

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Termenii de Utilizare ("TdU") sunt alcătuiți din acești Termeni de Utilizare IBM – Termeni Specifici Ofertei SaaS ("Termenii Specifici Ofertei SaaS") și un document intitulat Termenii de Utilizare IBM – Termeni Generali ("Termenii Generali"), disponibil la următorul URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

În eventualitatea unui conflict, Termenii Specifici Ofertei SaaS vor prevala față de Termenii Generali. Prin comandarea, accesarea sau utilizarea IBM SaaS, Clientul este de acord cu Termenii de Utilizare.

Termenii de Utilizare sunt guvernați de IBM International Passport Advantage Agreement, IBM International Passport Advantage Express Agreement sau IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, după caz ("Contractul"), care împreună cu Termenii de Utilizare reprezintă acordul complet.

1. IBM SaaS

Acești Termeni Specifici Ofertei SaaS acoperă următoarea ofertă IBM SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Indicii de Măsurare pentru Tarifare

IBM SaaS este vândut în baza următorului indice de măsurare pentru tarifare, după cum este specificat în Documentul Tranzacțional:

- a. Instanță de Aplicație este o unitate de măsură pentru obținerea IBM SaaS. Este necesar câte un drept Instanță de Aplicație pentru fiecare instanță a unei Aplicații conectate la IBM SaaS. Dacă o Aplicație are mai multe componente, fiecare servind un scop distinct și/sau o bază de utilizator și fiecare fiind conectată la sau gestionată de IBM SaaS, atunci fiecare dintre aceste componente este considerată o Aplicație separată. În plus, mediile de testare, dezvoltare, intermediere și producție pentru o Aplicație sunt considerate, fiecare, câte o instanță separată a Aplicației și pentru fiecare este necesar un drept de utilizare. Când există mai multe instanțe ale Aplicației într-un singur mediu, fiecare este considerată o instanță separată a Aplicației și fiecare necesită un drept de utilizare. Trebuie obținute drepturi suficiente pentru a acoperi numărul Instanțelor de Aplicație conectate la IBM SaaS pe durata perioadei de măsurare specificate în Dovada Dreptului de Utilizare (Proof of Entitlement - PoE) sau Documentul Tranzacțional al Clientului.

3. Tarife și Facturare

Suma de plată pentru IBM SaaS este specificată într-un Document Tranzacțional.

3.1 Plată în Funcție de Utilizare

Opțiunile Plată în Funcție de Utilizare vor fi facturate în luna următoare utilizării serviciului, la rata specificată în Documentul Tranzacțional.

4. Suport Tehnic

Suportul Tehnic pentru IBM Security AppScan Mobile Analyzer este disponibil în două forme:

4.1 Suportul Forum

Toți clienții Serviciului Cloud beneficiază de suport forum, care este monitorizat cu regularitate de către dezvoltatorii și reprezentanții de suport IBM.

- a. Întrebări:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- b. Vizualizarea Postărilor Curente:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Suport Standard

Suportul standard este disponibil pe durata intervalului de timp în care clientul plătește tarife Pay as you Go (în funcție de utilizare). Din Serviciul Cloud, clienții pot să trimită un tichet de suport sau să deschidă o sesiune de chat pentru asistență. Pentru informații suplimentare despre procedurile de suport, consultați portalul web de suport IBM, la: <https://support.ibmcloud.com> sau IBM SaaS Software Support Handbook, la: http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Severitate	Definiție Severitate	Obiective Timp de Răspuns	Acoperire Timp de Răspuns
1	Impact critic asupra afacerii/serviciu întrerupt: O funcționalitate cu caracter critic pentru afacere este inoperabilă sau nu funcționează o interfață cu caracter critic. De obicei aceasta se aplică în cazul unui mediu de producție și indică incapacitatea de a accesa serviciile, ceea ce are un impact critic asupra operațiilor. Această condiție necesită o soluționare imediată.	Într-un interval de 1 oră	24x7
2	Impact semnificativ asupra afacerii: O caracteristică sau o funcție a serviciului a suferit o restricție importantă și riscați să nu puteți îndeplini termenele limită ale afacerii.	Într-un interval de 2 ore de lucru	Orele de lucru L-V
3	Impact minor asupra afacerii: Indică situația în care serviciul sau funcționalitatea permite utilizarea și nu are un impact critic asupra operațiilor.	Într-un interval de 4 ore de lucru	Orele de lucru L-V
4	Impact minim asupra afacerii: O întrebare sau o cerere care nu are caracter tehnic	Într-un interval de 1 zi lucrătoare	Orele de lucru L-V

