

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的服务产品条款 (“特定于 SaaS 的服务产品条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

此 ToU 受适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 的管辖, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”的约束:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

2. 收费计量

IBM SaaS 根据“交易文档”中指定的以下费用标准出售:

- a. 应用程序实例是可获取 IBM SaaS 的一种计量单位。连接到 IBM SaaS 的应用程序的每一个实例都需要一份应用程序实例权利。如果应用程序包含多个组件, 每个组件都为不同的目的和/或用户群提供服务, 并且每个组件都可连接到 IBM SaaS 或由 IBM SaaS 进行管理, 那么每个此类组件都被视为一个单独的应用程序。此外, 应用程序的测试、开发、登台和生产环境均被认为是应用程序的单独实例, 每个实例都必须获得一份权利。单一环境中的多个应用程序实例, 每一个均被认为是应用程序的单独实例, 每个实例都必须获得一份权利。客户必须获取足够的权利数量, 以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中规定的度量时间段内连接到 IBM SaaS 的应用程序实例的数量。

3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在“交易文档”中进行说明。

3.1 现收现付

如果按照交易文档中规定的价格使用服务, 那么将在下个月采用“现收现付”形式开具发票。

4. 技术支持

IBM Security AppScan Mobile Analyzer 的技术支持以两种方式提供:

4.1 论坛支持

为 Cloud Service 的所有客户都提供了论坛支持, IBM 支持代表和开发人员会定期监控此论坛支持。

- a. 提问:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- b. 查看当前帖子:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

4.2 标准支持

在客户采用“按使用量付费”期间, 提供标准支持。在 Cloud Service 中, 客户可以提交支持凭单或打开交谈会话以获取支持。有关支持过程的更多信息, 请访问以下地址的 IBM 支持 Web 门户网站:

<https://support.ibmcloud.com>; 或以下地址的《IBM SaaS 软件支持手册》:

http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf。

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖范围
1	关键业务影响/服务故障： 业务关键功能无法操作或关键接口出现故障。该内容通常适用于生产环境，表示无法访问服务对运营造成了巨大影响。该情况需要立即提供解决方案。	在 1 小时内	全天候
2	重大业务影响： 某项服务的业务特性或服务功能在使用中受到严重限制，或者您可能错过业务截止期限。	在 2 个工作小时之内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响： 表示服务或功能尚且可以使用，并不会对运营造成重大影响。	4 个工作小时之内	周一到周五的工作时间
4	极小业务影响： 查询或非技术请求	在 1 个工作日之内	周一到周五的工作时间

4.3 访问客户数据

IBM 将出于诊断服务问题和便于服务扫描应用程序的目的而访问客户数据。IBM 将仅出于纠正缺陷或为 IBM 产品或服务提供支持之目的访问数据。

5. IBM SaaS 产品附加条款

Cloud Service 旨在识别移动应用程序和移动 Web 服务中的各种潜在安全和合规性问题。它不会测试所有漏洞或合规性风险，也不能阻止安全攻击。安全威胁、法规和标准不断变化，本服务可能不会反应所有此类变化。客户需自行承担其移动应用程序、系统和员工的安全性和合规性责任，并提供任何补救措施。客户自行决定是否使用本服务提供的任何信息。

5.1 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可从客户（您的员工和承包商）处通过跟踪和其他技术收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其承包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的承包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

5.2 派生的获益场所

基于客户指定为接收 IBM SaaS 获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址应用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

附录 A

1. IBM SaaS 的一般说明

IBM Security AppScan Mobile Analyzer

本服务用于识别 Android 移动应用程序的代码级别的安全性问题。它允许开发人员扫描安全性漏洞，而无需提供应用程序代码。扫描结束时，该服务会生成安全性报告，其中包含检测到的漏洞的详细信息、由这些漏洞对移动应用程序导致的潜在安全性风险，以及如何修复这些漏洞的建议。