

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Bruksbetingelsene ("Bruksbetingelsene" eller "ToU") består av denne IBM Bruksbetingelser – Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud ("Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud") og dokumentet med tittelen IBM Bruksbetingelser - Generelle betingelser ("Generelle betingelser") som er tilgjengelig på følgende URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Hvis det oppstår motstrid, gjelder Betingelser for et bestemt IBM SaaS-tilbud foran Generelle betingelser. Kunden aksepterer Bruksbetingelsene ved å bestille, åpne eller bruke IBM SaaS.

Bruksbetingelsene er underlagt IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement eller IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, avhengig av hva som er aktuelt, ("Avtalen"), som sammen med Bruksbetingelsene utgjør den fullstendige avtalen.

1. IBM SaaS

Følgende IBM SaaS-løsning er dekket av disse Betingelsene for et bestemt IBM SaaS-tilbud:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Målenheter for omkostninger

IBM SaaS selges under følgende målenhet for omkostninger som spesifisert i Transaksjonsdokumentet:

- Applikasjonsforekomst (Application Instance) er en målenhet for anskaffelse av IBM SaaS. Det kreves en Applikasjonsforekomst-rettighet for hver forekomst av en Applikasjon som er koblet til IBM SaaS. Hvis en Applikasjon har flere komponenter som hver tjener et særskilt formål og/eller brukerbasis, og som hver kan kobles til eller administreres av IBM SaaS, anses hver slik komponent som en separat Applikasjon. Dessuten anses hvert test-, utviklings-, opprioriterings- og produksjonsmiljø for en Applikasjon som en separat forekomst av Applikasjonen, og må ha en rettighet. Flere Applikasjonsforekomster i ett enkelt miljø anses også som egne forekomster av Applikasjonen, og hver forekomst må ha en rettighet. Det må anskaffes tilstrekkelig antall rettigheter for å dekke antall Applikasjonsforekomster som er koblet til IBM SaaS i løpet av måleperioden som er oppgitt i Kundens Kjøpsbevis (PoE) eller Transaksjonsdokument.

3. Priser og fakturering

Beløpet som skal betales for IBM SaaS, er oppgitt i et Transaksjonsdokument.

3.1 "Pay as you Go"

Pay as you Go-alternativer blir fakturert i måneden etter datoen tjenesten er benyttet, til prisen som er angitt i Transaksjonsdokumentet.

4. Teknisk støtte

Teknisk støtte for IBM Security AppScan Mobile Analyzer er tilgjengelig i to former:

4.1 Forumstøtte

Alle kunder av Cloud Service får støtte via et forum som jevnlig overvåkes av IBMs støttepersonell og utviklere.

- Stille spørsmål:
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- Vise gjeldende innlegg:
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Standardstøtte

Standardstøtte er tilgjengelig i den perioden Kunden betaler Pay as you Go-beløp for. Fra Cloud Service kan Kunden sende en problemrapport eller åpne en nettsamtalisesesjon for å be om hjelp. Det finnes mer informasjon om fremgangsmåter for forespørsler om støtte, i IBM Support-nettportalen på <https://support.ibmcloud.com> eller i IBM SaaS Software Support Handbook på http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Alvorsgrad	Definisjon av alvorsgrad	Mål for kontakttid	Dekningstid
1	Kritisk virkning på forretningsdriften/tjeneste nede: Virksomhetskritiske funksjoner er ikke i driftsmessig stand eller et viktig grensesnitt fungerer ikke. Dette gjelder vanligvis et produksjonsmiljø og indikerer en mangel på tilgang til tjenester, noe som har kritisk innvirkning på driften. Denne situasjonen krever en umiddelbar løsning.	Innen 1 time	24x7
2	Betydelig virkning på forretningsdriften: En forretningsfunksjon eller funksjon i tjenesten har betydelig begrenset bruksmulighet eller Kunden står i fare for å ikke nå sine tidsfrister.	Innen 2 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
3	Liten virkning på forretningsdriften: Angir at tjenesten eller funksjonen kan brukes, og at den ikke har en kritisk virkning på driften.	Innen 4 timer i arbeidstiden	M-F i arbeidstiden
4	Minimal virkning på forretningsdriften: Et spørsmål eller en forespørsel som ikke er av teknisk art	Innen 1 arbeidsdag	M-F i arbeidstiden

4.3 Tilgang til Kundens data

IBM har tilgang til Kundens data for å kunne utføre diagnose av problemer med tjenesten og for tjenestens avsøking av Kundens applikasjon. IBMs tilgang til dataene gjelder kun når formålet er å rette feil eller gi støtte for IBMs produkter eller tjenester.

5. Tilleggsbetingelser for IBM SaaS

Cloud Service er utformet for å identifisere en rekke potensielle sikkerhets- og overholdelsesproblemer i mobilapplikasjoner og webtjenester for mobile enheter. Tjenesten tester ikke for all sårbarhets- eller overholdelsesrisiko, og fungerer heller ikke som en sperre for sikkerhetsangrep. Sikkerhetstrusler, forskrifter og standarder endres kontinuerlig, og det er ikke sikkert at Tjenesten reflekterer alle slike endringer. Sikkerhet og overholdelse knyttet til Kundens mobilapplikasjoner, systemer og ansatte, samt alle avhjelpende tiltak, er Kundens forpliktelse. Kunden velger etter eget skjønn om informasjonen som leveres av Tjenesten, skal benyttes eller ikke.

5.1 Informasjonskapsler (cookies)

Kunden er innforstått med og aksepterer at IBM som en del av normal drift og støtte for IBM SaaS kan samle inn personopplysninger fra Kunden (Kundens ansatte og kontraktører) knyttet til bruken av IBM SaaS, gjennom sporing og andre typer teknologi. IBM gjør dette for å samle inn bruksstatistikk og informasjon om hvor effektivt IBM SaaS er, med formål å forbedre brukeropplevelsen og/eller tilpasse interaksjonen med Kunden. Kunden bekrefter at Kunden skal innhente eller har innhentet samtykke til at IBM kan behandle de innsamlede personopplysningene for formålet beskrevet ovenfor, innenfor IBM, andre IBM-selskaper og deres underleverandører, der IBM og IBMs underleverandører driver virksomhet, i henhold til gjeldende lovgivning. IBM skal etterkomme forespørsler fra Kundens ansatte og kontraktører om tilgang til og oppdatering, retting eller sletting av deres innsamlede personopplysninger.

5.2 "Derived Benefit Locations"

Der det er aktuelt, er skatter og avgifter basert på steder der Kunden oppgir å dra fordel av IBM SaaS. IBM skal benytte skatter og avgifter basert på forretningsadressen som er oppgitt ved bestilling av en IBM SaaS-løsning, som primært fordelssted (primary benefit location), med mindre Kunden oppgir annen informasjon til IBM. Kunden er ansvarlig for å holde slik informasjon oppdatert, og informere IBM om eventuelle endringer.

Vedlegg A

1. Generell beskrivelse av IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Denne tjenesten identifiserer sikkerhetsproblemer på kodenivå for Android-mobilapplikasjoner. Den gjør det mulig for utviklere å søke etter sikkerhetssårbarhet uten behov for å få levert applikasjonskoden. Ved avslutning av søket genererer tjenesten en sikkerhetsrapport som inneholder detaljer for oppdaget sårbarhet og potensiell sikkerhetsrisiko for mobilapplikasjonen på grunn av denne sårbarheten, med forslag til hvordan dette kan rettes.