



# IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的服务产品条款

## IBM Application Security on Cloud

使用条款 (“ToU”) 由 IBM 使用条款 - 特定于 SaaS 的服务产品条款 (“特定于 SaaS 的服务产品条款”) 以及标题为“IBM 使用条款 - 通用条款 (“通用条款”)”组成, 可通过以下 URL 获得:

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>。

如果发生冲突, 那么这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”优先于“通用条款”。订购、访问或使用 IBM SaaS, 即表示客户接受此 ToU。

此 ToU 受适用的“IBM Passport Advantage 国际协议”、“IBM Passport Advantage Express 国际协议”或“针对所选的 IBM SaaS 产品的 IBM 国际协议” (“协议”) 的管辖, 这些协议与此 ToU 构成完整的协议。

### 1. IBM SaaS

以下 IBM SaaS 服务产品受这些“特定于 SaaS 的服务产品条款”的约束:

- IBM Application Security Analyzer

### 2. 收费标准

IBM SaaS 根据交易文档中指定的以下收费标准之一出售:

- 应用程序实例** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。连接到 IBM SaaS 的应用程序的每一个实例都需要一份应用程序实例权利。如果应用程序包含多个组件, 每个组件都为不同的目的和/或用户群提供服务, 并且每个组件都可连接到 IBM SaaS 或由 IBM SaaS 进行管理, 那么每个此类组件都被视为一个单独的应用程序。此外, 应用程序的测试、开发、登台和生产环境均被认为是应用程序的单独实例, 每个实例都必须获得一份权利。单一环境中的多个应用程序实例中的每一个均被认为是应用程序的单独实例, 每个实例都必须获得一份权利。客户必须获取足够的权利, 以涵盖客户的权利证明 (PoE) 或交易文档中规定的度量时间段内连接到 IBM SaaS 的应用程序实例的数量。
- 访问权** - 获取 IBM SaaS 时所采用的一种计量单位。访问权是使用 IBM SaaS 的权限。客户必须获取单独的访问权利才能在客户权利证明 (PoE) 或交易文档中所指定的评估期间使用 IBM SaaS。

### 3. 费用和计费

IBM SaaS 的应付金额在交易文档中进行说明。

#### 3.1 现收现付

如果按照交易文档中规定的价格使用服务, 那么将在下个月采用“现收现付”形式开具发票。

#### 3.2 部分月度费用

交易文档中指定的部分月度费用可按比例进行评估。

### 4. 技术支持

在订购周期内, 当 IBM 通知客户可以访问 IBM SaaS 之后, 将通过在线论坛提供技术支持, 并作为在客户“现收现付”期间的标准支持。在 IBM SaaS 中, 客户可以提交支持凭单或打开交谈会话以获取支持。IBM 将提供《IBM 软件即服务支持手册》, 其中提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。

| 严重性 | 严重性定义  | 响应时间目标      | 响应时间覆盖范围   |
|-----|--|-------------|------------|
| 1   | <b>关键业务影响/服务故障:</b><br>业务关键功能无法操作或关键接口出现故障。该内容通常适用于生产环境, 表示无法访问服务对运营造成了巨大影响。该情况需要立即提供解决方案。 | 在 1 小时内     | 全天候        |
| 2   | <b>重大业务影响:</b><br>某项服务的业务特性或服务功能在使用中受到严重限制, 或者您可能错过业务截止期限。                                 | 在 2 个工作小时之内 | 周一到周五的工作时间 |

| 严重性 | 严重性定义   | 响应时间目标     | 响应时间覆盖范围   |
|-----|---|------------|------------|
| 3   | <b>轻微业务影响：</b><br>表示服务或功能尚且可以使用，并不会对运营造成重大影响。 | 4 个工作小时之内  | 周一到周五的工作时间 |
| 4   | <b>极小业务影响：</b><br>查询或非技术请求                    | 在 1 个工作日之内 | 周一到周五的工作时间 |

