

# Condizioni di Utilizzo IBM (TOU) – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS

---

## IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Le Condizioni di Utilizzo ("ToU") sono costituite dalle presenti Condizioni di Utilizzo IBM – Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS ("Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS") e dalle disposizioni contenute nel documento Condizioni di Utilizzo IBM - Condizioni Generali ("Condizioni Generali") disponibile alla seguente pagina web: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In caso di discordanza, le presenti Condizioni Specifiche dell'Offerta SaaS prevalgono sulle Condizioni Generali. Con l'ordine dei servizi IBM SaaS, o mediante l'accesso e l'utilizzo di tali servizi, il Cliente accetta le Condizioni di Utilizzo (ToU).

Le presenti Condizioni di Utilizzo (ToU) sono disciplinate da IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement, o IBM International Agreement per l'offerta dei Servizi IBM SaaS selezionata, quando applicabili ("Accordo"), costituiscono l'accordo completo tra le parti.

### 1. IBM SaaS

Le presenti Condizioni Specifiche si applicano alla seguente offerta dei servizi IBM SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

### 2. Calcolo dei Corrispettivi

I Servizi IBM SaaS sono venduti secondo il seguente calcolo dei corrispettivi come specificato nel Documento della Transazione:

- Istanza dell'applicazione è un'unità di misura tramite la quale è possibile ottenere i servizi IBM SaaS. Per ciascuna istanza di un'Applicazione collegata ai servizi IBM SaaS è richiesta una titolarità Istanza dell'applicazione. Se un'Applicazione è composta da più componenti, ciascuno dei quali soddisfa uno scopo diverso e/o una base di utenti, e ciascuno dei quali può essere connesso a IBM SaaS o da questo monitorato, ognuno di tali componenti viene considerato come Applicazione separata. Inoltre gli ambienti di test, sviluppo, staging e produzione di un'Applicazione sono considerati come istanze separate dell'Applicazione e ciascuno di essi ha una propria titolarità. Più istanze dell'applicazione in un singolo ambiente sono tutte considerate Istanze separate dell'Applicazione e ciascuna deve avere una titolarità. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero di Istanze dell'applicazione connesse a IBM SaaS durante il periodo di misurazione specificato nella Prova di Titorarietà (PoE) del Cliente o nel Documento della Transazione.

### 3. Corrispettivi e Fatturazione

L'ammontare da pagare per i servizi IBM SaaS viene specificato nella Documentazione d'Ordine (Documento della Transazione).

#### 3.1 Pay as you Go ("PAYG")

Le opzioni "Pay as you Go" verranno fatturate nel mese successivo, quando il servizio viene utilizzato in base alla tariffa specificata nel Documento della Transazione.

### 4. Supporto tecnico

Il supporto tecnico per IBM Security AppScan Mobile Analyzer è disponibile in due formati:

#### 4.1 Supporto per il Forum

A tutti i clienti del Servizio Cloud viene offerto il supporto per il forum monitorato regolarmente dai rappresentanti e sviluppatori del supporto IBM.

- Per porre le domande:  
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- Per visualizzare le domande attuali:  
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

## 4.2 Supporto Standard

Il Supporto Standard è disponibile durante il periodo di tempo in cui il Cliente è soggetto ai corrispettivi 'Pay as you Go'. Dall'interno del Servizio Cloud, i clienti possono inoltrare un ticket di supporto o aprire una sessione di chat per ricevere assistenza. Per ulteriori informazioni sulle procedure di supporto, consultare il portale web di supporto IBM alla pagina: <https://support.ibmcloud.com> o la Guida al Supporto di IBM SaaS Software alla pagina web: [http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf).

