

## IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM — Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanych dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanej dalej „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

### 1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następującej usługi IBM SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

### 2. Miary wykorzystywane do ustalania wysokości opłat

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat jest ustalana na podstawie następującej miary określonej w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest Instancja Aplikacji. Uprawnienie do Instancji Aplikacji jest wymagane dla każdej instancji Aplikacji połączonej z usługą IBM SaaS. Jeśli Aplikacja zawiera wiele komponentów, z których każdy służy do odrębnego celu i/lub obsługuje odrębną grupę użytkowników i każdy może być połączony z usługą IBM SaaS lub przez nią zarządzany, to każdy z takich komponentów jest uznawany za odrębną Aplikację. Ponadto Instancje Aplikacji w środowiskach testowych, programistycznych, produkcyjnych i środowiskach przemieszczania są uznawane za odrębne instancje Aplikacji, a każda z nich wymaga uprawnienia. Wiele instancji Aplikacji w tym samym środowisku uznaje się za odrębne instancje Aplikacji, a każda z nich wymaga uprawnienia. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Instancji Aplikacji połączonych z usługą IBM SaaS w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

### 3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

#### 3.1 Opcja Pay as you Go (płatność według faktycznego wykorzystania)

Faktura za opcje określone jako „Pay as you Go” będzie wystawiana w miesiącu następującym po miesiącu, w którym korzystano z usługi, według stawek określonych w Dokumencie Transakcyjnym.

### 4. Wsparcie Techniczne

Dostępne są dwie formy wsparcia technicznego do usługi IBM Security AppScan Mobile Analyzer:

#### 4.1 Wsparcie przez forum

Wszyscy Klienci korzystający z Usługi Przetwarzania w Chmurze otrzymują wsparcie przez forum, które podlega regularnemu monitorowaniu przez programistów i przedstawicieli działu wsparcia IBM.

- a. Aby zadać pytanie:  
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- b. Aby wyświetlić bieżące wypowiedzi:  
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

## 4.2 Wsparcie standardowe

Wsparcie standardowe jest dostępne w okresie, w jakim Klient dokonuje opłat „Pay as you Go”. W ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może wprowadzić zgłoszenie problemu lub rozpocząć sesję rozmowy sieciowej, aby uzyskać asystę. Więcej informacji na temat procedur wsparcia można znaleźć w portalu WWW wsparcia IBM pod adresem <https://support.ibmcloud.com> lub w „Podręczniku Wsparcia dla Oprogramowania IBM SaaS” pod adresem [http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf).

| Poziom istotności | Definicja poziomu istotności   | Docelowe czasy reakcji | Zakres czasu reakcji                        |
|-------------------|--|------------------------|---|
| 1                 | <b>Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług:</b><br>Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania. | W ciągu 1 godziny      | 24x7  |
| 2                 | <b>Istotne zakłócenie działalności:</b><br>Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.  | W 2 godziny robocze    | W godzinach pracy od poniedziałku do piątku |
| 3                 | <b>Niewielkie utrudnienie działalności:</b><br>Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.  | W 4 godziny robocze    | W godzinach pracy od poniedziałku do piątku |
| 4                 | <b>Minimalne utrudnienie działalności:</b><br>Zapytanie lub zamówienie nietechniczne   | W 1 dzień roboczy      | W godzinach pracy od poniedziałku do piątku |

## 4.3 Dostęp do danych Klienta

IBM będzie uzyskiwać dostęp do danych Klienta, aby diagnozować problemy z usługą i usprawniać przeglądanie aplikacji przez usługę. Dostęp IBM do danych będzie ograniczony wyłącznie do celów związanych z usuwaniem defektów lub świadczeniem wsparcia do produktów lub usług IBM.

## 5. Warunki Dodatkowe dla Oferty Usług IBM SaaS

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze służy do identyfikowania szeregu potencjalnych problemów z bezpieczeństwem i zgodnością z przepisami w aplikacjach i usługach WWW dla urządzeń mobilnych. Usługa nie testuje wszystkich słabych punktów i czynników ryzyka w zakresie zgodności z przepisami ani nie zapewnia ochrony przed atakami naruszającymi bezpieczeństwo. Zagrożenia, przepisy i standardy nieustannie się zmieniają, a niniejsza Usługa może nie uwzględniać wszystkich tych zmian. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo i zachowanie zgodności z przepisami w swoich aplikacjach dla urządzeń mobilnych i systemach oraz przez swoich pracowników, a także za podejmowanie ewentualnych działań naprawczych. Kwestia wykorzystania lub niewykorzystania informacji udostępnionych przez Usługę pozostaje całkowicie w gestii Klienta.

### 5.1 Informacje cookie

Klient przyjmuje do wiadomości i uznaje, że w ramach normalnej obsługi i wsparcia usługi IBM SaaS IBM może gromadzić dane osobowe pochodzące od Klienta (dotyczące jego pracowników i wykonawców), które mają związek z używaniem usługi IBM SaaS, za pomocą mechanizmów śledzenia i innych technologii. IBM gromadzi w ten sposób dane statystyczne dotyczące używania usługi IBM SaaS i informacje na temat skuteczności jej działania, które służą do podnoszenia poziomu obsługi użytkowników i/lub dostosowywania interakcji z Klientem. Klient potwierdza, że uzyskał lub uzyska zgodę na to, aby zezwolić IBM na przetwarzanie zgromadzonych danych osobowych w powyższym celu w obrębie IBM, innych spółek IBM i przedsiębiorstw ich podwykonawców wszędzie tam, gdzie podmioty te prowadzą działalność, zgodnie z obowiązującym prawem. IBM umożliwi pracownikom i wykonawcom

Klienta (na ich żądanie) uzyskanie dostępu do zgromadzonych danych osobowych oraz ich aktualizowanie, korygowanie i usuwanie.

## **5.2 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych**

Podatki, o ile mają zastosowanie, zależą od miejsca lub miejsc, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

## **Dodatek A**

### **1. Ogólny opis usługi IBM SaaS**

#### **IBM Security AppScan Mobile Analyzer**

Niniejsza usługa identyfikuje problemy z wersją kodu aplikacji dla urządzeń mobilnych z systemem Android. Usługa umożliwia programistom skanowanie pod kątem słabych punktów zabezpieczeń bez konieczności dostarczania kodu aplikacji. Po zakończeniu skanowania usługa generuje raport dotyczący bezpieczeństwa zawierający szczegółowe informacje na temat wykrytych słabych punktów zabezpieczeń, ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa aplikacji dla urządzeń mobilnych spowodowanych takimi słabymi punktami zabezpieczeń, jak również sugestie co do tego, jak naprawić te punkty.