

„IBM Application Security on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM Application Security Analyzer“

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- Taikomosios programos egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Taikomosios programos egzemplioriaus teisės reikalingos kiekvienam prie „IBM SaaS“ prijungtam Taikomosios programos egzemplioriui. Jeigu Taikomojoje programoje yra keli komponentai ir kiekvienas iš jų skirtas kitam tikslui ir (arba) vartotojų bazei ir kiekvieną iš jų galima prijungti prie „IBM SaaS“ arba valdyti ją naudojant, kiekvienas toks komponentas laikomas atskira Taikomąja programa. Be to, Taikomosios programos tikrinimo, kūrimo, parengimo ir gamybos aplinkos laikomos atskirais Taikomosios programos egzemplioriais ir kiekvienai jų reikia turėti teises. Keli Taikomosios programos egzemplioriai vienoje aplinkoje laikomi atskirais Taikomosios programos egzemplioriais ir kiekvienam iš jų reikia turėti teises. Reikia įsigyti teises, pakankamas prie „IBM SaaS“ prijungtų Taikomosios programos egzempliorių skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Prieiga** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Prieiga – tai teisės naudoti „IBM SaaS“. Klientas turi gauti atskirą Prieigos teisę, kad galėtų „IBM SaaS“ naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

3.1 Einamasis mokėjimas

Už einamojo mokėjimo parinktis sąskaitos pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą bus išrašomos kitą mėnesį po to, kai pasinaudojama paslauga.

3.2 Dalinis mėnesio mokestis

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

4. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, techninis palaikymas teikiamas internetiniuose forumuose ir kaip Standartinis palaikymas laikotarpiu, kuriuo klientas turi sumokėti Einamojo mokėjimo mokesčius. Iš „IBM SaaS“ klientai gali pateikti palaikymo kortelę arba atidaryti pagalbos pokalbio seansą. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	27 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: itin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

4.1 Prieiga prie Kliento duomenų

IBM galės pasiekti Kliento duomenis diagnostavimo tikslu dėl paslaugoje kylančių problemų ir paslauga lengviau nuskaitys jūsų taikomąją programą. IBM pasieks duomenis tik klaidų taisymo arba IBM produktų ir paslaugų palaikymo teikimo tikslais.

5. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

Saugos nuskaitimai gali nenustatyti visų taikomosios programos saugos grėsmių.

„IBM SaaS“ galima naudoti kaip pagalbinę priemonę Klientui siekiant laikytis įsipareigojimų, kurie gali būti pagrįsti įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktikomis. Bet kokios Paslaugos pateikiamos instrukcijos, siūlomas naudojimas ar patarimai nėra teisinė, apskaitos arba kitokia specialisto konsultacija, todėl Klientas įspėjamas konsultuotis su teisininku arba kitais ekspertais. Klientas išskirtinai atsakingas už tai, kad būtų užtikrintas Kliento ir Kliento veiklų, taikomųjų programų bei sistemų suderinamumas su visais taikomais įstatymais, taisyklėmis, standartais ir praktikomis. Šios Paslaugos naudojimas negarantuoja suderinamumo su įstatymu, taisykle, standartu ar praktika.

„IBM SaaS“ atlieka invazinius ir neinvazinius svetainės ir žiniatinklio arba taikomosios programos mobiliesiems, kurias Klientas pasirenka nuskaityti, patikrinimus. Patikrinimas sukėlęs tam tikrą riziką, įskaitant, be apribojimų, toliau nurodytą riziką:

- Kliento kompiuterių sistemos, vykdydamos tikrinamas taikomas programas, gali užstrigti ir laikinai tapti nepasiekiamos arba gali būti prarasti duomenys;
- patikrinimo metu gali laikinai sumažėti Kliento sistemų ir susijusių maršruto parinktųjų bei ugniasienių efektyvumas ir našumas;
- gali būti sugeneruotas didelis žurnalo pranešimų kiekis, dėl to žurnalo failas gali užimti per daug disko vietos;
- dėl bandymo pažeidžiamumų gali būti pakeisti arba panaikinti duomenys;
- įsibrovimų aptikimo sistemos gali siųsti įspėjimus;
- tikrinamos žiniatinklio taikomosios programos el. pašto funkcija gali siųsti el. laiškus;
- „Cloud Service“, ieškodama įvykių, gali sukelti stebimo tinklo srauto trikdžių.

