koji slijedi kada je usluga korištena po cijeni navedenoj u Transakcijskom dokumentu.

4. Tehnička podrška

Tehnička podrška za IBM Security AppScan Mobile Analyzer dostupna je u dva oblika:

4.1 Podrška putem foruma

Svim klijentima Cloud usluge dostupna je podrška putem foruma koju redovito pregledavaju predstavnici IBM-ove podrške i programeri.

- a. Postavite pitanja:
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- b. Pogledajte aktualne poruke:
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Standardna podrška

Standardna podrška dostupna je u periodu tijekom kojeg klijent snosi Pay as you Go troškove. Klijenti mogu unutar Cloud usluge predati prijavu podrške ili otvoriti sesiju chata u kojoj će zatražiti pomoć. Za više informacija o procedurama vezanim uz podršku pogledajte IBM-ov web portal za podršku na:

<https://support.ibmcloud.com> ili Priručnik podrške za IBM SaaS softver na:
http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Ozbiljnost	Definicija ozbiljnosti	Ciljana vremena reagiranja	Pokrivenost za vremena reagiranja
1	Kritičan utjecaj na poslovanje/prekid rada usluge: Funkcionalnost kritična za poslovanje ne radi ili se dogodila greška sučelja od kritične važnosti. Ovo se obično odnosi na proizvodnu okolinu i označava da se ne može pristupiti uslugama, što ima kritičan utjecaj na operacije. Ovo stanje mora se odmah riješiti.	Unutar jednog sata	24x7
2	Značajan utjecaj na poslovanje: Poslovna komponenta ili funkcija usluge ima ozbiljno smanjenu mogućnost upotrebe ili se pojavila opasnost prekoračivanja krajnjih rokova u poslovanju.	Unutar 2 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
3	Manji utjecaj na poslovanje: Označava da je usluga ili funkcionalnost upotrebljiva i nema kritičan utjecaj na operacije.	Unutar 4 radna sata	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka
4	Minimalan utjecaj na poslovanje: Upit ili zahtjev koji se ne odnosi na tehničke probleme	Unutar 1 radnog dana	Radno vrijeme od ponedjeljka do petka

4.3 Pristup korisničkim podacima

IBM će moći pristupiti korisničkim podacima u svrhu dijagnosticiranja problema s uslugom i omogućavanja pregledavanja vaše aplikacije od strane usluge. IBM će pristupiti podacima samo u svrhu popravljivanja oštećenja ili za davanje podrške za IBM proizvode ili usluge.

5. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

Cloud usluga dizajnirana je za otkrivanje raznovrsnih potencijalnih problema vezanih uz sigurnost i usklađenost u mobilnim aplikacijama i mobilnim web uslugama. Ne testira sve propuste ili rizike vezane uz usklađenost niti ne predstavlja prepreku za sigurnosne napade. Sigurnosne prijetnje, propisi i standardi konstantno se mijenjaju i Usluga možda neće odražavati sve takve promjene. Isključivo je Kupac odgovoran za sigurnost i usklađenost Kupčeve mobilne aplikacije, sustava i zaposlenika i radnje koje se poduzimaju za ispravljanje problema. Isključivo je Kupčeva odluka hoće li koristiti bilo koje informacije dostupne u Usluzi.

5.1 Cookieji

Kupac je svjestan i slaže se da IBM može, kao dio uobičajene aktivnosti i podrške za IBM SaaS, prikupiti osobne informacije od Kupca (vaših zaposlenika i ugovaratelja) koje se odnose na korištenje IBM SaaS-a, kroz praćenje i druge tehnologije. IBM to radi da bi prikupio korisne statističke podatke i informacije o učinkovitosti našeg IBM SaaS-a u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva i/ili podešavanja interakcije s Kupcem. Kupac potvrđuje da će pribaviti ili je pribavio pristanak koji dozvoljava da IBM obrađuje prikupljene osobne podatke za gore navedenu svrhu unutar IBM-a, drugih IBM poduzeća i njihovih podugovarača, gdje god mi i naši podugovarači poslujemo u skladu sa zakonom. IBM će se pridržavati zahtjeva Kupčevih zaposlenika i ugovaratelja vezanih za pristup, ažuriranje, ispravke ili brisanje njihovih prikupljenih osobnih podataka.

5.2 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Kupac navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Kupac ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Kupac je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

Dodatak A

1. Opći opis za IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Ova usluga otkriva sigurnosne probleme na razini koda u mobilnim aplikacijama operativnog sustava Android. Omogućuje programeru pretraživanje sigurnosnih propusta bez potrebe za kodom aplikacije. Na kraju pretraživanja usluga generira izvještaj o sigurnosti koji sadrži detalje otkrivenih propusta, potencijalne sigurnosne rizike mobilne aplikacije koje ti propusti uzrokuju i prijedloge za ispravljanje tih propusta.