

IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

De Gebruiksvoorwaarden ("ToU") bestaan uit deze IBM Gebruiksvoorwaarden – SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding ("SaaS Specifieke Aanbieding Voorwaarden") en een document met de titel IBM Gebruiksvoorwaarden – Algemene voorwaarden ("Algemene voorwaarden") dat beschikbaar is op de volgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding boven de Algemene voorwaarden. Door de IBM SaaS te bestellen, te openen of te gebruiken, geeft Klant aan akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door de IBM International Passport Advantage Overeenkomst, de IBM International Passport Advantage Express Overeenkomst of de IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, zoals van toepassing ("Overeenkomst") en vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst.

1. IBM SaaS

De volgende IBM SaaS-aanbieding wordt gedekt door deze SaaS Specifieke Voorwaarden voor Aanbieding:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Maateenheden voor verschuldigde bedragen

De IBM SaaS wordt verkocht onder de volgende maateenheden voor verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument:

- a. Applicatie Instance is een maateenheid onder welke de IBM SaaS kan worden verkregen. Er is een Applicatie Instance gebruiksrecht vereist voor elke instance van een Applicatie die verbonden is met de IBM SaaS. Indien een bepaalde Applicatie meerdere componenten heeft, elk daarvan een specifiek doel dient en/of een specifieke gebruikersbasis bedient, en elk daarvan kan worden verbonden met of beheerd door de IBM SaaS, wordt elke dergelijke component beschouwd als een afzonderlijke Applicatie. Bovendien worden test-, ontwikkelings-, staging- of productieomgevingen voor een Applicatie beschouwd als afzonderlijke instances van de Applicatie en is er voor elk daarvan een gebruiksrecht vereist. Meerdere instances van een Applicatie in een enkele omgeving worden beschouwd als afzonderlijke instances van de Applicatie en is er voor elk van die instances een gebruiksrecht vereist. Er dienen voldoende gebruiksrechten te worden verworven ter dekking van het aantal Applicatie Instances dat met de IBM SaaS is verbonden tijdens de meetperiode zoals aangegeven in het Bewijs van Gebruiksrecht of Transactiedocument van Klant.

3. Verschuldigde bedragen en facturering

Het verschuldigde bedrag voor de IBM SaaS wordt aangegeven in een Transactiedocument.

3.1 Pay as you Go

Pay as you Go opties worden in de maand volgend op de maand waarin de service is gebruikt, gefactureerd tegen het in het Transactiedocument gespecificeerde tarief.

4. Technische ondersteuning

Technische ondersteuning voor IBM Security AppScan Mobile Analyzer is in twee vormen beschikbaar:

4.1 Forumondersteuning

Alle klanten van de Cloud Service ontvangen forumondersteuning, welke periodiek wordt gecontroleerd door ondersteuningsmedewerkers en ontwikkelaars van IBM.

- a. Voor het stellen van vragen:
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- b. Voor het raadplegen van actuele posts:
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Standard Support

Standard Support is beschikbaar gedurende de tijdsperiode waarin Klant verschuldigde bedragen voor Pay as you Go opbouwt. Vanuit de Cloud Service kunnen klanten een ondersteuningsticket indienen of een chatsessie openen voor assistentie. Meer informatie over ondersteuningsprocedures is te vinden op de webportal van IBM Support op <https://support.ibmcloud.com> en in het IBM SaaS Software Support Handbook op http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Severity	Definitie van severity	Doelstellingen inzake responstijd	Dekkingsuren voor responstijd
1	Kritieke impact op bedrijfsvoering / service down: Bepaalde bedrijfskritische functionaliteit of een cruciale interface werkt niet. Dit heeft gewoonlijk betrekking op een productieomgeving en geeft aan dat het onmogelijk is toegang te krijgen tot de service, hetgeen kritieke gevolgen heeft voor de bedrijfsvoering. In deze situatie is onmiddellijk een oplossing vereist.	Binnen 1 uur	24x7
2	Aanzienlijke impact op bedrijfsvoering: Het gebruik van een bedrijfsfunctie of -voorziening van de service levert ernstige beperkingen op of u loopt het risico zakelijke deadlines te missen.	Binnen 2 kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
3	Kleinere impact op bedrijfsvoering: Geeft aan dat de service of functie bruikbaar is en dat de impact op de bedrijfsvoering niet kritiek is.	Binnen vier kantooruren	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag
4	Minimale impact op bedrijfsvoering: Een verzoek om informatie of een niet-technisch verzoek	Binnen 1 werkdag	Kantooruren, van maandag t/m vrijdag

