

Termos de Utilização da IBM – Termos de Oferta Específica do SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Os Termos de Utilização ("ToU") são constituídos pelos presentes Termos de Utilização IBM – Termos de Oferta Específica do SaaS ("Termos de Oferta Específica do SaaS") e um documento intitulado Termos de Utilização IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais"), que se encontra disponível no seguinte URL:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Em caso de conflito, os Termos de Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao encomendar, aceder ou utilizar o IBM SaaS, o Cliente está a aceitar os ToU.

Os ToU são regidos pelo Acordo IBM International Passport Advantage, o Acordo IBM International Passport Advantage Express ou o Acordo Internacional IBM para Ofertas Seleccionadas do IBM SaaS, conforme aplicável ("Acordo") e, em conjunto com os ToU, constituem o acordo integral.

1. IBM SaaS

A seguinte oferta do IBM SaaS é abrangida pelos presentes Termos de Oferta Específica do SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido nos termos da seguinte métrica, conforme especificado no Documento de Transacção:

- a. Instância de Aplicação corresponde a uma unidade de medida segundo a qual o IBM SaaS pode ser obtido. Uma titularidade de Instância de Aplicação tem de ser obtida para cada instância de uma Aplicação ligada ao IBM SaaS. Se uma Aplicação tiver múltiplos componentes, sendo que cada um deles serve um propósito distinto e/ou uma base de utilizadores, e cada um deles pode ser ligado ao ou gerido pelo IBM SaaS, cada referido componente é considerado uma Aplicação independente. Além disso, os ambientes de teste, desenvolvimento, simulação e produção para uma Aplicação são considerados instâncias independentes da Aplicação e cada um deles tem de possuir uma titularidade. Múltiplas instâncias de Aplicação num único ambiente são consideradas instâncias independentes da Aplicação e cada uma delas tem de possuir uma titularidade. Têm de ser obtidas Titularidades suficientes para cobrir o número de Instâncias de Aplicação ligadas ao IBM SaaS durante o período de medição especificado na Prova de Titularidade (PoE) do Cliente ou no Documento de Transacção.

3. Encargos e Facturação

O montante a pagar pelo IBM SaaS é especificado num Documento de Transacção.

3.1 Pay as you Go

As opções "Pay as you Go" serão facturadas no mês seguinte àquele em que o serviço for utilizado, à taxa especificada no Documento de Transacção.

4. Suporte Técnico

O Suporte Técnico para o IBM Security AppScan Mobile Analyzer está disponível em dois formatos:

4.1 Suporte de Fórum

É fornecido a todos os clientes do Serviço de Cloud suporte de fórum, que é monitorizado regularmente por representantes de suporte e programadores da IBM.

- a. Fazer Perguntas:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- b. Ver Publicações Actuais:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Suporte Padrão

O suporte padrão está disponível durante o período de tempo em que o cliente incorre em encargos Pay as you Go. A partir do Serviço de Cloud, os clientes podem submeter um ticket de suporte ou abrir uma sessão de conversação para obter assistência. Para obter mais informações sobre procedimentos de suporte, consulte o portal de suporte na Web da IBM, em: <https://support.ibmcloud.com>, ou o IBM SaaS Software Support Handbook, em: http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Gravidade	Definição de Gravidade	Tempo de Resposta Iniciais	Cobertura de Tempo de Resposta
1	Impacto crítico no negócio/inatividade do serviço: Uma funcionalidade crítica do negócio está inoperável ou ocorreu uma falha numa interface crítica. Esta situação aplica-se normalmente a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acesso a serviços, resultando num impacto crítico nas operações. Esta condição requer uma solução imediata.	No prazo de 1 hora	24x7
2	Impacto significativo no negócio: Um serviço ou função do negócio encontra-se gravemente restringido na sua utilização ou o Cliente está em risco de falhar prazos de negócios.	No prazo de 2 horas de expediente	Horário de Expediente Seg. a Sex.
3	Impacto menor no negócio: Indica que o serviço ou funcionalidade pode ser utilizado e não tem impacto crítico nas operações.	No prazo de 4 horas de expediente	Horário de Expediente Seg. a Sex.
4	Impacto mínimo no negócio: Uma dúvida ou pedido não técnico	No prazo de 1 dia útil	Horário de Expediente Seg. a Sex.

4.3 Acesso aos Dados do Cliente

A IBM poderá aceder aos dados do Cliente com a finalidade de diagnosticar problemas relacionados com o serviço e facilitar verificações da aplicação do Cliente por parte do serviço. A IBM irá aceder aos dados apenas com a finalidade de corrigir defeitos ou de fornecer suporte para produtos ou serviços IBM.

5. Termos Adicionais da Oferta do IBM SaaS

O Serviço de Cloud foi concebido para identificar uma variedade de potenciais problemas de segurança e conformidade em aplicações móveis e serviços da Web móveis. Não testa todas as vulnerabilidades ou riscos de conformidade, nem actua como barreira contra ataques de segurança. As ameaças, regulamentos e normas de segurança estão em constante mudança e o Serviço poderá não reflectir todas estas alterações. A segurança e conformidade da aplicação, dos sistemas e dos funcionários do Cliente, bem como quaisquer acções de reparação, são da exclusiva responsabilidade do Cliente. É do critério exclusivo do Cliente a utilização ou não utilização de quaisquer das informações fornecidas pelo Serviço.

5.1 Cookies

O Cliente tem conhecimento e concorda que a IBM pode, como parte do funcionamento e suporte normal do IBM SaaS, recolher informações pessoais do Cliente (dos seus funcionários e subcontratados) relacionadas com a utilização do IBM SaaS, através de tecnologias de rastreio ou outras. A IBM recolhe estas informações com o objectivo de recolher estatísticas de utilização e informações sobre a eficácia do IBM SaaS, para efeitos de melhoria da experiência do utilizador e/ou personalização de interações com o Cliente. O Cliente confirma que irá obter ou obteve consentimento para permitir à IBM o tratamento das informações pessoais recolhidas para as finalidades acima indicadas na IBM, noutras empresas IBM e suas subcontratadas, onde quer que a IBM ou as suas subcontratadas façam negócios, em conformidade com a legislação aplicável. A IBM respeitará os pedidos de funcionários e subcontratados do Cliente para aceder, actualizar, corrigir ou eliminar as respectivas informações de contacto.

5.2 Localizações Beneficiárias Derivadas

Sempre que aplicável, os impostos têm por base a(s) localização(ões) que o Cliente identifica como beneficiária(s) do IBM SaaS. A IBM irá aplicar impostos com base no endereço profissional indicado, ao encomendar um IBM SaaS, como principal localização beneficiária, salvo se o Cliente facultar informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações actuais e indicar quaisquer alterações à IBM.

Apêndice A

1. Descrição Geral do IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Este serviço identifica problemas de segurança ao nível do código de aplicações móveis Android. Permite a um programador pesquisar vulnerabilidades de segurança sem a necessidade de fornecer o código da aplicação. No final da pesquisa, o serviço gera um relatório de segurança que inclui detalhes das vulnerabilidades detectadas e os potenciais riscos de segurança para a aplicação móvel causados por estas vulnerabilidades, com sugestões de correcção.