

IBM Application Security on Cloud

Pogoje uporabe ("pogoji uporabe") sestavljajo ti IBM-ovi pogoji uporabe – pogoji posebne ponudbe SaaS ("pogoji posebne ponudbe SaaS") in dokument IBM-ovi pogoji uporabe – splošni pogoji ("splošni pogoji"), ki so na voljo na naslednjem naslovu URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V primeru navzkrižja med splošnimi pogoji in pogoji posebne ponudbe SaaS prevladajo slednji. Naročnik z naročilom ali uporabo ponudbe IBM SaaS oziroma dostopanjem do nje soglaša s pogoji uporabe.

Pogoje uporabe ureja veljavna IBM-ova pogodba International Passport Advantage oz. International Passport Advantage Express ("pogodba"), ki skupaj s pogoji uporabe predstavlja celotno pogodbeno dokumentacijo.

1. IBM SaaS

Ti pogoji posebne ponudbe SaaS pokrivajo naslednje ponudbe IBM SaaS:

- IBM Application Security Analyzer

2. Metrike zaračunavanja

Ponudba IBM SaaS se prodaja v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, določeno v transakcijskem dokumentu:

- Primerek aplikacije** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Pooblastilo za primerek aplikacije je potrebno za vsak primerek aplikacije, ki je povezan s ponudbo IBM SaaS. Če ima aplikacija več komponent, pri čemer je vsaka posvečena drugačnemu namenu in/ali bazi uporabnikov ter je lahko vsaka povezana s ponudbo IBM SaaS oz. jo ponudba SaaS upravlja, se vsaka takšna komponenta šteje kot ločena aplikacija. Prav tako se preizkusno, razvojno, uprizoritveno in produkcijsko okolje aplikacije vsako posebej šteje kot ločen primerek aplikacije in mora imeti svoje pooblastilo. Če je v enem samem okolju več primerkov aplikacije, se vsak posebej šteje kot ločen primerek aplikacije in mora imeti svoje pooblastilo. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije število primerkov aplikacije, ki so povezani s ponudbo IBM SaaS v obdobju merjenja, določenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu.
- Dostop** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti ponudbo IBM SaaS. Dostop je pravica do uporabe platforme IBM SaaS. Naročnik mora pridobiti eno samo pooblastilo za dostop, da lahko v meritvenem obdobju, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti (PoE) ali transakcijskem dokumentu, uporablja ponudbo IBM SaaS.

3. Stroški in zaračunavanje

Znesek, ki ga je treba plačati za ponudbo IBM SaaS, je naveden v transakcijskem dokumentu.

3.1 Plačilo po porabi

Možnosti plačila po porabi bodo zaračunane v mesecu, ki sledi mesecu uporabe storitve, in sicer v znesku, podanem v transakcijskem dokumentu.

3.2 Delni mesečni strošek

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

4. Tehnična podpora

Tekom naročniškega obdobja in potem ko IBM obvesti naročnika, da je na voljo dostop do ponudbe IBM SaaS, je tehnična podpora zagotovljena prek spletnih forumov in kot standardna podpora tekom časovnega obdobja, v katerem za naročnika nastanejo stroški plačila po potrebi. Znotraj ponudbe IBM SaaS lahko naročniki predložijo prijavo za podporo ali začnejo sejo klepeta za pomoč. IBM bo dal na voljo priročnik o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki vsebuje kontaktne informacije o tehnični podpori ter druge informacije in postopke.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni čas	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in označuje nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba poslovne funkcije storitve ali delovanja storitve je zelo omejena in naročniku grozi, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas M-F
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in težava nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas M-F
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas M-F

4.1 Dostop do naročnikovih podatkov

IBM bo lahko dostopal do naročnikovih podatkov za namen diagnosticiranja težav s storitvijo in podpore pregledom naročnikove aplikacije s strani storitve. IBM bo dostopal do podatkov samo za namene odpravljanja napak ali zagotavljanja podpore za IBM-ove produkte in storitve.

5. Dodatni pogoji ponudbe IBM SaaS

Varnostni pregledi morda ne bodo identificirali vseh varnostnih tveganj v aplikaciji.

Ponudba IBM SaaS lahko naročniku pomaga pri doseganju skladnosti, ki lahko temelji na zakonih, predpisih, standardih ali praksah. Vse smernice, priporočena uporaba ali vodila, ki jih zagotavlja storitev, ne predstavljajo pravnih, računovodskih ali drugih strokovnih nasvetov in je naročniku priporočeno, naj pridobi lastnega pravnega ali drugega strokovnega svetovalca. Naročnik sam odgovarja, da skupaj s svojimi dejavnostmi, aplikacijami in sistemi izpolnjuje zahteve veljavne zakonodaje, predpisov, standardov in praks. Uporaba te storitve ne jamči skladnosti z zakonodajo, predpisi, standardi ali dobrimi praksami.

