

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM Application Security on Cloud

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Všeobecných podmienok. Objednaním služby IBM SaaS, prístupom k nej alebo jej používaním Zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami používania.

Tieto Podmienky používania sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement alebo zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings, podľa toho, ktorá sa uplatňuje, (ďalej len „Zmluva“) a spoločne s Podmienkami používania tvoria úplnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Služba IBM SaaS sa predáva na základe nasledujúcich platobných metrík, ako je stanovené v Transakčnom dokumente:

- IBM Application Security Analyzer

2. Platobné metriky

Služba IBM SaaS sa poskytuje na základe nasledujúcich účtovných metrík, ako je určené v Transakčnom dokumente:

- Inštancia aplikácie** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Oprávnenie Inštancia aplikácie sa vyžaduje pre každú inštanciu aplikácie, ktorá je pripojená k službe IBM SaaS. Ak má aplikácia viaceré komponenty, ktoré slúžia svojmu účelu a/alebo báze užívateľov a ktoré sa dajú jednotlivo pripojiť k službe IBM SaaS alebo sa dajú touto službou jednotlivo spravovať, v takom prípade sa každý takýto komponent považuje za samostatnú Aplikáciu. Okrem toho sa za samostatné inštancie aplikácie považujú testovacie, vývojárske, postupovacie a produkčné prostredia pre aplikáciu, z ktorých každé musí mať príslušné oprávnenie. Viaceré inštancie aplikácie v jednom prostredí sa považujú za samostatné inštancie aplikácie, z ktorých každá musí mať príslušné oprávnenie. Zákazník musí zakúpiť dostačujúci počet oprávnení, ktorý bude pokrývať počet Inštancií aplikácie pripojených k službe IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.
- Prístup** – je merná jednotka, na základe ktorej je možné zakúpiť si službu IBM SaaS. Prístup predstavuje oprávnenia na používanie služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť jedno oprávnenie na Prístup, aby mohol používať službu IBM SaaS počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Platby podľa použitia

Voľby spoplatnené na základe používania sa budú fakturovať k mesiacu nasledujúcom po mesiaci, kedy Zákazník použil službu, pri sadzbe definovanej v Transakčnom dokumente.

3.2 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastkové mesačné poplatky, ako sú definované v Transakčnom dokumente, sa môžu účtovať pomerne.

4. Technická podpora

Počas Doby predplatného a po tom, čo IBM oznámi Zákazníkovi, že môže pristupovať k službe IBM SaaS, sa bude poskytovať technická podpora prostredníctvom diskusných fór online a formou štandardne podpory počas časového obdobia, počas ktorého Zákazníkovi vzniká povinnosť uhradiť Platby podľa použitia. Z prostredia služby IBM SaaS môže Zákazník odosielať lístky podpory alebo požiadať o pomoc

prostredníctvom relácie online konverzácie. IBM sprístupní publikáciu IBM Software as a Service Support Handbook uvádzajúcu kontaktné údaje technickej podpory a iné informácie a procesy.

Závažnosť	Definícia závažnosti	Ciele času odozvy	Pokrytie času odozvy
1	Kritický obchodný dopad/služba nedostupná: Kľúčové podnikové funkcie sú nefunkčné alebo zlyhalo kľúčové rozhranie. Zvyčajne sa to vzťahuje na produkčné prostredia a naznačuje to, že neschopnosť prístupu k službám má za následok kľúčový dopad na operácie. Pri tomto stave sa vyžaduje okamžité riešenie.	Do 1 hodiny	24x7
2	Významný obchodný dopad: Podnikový komponent služby alebo funkcia služby sú výrazne obmedzené v zmysle používania alebo ste v ohrození nesplnenia obchodných termínov.	Do 2 pracovných hodín	Po-Pi, pracovný čas
3	Menší obchodný dopad: Indikuje, že služba alebo funkčnosť je použiteľná a nejde o kľúčový dopad na operácie.	Do 4 pracovných hodín	Po-Pi, pracovný čas
4	Minimálny obchodný dopad: Požiadavka ale netechnická požiadavka	Do 1 pracovného dňa	Po-Pi, pracovný čas

4.1 Prístup k údajom Zákazníka

IBM bude môcť pristupovať k údajom Zákazníka na účely diagnostiky problémov so službou a uľahčenia vyhľadania aplikácií Zákazníka službou. IBM bude k údajom pristupovať iba za účelom opravy chýb alebo poskytnutia podpory pre produkty alebo služby IBM.

5. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

Pri bezpečnostných kontrolách a nemusia identifikovať všetky bezpečnostné riziká v aplikácii.

Službu IBM SaaS je možné využiť ako pomoc pre Zákazníka pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zabezpečenia súladu s nariadeniami, ktoré môžu mať podklad v zákonoch, regulačných usmerneniach, štandardoch a postupoch. Žiadne pokyny, návrhy použitia ani rady, ktoré sa poskytnú v rámci Služby, nepredstavujú žiadne právne, účtovné, ani iné odborné rady a Zákazník bol upozornený na skutočnosť, že si musí zaobstarať vlastné právne či iné odborné poradenstvo. Zákazník bude niesť výhradnú zodpovednosť za zabezpečenie toho, že Zákazník, ako aj jeho aktivity, aplikácie a systémy budú spĺňať všetky príslušné zákony, predpisy, normy a postupy. Používanie tejto Služby nezaručuje súlad s právnymi predpismi, regulačnými nariadeniami, normami alebo postupmi.

Služba IBM SaaS vykoná invazívne a neinvazívne testy na webovej lokalite a vo webovej alebo mobilnej aplikácii, ktorú Zákazník vyberie na testovanie, pričom s týmto testovaním sa môže spájať niekoľkých rizík vrátane, avšak bez obmedzenia na, nasledujúcich:

- počítačové systémy Zákazníka môžu pri spúšťaní testovaných aplikácií zamrznúť alebo zlyhať, v dôsledku čoho môže dôjsť k dočasnej nedostupnosti systémov alebo strate údajov
- počas testovania sa môže dočasne znížiť výkon a priepustnosť systémov Zákazníka, ako aj výkon a priepustnosť súvisiacich smerovačov a brán firewall
- môže sa vygenerovať neúmerne množstvo správ protokolovania, v dôsledku čoho môže dôjsť k nadmernému zaplneniu diskového priestoru protokolovými súbormi
- v dôsledku testovania zraniteľnosti môže dôjsť k zmene alebo odstráneniu údajov
- systémy zisťovania narušenia zabezpečenia môžu vyvolať poplach
- funkcia posielania e-mailov testovanej webovej aplikácie môže počas testovania poslať e-maily
 - cloudová služba môže zachytávať údaje prenášané cez monitorovanú sieť s cieľom zistiť sledované udalosti

V prípade, že Zákazník musí zadať overené prihlasovacie údaje pre testovanú aplikáciu v Službe, mal by zadávať iba prihlasovacie údaje pre testovacie kontá, nie prihlasovacie údaje užívateľov v produkčnom prostredí. V prípade zadania prihlasovacích údajov v produkčnom prostredí by mohlo dôjsť k prenosu osobných údajov cez Službu.

Služba IBM SaaS sa môže nakonfigurovať tak, aby testovala produkčné webové aplikácie. Ak Zákazník nastaví ako typ testovania možnosť „produkčné“, služba bude vykonávať testy spôsobom minimalizujúcim vyššie uvedené riziká, avšak v niektorých situáciách môže Cloudová služba spôsobiť zníženie výkonu alebo nestabilitu v testovaných produkčných lokalitách alebo infraštruktúrach. IBM nezaručuje, že Cloudová služba je vhodná na testovanie produkčných lokalít.

VYHODNOTENIE TOHO, ČI JE VHODNÉ POUŽIŤ SLUŽBU S WEBOVOU STRÁNKOU, WEBOVOU APLIKÁCIOU, MOBILNOU APLIKÁCIOU ALEBO V TECHNICKOM PROSTREDÍ ZÁKAZNÍKA ALEBO ČI JE JEJ POUŽITIE BEZPEČNÉ, JE ZODPOVEDNOSŤOU ZÁKAZNÍKA.