4.3 Accesul la Datele Clientului

IBM va putea să acceseze datele Clientului în vederea diagnosticării problemelor legate de serviciu și pentru facilitarea scanărilor aplicației dumneavoastră de către serviciu. IBM va accesa datele numai în scopul remedierii defectelor sau pentru a furniza suport pentru produsele sau serviciile IBM.

5. Termeni Suplimentari pentru Oferta IBM SaaS

Serviciul Cloud este conceput pentru a identifica o gamă largă de probleme posibile privind securitatea și conformitatea aplicațiilor mobile și serviciilor web mobile. El nu testează toate vulnerabilitățile sau riscurile legate de conformitate și nici nu acționează ca o barieră în calea atacurilor privind securitatea.

Amenințările privind securitatea, reglementările și standardele se modifică încontinuu, iar Serviciul nu poate reflecta toate aceste modificări. Securitatea și conformitatea aplicațiilor mobile, sistemelor și angajaților, precum și orice acțiuni de remediere, reprezintă responsabilitatea exclusivă a Clientului. Ține exclusiv de decizia Clientului dacă vor fi utilizate sau nu informațiile furnizate de Serviciu.

5.1 Cookie-uri

Clientul este conștient și acceptă că IBM poate, ca parte a operării normale și asigurării suportului pentru IBM SaaS, să colecteze informații personale de la Client (angajații și contractorii dumneavoastră) privind utilizarea IBM SaaS, prin urmărirea și alte tehnologii. IBM face aceasta pentru a colecta statistici privind utilizarea și informații despre eficiența IBM SaaS în vederea îmbunătățirii experienței de utilizator și/sau ajustarea interacțiunilor cu Clientul. Clientul confirmă că va obține sau va avea consimțământul pentru a permite ca IBM să proceseze informațiile personale colectate pentru scopul menționat mai sus, în cadrul IBM, în alte companii IBM și în cele ale subcontractorilor săi, în care noi sau subcontractorii noștri ne desfășurăm activitatea, în conformitate cu legile aplicabile. IBM se va conforma solicitărilor angajaților și contractorilor Clientului privind accesarea, actualizarea, corectarea sau ștergerea informațiilor lor personale colectate.

5.2 Locații de Beneficiu Derivate

Când este aplicabil, taxele sunt bazate pe locațiile pe care Clientul le identifică ca loc unde beneficiază de IBM SaaS. IBM va aplica taxele utilizând adresa de afaceri specificată ca locație principală de beneficiu, atunci când se comandă un IBM SaaS, cu excepția cazului în care IBM primește alte informații de la Client. Clientul este responsabil pentru actualizarea acestor informații și trimiterea oricărei modificări la IBM.

Anexa A

1. Descrierea Generală a IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Acest serviciu identifică, la nivel de cod, problemele de securitate ale aplicațiilor mobile Android. Îi permite unui dezvoltator să realizeze scanarea pentru depistarea vulnerabilităților privind securitatea, fără a fi necesară furnizarea codului aplicației. La terminarea scanării, serviciul generează un raport de securitate care include detaliile vulnerabilităților detectate, posibilele riscuri privind securitatea aplicațiilor mobile cauzate de aceste vulnerabilități și sugestii pentru rezolvarea lor.