Ponudba IBM SaaS izvaja invazivne in neinvazivne teste v spletnem mestu in spletni ali mobilni aplikaciji, ki jo želi pregledati naročnik, pri čemer testiranje pomeni določeno tveganje, kar med drugim vključuje naslednje:

- Naročnikovi računalniški sistemi se lahko med izvajanjem aplikacij, ki se preizkušajo, prenehajo odzivati ali se sesujejo, kar lahko povzroči začasno nedostopnost sistema ali izgubo podatkov;
- zmogljivost in prepustnost naročnikovih sistemov ter zmogljivost in prepustnost povezanih usmerjevalnikov in požarnih zidov so lahko med preizkušanjem začasno zmanjšani;
- generirajo se lahko prekomerne količine dnevniških sporočil, kar vodi v prekomerno porabo prostora na disku zaradi dnevniških datotek;
- podatki se lahko spremenijo ali izbrišejo kot posledica pregleda ranljivosti;
- sistemi zaznavanja vdorov lahko sprožijo alarme;
- zaradi preizkušanja funkcije elektronske pošte v spletni aplikaciji se lahko sproži elektronska pošta;
- storitve v oblaku lahko preprežejo komunikacije iz nadzorovanega omrežja za namen iskanja dogodkov.

V primeru, da naročnik vnese v storitev overjene poverilnice za prijavo v aplikacijo, ki je predmet testiranja, mora naročnik takšne poverilnice vnesti samo za testne račune in ne za produkcijske

uporabnike. V primeru uporabe poverilnic produkcijskega uporabnika se lahko zgodi, da bodo osebni podatki preneseni prek storitve.

Ponudbo IBM SaaS je mogoče konfigurirati tako, da pregleda produkcijske spletne aplikacije. Ko naročnik za tip pregleda nastavi "produkcija", je storitev zasnovana tako, da pregled izvede na način, ki zmanjšuje zgoraj navedena tveganja, vendar pa lahko storitev v oblaku v določenih situacijah povzroči zmanjšanje zmogljivosti ali nestabilnost v produkcijskih mestih in infrastrukturi, ki se preizkušajo. IBM ne daje nobenega jamstva ali zagotovila glede primernosti uporabe storitve v oblaku za pregled produkcijskih mest.

NAROČNIK NOSI ODGOVORNOST ZA PRESOJO, ALI JE STORITEV PRIMERNA ALI VARNA ZA NAROČNIKOVO SPLETNO MESTO, SPLETNO APLIKACIJO, MOBILNO APLIKACIJO ALI TEHNIČNO OKOLJE.

Ponudba IBM SaaS je zasnovana tako, da identificira različne možne varnostne težave in težave v zvezi s skladnostjo v mobilnih in spletnih aplikacijah ter spletnih storitvah. Ne preizkusi vseh ranljivosti ali tveganj zaradi skladnosti, niti ne deluje kot prepreka pred napadi na varnost. Varnostna tveganja, predpisi in standardi se nenehno spreminjajo, in storitev morda ne odraža vseh takšnih sprememb. Varnost in skladnost naročnikovih spletnih aplikacij, sistemov in zaposlenih in vseh popravilnih dejanj so izključno naročnikova odgovornost. Naročnik se po lastni presoji odloči, ali bo uporabil informacije, ki jih zagotovi storitev.

Določeni zakoni prepovedujejo kakršen koli nepooblaščen poskus prodora ali dostopa do računalniških sistemov. **NAROČNIK PREVZEMA ODGOVORNOST, DA ZAGOTOVI, DA NAROČNIK STORITVE NE UPORABLJA ZA PREGLEDOVANJE KATERIH KOLI SPLETNIH MEST IN/ALI APLIKACIJ, KI NISO SPLETNA MESTA IN/ALI APLIKACIJE V LASTI NAROČNIKA, OZIROMA NAROČNIK ZANJE NIMA PRAVIC IN POOBLASTIL ZA PREGLED.**

5.2 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM kot del običajnega delovanja in podpore ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij zbira naročnikove osebne podatke (podatke njegovih zaposlenih in pogodbenikov) v zvezi z uporabo ponudbe IBM SaaS prek sledenja in drugih tehnologij. IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti ponudbe IBM SaaS z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagajanja interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih podjetij in njihovih podizvajalcev ne glede na to, kje IBM in njegovi podizvajalci poslujejo, v skladu z veljavno zakonodajo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in podizvajalcev za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zajetih osebnih podatkov.

5.3 Izpeljane lokacije prejemanja storitev

Kadar je to ustrezno, davki temeljijo na eni ali več lokacijah, ki jih naročnik navede kot lokacije prejemanja storitev iz ponudbe IBM SaaS. IBM obračuna davke na podlagi poslovnega naslova, ki ga je naročnik navedel pri naročilu ponudbe IBM SaaS kot primarno lokacijo uporabe storitev, razen če naročnik IBM-u posreduje dodatne informacije o tem. Naročnik je odgovoren, da posodablja takšne informacije in IBM-u sporoča morebitne spremembe.

Dodatek A

1. Splošen opis izdelka IBM Application Security on Cloud

Izdelek IBM Application Security on Cloud zajema zmožnost pregleda spletnih aplikacij in mobilnih aplikacij za operacijski sistem Android na zelo preprost način. Storitev identificira težave z varnostjo v aplikaciji in ustvari podrobno poročilo o varnosti, ki vključuje korake za popravke, ki jim razvijalci lahko sledijo.

Izdelek IBM Application Security Analyzer je ponujen kot naročniška ponudba na osnovi plačevanja glede na uporabo. Ko je naročnik upravičen do ponudbe s plačevanjem glede na uporabo, se za izdelek IBM Application Security on Cloud vzpostavi pooblastilo za dostop, s katerim se omogoči možnost plačevanja glede na uporabo.