

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru kolizije med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročanjem, dostopanjem do ali uporabo ponudbe IBM SaaS soglašja s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oziroma International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Naslednja ponudba IBM SaaS zajema te pogoje posebne ponudbe SaaS:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Metrika zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, kot je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek aplikacije je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti IBM SaaS. Pooblastilo za primerek aplikacije je potrebno za vsak primerek aplikacije, ki je povezan s ponudbo IBM SaaS. Če ima aplikacija več komponent, pri čemer je vsaka posvečena drugačnemu namenu in/ali bazi uporabnikov ter je lahko vsaka povezana s ponudbo IBM SaaS oz. jo ponudba SaaS upravlja, se vsaka takšna komponenta šteje kot ločena aplikacija. Prav tako se preizkusno, razvojno, uprizoritveno in produkcijsko okolje aplikacije vsako posebej šteje kot ločen primerek aplikacije in mora imeti svoje pooblastilo. Če je v enem samem okolju več primerkov aplikacije, se vsak posebej šteje kot ločen primerek aplikacije in mora imeti svoje pooblastilo. Pridobiti je treba zadostna pooblastila za pokritje števila primerkov aplikacije, ki so povezani s ponudbo SaaS v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

3. Stroški in obračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Plačilo po porabi

Možnosti plačila po porabi bodo zaračunane v mesecu, ki sledi mesecu uporabe storitve, in sicer v znesku, podanem v transakcijskem dokumentu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za IBM Security AppScan Mobile Analyzer je na voljo v dveh oblikah:

4.1 Podpora na forumu

Vsem naročnikom na storitve v oblaku je zagotovljena podpora na forumu, ki jo redno nadzirajo IBM-ovi predstavniki podpore in razvijalci.

- Zastavljanje vprašanj:
<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>
- Ogled trenutnih objav:
<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Standardna podpora

Standardna podpora je na voljo v času trajanja obdobja, v katerem naročniku nastanejo stroški po porabi. Naročniki lahko v storitvah v oblaku predložijo prijavo za podporo ali odprejo sejo klepeta za pomoč. Za več informacij o postopkih podpore glejte IBM-ov spletni portal za podporo na naslovu:

<https://support.ibmcloud.com> ali priročnik za podporo za programsko opremo IBM SaaS na naslovu:
http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Kritični vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je odločilnega pomena za poslovanje ali izpad odločilnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba poslovne funkcije storitve ali delovanja storitve je zelo omejena in naročniku grozi, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas M-F
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas M-F
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas M-F

4.3 Dostop do naročnikovih podatkov

IBM bo lahko dostopal do naročnikovih podatkov za namene diagnosticiranja napak v storitvi in omogočanje pregledov aplikacije s strani storitve. IBM bo dostopal do podatkov samo za namene odpravljanja napak ali zagotavljanja podpore za IBM-ove produkte in storitve.

5. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

Storitev v oblaku je zasnovana tako, da lahko prepozna različne morebitne varnostne težave in težave v zvezi s skladnostjo v mobilnih aplikacijah in mobilnih spletnih storitvah. Ne preizkusi vseh ranljivosti ali tveganj zaradi skladnosti, niti ne deluje kot prepreka pred napadi na varnost. Varnostna tveganja, predpisi in standardi se nenehno spreminjajo, in storitev morda ne odraža vseh takšnih sprememb. Naročnik je izključno odgovoren za varnost in skladnost svoje mobilne aplikacije, sistemov in zaposlenih, ter tudi za morebitne sanacijske ukrepe. Naročnik se po lastni presoji odloči, ali bo uporabil informacije, ki jih zagotovi storitev.

5.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov glede dostopa, posodobitve, popravljanja ali izbrisa njihovih zbranih osebnih podatkov.

5.2 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren za zagotavljanje točnosti takih informacij in obveščanje IBM-a o morebitnih spremembah IBM.

Dodatek A

1. Splošni opis ponudbe IBM SaaS

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Ta storitev določa težave z zaščito na ravni kode mobilnih aplikacij Android. Razvijalcu omogoča pregledovanje ranljivosti na področju zaščite, ne da bi potreboval kodo aplikacije. Ko se pregled zaključi, storitev generira poročilo o zaščiti, ki vključuje podrobnosti o zaznanih ranljivostih, možna varnostna tveganja za mobilno aplikacijo, ki jih lahko povzročijo takšne ranljivosti, ter priporočila o odpravljanju navedenih težav.