

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz ("Megállapodás") feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatra vonatkoznak:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egység alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. Az Alkalmazáspéldány olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. Az Alkalmazás minden olyan példányához Alkalmazáspéldány-jogosítvány szükséges, amely csatlakozik az IBM SaaS szolgáltatáshoz. Amennyiben az Alkalmazás több összetevőt tartalmaz, amelyek mindegyike külön célt és/vagy felhasználói bázist szolgál ki, és amelyek mindegyike csatlakoztatható az IBM SaaS szolgáltatáshoz vagy kezelhető az által, az ilyen összetevők mindegyike külön alkalmazásnak tekintendő. Emellett az Alkalmazások tesztelési, fejlesztési, állomásoztatási, illetve üzemi környezetei az Alkalmazás egy-egy külön példányának tekintendők, és ezek mindegyikéhez külön jogosítvány szükséges. Az Alkalmazás külön példányainak tekintendő az egyetlen környezetben lévő több Alkalmazáspéldány, és ezek mindegyikéhez is külön jogosítvány szükséges. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni, amelyek lefedik az IBM SaaS szolgáltatáshoz csatlakozó Alkalmazáspéldányok számát az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Használatarányos fizetés (Pay as You Go)

A Használatarányos fizetés számlázása a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott díjszabás szerint, a szolgáltatás használatát követő hónapban történik.

4. Technikai Támogatás

Az IBM Security AppScan Mobile Analyzer ajánlathoz kétféle módon érhető el technikai támogatás:

4.1 Fórumalapú támogatás

A Felhőalapú Szolgáltatás összes ügyfele igénybe vehet fórumalapú támogatást, amelyet az IBM támogatási képviselői és fejlesztői rendszeresen figyelnek.

- a. Kérdések feltétele:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- b. Legfrissebb bejegyzések megtekintése:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Alapszintű Támogatás

Az Alapszintű támogatás azon időszak alatt érhető el, amely során az ügyfelet Használati díj (Pay as You Go) díjak terhelik. A Felhőalapú Szolgáltatáson belülről az ügyfelek hibajegyet nyújthatnak be, vagy egy csevegési munkamenet megnyitásával csevegésben kérhetnek segítséget. A támogatási eljárásokkal kapcsolatos további információkért látogasson el az IBM webes támogatási portáljára a <https://support.ibmcloud.com> webhelyen, vagy tekintse meg az IBM SaaS szoftvertámogatási kézikönyvét a http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf helyen.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei (RTO)	Válaszadási időablak (RTC)
1	Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú felület meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatóak, vagy fennáll a veszély, hogy az üzleti határidők az esemény miatt nem tarthatók.	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
3	Kiseb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatóak, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

4.3 Hozzáférés az Ügyfél adataihoz

Az IBM a szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő hibák diagnosztizálása érdekében hozzáférhet az ügyféladatakhoz, és lehetővé teszi az alkalmazás a szolgáltatás általi vizsgálatát. Az IBM az adatokhoz kizárólag a hibák javítása, illetve az IBM termékek és szolgáltatások támogatásának biztosítása érdekében fér hozzá.

5. Az IBM SaaS - Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

A Felhőalapú Szolgáltatás alkalmas számos potenciális biztonsági és megfelelőségi probléma a mobilalkalmazásokban és a mobilkészülékes webszolgáltatásokban való azonosítására. Nem teszteli az összes biztonsági rést vagy megfelelőségi kockázatot, és nem akadályozza meg a biztonsági rendszerre irányuló támadásokat. A biztonsági fenyegetések, szabályozások és szabványok folyamatosan változnak, és a Szolgáltatás nem feltétlenül alkalmazkodik minden ilyen természetű változáshoz. Az Ügyfél mobilalkalmazásának, rendszereinek és alkalmazottainak biztonságáért és megfelelőségéért, valamint a helyreállító műveletek végrehajtásáért kizárólag az Ügyfél felelős. Az Ügyfél saját belátása szerint használhatja fel vagy mellőzheti a Szolgáltatás által biztosított információkat.

5.1 Sütik (cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (annak alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalatán belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak

megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

5.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

"A" Függelék

1. Az IBM SaaS általános leírása

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Ez a szolgáltatás azonosítja a biztonsági problémákat az androidos mobilalkalmazások kódszintjén. Lehetővé teszi, hogy egy fejlesztő az alkalmazáskód megadása nélkül ellenőrizhesse a biztonsági hiányosságokat. A vizsgálat végén a szolgáltatás létrehoz egy biztonsági jelentést, amely az észlelt biztonsági rések adatait, az ezek által a mobilalkalmazásokra vonatkozóan okozott esetleges biztonsági kockázatokat, valamint a kijavításukra vonatkozó javaslatokat tartalmazza.