

IBM Application Security on Cloud

Os Termos de Uso ("ToU") são compostos por estes Termos de Uso da IBM – Termos da Oferta Específica do SaaS ("Termos da Oferta Específica do SaaS") e um documento intitulado Termos de Uso da IBM – Termos Gerais ("Termos Gerais") disponível na URL a seguir: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Em caso de conflito, os Termos da Oferta Específica do SaaS prevalecem sobre os Termos Gerais. Ao solicitar, acessar ou usar o IBM SaaS, o Cliente concorda com os ToU.

Os ToU são regidos pelo Contrato Internacional do IBM Passport Advantage, pelo Contrato Internacional do IBM Passport Advantage Express ou pelo Contrato Internacional IBM para Ofertas do IBM SaaS Seleccionadas, conforme aplicável ("Contrato") e junto com os ToU constituem o contrato completo.

1. IBM SaaS

As seguintes ofertas do IBM SaaS são cobertas por estes Termos da Oferta Específica do SaaS:

- IBM Application Security Analyzer

2. Métricas de Encargos

O IBM SaaS é vendido sob as métricas de encargo a seguir, conforme especificado no Documento de Transação:

- a. **Instância de Aplicativo** – é uma unidade de medida pela qual o IBM SaaS pode ser obtido. É necessária uma autorização de Instância de Aplicativo para cada instância de um Aplicativo conectado ao IBM SaaS. Caso um Aplicativo possua vários componentes e cada um deles tiver um propósito e/ou uma base de usuário diferente, e cada um deles puder ser conectado ao ou gerenciado pelo IBM SaaS, cada um desses componentes será considerado um Aplicativo distinto. Além disso, os ambientes de teste, desenvolvimento, exibição e produção de um Aplicativo são considerados instâncias distintas do Aplicativo e cada um deles deve ter uma autorização. Várias instâncias do Aplicativo em um único ambiente são consideradas instâncias distintas do Aplicativo e cada uma deve ter uma autorização. Devem ser obtidas Autorizações suficientes para cobrir o número de Instâncias do Aplicativo conectadas ao IBM SaaS durante o período de medição especificado no Certificado de Titularidade (PoE) ou no Documento de Transação do Cliente.

3. Encargos e Faturamento

A quantia a pagar pelo IBM SaaS está especificada em um Documento de Transação.

3.1 Pagamento por Uso

Opções de Pagamento por Uso serão faturadas no mês seguinte ao uso do serviço no encargo especificado no Documento de Transação.

3.2 Encargos Mensais Parciais

Um encargo mensal parcial conforme especificado no Documento de Transação pode ser calculado de maneira proporcional.

4. Opções de Vigência e Renovação

A vigência do IBM SaaS inicia na data em que a IBM notifica o Cliente sobre seu acesso ao IBM SaaS, conforme documentado no PoE. O PoE especificará se o Serviço em Nuvem será renovado automaticamente, continuará em uma base de uso contínuo ou terminará no fim da vigência.

Para renovação automática, a menos que o Cliente forneça um aviso de rescisão por escrito, pelo menos 90 dias antes da data de expiração da vigência, o IBM SaaS será renovado automaticamente pela duração especificada no PoE.

Para uso contínuo, o IBM SaaS continuará disponível mês a mês até que o Cliente forneça um aviso de rescisão por escrito 90 dias antes do término. O IBM SaaS permanecerá disponível até o término do mês civil após tal período de 90 dias.

5. Suporte Técnico

Durante o Período de Subscrição e após a IBM notificar o Cliente de que o acesso ao IBM SaaS está disponível, o suporte técnico é fornecido através de fóruns on-line e como suporte padrão durante o período de tempo durante o qual o Cliente incorrer em encargos Pagamento por Uso. Dentro do IBM SaaS, os Clientes podem enviar um chamado de suporte ou abrir uma sessão de bate-papo para obter assistência. A IBM disponibilizará o “IBM Software as a Service Support Handbook” que fornece informações de contato de suporte técnico e outras informações e processos.

