

IBM Application Security on Cloud

Vilkår for brug består af disse IBM Vilkår for brug – SaaS-specifikke produktvilkår (kaldet SaaS-specifikke produktvilkår) og dokumentet IBM Vilkår for brug – Standardvilkår (kaldet Standardvilkår), som er tilgængeligt på adressen <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

I tilfælde af en uoverensstemmelse har de SaaS-specifikke produktvilkår forrang for Standardvilkårene. Kunden erklærer sig indforstået med disse Vilkår for brug ved at bestille, tilgå eller benytte IBM SaaS-produktet.

Disse Vilkår for brug er reguleret af IBM International Passport Advantage-Aftalen, IBM International Passport Advantage Express-Aftalen eller IBM International Aftale om Udvalgte IBM SaaS-produkter (hver især kaldet Aftalen), som sammen med Vilkår for brug udgør den fuldstændige aftale.

1. IBM SaaS

De SaaS-specifikke produktvilkår dækker følgende IBM SaaS-produkter:

- IBM Application Security Analyzer

2. Måletyper for betaling

IBM SaaS sælges og betales på basis af en af følgende målinger, som angivet i Transaktionsdokumentet:

- Applikationsforekomst (Application Instance)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. Der kræves et bevis for brugsret til Applikationsforekomst for hver forekomst af en Applikation, som er knyttet til IBM SaaS-produktet. Hvis en Applikation har flere komponenter, og hver af disse tjener et bestemt formål og/eller en bestemt brugerbasis, og hver af komponenterne kan tilknyttes eller administreres af IBM SaaS-produktet, betragtes hver komponent som en separat Applikation. Derudover betragtes hvert test-, udviklings- og produktionsmiljø for en Applikation som en separat forekomst af Applikationen, og der skal være en brugsrettighed til hvert miljø. Flere applikationsforekomster i et enkelt miljø betragtes som separate forekomster af Applikationen, og der skal være en brugsrettighed til hver forekomst. Kunden skal anskaffe tilstrækkeligt mange brugsrettigheder til at kunne dække det antal Applikationsforekomster, som er tilknyttet IBM SaaS-produktet i den måleperiode, der er angivet i Kundens bevis på brugsret eller i Transaktionsdokumentet.
- Adgang (Access)** – er en måleenhed, som IBM SaaS-produktet kan anskaffes på basis af. En Adgang er retten til at bruge IBM SaaS-produktet. Kunden skal anskaffe en adgangsret for at kunne bruge IBM SaaS-produktet i den måleperiode, som er angivet i beviset for brugsret eller i Transaktionsdokumentet.

3. Pris og fakturering

Det beløb, der skal betales for IBM SaaS-produktet, er angivet i et Transaktionsdokument.

3.1 Betaling efter forbrug

Serviceydelse med betaling efter forbrug faktureres i den måned, der følger efter anvendelse af serviceydelsen, og til den pris, der er angivet i Transaktionsdokumentet.

3.2 Betaling for del af måned

Betaling for en del af en måned, som angivet i Transaktionsdokumentet, kan opgøres forholdsvist.

4. Teknisk support

I Abonnementsperioden og efter, at IBM har informeret Kunden om, at Kunden har adgang til IBM SaaS-produktet, leveres teknisk support via onlineforummer og som Standardsupport i den periode, hvor Kunden betaler efter forbrug. Kunden kan sende en problemrapport inde fra IBM SaaS eller åbne en chatsession for at få hjælp. IBM stiller IBM Software as a Service Support Handbook til rådighed, som indeholder kontaktoplysninger til brug ved teknisk support og oplysninger om andre supportprocesser.

Problemklassificering	Definition af problemklassificering	Målsætning for reaktionstid	Dækning – reaktionstid
1	Funktion/serviceydelse med central indvirkning på forretningen er nede: En central forretningsfunktion er ude af drift, eller der er fejl på en central grænseflade. Det gælder sædvanligvis et produktionsmiljø og angiver manglende adgang til serviceydelser, hvilket resulterer i en væsentlig påvirkning af driften. Tilstanden kræver en øjeblikkelig løsning.	Inden for 1 time	24 x 7
2	Betydelig indvirkning på forretningen: Der er en alvorlig brugsbegrænsning i en forretningsfacilitet eller funktion i serviceydelsen, eller der er risiko for, at tidsfrister ikke overholdes.	Inden for 2 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
3	Mindre indvirkning på forretningen: Angiver, at serviceydelsen eller funktioner kan benyttes, og der er ingen alvorlig påvirkning af driften.	Inden for 4 arbejdstimer	Mandag – fredag i arbejdstiden
4	Minimal indvirkning på forretningen: En forespørgsel eller ikke-teknisk anmodning	Inden for 1 arbejdsdag	Mandag – fredag i arbejdstiden

4.1 Adgang til kundedata

IBM kan få adgang til kundedata for at identificere problemer med serviceydelsen og for at gøre det nemmere for serviceydelsen at scanne applikationen. IBM tilgår kun data med det formål at rette fejl eller levere support til IBM-produkter eller -serviceydelser.

5. Tillægsvilkår for IBM SaaS

Sikkerhedsscanninger identificerer ikke nødvendigvis alle risici i en applikation.

IBM SaaS kan hjælpe Kunden med at overholde lovgivning, bestemmelser, standarder og praksis. Vejledning, retningslinjer og oplysninger om foreslået brug, der leveres i Serviceydelsen, udgør ikke juridisk, regnskabsmæssig eller anden form for professionel rådgivning, og Kunden tilrådes at indhente sin egen juridiske rådgivning eller ekspertrådgivning. Kunden er eneansvarlig for at sikre, at Kunden og Kundens aktiviteter, applikationer og systemer overholder alle gældende love, bestemmelser, standarder og gældende praksis. Brug af denne Serviceydelse garanterer ikke overholdelse af nogen love, bestemmelser, standarder eller praksis.

