

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Všeobecných podmienok. Objednaním, prístupom k IBM SaaS alebo jej používaním prejavuje Zákazník súhlas s týmito ToU.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Tieto Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúcu ponuku služieb IBM SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Platobné metriky

IBM SaaS sa predáva s nasledujúcimi platobnými metrikami, ktoré sú uvedené v Transakčnom dokumente:

- Inštancia aplikácie je merná jednotka, na základe ktorej je možné získať službu IBM SaaS. Oprávnenie Inštancia aplikácie sa vyžaduje pre každú inštanciu aplikácie, ktorá je pripojená k službe IBM SaaS. Ak má aplikácia viaceré komponenty, ktoré slúžia svojmu účelu a/alebo báze užívateľov a ktoré sa dajú jednotlivo pripojiť k službe IBM SaaS alebo sa dajú touto službou jednotlivo spravovať, v takom prípade sa každý takýto komponent považuje za samostatnú Aplikáciu. Okrem toho sa za samostatné inštancie aplikácie považujú testovacie, vývojárske, postupovacie a produkčné prostredia pre aplikáciu, z ktorých každé musí mať príslušné oprávnenie. Viaceré inštancie aplikácie v jednom prostredí sa považujú za samostatné inštancie aplikácie, z ktorých každá musí mať príslušné oprávnenie. Zákazník musí zakúpiť dostačujúci počet oprávnení, ktorý bude pokrývať počet Inštancií aplikácie pripojených k službe IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Priebežné platby

Možnosti priebežných platieb budú fakturované v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci využívania služby v rozsahu, ktorý je uvedený v Transakčnom dokumente.

4. Technická podpora

Technická podpora sa pre službu IBM Security AppScan Mobile Analyzer poskytuje dvomi spôsobmi:

4.1 Podpora prostredníctvom diskusného fóra

Všetkým zákazníkom tejto cloudovej služby sa poskytuje podpora prostredníctvom diskusného fóra, ktoré pravidelne monitorujú zástupcovia technickej podpory a vývojári IBM.

- Kladenie otázok:
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- Zobrazenie aktuálnych príspevkov:
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Štandardná podpora

Štandardná podpora sa poskytuje počas celého obdobia, počas ktorého Zákazník uhradza priebežné poplatky. Z prostredia cloudovej služby môžu zákazníci odosielať lístky podpory alebo požiadať o pomoc prostredníctvom relácie online konverzácie. Ďalšie informácie o postupoch podpory nájdete na webovom portáli podpory IBM na adrese: <https://support.ibmcloud.com> alebo v príručke k podpore služby IBM SaaS na adrese: http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Závažnosť	Definícia závažnosti	Ciele času odozvy	Pokrytie času odozvy
1	Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Zvyčajne sa to vzťahuje na produkčné prostredia a naznačuje to, že neschopnosť prístupu k službám má za následok kľúčový dopad na operácie. Tento stav si vyžaduje okamžité riešenie.	Do 1 hodiny	24x7
2	Významný obchodný dopad: Podnikový komponent služby alebo funkcia služby sú výrazne obmedzené v zmysle používania alebo ste v ohrození nesplnenia obchodných termínov.	Do 2 obchodných hodín	Po-Pi, pracovný čas
3	Menší obchodný dopad: Indikuje, že služba alebo funkčnosť je použiteľná a nejde o kľúčový dopad na operácie.	Do 4 obchodných hodín	Po-Pi, pracovný čas
4	Minimálny obchodný dopad: Požiadavka ale netechnická požiadavka	Do 1 pracovného dňa	Po-Pi, pracovný čas

4.3 Prístup k údajom Zákazníka

IBM bude môcť pristupovať k zákazníckym údajom na účely diagnostiky problémov so službou a uľahčenia vyhľadania aplikácií Zákazníka službou. IBM bude k údajom pristupovať iba za účelom opravy chýb alebo poskytnutia podpory pre produkty alebo služby IBM.

5. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

Táto cloudová služba bola navrhnutá tak, aby umožňovala identifikáciu rozličných potenciálnych bezpečnostných a legislatívnych problémov v mobilných aplikáciách a mobilných webových službách. Táto služba však nevykonáva testovanie na zistenie všetkých bezpečnostných alebo legislatívnych rizík a tiež nezabraňuje v útokoch na zabezpečenie. Bezpečnostné hrozby, predpisy a štandardy sa nepretržite menia a služba nemusí byť schopná reagovať na tento vývoj. Zaručenie bezpečnosti mobilných aplikácií, systémov a zamestnancov a dodržiavanie súladu s nariadeniami je výhradne zodpovednosťou Zákazníka. To, či Zákazník využije informácie poskytnuté službou, závisí výhradne od uváženia Zákazníka.

5.1 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné informácie od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektivite služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôsobenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získa alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných informácií na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Spoločnosť IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným informáciám, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

5.2 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto zvýhodnenia, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a za nahlasovanie všetkých zmien do spoločnosti IBM.

Príloha A

1. Všeobecný popis služby IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Táto služba identifikuje problémy so zabezpečením mobilných aplikácií pre systém Android na úrovni kódu. Umožňuje vývojárom odhaliť bezpečnostné nedostatky bez potreby poskytnúť kód aplikácie. Po dokončení prehľadávania služba vygeneruje zostavu uvádzajúcu podrobné informácie o zistených bezpečnostných nedostatkoch a možných bezpečnostných rizikách vyplývajúcich z týchto bezpečnostných nedostatkov spolu s odporúčaniami pre ich riešenie.