

„IBM Security AppScan Mobile Analyzer“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Ypatingosios „SaaS“ pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Security AppScan Mobile Analyzer“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- a. Taikomosios programos egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „IBM SaaS“. Taikomosios programos egzemplioriaus teisės reikalingos kiekvienam prie „IBM SaaS“ prijungtam Taikomosios programos egzemplioriui. Jeigu Taikomojoje programoje yra keli komponentai ir kiekvienas iš jų skirtas kitam tikslui ir (arba) vartotojų bazei ir kiekvieną iš jų galima prijungti prie „IBM SaaS“ arba valdyti ją naudojant, kiekvienas toks komponentas laikomas atskira Taikomąja programa. Be to, Taikomosios programos tikrinimo, kūrimo, parengimo ir gamybos aplinkos laikomos atskirais Taikomosios programos egzemplioriais ir kiekvienai jų reikia turėti teises. Keli Taikomosios programos egzemplioriai vienoje aplinkoje laikomi atskirais Taikomosios programos egzemplioriais ir kiekvienam iš jų reikia turėti teises. Reikia įsigyti teises, pakankamas prie „IBM SaaS“ prijungtų Taikomosios programos egzempliorių skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Sandorio dokumente.

3.1 Einamasis mokėjimas

Už einamojo mokėjimo parinktis sąskaitos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą bus išrašomos kitą mėnesį po to, kai pasinaudojama paslauga.

4. Techninis palaikymas

„IBM Security AppScan Mobile Analyzer“ galimas dviejų formų techninis palaikymas:

4.1 Pagalba forume

Visiems debesų paslaugos klientams teikiama pagalba forume, kurį reguliariai stebi IBM palaikymo atstovai ir kūrėjai.

- a. Užduokite klausimus:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- b. Peržiūrėkite dabartinius įrašus:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Standartinis palaikymas

Standartinis palaikymas galimas laikotarpiu, kuriuo klientai turi sumokėti Einamojo mokėjimo mokesčius. Iš debesų paslaugos klientai gali pateikti palaikymo kortelę arba atidaryti pagalbos pokalbio sesiją. Jei reikia daugiau informacijos apie palaikymo procedūras, peržiūrėkite IBM palaikymo žiniatinklio portalą <https://support.ibmcloud.com> arba „IBM SaaS“ programinės įrangos palaikymo vadovą http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	atsakymo laiko tikslai	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	27 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

4.3 Prieiga prie Kliento duomenų

IBM galės pasiekti kliento duomenis tik dėl paslaugos kylančių problemų diagnozavimo tikslu ir paslauga lengviau nuskaitys jūsų taikomąją programą. IBM pasieks duomenis tik klaidų taisymo arba IBM produktų ir paslaugų palaikymo teikimo tikslais.

5. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

„Cloud Service“ skirta įvairioms potencialioms saugos ir reikalavimų laikymosi problemoms identifikuoti mobiliesiems, skirtose taikomosiose programose ir žiniatinklio paslaugose. Programa netikrina visų pažeidžiamumų ar reikalavimų nesilaikymo atvejų, taip pat neveikia kaip saugos atakų užkarda. Saugos grėsmės, reglamentai ir standartai nuolat keičiasi, todėl į Paslaugą gali būti įtraukti ne visi tokie pakeitimai. Tik Klientas yra atsakingas už Kliento taikomosios programos mobiliesiems, sistemų ir darbuotojų, taip pat bet kokių taisomojo pobūdžio veiksmų saugą ir reikalavimų laikymąsi. Ar naudoti Paslaugos pateiktus duomenis, Klientas sprendžia tik savo nuožiūra.

5.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendrauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba yra gavęs sutikimą leisti IBM apdoroti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

5.2 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius pagal „IBM SaaS“ užsakymo metu, kaip pagrindinę naudojimo vietą, nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

A priedas

1. Bendras „IBM SaaS“ aprašas

„IBM Security AppScan Mobile Analyzer“

Ši paslauga identifikuoja saugos problemas „Android“ taikomųjų programų mobiliesiems kodo lygiu. Ji leidžia kūrėjui nuskaityti saugos pažeidžiamumus neteikiant taikomosios programos kodo. Baigus nuskaitymą paslauga sugeneruoja saugos ataskaitą, į kurią įtraukia išsamią informaciją apie aptiktus pažeidžiamumus, potencialią taikomosios programos mobiliesiems saugos riziką, kurią kelia šie pažeidžiamumai, ir pasiūlymus, kaip juos pašalinti.