

## IBM Security AppScan Mobile Analyzer

使用條款 ("ToU") 由本 IBM 使用條款 - SaaS 特定供應項目條款 (「SaaS 特定供應項目條款」) 及標題為 IBM 使用條款 - 一般條款 (「一般條款」) 的文件構成, 該文件可於下列 URL 取得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

互有抵觸者, 前項 SaaS 特定供應項目條款較一般條款優先適用。一經訂購、存取或使用 IBM SaaS, 即表示「客戶」同意本使用條款。

「使用條款」受所適用之「IBM International Passport Advantage 合約」、「IBM International Passport Advantage Express 合約」或 IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings (視適用情況而定) (合稱為「合約」) 之規範, 「合約」與「使用條款」共同構成本完整合約。

### 1. IBM SaaS

前項 SaaS 特定供應項目條款涵蓋而適用於下列 IBM SaaS 供應項目:

- IBM Security AppScan Mobile Analyzer

### 2. 計費度量

IBM SaaS 係依「交易文件」所定下列其中一項計費度量而銷售:

- 「應用程式實例」是取得 IBM SaaS 所需的一種計量單位。每一個連接至 IBM SaaS 的「應用程式」實例都需要「應用程式實例」授權。若「應用程式」具有多重元件, 且各元件均提供不同用途及/或使用基本程式, 並可連接至 IBM SaaS 或由其管理, 則各該元件分別視為不同「應用程式」。此外, 「應用程式」之測試、開發、暫置及正式作業環境分別視為不同「應用程式」實例, 故各需一份授權。單一環境中之多個「應用程式」實例分別視為不同「應用程式」實例, 故各需備有一份授權。「客戶」應在其「權利證明書 (PoE)」或「交易文件」中所指定的計量期間, 取得足夠涵蓋連接至 IBM SaaS 之「應用程式實例」數量之授權數。

### 3. 計費及付款

IBM SaaS 的付款金額明訂於「交易文件」中。

#### 3.1 依需求付費

「依需求付費」選項之發票將於使用服務後之該月, 依「交易文件」規定之費率開立。

### 4. 技術支援

IBM Security AppScan Mobile Analyzer 之技術支援以二種形式提供:

#### 4.1 討論區支援

「雲端服務」之一切用戶端均可獲得支援, 該支援由 IBM 支援代表及開發人員定期監控。

- 問題提問:

<https://developer.ibm.com/answers/questions/ask/?topics=appscan-mobile-analyzer>

- 檢視現行貼文:

<https://developer.ibm.com/answers/topics/appscan-mobile-analyzer/>

#### 4.2 標準支援

標準支援係於用戶端產生「依需求付費」費用之期間提供。用戶端可於「雲端服務」內提交支援問題單或開啟會談階段作業, 以尋求協助。如需有關支援程序之其他資訊, 請參閱 IBM 支援 Web 入口網站 (網址: <https://support.ibmcloud.com>) 或 IBM SaaS Software Support Handbook (網址: [http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS\\_Handbook\\_V18.pdf](http://www.ibm.com/software/support/acceleratedvalue/SaaS_Handbook_V18.pdf))。

嚴重性	嚴重性定義	回應時間目標	回應時間涵蓋範圍
1	<b>顯著業務影響/服務停機：</b> 業務重要功能無法運作或重要介面故障。此情況通常適用於正式作業環境，且表示因無法存取服務而對作業造成重要影響。此狀況需要立即解決。	1 小時內	全年無休
2	<b>顯著業務影響：</b> 服務之服務業務特性或功能使用受限，或有錯過業務截止日之虞。	2 小時內（營業時間內）	M-F 小時（營業時間內）
3	<b>次要業務影響：</b> 表示服務或功能無法使用，但對作業未造成重要影響。	4 小時內（營業時間內）	M-F 小時（營業時間內）
4	<b>最小業務影響：</b> 查詢或非技術要求	1 小時內（營業時間內）	M-F 小時（營業時間內）

### 4.3 存取客戶資料

IBM 得基於診斷服務相關問題及有助於服務對 貴客戶應用程式進行掃描之目的，而存取客戶資料。IBM 僅限基於修正瑕疵或提供 IBM 產品或服務支援之目的而存取該資料。

## 5. IBM SaaS 供應項目附加條款

本「雲端服務」之設計目的，在於識別行動式應用程式及行動式 Web 服務中各種潛在之安全與法規遵循問題。它不測試所有漏洞或法規遵循風險，也不具防堵安全攻擊之功能。安全威脅、規章及標準不斷變更，因此，本「服務」可能無法反映此類一切變更。「客戶」之行動式應用程式、系統與員工以及補救行動之安全與法規遵循，均由「客戶」自行負責。使用或不使用本「服務」提供之資訊，由「客戶」自行決定。

### 5.1 Cookie

「客戶」知悉並同意，IBM 得就 IBM SaaS 之使用，藉由追蹤及其他技術，蒐集「客戶」（「客戶」之員工及約聘人員）所提供之個人資料，以作為 IBM SaaS 一般運作及支援之一部分。IBM 蒐集前項資訊之目的，在於蒐集有關本公司 IBM SaaS 效率之使用統計資料與資訊，以改善使用者之使用體驗及/或調整與「客戶」之互動方式。「客戶」確認其將取得或已取得同意，以允許 IBM 於本公司及其承包商執行業務時，得依適用法律，基於前項目的，於 IBM、其他 IBM 公司及其承包商內處理前項所蒐集之個人資料。IBM 將依「客戶」之員工及約聘人員之要求，存取、更新、更正或刪除其所蒐集之個人資料。

### 5.2 派生受益之位置

在適用情形下，稅金之核算係以「客戶」於其收受 IBM SaaS 之權益時所指明位置為依據。除非「客戶」提供其他資訊予 IBM，否則 IBM 於核算稅金時，將以下列公司地址為依據，該地址係「客戶」訂購 IBM SaaS 時指明為主要受益位置。「客戶」應負責保持最新之前述資訊，並將其變更提供予 IBM。

## 附錄 A

### 1. IBM SaaS 之一般說明

#### **IBM Security AppScan Mobile Analyzer**

本服務載明 Android 行動式應用程式的程式碼層次之安全問題。它可讓開發人員在無需提供應用程式碼之情形下掃描安全漏洞。掃描結束後，本服務會產生安全報告，載明偵測到之漏洞詳細資料、該等漏洞所造成之行動式應用程式潛在安全風險，並提出有關如何修正該等安全風險之建議。