

Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service

IBM Application Security on Cloud

Les Conditions d'utilisation se composent du présent document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités relatives aux offres de Logiciel-service» (les «Modalités des offres de Logiciel-service») et d'un document intitulé «Conditions d'utilisation IBM – Modalités générales» (les «Modalités générales»), qui est disponible à l'adresse <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Advenant une incompatibilité entre les Modalités générales et les présentes Modalités des offres de Logiciel-service, ces dernières prévaudront. Le Client accepte les présentes Conditions d'utilisation en commandant le Logiciel-service IBM, en y accédant ou en l'utilisant.

Ces Conditions d'utilisation sont régies par le Contrat Passport Advantage international IBM, le Contrat Passport Advantage Express international IBM ou le Contrat international régissant les offres désignées relatives aux Logiciels-services IBM (aussi appelés Logiciels sous forme de services), selon le cas (le «Contrat»), et celui-ci, de pair avec les Conditions d'utilisation, constitue l'entente intégrale.

1. Logiciel-service IBM

Les offres de Logiciel-service IBM suivantes sont régies par les présentes Modalités des offres de Logiciel-service :

- IBM Application Security on Cloud
- IBM Application Security Analyzer Per Scan
- IBM Application Security Analyzer Premium

2. Paramètres de calcul des frais

Le Logiciel-service IBM est vendu en fonction d'un des paramètres de calcul des frais suivants, comme spécifié dans le Document transactionnel :

- a. Un **Travail** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Un Travail est un objet dans le Logiciel-service IBM qui ne peut pas être subdivisé et correspond à un processus informatique qui inclut tous ses sous-processus. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre total de Travaux qui sont traités ou gérés par le Logiciel-service IBM pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.
- b. Une **Instance d'application** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Une autorisation d'utilisation d'une Instance d'application est requise pour chaque instance d'une Application connectée au Logiciel-service IBM. Si une Application comprend de multiples composants, et que chaque composant sert à une fin distincte ou à des utilisateurs distincts et peut être connecté au Logiciel-service IBM ou être géré par ce dernier, chacun de ces composants est alors considéré comme une Application distincte. De plus, les environnements de test, de développement, de bac à sable et de production pour une Application sont tous considérés comme des instances séparées de l'Application, de sorte que chacun d'eux nécessite une autorisation d'utilisation. De multiples Instances d'application dans un seul environnement sont considérées chacune comme étant des instances distinctes de l'Application et chacune d'elles nécessite une autorisation d'utilisation. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir le nombre d'Instances d'application connectées au Logiciel-service IBM pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.
- c. Une **Instance** est une unité de mesure servant de base pour obtenir le Logiciel-service IBM. Une Instance correspond à un accès à une configuration spécifique du Logiciel-service IBM. Il faut obtenir un nombre suffisant d'autorisations pour couvrir chaque Instance du Logiciel-service IBM mise en disponibilité aux fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'utilisation ou le Document transactionnel du Client.

Chaque Instance autorisée donne la possibilité de traiter un nombre illimité de Travaux ou d'utiliser un nombre illimité d'Instances d'application (Applications connectées). Il n'est toutefois pas possible de traiter plus de trente (30) Travaux simultanément.

3. Frais et facturation

Le montant exigible pour le Logiciel-service IBM est indiqué dans un Document transactionnel.

3.1 Paiement à l'utilisation

Les options payables à l'utilisation seront facturées au cours du mois suivant celui où le service est utilisé, selon le tarif spécifié dans le Document transactionnel.

3.2 Frais mensuels partiels

IBM peut imposer des frais mensuels partiels, calculés au prorata, comme spécifié dans le Document transactionnel.

4. Période d'abonnement et options de renouvellement

La Période d'abonnement au Logiciel-service IBM commence à la date à laquelle IBM avise le Client qu'il a accès au Logiciel-service IBM, comme indiqué dans l'Autorisation d'utilisation. Ce dernier document spécifiera si l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvelle automatiquement, s'il se poursuit sur une base continue ou s'il se termine à la fin de la période d'abonnement.

Dans le cas d'un renouvellement automatique, l'abonnement au Logiciel-service IBM se renouvellera automatiquement pour la période indiquée dans l'Autorisation d'utilisation, à moins que le Client n'avise IBM par écrit, au moins quatre-vingt-dix (90) jours à l'avance, de son intention de ne pas renouveler son abonnement.

S'il s'agit d'une utilisation continue, le Logiciel-service IBM continuera d'être disponible chaque mois, jusqu'à ce que le Client transmette à IBM un préavis écrit de quatre-vingt-dix (90) jours pour l'informer qu'il désire mettre fin à son abonnement. Le Logiciel-service IBM demeurera disponible jusqu'à la fin du mois civil suivant cette période de quatre-vingt-dix (90) jours.