Táto služba IBM SaaS bola navrhnutá tak, aby umožňovala identifikáciu rozličných potenciálnych bezpečnostných a legislatívnych problémov v mobilných a webových aplikáciách a webových službách. Táto služba však nevykonáva testovanie na zistenie všetkých bezpečnostných alebo legislatívnych rizík a tiež nezabraňuje v útokoch na zabezpečenie. Bezpečnostné hrozby, predpisy a štandardy sa nepretržite menia a služba nemusí byť schopná reagovať na tento vývoj. Zaručenie bezpečnosti webových aplikácií, systémov a zamestnancov a dodržiavanie súladu s nariadeniami, ako aj prijatie príslušných nápravných opatrení, je výhradne zodpovednosťou Zákazníka. To, či Zákazník využije informácie poskytnuté Službou, závisí výhradne od uváženia Zákazníka.

Niektoré právne predpisy zakazujú neoprávnené pokusy o prienik do počítačových systémov alebo prístup k nim. **ZÁKAZNÍK JE POVINNÝ ZABEZPEČIŤ, ŽE SA SLUŽBA NEBUDE POUŽÍVAŤ NA TESTOVANIE INÝCH WEBOVÝCH LOKALÍT A/ALEBO APLIKÁCIÍ, AKO SÚ WEBOVÉ LOKALITY A/ALEBO APLIKÁCIE VLASTNENÉ ZÁKAZNÍKOM ALEBO WEBOVÉ LOKALITY A/ALEBO APLIKÁCIE, KTORÉ JE ZÁKAZNÍK OPRÁVNENÝ TESTOVAŤ.**

5.2 Súbory cookie

Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť IBM môže v rámci svojich štandardných prevádzkových operácií a podpory služby IBM SaaS zhromažďovať osobné informácie od Zákazníka (ako aj zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka) súvisiace s používaním služby IBM SaaS prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií. Spoločnosť IBM zhromažďuje tieto informácie s cieľom získať štatistické informácie o používaní služby a informácie o efektívnosti služby IBM SaaS na účely zlepšenia užívateľských skúseností alebo prispôbenia komunikácie so Zákazníkom. Zákazník potvrdzuje, že získa alebo získal súhlas so spracovaním získaných osobných informácií na vyššie uvedené účely spoločnosťou IBM v rámci spoločnosti IBM, iných spoločností zo skupiny spoločností IBM a ich zmluvných dodávateľov v ľubovoľnej krajine, v ktorej spoločnosť IBM, jej dcérske spoločnosti alebo zmluvní dodávatelia pôsobia, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. IBM vyhovie všetkým požiadavkám zo strany zamestnancov a zmluvných dodávateľov Zákazníka v súvislosti s prístupom k získaným osobným informáciám, ich aktualizáciou, opravou alebo odstránením.

5.3 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak to bude možné, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí ako miesta, kde sa využíva služba IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto využívania, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník je povinný zabezpečiť aktuálnosť takýchto informácií a nahlasovanie všetkých zmien do spoločnosti IBM.

Príloha A

1. IBM Application Security on Cloud - Všeobecný popis

IBM Application Security on Cloud pomáha Zákazníkovi pri identifikácii bezpečnostných nedostatkov (ako sú SQL Injection, CSS (Cross-Site Scripting) a únik údajov) rozličných aplikácií z jedného miesta. Služba zahŕňa rozličné typy techník skenovania zabezpečenia aplikácií, pričom každá z nich identifikuje bezpečnostné problémy v danej aplikácii.

IBM Application Security on Cloud poskytuje nasledujúce funkcie:

- Zisťovanie bezpečnostných nedostatkov v mobilných aplikáciách. Toto zisťovanie sa vykonáva s využitím dynamických (čierna skrinka) a interaktívnych (sklenená skrinka) techník bezpečnostnej analýzy.
- Zisťovanie bezpečnostných nedostatkov na produkčných alebo predprodukčných webových stránkach. Toto zisťovanie sa vykonáva s využitím dynamických (čierna skrinka) techník bezpečnostnej analýzy.
- Zisťovanie bezpečnostných nedostatkov v dátových tokoch v rámci webových a počítačových aplikácií. Toto zisťovanie sa vykonáva s využitím statických (biela skrinka) techník bezpečnostnej analýzy.
- Podrobné správy o bezpečnostných nedostatkoch obsahujúce sumárne zhrnutia nálezov spolu s pokynmi na riešenie problémov pre vývojárov.
- Integrácia s rozličnými platformami DevOps, ako sú Maven a IBM UrbanCode