

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Os Termos de Uso ("ToU") incluem estes Termos de Uso da IBM – Termos da Oferta Específica do SaaS ("Termos da Oferta Específica do SaaS") e um documento denominado Termos de Uso IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais") disponível na URL a seguir: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

No caso de um conflito, os Termos da Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao fazer pedido, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com o ToU.

Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional IBM Passport Advantage, o Contrato Internacional IBM Passport Advantage Express ou o Contrato Internacional IBM para Ofertas do IBM SaaS Seleccionadas, conforme aplicável ("Acordo") e junto com os ToU formam o acordo completo.

1. IBM SaaS

A oferta IBM SaaS a seguir é abrangida por estes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob as métricas de encargo a seguir, conforme especificado no Documento de Transação:

- a. Instância de Aplicativo é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. É requerida uma autorização de Instância de Aplicativo para cada instância de um Aplicativo conectado ao IBM SaaS. Caso um Aplicativo possua vários componentes, cada um deles tendo um propósito e/ou uma base do usuário diferente e cada um podendo ser conectado ao IBM SaaS ou gerenciado por ele, cada um desses componentes será considerado um Aplicativo separado. Além disso, os ambientes de teste, desenvolvimento, não produção e produção de um Aplicativo são considerados instâncias separadas do Aplicativo e cada um deve ter uma autorização. Várias instâncias do Aplicativo em um único ambiente são consideradas instâncias separadas do Aplicativo e cada uma deve ter uma autorização. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Instâncias do aplicativo conectadas ao IBM SaaS durante o período de medição especificado na Prova de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.

3. Encargos e Faturamento

A quantia a pagar pelo IBM SaaS é especificada em um Documento de Transação.

3.1 Pagamento por utilização ("Pay as you Go")

As opções de pagamento por utilização serão faturadas no mês seguinte da utilização do serviço no encargo especificado no Documento de Transação.

4. Suporte Técnico

O suporte técnico para o IBM Security AppScan Mobile Analyzer está disponível em duas maneiras:

4.1 Suporte de Fórum

Todos os clientes do Serviço em Nuvem recebem suporte de fórum que é monitorado regularmente pelos representantes de suporte e desenvolvedores IBM.

- a. Para Fazer Perguntas:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- b. Para Visualizar Posts Atuais:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Suporte Padrão

O suporte padrão está disponível durante o período de tempo em que o cliente incorre em encargos Pay as you Go. A partir do Serviço em Nuvem, os clientes podem submeter um chamado de suporte ou abrir uma sessão de bate-papo para obter assistência. Para obter mais informações sobre os procedimentos de suporte, consulte o portal da web de suporte da IBM no endereço: <https://support.ibmcloud.com> ou o

Gravidade	Definição de Gravidade	Objetivos de Tempo de Resposta	Cobertura do Tempo de Resposta
1	Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço: Funcionalidades críticas para os negócios ficam inoperáveis ou ocorre falha na interface crítica. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços que resulta em um impacto crítico nas operações. Essa condição requer uma solução imediata.	Dentro de 1 hora	24x7
2	Impacto de negócios significativo: O uso de um recurso de negócios de serviço ou de uma função do serviço fica gravemente restringido ou o Cliente corre o risco de perder prazos finais de negócios.	Dentro de 2 horas em horário comercial	Horário comercial de segunda a sexta-feira
3	Impacto de negócios menor: Indica que o serviço ou a funcionalidade está utilizável e não há um impacto crítico nas operações.	Dentro de 4 horas em horário comercial	Horário comercial de segunda a sexta-feira
4	Impacto de negócios mínimo: Uma solicitação ou consulta não técnica	Dentro de 1 hora em horário comercial	Horário comercial de segunda a sexta-feira

4.3 Acesso a Dados do cliente

IBM será capaz de acessar os dados de clientes com o propósito de diagnosticar problemas com o serviço e facilitar varreduras de seu aplicativo pelo serviço. A IBM somente acessará os dados para o propósito de corrigir defeitos ou para fornecer suporte aos produtos ou serviços IBM.

5. Termos Adicionais da Oferta IBM SaaS

O Serviço em Nuvem é projetado para identificar uma variedade de problemas de conformidade e segurança potenciais em aplicativos móveis e serviços da web móveis. Ele não testa todas as vulnerabilidades ou riscos de conformidade, nem age como barreira para ataques à segurança. Ameaças, regulamentos e normas de segurança mudam continuamente e o Serviço pode não refletir todas essas mudanças. A segurança e conformidade do aplicativo móvel, sistemas e funcionários do Cliente, e quaisquer ações corretivas, são de responsabilidade apenas do Cliente. Fica exclusivamente a critério do Cliente usar ou não qualquer uma das informações fornecidas pelo Serviço.

5.1 Cookies

O Cliente está ciente e concorda que a IBM pode, como parte da operação e suporte normais do IBM SaaS, coletar informações pessoais do Cliente (funcionários e fornecedores do Cliente) relacionadas ao uso do IBM SaaS, por meio do rastreamento e de outras tecnologias. A IBM faz isso para reunir estatísticas e informações de uso sobre a eficácia do IBM SaaS para fins de melhoria da experiência do usuário e/ou customização das interações com o Cliente. O Cliente confirma que obterá ou obteve consentimento para permitir que a IBM processe as informações pessoais coletadas para o propósito acima na IBM, em outras empresas da IBM e suas subcontratadas, onde quer que a IBM e as subcontratadas da IBM façam negócios, em conformidade com a lei aplicável. A IBM atenderá as solicitações de funcionários e subcontratadas do Cliente para acessar, atualizar, corrigir e excluir suas informações pessoais coletadas.

5.2 Locais de Benefícios Derivados

Onde aplicável, os tributos são baseados no(s) local(is) que o Cliente identifica como os que recebem os benefícios do IBM SaaS. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do IBM SaaS como o local de benefício primário a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter essas informações atuais e por fornecer qualquer alteração à IBM.

Apêndice A

1. Descrição Geral do IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Este serviço identifica problemas de segurança no nível de código de aplicativos móveis Android. Ele permite que um desenvolvedor verifique se há vulnerabilidades de segurança sem a necessidade de fornecer o código do aplicativo. No fim da varredura, o serviço gera um relatório de segurança que inclui detalhes de vulnerabilidades detectadas, os riscos de segurança em potencial para o aplicativo móvel causados por essas vulnerabilidades, com sugestões sobre como corrigi-los.