Severità	Definizione di Severità	Obiettivi del Tempo di Risposta	Copertura del Tempo di Risposta
1	<b>inattività di servizio/impatto critico:</b> La funzionalità aziendale critica non è operativa oppure l'interfaccia critica non funziona. Ciò è di solito applicabile a un ambiente di produzione e indica l'impossibilità di accedere ai servizi determinando un impatto critico sulle operazioni. Questa condizione richiede una soluzione immediata.	Entro (1) un'ora	24x7
2	<b>Impatto aziendale significativo:</b> Una funzione dei servizi aziendali o una funzione del servizio è gravemente limitata nel suo utilizzo oppure il Cliente rischia di non rispettare le scadenze aziendali.	Entro due (2) ore lavorative	Ore lavorative L-V
3	<b>Impatto aziendale minore:</b> Indica che il servizio o la funzionalità è utilizzabile e non ha un impatto critico sulle operazioni.	Entro 4 ore lavorative	Ore lavorative L-V
4	<b>Impatto aziendale minimo:</b> Una domanda o una richiesta non tecnica	Entro 1 giorno lavorativo	Ore lavorative L-V

## 4.3 Accesso ai Dati del Cliente

IBM sarà in grado di accedere ai Dati del Cliente allo scopo di eseguire una diagnosi dei problemi relativi al Servizio e facilitare la scansione delle applicazioni del Cliente tramite il Servizio. IBM accederà ai dati al solo scopo di correggere i difetti o per fornire supporto per i prodotti o servizi IBM.

## 5. Altre Condizioni dell'Offerta IBM SaaS

Il Servizio Cloud è progettato per individuare una serie di potenziali problemi di non conformità e sicurezza nelle applicazioni e nei servizi Web dei dispositivi mobili. Non verifica i rischi legati alle vulnerabilità ed alla conformità, e non funge da barriera contro gli attacchi alla sicurezza. Le minacce alla sicurezza, le normative e gli standard cambiano continuamente ed il Servizio potrebbe non riflettere tali cambiamenti. La sicurezza e la conformità delle applicazioni per dispositivi mobili del Cliente, dei suoi sistemi e dipendenti, e tutte le azioni correttive, sono di esclusiva responsabilità del Cliente. È unicamente a discrezione del Cliente utilizzare o meno le informazioni fornite dal Servizio.

### 5.1 Cookie

Il Cliente è consapevole ed accetta che IBM potrebbe, come parte della normale operatività e supporto dei IBM SaaS, raccogliere informazioni personali del Cliente (dei dipendenti o dei contraenti) correlate all'utilizzo di IBM SaaS, mediante tracciamento ed altre tecnologie. Ciò è fatto allo scopo di raccogliere statistiche sull'utilizzo ed informazioni sull'efficacia di IBM SaaS in modo da migliorare l'esperienza dell'utente e/o adattare le iterazioni con il Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o che sta per ottenere il consenso affinché IBM possa elaborare le informazioni personali, raccolte per gli scopi riportati in precedenza, all'interno di IBM, di altre società IBM e relativi subfornitori, ovunque IBM o i suoi subfornitori operino, in conformità alle leggi applicabili. IBM garantisce che tutte le Informazioni Commerciali e di Contatto, incluse le azioni di accedere, aggiornare, rettificare o eliminare tali informazioni, saranno trattate in conformità con la normativa vigente.

### 5.2 Sedi dei benefit derivati

Ove applicabili, le imposte sono calcolate sulle sedi del Cliente che ricevono il beneficio dei servizi IBM SaaS. IBM applicherà le tasse in base all'indirizzo commerciale riportato come sede principale di

business durante la compilazione dell'ordine di IBM SaaS, salvo diversamente indicato dal Cliente. Il Cliente è responsabile di mantenere tali informazioni aggiornate e di comunicare eventuali variazioni a IBM.

## Appendice A

### 1. Descrizione generale dei servizi IBM SaaS

#### **IBM Security AppScan Mobile Analyzer**

Questo servizio identifica i problemi riguardanti la sicurezza a livello di codice di applicazioni per dispositivi mobili Android. Consente a uno sviluppatore di eseguire la scansione delle vulnerabilità della sicurezza senza che sia necessario fornire il codice dell'applicazione. Al termine della scansione, il servizio genera un report relativo alla sicurezza che include informazioni dettagliate sulle vulnerabilità, i rischi potenziali della sicurezza dell'applicazione del dispositivo mobile causati da tali vulnerabilità, fornendo i consigli per la correzione delle stesse.

---

Firma e timbro del Cliente

Data:.....

Ai sensi ed agli effetti degli art.1341 e 1342 del Codice Civile, vengono espressamente approvati i seguenti articoli del presente documento: "Accesso ai dati del cliente"; "Cookie".

---

Firma e timbro del Cliente

Data:.....