5. Assistance technique

Au cours de la Période d'abonnement et une fois qu'IBM a avisé le Client qu'il a accès au Logiciel-service IBM, l'assistance technique est fournie par le biais de forums en ligne et en tant qu'assistance standard pendant la période au cours de laquelle le Client engage des frais payables à l'utilisation. À partir du Logiciel-service IBM, le Client peut soumettre un dossier d'incident ou ouvrir une séance de clavardage afin d'obtenir de l'assistance. IBM mettra en disponibilité le guide d'assistance pour les Logiciels-services IBM («IBM Software as a Service Support Handbook») qui fournit les coordonnées pour obtenir de l'assistance technique ainsi que d'autres informations et processus à cet égard.

Gravité	Description	Objectifs de temps de réponse	Période de couverture
1	Incidence critique sur l'entreprise ou interruption d'un service crucial Une fonction critique pour l'entreprise est hors d'usage ou une interface cruciale ne fonctionne plus. Cette situation s'applique habituellement dans un environnement de production et indique une incapacité d'accéder aux services, ce qui a une incidence critique sur les activités de l'entreprise. Cette situation exige une solution immédiate.	Au plus une (1) heure	24 heures sur 24, 7 jours sur 7
2	Incidence importante sur l'entreprise L'utilisation d'une option ou d'une fonction du service est grandement limitée ou le Client risque de manquer une échéance commerciale.	Au plus deux (2) heures ouvrables	Heures ouvrables, du lundi au vendredi
3	Incidence mineure sur l'entreprise Le service ou la fonctionnalité du service est utilisable et cela n'a aucune incidence critique sur les activités de l'entreprise.	Au plus quatre (4) heures ouvrables	Heures ouvrables, du lundi au vendredi
4	Incidence minimale sur l'entreprise Demande de renseignements ou demande non technique	Au plus un (1) jour ouvrable	Heures ouvrables, du lundi au vendredi

5.1 Accès aux données du Client

IBM pourra accéder aux données du Client afin de diagnostiquer des problèmes avec le service et de faciliter l'analyse de l'application du Client par le service. IBM accédera aux données uniquement pour réparer des défauts ou pour fournir de l'assistance concernant des produits ou des services IBM.

6. Modalités supplémentaires relatives aux offres de Logiciel-service IBM

Il se pourrait que les analyses de sécurité n'identifient pas tous les risques de sécurité dans une application.

Le Logiciel-service IBM peut être utilisé pour aider le Client à respecter les obligations de conformité, qui peuvent être fondées sur des lois, réglementations, normes ou pratiques. Les indications, utilisations suggérées ou directives fournies par le Service ne constituent pas des conseils juridiques, comptables ou autres conseils professionnels. Il est fortement recommandé au Client d'obtenir lui-même des conseils d'un avocat ou autre expert. Le Client assume seul la responsabilité de s'assurer que ses activités, ses applications et ses systèmes respectent toutes les lois, réglementations, normes et pratiques applicables. L'utilisation de ce Service ne garantit pas la conformité avec toute loi, réglementation, norme ou pratique.

Le Logiciel-service IBM effectue des tests invasifs et non invasifs sur le site Web et dans l'application Web ou mobile que le Client choisit d'analyser. Ces tests comportent certains risques, y compris, notamment, ce qui suit :

- a. lorsque les systèmes informatiques du Client exécutent des applications soumises à des tests, ils peuvent figer ou planter, ce qui les rend temporairement indisponibles ou entraîne la perte de données;
- b. les performances et le débit des systèmes du Client, ainsi que les performances et le débit des routeurs et des pare-feu associés peuvent être temporairement dégradés pendant les tests;
- c. des quantités excessives de messages du journal peuvent être générées, ce qui entraîne une consommation excessive d'espace disque pour le fichier journal;
- d. des données peuvent être modifiées ou supprimées en raison de vulnérabilités résultant de l'analyse;
- e. des alarmes peuvent être déclenchées par des systèmes de détection des intrusions;
- f. des courriels peuvent être déclenchés par la fonction de messagerie de l'application Web soumise à des tests;
- g. le Logiciel-service IBM peut intercepter le trafic du réseau surveillé aux fins de recherche d'événements.

Dans le cas où le Client entre des justificatifs d'accès authentifiés pour l'application en cours de test dans le Service, il doit les entrer uniquement pour les comptes de test et non pour les utilisateurs en environnement de production. L'utilisation de justificatifs d'identité des utilisateurs en environnement de production pourrait entraîner la transmission de données personnelles par l'intermédiaire du Service.

Le Logiciel-service IBM peut être configuré pour analyser des applications Web en environnement de production. Lorsque le Client définit le type d'analyse à «production», le service est conçu pour effectuer des analyses de manière à réduire les risques énumérés ci-dessus. Toutefois, dans certaines situations, le Logiciel-service IBM peut mener à une dégradation des performances ou à l'instabilité dans l'infrastructure et les sites de production testés. IBM n'offre aucune garantie et ne fait aucune déclaration concernant la pertinence d'utiliser le Logiciel-service IBM pour analyser les sites de production.

