

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, ilgili olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları için IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı, bu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamındadır:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. Ücret Ölçümleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistemi kapsamında satılır:

- a. Uygulama Eşgörünümlü, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının edinilebileceği ölçüm sistemidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağına bağlı olan bir Uygulamanın her bir eşgörünümlü için bir Uygulama Eşgörünümlü yetkisi edinilmelidir. Bir Uygulamanın çok sayıda bileşeni varsa, ayrı bir amaca ve/veya kullanıcı tabanına hizmet veren ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına bağlanabilen ya da bu olanak tarafından yönetilen her bileşen ayrı bir Uygulama olarak kabul edilir. Ayrıca, bir Uygulama için test, geliştirme, hazırlık ve üretim ortamlarının her biri Uygulamanın ayrı eşgörünümleri olarak kabul edilir ve her biri için bir yetki edinilmelidir. Aynı ortamdaki çok sayıda Uygulama eşgörünümlünün her biri, Uygulamanın ayrı eşgörünümleri olarak kabul edilir ve her biri için ayrı bir yetki edinilmelidir. Müşteri, Yetki Belgesinde (PoE) ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına bağlanan Uygulama eşgörünümlü sayısını karşılamak için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

3. Ücretler ve Faturalandırma

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kullandığın Kadar Öde

Kullandığın Kadar Öde seçenekleri, hizmetin kullanıldığı ayı takip eden ayda, İşlem Belgesinde belirtilen tarife uygun olarak fatura edilecektir.

4. Teknik Destek

IBM Security AppScan Mobile Analyzer için teknik destek iki farklı biçimde sağlanmaktadır:

4.1 Forum Desteği

Bulut hizmetinin tüm müşterilerine, IBM destek temsilcileri ve geliştiricileri tarafından düzenli olarak izlenen forum desteği sağlanır.

- a. Soru Sorun:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- b. Güncel Postaları İnceleyin:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 Standart Destek

Standart Destek, müşterinin Kullandığın Kadar Öde ücretlerini ödediği süre boyunca sağlanır. Müşteri, Bulut Hizmetinden bir destek bildirim formu gönderebilir ya da yardım olmak üzere bir sohbet oturumu açabilir. Destek prosedürlerine ilişkin daha fazla bilgi almak için lütfen, <https://support.ibmcloud.com> adresindeki IBM destek web portalına ya da http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf adresindeki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek El Kitabına bakın.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da iş terminlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu ya da teknik olmayan bir taleptir.	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

4.3 Müşteri Verilerine Erişim

IBM, hizmete ilişkin sorunların tanınması amacıyla müşteri verilerine erişebilecek ve hizmet sırasında uygulamanıza ilişkin tarama işlemlerinden yararlanacaktır. IBM, verilere yalnızca kusurların giderilmesi ya da IBM ürünleri veya hizmetleri için destek sağlanması amaçlarıyla erişecektir.

5. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

Bulut Hizmeti, mobil uygulamalardaki ve mobil Web hizmetlerindeki çeşitli potansiyel güvenlik ve mevzuata uygunluk sorunlarını belirlemek üzere tasarlanmıştır. Tüm güvenlik açıklarını ya da uygunluk risklerini test etmez ya da güvenlik saldırıları için bir engel olarak hizmet vermez. Güvenlik tehditleri, mevzuatı ve standartları sürekli olarak değişmektedir ve bu Hizmet bu değişikliklerin tamamını yansıtmayabilir. Müşterinin mobil uygulamasının, sistemlerinin ve çalışanlarının güvenliği ve mevzuata uygunluğu ile herhangi bir çözüm etkinliği yalnızca Müşterinin sorumluluğundadır. Hizmet kapsamında sağlanan bilgileri kullanmak veya kullanmamak yalnızca Müşterinin takdirindedir.

5.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağımızın etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilerine erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

5.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

Ek A

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının Genel Açıklaması

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

Bu hizmet, güvenlik sorunlarını Android mobil uygulamaların kod düzeyinde belirler. Ayrıca, bir geliştiricinin, uygulama kodunu sağlamasına gerek kalmadan güvenlik açıkları için tarama yapmasını da sağlar. Bu taramanın sonunda hizmet bir güvenlik raporu oluşturur. Bu raporda, saptanan güvenlik açıklarının ayrıntıları, mobil uygulamada bu güvenlik açıklarından kaynaklanan olası güvenlik riskleri ve bunların nasıl düzeltileceğine ilişkin öneriler yer alır.