

IBM Application Security on Cloud

ご利用条件(以下、「ToU」といいます。)は、本「IBM ご利用条件 – SaaS 特定オフリング条件」(以下、「SaaS 特定オフリング条件」といいます。)、および以下の Web サイトでご覧いただける「IBM ご利用条件 – 一般条件」(以下、「一般条件」といいます。)という表題の文書で構成されています

(URL:<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>)。

「SaaS 特定オフリング条件」と「一般条件」の規定に矛盾がある場合は、「SaaS 特定オフリング条件」が優先して適用されるものとします。「IBM SaaS」の注文、そのアクセスまたは利用により、お客様は「ToU」に同意したものとみなされます。

「ToU」には、該当する「IBM パスポート・アドバンテージのご契約条件」、「IBM パスポート・アドバンテージ・エクスプレスのご契約条件」、または「IBM SaaS 特定オフリングのご契約条件」(以下、「本契約」といいます。)が適用され、これらと「ToU」と合わせて完全な合意として成立します。

1. IBM SaaS

以下の「IBM SaaS」オフリングは、これらの「SaaS 特定オフリング条件」の対象です。

- IBM Application Security Analyzer

2. 課金単位

「IBM SaaS」は、「取引文書」に記載された以下の課金単位のいずれかに従って販売されます。

- 「アプリケーション・インスタンス」は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「IBM SaaS」に接続された「アプリケーション」の「インスタンス」ごとに、「アプリケーション・インスタンス」の使用許諾が必要です。「アプリケーション」に複数のコンポーネントが含まれており、各コンポーネントが、別々の目的を果たす、別々のユーザー・ベースである、別々の接続を持っているなどといった場合には、かかる各コンポーネントは、個別の「アプリケーション」とみなされます。さらに、「アプリケーション」のテスト、開発、ステージング、および実稼働の各環境は、それぞれが「アプリケーション」の個別のインスタンスとみなされ、それぞれについて使用許諾を取得しなければならないものとします。1つの環境に含まれた「アプリケーション」の複数のインスタンスは、それぞれが「アプリケーション」の個別のインスタンスとみなされ、それぞれについて使用許諾を取得しなければならないものとします。お客様の「証書 (PoE)」または「取引文書」に定める課金期間中に「IBM SaaS」に接続された「アプリケーション・インスタンス」の数をカバーするのに十分な使用許諾を取得しなければならないものとします。
- 「アクセス」は、「IBM SaaS」を取得する際の課金単位です。「アクセス」とは、「IBM SaaS」を利用する権利です。お客様は、お客様の「証書 (PoE)」または「取引文書」に指定された計測期間中に、「IBM SaaS」を利用するために1件の「アクセス」使用許諾を取得する必要があります。

3. 料金および課金

「IBM SaaS」に対する料金は、「取引文書」に記載されます。

3.1 従量制課金

従量制課金オプションは、お客様がサービスを使用した翌月に「取引文書」に記載された料金を請求されます。

3.2 1か月に満たない期間の料金

「取引文書」に記載された1か月に満たない期間の料金は、按分ベースで算定される場合があります。

4. テクニカル・サポート

「サブスクリプション期間」中、および IBM が「IBM SaaS」へのアクセスが利用可能になった旨をお客様に通知後、テクニカル・サポートオンライン・フォーラム経由で、お客様が「従量制課金」の料金を負担する期間中は「標準」サポートとして提供されます。「IBM SaaS」内から、お客様はサポート・チケットを送信したり、支援用チャット・セッションをオープンしたりできます。IBM は、テクニカル・サポートの連絡情報ならびにその他情報およびプロセスを規定する IBM Software as a Service Support Handbook を提供します。

重要度	重要度の定義	目標応答時間	対象応答時間
1	重大な事業影響/サービス・ダウン 事業上の重大な機能を実行することができない、または重要なインターフェースが機能しない状態。これは通常実稼働環境に適用され、サービスにアクセスできないことによって業務上重大な影響が生じることを示します。この状況は、即時に解決する必要があります。	1 時間以内	1 日 24 時間 週 7 日
2	著しい事業影響 サービス事業機能またはサービスの機能が著しい使用制限を受けているか、または、お客様が事業の最終期限に間に合わない危険にさらされている状態。	2 営業時間以内	月曜から金曜の営業時間
3	軽度の事業影響 サービスまたは機能を使用でき、業務上、重大な影響がないことを示す。	4 営業時間以内	月曜から金曜の営業時間
4	最小の事業影響 問い合わせまたは非技術的な要求。	1 営業日以内	月曜から金曜の営業時間

4.1 お客様データへのアクセス

IBM は、当該サービスでの問題を診断する目的でお客様データにアクセスすることができ、当該サービスによりお客様のアプリケーションのスキャンを容易に行うことができます。IBM が当該データにアクセスするのは、IBM 製品もしくは IBM サービスに関する障害の修正、または、これらに対するサポート提供を目的とした場合のみとします。

5. 「IBM SaaS」オフリングの追加条件

「セキュリティ・スキャン」では、アプリケーション内のセキュリティ・リスクをすべて特定することはできません。

「IBM SaaS」は、お客様が法規、規制、規格または慣行に基づくような遵守義務を満たすために使用される場合があります。「サービス」が提供する指示、推奨使用法またはガイダンスは、法律上、会計上、またはその他の専門的な助言ではないため、お客様はお客様自身で法律上またはその他の専門的な助言を取得するようにしてください。お客様は、お客様とお客様の活動、アプリケーション、およびシステムがあらゆる適用法規、規格、および慣行に準拠していることを保証する責任を単独で負うものとします。「サービス」の使用は、あらゆる法規、規格または慣行に適合することを保証するものではありません。