Jeigu Klientui Paslaugoje reikia įvesti autentifikuotus prisijungimo prie tikrinamos taikomosios programos kredencialus, Klientas turėtų įvesti tik bandomosios paskyros, o ne gamybos vartotojų kredencialus. Naudojant gamybos vartotojų kredencialus per Paslaugą gali būti perduoti asmens duomenys.

„IBM SaaS“ galima konfigūruoti nuskaityti gamybos žiniatinklio taikomas programas. Kai Klientas nustato nuskaitymo tipą kaip „gamybos“, ši paslauga yra skirta atlikti nuskaitymą tokiu būdu, kad

sumažėtų anksčiau išvardyta rizika; tačiau tam tikrose situacijose „Cloud Service“ gali pabloginti našumą arba sukelti nestabilumą tikrinamose gamybos vietose ir infrastruktūroje. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl „Cloud Service“ tinkamumo gamybos vietoms nuskaityti.

KLIENTAS YRA ATSAKINGAS UŽ NUSTATYMĄ, AR PASLAUGA YRA TINKAMA ARBA SAUGI KLIENTO SVETAINEI, ŽINIATINKLIO TAIKOMAJAI PROGRAMAI, TAIKOMAJAI PROGRAMAI MOBILIESIEMS ARBA TECHNINEI APLINKAI.

„IBM SaaS“ skirta įvairioms potencialioms saugos ir reikalavimų laikymosi problemoms identifikuoti mobiliosiose bei žiniatinklio taikomosiose programose ir žiniatinklio paslaugose. Programa netikrina visų pažeidžiamumų ar reikalavimų nesilaikymo atvejų, taip pat neveikia kaip saugos atakų užkarda. Saugos grėsmės, reglamentai ir standartai nuolat keičiasi, todėl į Paslaugą gali būti įtraukti ne visi tokie pakeitimai. Tik Klientas yra atsakingas už Kliento žiniatinklio taikomosios programos, sistemų ir darbuotojų, taip pat bet kokių korekcinų veiksmų saugą ir reikalavimų laikymąsi. Ar naudoti bet kokią Paslaugą pateiktą informaciją, Klientas sprendžia tik savo nuožiūra.

Tam tikri įstatymai draudžia be leidimo bandyti įsiskverbti į kompiuterių sistemas ar naudotis šių sistemų prieiga. **KLIENTAS PRIVALO UŽTIKRINTI, KAD KLIENTAS NENAUDOS PASLAUGOS BET KOKIŲ SVETAINIŲ IR (ARBA) TAIKOMŲJŲ PROGRAMŲ NUSKAITYMOI, IŠSKYRUS KLIENTUI PRIKLAUSANČIAS SVETAINES IR (ARBA) TAIKOMĄSIAS PROGRAMAS, TAIP PAT SVETAINES IR (ARBA) TAIKOMĄSIAS PROGRAMAS, KURIAS NUSKAITYTI KLIENTUI SUTEIKTAS ĮGALIOJIMAS IR TEISĖ.**

5.2 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

5.3 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresą, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

A priedas

1. „IBM Application Security on Cloud“ bendrasis aprašas

„IBM Application Security on Cloud“ apima galimybę labai paprastai nuskaityti žiniatinklio ir „Android“ taikomas programas mobiliesiems. Ši paslauga taikomojoje programoje nustato saugos problemas ir pateikia išsamią saugos ataskaitą, apimančią taisymo žingsnius, kurių gali imtis programų kūrėjai.

„IBM Application Security Analyzer“ siūlomas kaip prenumeratos pasiūlymas mokėjimo už naudojimą pagrindu. Kai Klientui suteikiama teisė naudoti mokėjimo už naudojimą pasiūlymą, turi būti nustatytos „IBM Application Security on Cloud“ Prieigos teisės norint įgalinti mokėjimo už naudojimą pasirinkimą.