## 4.1 访问客户数据

IBM 将仅出于诊断服务问题和便于服务扫描应用程序的目的而访问客户数据。IBM 将仅出于纠正缺陷或为 IBM 产品或服务提供支持之目的访问数据。

## 5. IBM SaaS 产品附加条款

安全扫描可能不会发现应用程序中的所有安全风险。

IBM SaaS 可用于帮助客户满足基于法律、法规、标准或实践的合规性义务的要求。该服务提供的任何指示、建议用法或指南并未包含法律、财务或其他专业建议，提醒客户获取自己的法律顾问或其他专家顾问建议。客户自行负责确保客户及其活动、应用程序和系统遵守所有适用的法律、法规、标准和实践。对本服务的使用并不能保证遵循任何法律、法规、标准或实践。

IBM SaaS 在 Web 站点上执行入侵性和非入侵性测试，Web 或移动应用程序客户选择进行扫描，从而测试某些固有风险，包括但不限于以下：

- 客户的计算机系统测试状态下运行应用程序时可能暂挂或崩溃，导致系统暂时不可用或数据丢失；
- 客户系统的性能和吞吐量以及相关的路由器和防火墙的性能和吞吐量可能在测试期间暂时降级；
- 可能生成过多日志消息，导致耗费过多的日志文件磁盘空间；
- 探测漏洞可能导致数据被更改或删除；
- 入侵检测系统可能触发警报；
- 所测试 Web 应用程序的电子邮件功能可能触发电子邮件；
- Cloud Service 可能在查找事件时阻断受监控网络的流量。

为防止客户将所测试应用程序的已认证登录凭证输入到服务中，客户只能针对测试帐户（而不是生产用户）输入此类凭证。使用生产用户凭证可能导致个人数据通过本服务传输。

可以配置 IBM SaaS 以扫描生产 Web 应用程序。当客户将扫描类型设置为“生产”时，服务旨在以降低上述风险的方式执行扫描；但是，在特定情况下，Cloud Service 可能会导致测试的生产站点和基础结构性能下降或不稳定。对于使用 Cloud Service 扫描时生产站点的适用性，IBM 不作任何声明或保证。

客户需自行承担，决定本服务是否适用于客户的 Web 站点、Web 应用程序、移动应用程序或技术环境及其安全性。

IBM SaaS 旨在识别移动和 Web 应用程序以及 Web 服务中的各种潜在安全和合规性问题。它不会测试所有漏洞或合规性风险，也不能阻止安全攻击。安全威胁、法规和标准不断变化，本服务可能不会反应所有此类变化。客户需自行承担其 Web 应用程序、系统和员工的安全性和合规性责任，并采取任何补救措施。客户自行决定是否使用本服务提供的任何信息。

某些法律禁止在未经授权的情况下尝试进入或访问计算机系统。客户需负责确保不使用本服务扫描任何客户所有及客户有权扫描的 Web 站点和/或应用程序之外的 Web 站点和/或应用程序。

## 5.2 Cookies

客户知晓并同意，作为 IBM SaaS 正常运行和支持的一部分，IBM 可向客户（您的员工和承包商）通过跟踪和其他技术收集有关 IBM SaaS 使用的个人信息。IBM 公司以此收集有关 IBM SaaS 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其承包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论

我们和我们的承包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。

### **5.3 派生的获益场所**

基于客户指定为接收 IBM SaaS 获益的场所缴纳税款（如果适用）。除非客户向 IBM 提供其他信息，否则 IBM 将基于订购 IBM SaaS 时列为主要获益场所的业务地址适用税项。客户负责保持随时更新此类信息，并将任何更改提供给 IBM。

## 附录 A

### 1. IBM Application Security on Cloud 一般说明

IBM Application Security on Cloud 支持以非常简单的方式扫描 Web 和 Android 移动应用程序。服务识别应用程序中的安全问题，并生成包含开发人员可遵循的补救步骤的详细安全报告。

IBM Application Security Analyzer 作为预订产品提供并且按需付费。当客户被授权按需付费以使用服务时，将授权客户访问 IBM Application Security on Cloud 以支持按需付费选项。