4.3 Toegang tot gegevens van Klant

IBM is in staat zich toegang tot gegevens van klanten te verschaffen ten behoeve van het stellen van een diagnose bij problemen met de service, en het faciliteren van scans van uw applicatie door de service. IBM zal zich uitsluitend toegang tot de gegevens verschaffen ten behoeve van het verhelpen van defecten of het verlenen van ondersteuning voor IBM-producten of -services.

5. Aanvullende bepalingen voor IBM SaaS-aanbiedingen

De Cloud Service is bedoeld voor het opsporen van een veelheid aan potentiële beveiligings- en complianceproblemen in mobiele applicaties en mobiele webservices. De Cloud Service onderzoekt niet alle kwetsbaarheden of compliancerisico's, en fungeert evenmin als barrière tegen aanvallen op de beveiliging. Beveiligingsrisico's, -regelingen en -standaarden veranderen voortdurend, en wellicht komen niet al dergelijke veranderingen tot uitdrukking in de Service. Klant is als enige verantwoordelijk voor de beveiliging en compliance van de mobiele applicatie, systemen en werknemers van Klant. Het is geheel aan Klant om te bepalen of de door de Service geleverde informatie al dan niet wordt gebruikt.

5.1 Cookies

Klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat IBM, in het kader van de normale exploitatie en ondersteuning van de IBM SaaS, met behulp van tracerings- en andere technologie persoonsgegevens van Klant (uw werknemers en contractanten) kan verzamelen, verband houdend met het gebruik van de IBM SaaS. IBM doet dit ten behoeve van het verzamelen van gebruikscijfers en informatie over de effectiviteit van onze IBM SaaS, gericht op het verbeteren van de gebruikerservaring en/of het op maat toesnijden van interacties met Klant. Klant bevestigt toestemming te zullen verkrijgen of te hebben verkregen om IBM in staat te stellen de verzamelde persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, te verwerken voor de bovengenoemde doeleinden binnen IBM, andere IBM ondernemingen en hun subcontractanten, overal waar IBM en haar subcontractanten zakendoen. IBM zal voldoen aan verzoeken van werknemers en contractanten van Klant om de over hun verzamelde persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren en/of te wissen.

5.2 Profijt genietende locaties

Waar van toepassing worden de belastingen gebaseerd op de locatie(s) waarvan Klant aangeeft dat deze profijt geniet(en) van de IBM SaaS. Tenzij Klant IBM aanvullende informatie verstrekt, berekent IBM de belastingen op basis van het bedrijfsadres zoals dat bij het bestellen van een IBM SaaS bij IBM bekend is. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de desbetreffende informatie en voor het doorgeven van wijzigingen aan IBM.

Bijlage A

1. Algemene beschrijving van de IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Deze service spoort beveiligingsproblemen van mobiele Android-applicaties op codeniveau op. Met behulp van deze service kan de ontwikkelaar zoeken naar zwakke plekken in de beveiliging, zonder de applicatiecode te hoeven verstrekken. Aan het eind van de zoekbewerking genereert de service een beveiligingsrapport met details van opgespoorde zwakke plekken, de door deze zwakke plekken veroorzaakte potentiële beveiligingsrisico's voor de mobiele applicatie en aanbevelingen voor het verhelpen ervan.