Gravidade	Definição de Gravidade	Objetivos de Tempo de Resposta	Cobertura do Tempo de Resposta
1	Impacto crítico nos negócios/inatividade do serviço: Funcionalidades essenciais para os negócios ficam inoperáveis ou ocorre falha na interface essencial. Geralmente, se aplica a um ambiente de produção e indica uma incapacidade de acessar serviços resultando em um impacto crítico nas operações. Essa condição requer uma solução imediata.	Dentro de 1 hora	24 horas por dia, 7 dias por semana
2	Impacto significativo nos negócios: O uso de um recurso de negócios de serviço ou de uma função de serviço está gravemente restrito ou o Cliente corre o risco de perder seus prazos finais de negócios.	Dentro de 2 horas em horário comercial	Horário comercial de segunda a sexta-feira.
3	Impacto menor nos negócios: Indica que o serviço ou a funcionalidade pode ser utilizada e não há um impacto crítico nas operações.	Dentro de 4 horas em horário comercial	Horário comercial de segunda a sexta-feira.
4	Impacto mínimo nos negócios: Uma solicitação ou consulta não técnica	Dentro de 1 dia útil	Horário comercial de segunda a sexta-feira.

5.1 Acesso aos Dados do Cliente

A IBM poderá acessar os dados do Cliente com o propósito de diagnosticar problemas com o serviço e de facilitar varreduras do aplicativo do Cliente pelo serviço. A IBM somente acessará os dados para o propósito de corrigir defeitos ou para fornecer suporte aos produtos ou serviços IBM.

6. Termos Adicionais da Oferta IBM SaaS

Varreduras de Segurança podem não identificar todos os riscos de segurança em um aplicativo.

O IBM SaaS pode ser usado para ajudar o Cliente a cumprir as obrigações de conformidade, que podem ser baseadas em leis, regulamentos, normas ou práticas. Nenhuma instrução, uso sugerido ou orientação fornecidos pelo Serviço constitui conselho jurídico, contábil ou outro conselho profissional, e o Cliente é advertido a obter o próprio conselho jurídico ou de outro especialista. O Cliente é o único responsável por assegurar que o Cliente e as atividades, aplicativos e sistemas do Cliente estejam em conformidade com todas as leis, regulamentos, normas e práticas aplicáveis. O uso deste Serviço não garante conformidade com qualquer lei, regulamento, norma ou prática.

O IBM SaaS executa testes invasivos e não invasivos no website e nos aplicativos móveis ou da web que o Cliente escolher para fazer a varredura, tais testes acarretam determinados riscos, incluindo, dentre outros, o seguinte:

- a. Os sistemas de computador do Cliente durante a execução de aplicativos em teste podem ser interrompidos ou travar, resultando na indisponibilidade temporária do sistema ou na perda de dados;

- b. o desempenho e o rendimento dos sistemas do Cliente, bem como o desempenho e o rendimento de roteadores e firewalls associados, podem ser temporariamente degradados durante os testes;
- c. quantias excessivas de mensagens de log podem ser geradas, resultando no consumo excessivo de espaço em disco do arquivo de log;
- d. dados podem ser alterados ou excluídos como resultado da análise de vulnerabilidades;
- e. alarmes podem ser acionados pelos sistemas de detecção de intrusão;
- f. e-mails podem ser acionados pela função de e-mail do aplicativo da web sendo testado;
- g. o IBM SaaS pode interceptar o tráfego da rede monitorada para propósito de verificação de eventos.

No caso de o Cliente inserir credenciais de login autenticadas para o aplicativo sob teste no Serviço, o Cliente só deverá inserir tais credenciais para contas de teste, e não para usuários de produção. O uso de credenciais de usuários de produção pode resultar na transmissão de dados pessoais por meio do Serviço.

O IBM SaaS pode ser configurado para fazer a varredura de aplicativos de produção da web. Quando o Cliente configurar o tipo de varredura como "produção", o serviço foi projetado para executar varreduras de uma maneira a reduzir os riscos listados acima; no entanto, em certas situações, o IBM SaaS pode levar à degradação de desempenho ou à instabilidade dentro da infraestrutura e dos sites de produção testados. A IBM não fornece quaisquer garantias ou dá declarações a respeito da adequação ao uso do IBM SaaS para varredura de sites de produção.