IL INCOMBE AU CLIENT DE DÉTERMINER SI LE SERVICE EST PERTINENT ET SÉCURITAIRE POUR SON SITE WEB, SON APPLICATION WEB, SON APPLICATION MOBILE OU SON ENVIRONNEMENT TECHNIQUE.

Le Logiciel-service IBM est conçu pour identifier une variété de problèmes potentiels de sécurité et de conformité dans les applications mobiles et Web et les services Web. Il ne teste pas toutes les vulnérabilités ou les risques touchant la conformité et n'agit pas non plus comme une barrière contre les attaques visant la sécurité. Étant donné que les menaces à la sécurité et les règlements et les normes de sécurité changent continuellement, il se pourrait que le Service ne reflète pas tous ces changements. Le Client assume seul la responsabilité de la sécurité et de la conformité de son application Web, de ses systèmes et de ses employés, de même que des mesures correctives qui sont appliquées. Le Client décide, à sa seule discrétion, d'utiliser ou non l'information fournie par le Service.

Certaines lois interdisent toute tentative non autorisée de pénétrer les systèmes informatiques ou d'y accéder. LE CLIENT A LA RESPONSABILITÉ DE S'ASSURER DE NE PAS UTILISER LE SERVICE POUR ANALYSER LES APPLICATIONS OU SITES WEB AUTRES QUE CEUX QUI LUI APPARTIENNENT OU CEUX QU'IL A LE DROIT ET L'AUTORITÉ D'ANALYSER.

6.2 Témoins

Le Client sait et convient qu'IBM peut, dans le cadre de ses activités normales d'exploitation et de soutien du Logiciel-service, recueillir des renseignements personnels du Client (de ses employés et entrepreneurs) en lien avec l'utilisation du Logiciel-service IBM, en utilisant des technologies de surveillance ou d'autres technologies. IBM recueille de telles données afin d'obtenir des statistiques d'utilisation et de l'information sur l'efficacité de son Logiciel-service, en vue d'améliorer l'expérience des utilisateurs ou de personnaliser les interactions avec le Client. Ce dernier confirme qu'il obtiendra ou qu'il a obtenu le consentement pour permettre à IBM de traiter les renseignements personnels recueillis, aux fins énoncées plus haut, au sein d'IBM, dans d'autres entreprises d'IBM et dans l'entreprise de leurs sous-traitants, partout où ils font affaire, et conformément à ce que permettent les lois applicables. IBM acquiescera aux demandes des employés et des entrepreneurs du Client concernant leur accès aux renseignements personnels qui ont été recueillis sur eux, ainsi qu'à leurs demandes de mise à jour, de correction ou de suppression de ces mêmes renseignements.

6.3 Emplacements bénéficiaires

Les taxes applicables, s'il y a lieu, sont basées sur le ou les emplacements que le Client identifie comme étant ceux qui bénéficient du Logiciel-service IBM. Ainsi, IBM appliquera les taxes en se basant sur l'adresse professionnelle que le Client désigne comme l'emplacement qui est le principal bénéficiaire au moment de commander le Logiciel-service IBM, à moins que le Client ne fournisse à IBM de l'information supplémentaire à ce sujet. Le Client a la responsabilité de maintenir cette information à jour et d'informer IBM de tout changement.

Appendice A

1. Description générale de l'offre IBM Application Security on Cloud

Le Logiciel-service IBM Application Security on Cloud offre au Client un endroit unique pour identifier des vulnérabilités en matière de sécurité (comme une injection SQL, les scripts intersites et le vol de données) pour une variété d'applications. Le Logiciel-service fait appel à divers types de techniques d'analyse de la sécurité des applications permettant d'identifier des problèmes de sécurité dans une application.

Le Logiciel-service IBM Application Security on Cloud offre les capacités suivantes :

- Analyse des vulnérabilités en matière de sécurité dans les applications mobiles – Cette analyse se fait à l'aide de techniques d'analyse de sécurité dynamique (boîte noire) et interactive (boîte transparente).
- Analyse des vulnérabilités en matière de sécurité dans les sites Web publics ou sur un réseau privé de production ou préproduction – Cette analyse se fait à l'aide de techniques d'analyse de sécurité dynamique (boîte noire).
- Analyse des flux de données dans les applications Web et les ordinateurs de bureau pour détecter des vulnérabilités en matière de sécurité – Cette analyse se fait à l'aide de techniques d'analyse de sécurité statique (boîte blanche).
- Production de rapports détaillés sur les vulnérabilités en matière de sécurité – Ces rapports comprennent à la fois un résumé des résultats d'analyse et les étapes que peuvent suivre les développeurs pour corriger la situation.
- Intégration à diverses plateformes de développement et d'exploitation