

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조항(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조항")과 IBM 이용 약관 – 일반 조항(이하 "일반 조항") 문서(URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/> 참조)로 구성됩니다.

조항이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조항이 일반 조항에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 적용됩니다.

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. 과금 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 과금 체계 하에서 판매됩니다.

- a. 애플리케이션 인스턴스(Application Instance)는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. IBM SaaS 에 연결된 애플리케이션의 각 인스턴스에 대해 하나의 애플리케이션 인스턴스 권한이 필요합니다. 애플리케이션에 다중 구성요소가 존재하고 각 구성요소가 개별 용도 및/또는 사용자별로 사용되며 각 구성요소를 IBM SaaS 에 연결하거나 IBM SaaS 에서 관리할 수 있는 경우 각 구성요소는 개별 애플리케이션으로 간주됩니다. 또한 애플리케이션의 테스트, 개발, 스테이징(Staging) 및 프로덕션 환경은 각각 애플리케이션의 개별 인스턴스로 간주되며 각 인스턴스에 대한 권한이 필요합니다. 단일 환경에 있는 다중 애플리케이션 인스턴스는 각각 애플리케이션의 개별 인스턴스로 간주되며 각 인스턴스에 대한 권한이 필요합니다. 고객의 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 IBM SaaS 에 연결된 애플리케이션 인스턴스 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 Pay as you Go 요금제

Pay as you Go 옵션의 요금은 거래서류에 명시된 비율에 따라 서비스를 사용한 그 다음 달에 청구됩니다.

4. 기술 지원

IBM Security AppScan Mobile Analyzer 에 대한 기술 지원은 다음 두 가지 형태로 제공됩니다.

4.1 포럼 지원(Forum Support)

클라우드 서비스의 모든 고객에게는 IBM 지원 담당자와 개발자가 정기적으로 모니터링하는 포럼 지원이 제공됩니다.

- a. 질문하기:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- b. 현재 게시물 보기:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 표준 지원

고객에게 Pay as you Go 요금이 발생하는 기간 동안 표준 지원이 제공됩니다. 고객은 클라우드 서비스 내에서 지원 티켓을 제출하거나 지원을 위한 채팅 세션을 오픈할 수 있습니다. 지원 절차에 대한 자세한 정보는 IBM 지원 웹 포털(<https://support.ibmcloud.com>) 또는 IBM SaaS Software Support Handbook(http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf)에서 확인할 수 있습니다.

심각도(Severity)	심각도 정의	대응 시간 목표	대응 시간 범위
1	심각한 업무 영향/서비스 다운: 중대한 업무 기능이 작동 불가능하거나 중대한 인터페이스에 장애가 발생했습니다. 일반적으로 프로덕션 환경에 적용되며 서비스에 대한 액세스 불능으로 인해 운영에 심각한 영향을 끼치는 경우를 의미합니다. 이 경우 즉각적인 해결책을 제공해야 합니다.	1 시간 이내	24x7
2	상당한 업무 영향: 서비스 업무 기능이 사용에 있어 상당히 제한되거나 귀하가 업무 기한을 준수하지 못하게 됩니다.	2 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
3	사소한 업무 영향: 서비스 또는 기능을 이용할 수 있으며 운영에 대한 심각한 영향은 없습니다.	4 영업시간 이내	월요일 - 금요일 영업시간
4	최소 업무 영향: 조사 또는 비기술적 요청	1 영업일 이내	월요일 - 금요일 영업시간

4.3 고객 데이터에 대한 접근

IBM은 서비스 문제점을 진단하고 서비스에서 귀하의 애플리케이션 스캔을 용이하게 하기 위한 용도로 고객의 데이터에 접근할 수 있습니다. IBM은 결함을 수정하거나 IBM 제품 또는 서비스에 대한 지원을 제공하기 위한 목적으로만 고객의 데이터에 접근합니다.

5. IBM SaaS 오퍼링 추가 조항

본 클라우드 서비스는 모바일 애플리케이션과 모바일 웹 서비스 내의 잠재된 다양한 보안 및 준수 문제점을 식별하기 위해 설계됩니다. 그러나 클라우드 서비스는 모든 취약점과 준수 위험성을 테스트하지는 않으며 보안 공격에 대비한 보호 장치로 사용되지 않습니다. 보안 위험, 규제 및 표준은 계속 변경되며 모든 변경사항이 서비스에 반영되지는 않습니다. 고객의 모바일 애플리케이션, 시스템 및 직원에 대한 보안과 준수 및 규제 조치는 전적으로 고객의 책임입니다. 서비스에서 제공한 정보를 사용하거나 사용하지 않는 것 전적으로 고객의 재량입니다.

5.1 쿠키

고객은 IBM이 IBM SaaS의 정상적인 운영과 지원 과정에서 추적 및 기타 기술을 사용하여 IBM SaaS 사용과 관련된 개인 정보를 고객(귀하의 직원과 계약직 직원)으로부터 수집할 수 있다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. IBM은 사용자 경험을 개선하거나 고객과의 상호작용을 조정할 목적으로 IBM SaaS의 효율성에 대한 통계와 정보를 수집합니다. 고객은 IBM, 기타 IBM 회사 및 하도급자 내부에서, 그리고 IBM 및 IBM 하도급자가 비즈니스를 수행하는 어디서나, 상기의 목적으로 수집된 개인 정보를 IBM이 처리하기 위해 필요한 동의를 해당 법률을 준수하여 이미 획득했거나 획득할 것임을 확인합니다. IBM은 수집된 개인 정보에 접근하거나 갱신하거나 정정하거나 삭제하고자 하는 고객 직원과 계약직 직원의 요청을 수용합니다.

5.2 파생 혜택 사업장

해당하는 경우, 세금은 IBM SaaS의 혜택이 제공되는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM은 IBM SaaS 주문 시 1차 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM에 제공해야 할 책임이 있습니다.

부록 A

1. IBM SaaS 의 일반 명세

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

본 서비스는 Android 모바일 애플리케이션의 코드 레벨에서 보안 문제점을 식별합니다. 개발자는 애플리케이션 코드를 제공하지 않고도 보안 취약점을 스캐닝할 수 있습니다. 스캔이 종료되면 서비스에서는 감지된 취약점의 상세 정보, 취약점으로 인한 모바일 애플리케이션의 잠재적 보안 위험, 취약점 수정 방법에 대한 제안이 포함된 보안 보고서를 생성합니다.