IBM SaaS-produktet udfører invasive såvel som ikke-invasive test på det websted og den web- eller mobilapplikation, som Kunden vælger at scanne. En sådan test medfører visse risici, herunder for eksempel:

- Kundens IT-systemer kan - når applikationer afvikles under test - komme til at hænge eller gå ned, hvorved systemet midlertidigt bliver utilgængeligt, eller data kan gå tabt.
- Ydeevnen på Kundens systemer og ydeevnen af tilknyttede routere og firewalls kan blive midlertidigt reduceret under testen.
- Der kan blive genereret mange logmeddelelser, og logfilerne kan optage meget diskplads.
- Data kan blive ændret eller slettet som følge af undersøgelsen af sårbarheder.
- Systemer til registrering af indtrængen kan udløse alarmer.
- E-mail kan udløses af e-mailfunktionen i den webapplikation, der testes.
- Cloud-serviceydelsen kan medføre, at trafikken på det overvågede netværk analyseres med henblik på at spore begivenheder.

Hvis Kunden angiver validerede logonoplysninger i Serviceydelsen for den applikation, der testes, skal Kunden kun angive valideringsoplysninger for brugere af testsystemet, ikke for brugere af produktionssystemet. Brug af valideringsoplysninger for brugere af produktionssystemet kan betyde, at personoplysninger overføres via Serviceydelsen.

IBM SaaS-produktet kan konfigureres til at scanne webapplikationer i produktion. Hvis Kunden angiver scanningstypen til "produktion", er serviceydelsen designet til at scanne på en måde, som mindsker de ovenfor anførte risici. I visse situationer kan Cloud-Serviceydelsen betyde, at systemets ydeevne reduceres, eller systemet bliver ustabil på de testede produktionssteder og den testede infrastruktur. IBM garanterer ikke Cloud-Serviceydelsens velegnethed i forhold til scanning af produktionssteder.

Det er Kundens ansvar at fastslå, om det er fornuftigt eller sikkert i forhold til Kundens websted, webapplikation, mobilapplikation eller Kundens tekniske miljø at benytte Serviceydelsen.

IBM SaaS-produktet er designet til at kunne identificere en lang række mulige sikkerhedsproblemer og problemer med overholdelse af regler og lovgivning i mobile applikationer, webapplikationer og webserviceprogrammer. Den tester ikke alle sårbarheder eller risici i forbindelse med overholdelse af regler og lovgivning, ligesom den heller ikke beskytter mod angreb. Sikkerhedstrusler, bestemmelser og standarder skifter hele tiden, og serviceydelsen afspejler måske ikke alle disse ændringer. Det er alene Kundens ansvar at sørge for, at Kundens webapplikation, systemer og medarbejdere er sikrede og overholder regler og lovgivning, ligesom det alene er Kundens ansvar at træffe afhjælpende foranstaltninger. Det er helt op til Kunden selv at afgøre, om Kunden vil benytte de oplysninger, som Serviceydelsen tilbyder.

Visse love forbyder ethvert uautoriseret forsøg på at trænge ind i et IT-system. Det er Kundens ansvar at sikre, at Kunden ikke benytter Serviceydelsen til at scanne andre websteder og/eller applikationer end websteder og/eller applikationer, som ejes af Kunden, eller som Kunden har ret og autorisation til at scanne.

5.2 Cookie

Kunden er opmærksom på og indforstået med, at IBM - som del af den normale drift og support af IBM SaaS-produktet - via sporing eller andre teknologier indsamler personlige informationer fra Kunden (Kundens medarbejdere og kontraktansatte), som vedrører brugen af IBM SaaS-produktet. Det sker for at indsamle brugsstatistik og oplysninger om effektiviteten af IBM SaaS med det formål at forbedre brugeroplevelsen og/eller at skræddersy kommunikationen med Kunden. Kunden bekræfter, at Kunden vil indhente eller har indhentet tilladelse til, at IBM kan behandle de indsamlede personoplysninger til ovenstående formål i IBM, andre IBM-virksomheder og disses underleverandører, uanset hvor IBM og IBM's underleverandører driver forretning, og i henhold til gældende lovgivning. IBM vil efterkomme anmodninger fra Kundens medarbejdere og kontraktansatte om adgang til, opdatering, ændring eller sletning af de indsamlede personoplysninger.

5.3 Lokalteter med afledte fordele (Derived Benefit)

Hvor det er relevant, baseres skatter og afgifter på den eller de lokationer, Kunden identificerer som værende den eller de lokationer, der modtager fordelene ved IBM SaaS-produktet. IBM inkluderer skatter og afgifter på basis af den forretningsadresse, Kunden anfører som primær fordelslokation ved bestilling af et IBM SaaS-produkt, medmindre Kunden informerer IBM om andet. Det er Kundens ansvar at sørge for, at oplysningerne er opdateret og at informere IBM om eventuelle ændringer.

Tillæg A

1. **Generel beskrivelse af IBM Application Security on Cloud**

IBM Application Security on Cloud gør det muligt at scanne web- og Android-mobilapplikationer på en meget enkel måde. Serviceydelsen identificerer sikkerhedsproblemer i en applikation og genererer en detaljeret sikkerhedsrapport med trin, som udviklerne kan følge for at afhjælpe problemet.

IBM Application Security Analyzer tilbydes som et abonnementsprodukt og med betaling efter forbrug. Hvis en Kunde er berettiget til at benytte betaling efter forbrug, bliver der oprettet en Adgangsrettighed til IBM Application Security on Cloud til aktivering af betaling efter forbrug-løsningen.