「IBM SaaS」は、お客様がスキャンすることを選択した Web サイトおよび Web またはモバイル・アプリケーション上で侵入テストおよび非侵入テストを実施します。こうしたテストの実行は、以下のような特定のリスクを伴いますが、これらに限定されるものとは限りません。

- a. テスト中にアプリケーションを実行するお客様のコンピューター・システムは、停止またはクラッシュする可能性があり、その場合には、一時的にシステムが使用できなくなるか、またはデータの損失が生じます。
- b. お客様のシステムのパフォーマンスおよびスループット、ならびに関連するルーターおよびファイアウォールのパフォーマンスおよびスループットが、テスト中に、一時的に低下する場合があります。
- c. 過剰な量のログ・メッセージが生成され、ログ・ファイル・ディスク領域の過剰な消費につながる場合があります。

- d. 脆弱性を精査した結果として、データが変更または削除される場合があります。
- e. 侵入検知システムによってアラームが起動する場合があります。
- f. テスト中の Web アプリケーションの電子メール機能によって電子メールが起動する場合があります。
- g. 「クラウド・サービス」はイベントを探すために監視中のネットワークのトラフィックを妨害する場合があります。

お客様が、テスト中のアプリケーションの認証済みログイン資格情報を「サービス」に入力する場合、お客様は、テスト・アカウントの資格情報のみを入力し、実稼働ユーザーの資格情報を入力してはなりません。実稼働ユーザーの資格情報の使用は、「サービス」による個人データの送信につながる場合があります。

「IBM SaaS」は実稼働中の Web アプリケーションをスキャンできるように構成できます。お客様がスキャン・タイプを「実稼働」に設定した場合、このサービスは上記のリスクを軽減する方法でスキャンを実行するよう設計されます。ただし、状況によっては「クラウド・サービス」により、テスト対象の実動場所やインフラストラクチャー内でパフォーマンスが低下したり、不安定になる場合があります。IBM は、実稼働場所をスキャンするために「クラウド・サービス」を使用することの適合性に関して何等の保証あるいは表明をしません。

「サービス」がお客様の Web サイト、Web アプリケーション、モバイル・アプリケーションまたは技術環境に対して適切であるかどうか、もしくは安全であるかどうかについては、お客様が責任を持って判断します。

「IBM SaaS」は、モバイルおよび Web アプリケーションならびに Web サービスのセキュリティーおよびコンプライアンスに関する潜在的な各種問題を特定できるように設計されています。「IBM SaaS」は脆弱性およびコンプライアンスに関するすべてのリスクをテストするわけではなく、また、セキュリティー攻撃に対する障壁の役目も果たしません。セキュリティーの脅威、規制および標準は変化し続けているため、「サービス」はかかる変更のすべてを反映できません。お客様の Web アプリケーション、システムおよび従業員のセキュリティーとコンプライアンス、救済措置については、お客様が一切の責任を負います。「サービス」によって提供される情報を使用するかどうかは、お客様の判断に一任されます。

特定の法律では、コンピューター・システムへの侵入またはアクセスの不正な試みを禁止しています。お客様は、お客様が所有する Web サイトおよびアプリケーション、またはお客様がスキャンする権利および権限を有する Web サイトおよびアプリケーション以外の Web サイトおよびアプリケーションをスキャンするために「サービス」を使用しないことを保証する責任を負います。

5.2 Cookie

お客様は、IBM が「IBM SaaS」の通常の運用およびサポートの一環として、トラッキングおよびその他の技術により、「IBM SaaS」の利用に関連してお客様（お客様の従業員および従契約者）から個人情報を収集することがあることを認識し、これに同意するものとします。IBM によるこのような情報収集は、ユーザー・エクスペリエンスの向上またはお客様との対話の調整を目的とし、「IBM SaaS」の有効性について使用統計および情報を収集するために行うものです。お客様は、IBM、その他の IBM グループ会社およびその従契約者が、営業活動を行う地域において、適用法に従い、IBM、その他の IBM グループ会社およびそれぞれの従契約者の範囲内で、収集した個人情報を以上の目的のために処理することができるよう、お客様が同意を取得すること、または取得済みであることを確認するものとします。IBM は、収集した個人情報へのアクセス、更新、修正または削除について、お客様の従業員および従契約者からの要求に従うものとします。

5.3 Derived Benefit Locations

該当する場合、お客様が「IBM SaaS」に関する利益を享受しているとお客様が特定する場所の税金が適用されます。IBM は、お客様が IBM に追加情報を提供する場合を除き、「IBM SaaS」の注文時に主要な Benefit Location として記載した事業所住所に基づいて税金を適用します。お客様は、当該情報を最新状態に保ち、変更があった場合には IBM に通知する責任を負うものとします。

別紙 A

1. IBM Application Security on Cloud の概要

IBM Application Security on Cloud は、Web アプリケーションおよび Android モバイル・アプリケーションを単純な方法でスキャンする機能をカプセル化しています。このサービスでは、アプリケーション内のセキュリティ問題を特定して、詳細なセキュリティ・レポートを作成します。このレポートには、開発者が従うことのできる修復ステップが含まれています。

IBM Application Security Analyzer はサブスクリプション・オファリングとして、従量課金ベースで提供されています。お客様にこの従量課金オファリングの権利が与えられている場合、従量課金オプションを使用可能にするために IBM Application Security on Cloud に対して「アクセス」使用許諾が確立されます。