

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları

IBM Application Security on Cloud

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, ilgili olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlara Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Application Security Analyzer

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret sistemlerinden biri kapsamında satılır:

- Uygulama Eşgörünümlü** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağına bağlı olan bir Uygulamanın her bir eşgörünümlü için bir Uygulama Eşgörünümlü yetkisi edinilmelidir. Bir Uygulamanın çok sayıda bileşeni varsa, ayrı bir amaca ve/veya kullanıcı tabanına hizmet veren ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına bağlanabilen ya da bu olanak tarafından yönetilen her bileşen ayrı bir Uygulama olarak kabul edilir. Ayrıca, bir Uygulama için test, geliştirme, hazırlık ve üretim ortamlarının her biri Uygulamanın ayrı eşgörünümlüleri olarak kabul edilir ve her biri için bir yetki edinilmelidir. Aynı ortamdaki çok sayıda Uygulama eşgörünümlünün her biri, Uygulamanın ayrı eşgörünümlüleri olarak kabul edilir ve her biri için ayrı bir yetki edinilmelidir. Müşteri, Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına bağlanan Uygulama Eşgörünümlü sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Erişim**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağının edinilebileceği ölçü birimidir. Erişim, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanmaya ilişkin haklardır. Müşterinin, Yetki Belgesinde (PoE) veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağını kullanabilmesi için tek bir Erişim yetkisi edinmesi gerekir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kullandığın Kadar Öde

Kullandığın Kadar Öde seçenekleri, hizmetin kullanıldığı ayı takip eden ayda, İşlem Belgesinde belirtilen tarife uygun olarak fatura edilecektir.

3.2 Kısmi Aylık Ücret

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına erişiminin etkinleştirildiği IBM tarafından Müşteriye bildirildikten sonra, teknik destek çevrimiçi forumlar aracılığıyla sağlanırken Standart destek de Müşteri için Kullandığın Kadar Öde (Pay as You Go) ücretlerinin geçerli olduğu süre boyunca sağlanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağından bir destek bildirim formu

gönderebilir ya da yardımcı olmak üzere bir sohbet oturumu açabilir. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Destek Elkitabı'nı sağlayacaktır.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da iş terminlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari iş etkisi: Bir soru ya da teknik olmayan bir taleptir.	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

4.1 Müşteri Verilerine Erişim

IBM, hizmete ilişkin sorunların tanınması ve Müşterinin uygulamasında hizmet tarafından tarama yapılmasını kolaylaştırmak amacıyla Müşteri verilerine erişebilecektir. IBM, verilere yalnızca kusurların giderilmesi ya da IBM ürünleri veya hizmetleri için destek sağlanması amaçlarıyla erişecektir.

5. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Ek Koşullar

Güvenlik Taramaları, bir uygulamadaki tüm güvenlik risklerini tespit edemeyebilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı Müşterinin, yasalar, düzenlemeler, standartlar ya da günlük uygulamaları esas alan uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere kullanılabilir. Bu Hizmet tarafından sağlanan herhangi bir yönerge, önerilen kullanım veya rehberlik, yasal, muhasebeyle ilişkili ya da diğer bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteri, kendisi için hukuki veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarılır. Müşterinin ve Müşteri etkinliklerinin, uygulamalarının ve sistemlerinin geçerli tüm yasalara, mevzuata, standartlara ve uygulamalara uygun olmasını sağlamaktan yalnızca Müşteri sorumludur. Bu Hizmetin kullanımı, herhangi bir yasaya, mevzuata, standarda veya uygulamaya uygunluğu garanti etmez.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı, Müşterinin taramayı seçtiği Web sitesi ve Web uygulaması veya mobil uygulama üzerinde girişimci ve girişimci olmayan testler gerçekleştirir ve bu testler, aşağıdakiler de dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere belirli riskler taşımaktadır:

- Müşterinin bilgisayar sistemleri, test edilen uygulamaların çalıştırılması sırasında kilitlenebilir ya da çökebilir ve bu da sistemin geçici olarak kullanılamamasına ya da veri kaybına yol açabilir;
- Müşteri sistemlerinin performansı ve veri çıkışı, aynı zamanda ilgili yönlendiricilerin ve güvenlik duvarlarının performansı ve veri çıkışı, test sırasında geçici olarak düşebilir;
- Çok yüksek miktarda günlük iletileri oluşturulabilir ve bu da çok yüksek miktarda günlük dosyası disk alanı tüketimi ile sonuçlanabilir;
- Güvenlik açıklarının algılanması sonucunda veriler değiştirilebilir ya da silinebilir;
- İzinsiz giriş saptama sistemleri tarafından alarmlar tetiklenebilir;
- Test edilen Web uygulamasının e-posta işlevi tarafından e-postalar tetiklenebilir;

- g. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, olayları aramak amacıyla, izlenmekte olan ağın trafiğini durdurabilir.