É RESPONSABILIDADE DO CLIENTE DETERMINAR SE O SERVIÇO É APROPRIADO OU SEGURO PARA O WEBSITE, APLICATIVO DA WEB, APLICATIVO MÓVEL OU AMBIENTE TÉCNICO DO CLIENTE.

O IBM SaaS foi projetado para identificar uma variedade de possíveis problemas de conformidade e segurança em aplicativos móveis e da web e em serviços da web. O IBM SaaS não testa todas as vulnerabilidades ou riscos de conformidade, nem age como barreira para ataques à segurança. Ameaças, regulamentos e normas de segurança mudam continuamente e o Serviço pode não refletir todas essas mudanças. A segurança e a conformidade do aplicativo da web, dos sistemas e dos funcionários do Cliente, além de quaisquer ações reparatórias, são responsabilidade exclusiva do Cliente. Fica a critério exclusivo do Cliente usar ou não qualquer uma das informações fornecidas pelo Serviço.

Certas leis proíbem qualquer tentativa não autorizada de penetrar ou acessar sistemas de computador. **O CLIENTE É RESPONSÁVEL POR ASSEGURAR QUE NÃO UTILIZA O SERVIÇO PARA FAZER A VARREDURA DE NENHUM WEBSITE E/OU APLICATIVO QUE NÃO SEJAM DO CLIENTE OU QUE O CLIENTE NÃO TENHA DIREITO E AUTORIDADE PARA FAZER A VARREDURA.**

6.2 Cookies

O Cliente está ciente e concorda que a IBM pode, como parte da operação e suporte normais do Serviço em Nuvem, coletar informações pessoais do Cliente (funcionários e contratados do Cliente) relacionadas ao uso do Serviço em Nuvem, por meio de rastreamento e outras tecnologias. A IBM faz isso para reunir estatísticas e informações de uso sobre a eficácia do IBM SaaS para fins de melhoria da experiência do usuário e/ou customização das interações com o Cliente. O Cliente confirma que obterá ou obteve consentimento para permitir que a IBM processe as informações pessoais coletadas para o propósito acima na IBM, outras empresas IBM e suas subcontratadas, onde quer que a IBM ou suas subcontratadas façam negócios, em conformidade com a lei aplicável. A IBM atenderá às solicitações dos funcionários e contratados do Cliente para acessar, atualizar, corrigir ou excluir as informações pessoais coletadas.

6.3 Locais de Benefícios Derivados

Onde aplicável, os tributos são baseados no(s) local(is) que o Cliente identificar como recebedor(es) dos benefícios do IBM SaaS. A IBM aplicará tributos com base no endereço comercial listado no pedido do IBM SaaS como o local de benefício primário, a menos que o Cliente forneça informações adicionais à IBM. O Cliente é responsável por manter tais informações atualizadas e por fornecer quaisquer mudanças à IBM.

Apêndice A

1. Descrição Geral do IBM Application Security on Cloud

O IBM Application Security on Cloud fornece um único local para ajudar o cliente a identificar vulnerabilidades de segurança (tais como Injeção de SQL, Cross-Site Scripting e Vazamento de Dados) para uma variedade de aplicativos. O serviço inclui vários tipos de técnicas de varredura de segurança do aplicativo, cada uma das quais identifica problemas de segurança naquele aplicativo.

O IBM Application Security on Cloud fornece os recursos a seguir:

- Varredura de Aplicativos Móveis em busca de vulnerabilidades de segurança. Isto é feito com o uso de tecnologias de análise de segurança dinâmicas (caixa preta) e Interativas (caixa de vidro).
- Varredura de produção ou pré-produção, pública ou em rede privada, websites em busca de vulnerabilidades de segurança. Isto é feito com o uso de tecnologias de análise de segurança dinâmicas (caixa preta).
- Varredura dos fluxos de dados dentro de aplicativos da Web e da Área de trabalho por vulnerabilidades de segurança. Isto é feito com o uso de tecnologias de análise de segurança estáticas (caixa branca).
- Relatórios detalhados de vulnerabilidade de segurança que incluem resumos de alto nível das descobertas e etapas de correção que podem ser seguidos por desenvolvedores.
- Integração com várias plataformas DevOps tais como Maven e IBM UrbanCode