

Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Syarat-syarat Penggunaan ("ToU") terdiri dari Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ("Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS") ini dan sebuah dokumen berjudul Syarat-syarat Penggunaan IBM – Syarat-syarat Umum ("Syarat-syarat Umum") yang tersedia di URL berikut:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Apabila terdapat ketidaksesuaian, Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS akan berlaku di atas Syarat-syarat Umum. Dengan memesan, mengakses, atau menggunakan SaaS IBM, Pelanggan menyetujui Syarat-syarat Penggunaan.

Syarat-syarat Penggunaan diatur oleh Perjanjian Keuntungan Paspor Internasional IBM, Perjanjian Ekspres Keuntungan Paspor Internasional IBM, atau Perjanjian Internasional IBM untuk Tawaran SaaS IBM Terpilih, sebagaimana yang berlaku ("Perjanjian") dan beserta dengan Syarat-syarat Penggunaan merupakan perjanjian yang lengkap.

1. SaaS IBM

Tawaran SaaS IBM berikut dicakup oleh Syarat-syarat Tawaran Spesifik SaaS ini:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Metrik Biaya

SaaS IBM dijual berdasarkan metrik biaya berikut, sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. Mesin Virtual Aplikasi (*Application Instance*) adalah unit ukuran yang olehnya SaaS IBM dapat diperoleh. Suatu kepemilikan atas Mesin Virtual (*Instance*) Aplikasi diperlukan untuk setiap mesin virtual dari Aplikasi yang terhubung ke SaaS IBM. Apabila Aplikasi memiliki banyak komponen, masing-masing aplikasi menjalankan tujuan yang berbeda dan/atau dasar pengguna, dan masing-masing aplikasi dapat dihubungkan ke atau dikelola oleh SaaS IBM, masing-masing aplikasi tersebut dianggap sebagai Aplikasi yang terpisah. Selain itu, lingkungan pengujian, pengembangan, penahanan, dan produksi untuk suatu Aplikasi masing-masing dianggap sebagai mesin virtual terpisah dari Aplikasi dan masing-masing harus memiliki kepemilikan. Beberapa mesin virtual Aplikasi dalam suatu lingkungan tunggal masing-masing dianggap sebagai mesin virtual terpisah dari Aplikasi dan masing-masing harus memiliki kepemilikan. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup jumlah Mesin Virtual Aplikasi terhubung ke SaaS IBM selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan (PoE) atau Dokumen Transaksi Pelanggan.

3. Biaya dan Penagihan

Jumlah yang harus dibayarkan untuk SaaS IBM ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

3.1 Pay as you Go

Opsi Pay as you Go akan ditagihkan pada bulan berikutnya ketika layanan digunakan pada tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

4. Dukungan Teknis

Dukungan Teknis untuk IBM Security AppScan Mobile Analyzer tersedia dalam dua bentuk:

4.1 Dukungan Forum

Semua klien Layanan Cloud diberikan dukungan forum yang dipantau secara teratur oleh perwakilan dan pengembang dukungan IBM.

- a. Mengajukan Pertanyaan:
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- b. Menampilkan Publikasi Terkini:
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Dukungan Standar

Dukungan standar tersedia selama periode waktu di mana klien mengeluarkan biaya Pay as you Go. Dari dalam Layanan Cloud, klien dapat mengirimkan tiket dukungan atau membuka sesi obrolan untuk bantuan. Untuk informasi lebih lanjut tentang prosedur dukungan, harap melihat di portal web dukungan IBM berikut: <https://support.ibmcloud.com> atau di Buku Panduan Dukungan Perangkat Lunak SaaS IBM berikut: http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan	Cakupan Waktu Tanggapan
1	Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan mengakses layanan yang berpengaruh penting pada pengoperasian. Kondisi ini memerlukan solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam	24x7
2	Pengaruh bisnis yang signifikan: Suatu fitur bisnis layanan atau fungsi layanan menjadi sangat terbatas penggunaannya atau Anda berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja	Jam kerja S-J
3	Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak berpengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 4 jam kerja	Jam kerja S-J
4	Pengaruh bisnis minimal: Pertanyaan atau permintaan non-teknis	Dalam 1 hari kerja	Jam kerja S-J

4.3 Akses ke Data Pelanggan

IBM akan dapat mengakses data pelanggan untuk tujuan mendiagnosis masalah yang terjadi dengan layanan, dan akan membantu pemeriksaan aplikasi Anda menurut layanan. IBM akan mengakses data hanya untuk tujuan memperbaiki masalah atau memberikan dukungan untuk layanan atau produk IBM.

5. Syarat-syarat Tambahan Tawaran SaaS IBM

Layanan Cloud dirancang untuk mengidentifikasi berbagai potensi masalah keamanan dan kepatuhan dalam layanan web *mobile* dan aplikasi *mobile*. Layanan ini tidak menguji semua kerentanan atau risiko kepatuhan, ataupun bertindak sebagai penghalang terhadap serangan keamanan. Ancaman keamanan, regulasi, dan standar terus berubah, dan Layanan mungkin tidak dapat mencerminkan semua perubahan tersebut. Keamanan dan kepatuhan aplikasi *mobile* Pelanggan, sistem dan karyawan, serta tindakan perbaikan apa pun, merupakan tanggung jawab Pelanggan sepenuhnya. Hal tersebut semata-mata merupakan kebijakan Pelanggan untuk menggunakan atau tidak menggunakan informasi apa pun yang diberikan oleh Layanan.

5.1 Cookies

Pelanggan menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasional normal atas SaaS IBM, mengumpulkan informasi pribadi dari Pelanggan (kontraktor dan karyawan Anda) terkait dengan penggunaan SaaS IBM, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan informasi dan statistik penggunaan mengenai keefektifan SaaS IBM kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Pelanggan. Pelanggan mengonfirmasikan bahwa Pelanggan akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM untuk memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan IBM lainnya dan subkontraktornya, di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis, sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari kontraktor dan karyawan Pelanggan untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

5.2 Lokasi Manfaat yang Diperoleh

Jika berlaku, pajak akan didasarkan pada lokasi(-lokasi) yang diidentifikasi Pelanggan sebagai penerima manfaat dari SaaS IBM. IBM akan menerapkan pajak berdasarkan alamat bisnis yang tercantum pada saat memesan SaaS IBM sebagai lokasi manfaat utama kecuali apabila Pelanggan memberikan informasi tambahan kepada IBM. Pelanggan bertanggung jawab untuk terus memperbarui informasi tersebut dan menyampaikan setiap perubahan kepada IBM.

Apendiks A

1. Uraian Umum tentang SaaS IBM

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Layanan ini mengidentifikasi masalah keamanan pada level kode dalam aplikasi *mobile* Android. Ini memungkinkan pengembang untuk memindai kerentanan keamanan tanpa perlu memberikan kode aplikasi. Pada akhir pemeriksaan, layanan akan menghasilkan laporan keamanan yang meliputi detail kerentanan yang terdeteksi, risiko keamanan potensial pada aplikasi *mobile* yang disebabkan oleh kerentanan ini, dengan saran bagaimana cara perbaikannya.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks Bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam Bahasa Inggris yang akan berlaku.