Test edilmekte olan uygulama için kimlik doğrulaması gerçekleştirilmiş oturum açma kimlik bilgilerinin Müşteri tarafından Hizmete girilmesi durumunda, Müşteri bu kimlik bilgilerini üretim kullanıcıları için değil, yalnızca test hesapları için girmelidir. Üretim kullanıcısı kimlik bilgilerinin kullanılması, kişisel verilerin bu Hizmet aracılığıyla aktarılmasına neden olabilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı, üretimde kullanılan web uygulamalarını tarayacak şekilde yapılandırılabilir. Müşteri, tarama tipini "üretim" olarak ayarladığında, hizmet, taramaları yukarıda listelenen riskleri azaltacak şekilde gerçekleştirmek üzere tasarlanır, ancak belirli durumlarda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları test edilen üretim sitelerinde veya altyapılarında performans düşüşüne veya dengesizliklere yol açabilir. IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının üretim sitelerini taramak üzere kullanılması için uygun olduğuna ilişkin hiçbir garanti vermez ve beyanda bulunmaz.

HİZMETİN, MÜŞTERİNİN WEB SİTESİ, WEB UYGULAMASI, MOBİL UYGULAMASI YA DA TEKNİK ORTAMI İÇİN UYGUN YA DA GÜVENLİ OLUP OLMADIĞININ BELİRLENMESİ MÜŞTERİNİN SORUMLULUĞUNDADIR.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar Olanağı, mobil uygulamalardaki ve web uygulamaları ve hizmetlerindeki bir dizi potansiyel güvenlik ve mevzuata uygunluk sorunlarını belirlemek üzere tasarlanmıştır. Bu olanak, tüm güvenlik açıklarını ya da uygunluk risklerini test etmez ya da güvenlik saldırıları için bir engel olarak hizmet vermez. Güvenlik tehditleri, mevzuatı ve standartları sürekli olarak değişmektedir ve bu Hizmet bu değişikliklerin tamamını yansıtmayabilir. Müşterinin Web uygulamasının, sistemlerinin ve çalışanlarının güvenliği ve mevzuata uygunluğu ile herhangi bir çözüm etkinliği yalnızca Müşterinin sorumluluğundadır. Hizmet kapsamında sağlanan bilgileri kullanmak veya kullanmamak yalnızca Müşterinin takdirindedir.

Belirli yasalar, bilgisayar sistemlerine herhangi bir yetkisiz giriş teşebbüsünü ya da erişimi yasaklamaktadır. MÜŞTERİNİN HİZMETİ, KENDİSİNE AİT WEB SİTELERİ VE/VEYA UYGULAMALAR HARİCİNDEKİ YA DA TARAMA HAKKINA VE YETKİSİNE SAHİP OLDUĞU WEB SİTELERİ VE/VEYA UYGULAMALAR HARİCİNDEKİ HERHANGİ BİR WEB SİTESİNİN VE/VEYA UYGULAMANIN TARANMASI İÇİN KULLANMAMASININ SAĞLANMASINDAN MÜŞTERİ SORUMLUDUR.

5.2 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımların kullanımına ilişkin kişisel bilgiler toplayabileceğini bildiğini ve bu bilgilerin toplanmasını kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağımızın etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel bilgileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, geçerli yasalara uygun olarak işlemesi için Müşterinin izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel bilgilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

5.3 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, bir IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Application Security on Cloud Genel Tanımı

IBM Application Security on Cloud, web ve Android mobil uygulamalarını çok basit bir şekilde tarama yeteneğini içerir. Bu hizmet, bir uygulamadaki güvenlik sorunlarını belirler ve geliştiriciler tarafından uygulanabilecek olan iyileştirme adımlarını içeren ayrıntılı bir güvenlik raporu üretir.

IBM Application Security Analyzer, kullandığın kadar öde kullanım esasına dayalı bir abonelik olanağı olarak sunulur. Müşteri, kullandığın kadar öde olanağı için hak kazandıysa, kullandığın kadar öde seçeneğini etkinleştirmek üzere IBM Application Security on Cloud için bir Erişim yetkisi oluşturulur.