

IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları

IBM Application Security on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Uygulama Güvenliği)

Kullanım Koşulları, bu IBM Kullanım Koşulları – Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşullarından (“Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları”) ve aşağıdaki URL adresinde bulunan IBM Kullanım Koşulları - Genel Koşullardan (“Genel Koşullar”) oluşur: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Çelişki durumunda, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları Genel Koşullara göre öncelikli olarak uygulanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişerek ya da IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımını kullanarak veya sipariş ederek bu Kullanım Koşullarını kabul etmiş olur.

Kullanım Koşulları, uygulanabilir olduğu şekilde, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesine, IBM Uluslararası Passport Advantage Express Sözleşmesine veya Seçilmiş IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı İçin IBM Uluslararası Sözleşmesine (“Sözleşme”) tabidir ve Kullanım Koşulları, bunlar ile birlikte taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur.

1. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları

Aşağıdaki IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları, Hizmet Olarak Sunulan Yazılıma Özgü Olanak Koşulları kapsamında yer alır:

- IBM Application Security Analyzer (IBM Uygulama Güvenliği Çözümleyicisi)
- IBM Application Security Analyzer Per Scan (Her bir tarama için Uygulama Güvenliği Çözümleyicisi)
- IBM Application Security Analyzer Premium

2. Ücret Ölçüleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, İşlem Belgesinde belirtilen şekilde aşağıdaki ücret ölçülerinden biri kapsamında satılır:

- İş** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı içinde yer alan ve daha fazla bölünemeyen bir nesne olan iş, tüm alt süreçleri de dahil olmak üzere, bir bilgi işlem sürecini temsil eder. Müşteri, Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı tarafından işleme konan ya da yönetilen toplam İş sayısını kapsam dahiline alabilmek için, yeterli sayıda yetki edinmelidir.
- Uygulama Eşgörünümlü** – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına bağlı olan bir Uygulamanın her bir eşgörünümlü için bir Uygulama Eşgörünümlü yetkisi edinilmelidir. Bir Uygulamanın çok sayıda bileşeni varsa, ayrı bir amaca ve/veya kullanıcı tabanına hizmet veren ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına bağlanabilen ya da bu olanak tarafından yönetilen her bileşen ayrı bir Uygulama olarak kabul edilir. Ayrıca, bir Uygulama için test, geliştirme, hazırlık ve üretim ortamlarının her biri Uygulamanın ayrı eşgörünümlüleri olarak kabul edilir ve her biri için bir yetki edinilmelidir. Tek bir ortamdaki çok sayıda Uygulama Eşgörünümlünün her biri, Uygulamanın ayrı eşgörünümlüleri olarak kabul edilir ve her biri için ayrı bir yetki edinilmelidir. Müşteri, Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına bağlanan Uygulama Eşgörünümlü sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünümlü**, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünümlü IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca erişilmesine ve kullanılmasına imkan tanıyan her IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Eşgörünümlü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

Her Eşgörünümlü yetkisi için, gerçekleştirilen İş veya Uygulama Eşgörünümlü (bağlı Uygulamalar) sayısında bir sınır yoktur, ancak aynı anda en fazla 30 İş çalıştırılabilir.

3. Ücretler ve Faturalama

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı için ödenecek tutar bir İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

3.1 Kullanım Başına Ödeme

Kullanım Başına Ödeme esasındaki seçenekler, hizmetin kullanıldığı ayı takip eden ayda, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

3.2 Kısmi Aylık Ücret

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

4. Süre ve Yenileme Seçenekleri

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişiminin sağlandığı IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak otomatik olarak yenilenir.

Sürekli kullanım için: müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam eder. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, doksan günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

5. Teknik Destek

Abonelik Süresi boyunca ve IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına erişiminin etkinleştirildiği IBM tarafından Müşteriye bildirildikten sonra, teknik destek çevrimiçi forumlar aracılığıyla sağlanırken standart destek de Müşteri için Kullanım Başına Ödeme (Pay per Use) ücretlerinin geçerli olduğu süre boyunca sağlanır. Müşteri, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının içinden bir destek bildirim kaydı gönderebilir ya da yardım almak için bir sohbet oturumu açabilir. IBM, teknik destek iletişim verilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	Kritik iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade etmektedir. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirmektedir.	1 saat içinde	7x24
2	Önemli iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da iş terminlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	Asgari iş etkisi: Bir sorgu ya da teknik olmayan bir taleptir.	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

5.1 Müşteri Verilerine Erişim

IBM, hizmete ilişkin sorunların tanınması ve Müşterinin uygulamasında hizmet tarafından tarama yapılmasını kolaylaştırmak amacıyla Müşteri verilerine erişebilecektir. IBM, verilere yalnızca kusurların giderilmesi ya da IBM ürünleri veya hizmetleri için destek sağlanması amaçlarıyla erişecektir.

6. IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanığına İlişkin Ek Koşullar

Güvenlik taramaları, bir uygulamadaki tüm güvenlik risklerini tespit edemeyebilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı Müşterinin, yasalar, düzenlemeler, standartlar ya da günlük uygulamaları esas alan uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere kullanılabilir. Bu Hizmet tarafından sağlanan herhangi bir yönerge, önerilen kullanım veya rehberlik, yasal, muhasebeyle ilişkili ya da diğer bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteri, kendisi için hukuki veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarılır. Müşterinin ve Müşteri etkinliklerinin, uygulamalarının ve sistemlerinin geçerli tüm yasalara, yasal düzenlemelere, standartlara ve uygulamalara uygun olmasını sağlamaktan yalnızca Müşteri sorumludur. Bu Hizmetin kullanımı, herhangi bir yasaya, yasal düzenlemeye, standarda veya uygulamaya uygunluğu garanti etmez.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı, Müşterinin taramayı seçtiği Web sitesi ve Web uygulaması veya mobil uygulama üzerinde girişimci ve girişimci olmayan testler gerçekleştirir ve bu testler, aşağıdakiler de dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere belirli riskler taşımaktadır:

- Müşterinin bilgisayar sistemleri, test edilen uygulamaların çalıştırılması sırasında kilitlenebilir ya da çökebilir ve bu da sistemin geçici olarak kullanılamamasına ya da veri kaybına yol açabilir;
- Müşteri sistemlerinin performansı ve veri çıkışı, aynı zamanda ilgili yönlendiricilerin ve güvenlik duvarlarının performansı ve veri çıkışı, test sırasında geçici olarak düşebilir;
- Çok yüksek miktarda günlük iletisi oluşturulabilir ve bu da çok yüksek miktarda günlük dosyası disk alanı tüketimi ile sonuçlanabilir;
- Güvenlik açıklarının algılanması sonucunda veriler değiştirilebilir ya da silinebilir;
- İzinsiz giriş saptama sistemleri tarafından alarmlar tetiklenebilir;
- Test edilen Web uygulamasının e-posta işlevi tarafından e-postalar tetiklenebilir;
- IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı, olayları aramak amacıyla, izlenmekte olan ağın trafiğini durdurabilir.

Test edilmekte olan uygulama için kimlik doğrulaması gerçekleştirilmiş oturum açma kimlik bilgilerinin Müşteri tarafından Hizmete girilmesi durumunda, Müşteri bu kimlik bilgilerini üretim kullanıcıları için değil, yalnızca test hesapları için girmelidir. Üretim kullanıcısı kimlik bilgilerinin kullanılması, kişisel verilerin bu Hizmet aracılığıyla aktarılmasına neden olabilir.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanağı, üretimde kullanılan web uygulamalarını tarayacak şekilde yapılandırılabilir. Müşteri, tarama tipini "üretim" olarak ayarladığında, hizmet, taramaları yukarıda listelenen riskleri azaltacak şekilde gerçekleştirmek üzere tasarlanır, ancak belirli durumlarda IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı test edilen üretim sitelerinde veya altyapılarında performans düşüşüne veya dengesizliklere yol açabilir. IBM, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının üretim sitelerini taramak üzere kullanılması için uygun olduğuna ilişkin hiçbir garanti vermez ve beyanda bulunmaz.

HİZMETİN, MÜŞTERİNİN WEB SİTESİ, WEB UYGULAMASI, MOBİL UYGULAMASI YA DA TEKNİK ORTAMI İÇİN UYGUN YA DA GÜVENLİ OLUP OLMADIĞININ BELİRLENMESİ MÜŞTERİNİN SORUMLULUĞUNDADIR.

IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım Olanağı, mobil uygulamadaki ve web uygulamaları ve hizmetlerindeki bir dizi potansiyel güvenlik ve uyumluluk sorunlarını belirlemek üzere tasarlanmıştır. Bu olanak, tüm güvenlik açıklarını ya da uygunluk risklerini test etmez ya da güvenlik saldırıları için bir engel olarak hizmet vermez. Güvenlik tehditleri, yasal düzenlemeleri ve standartları sürekli olarak değişmektedir ve bu Hizmet bu değişikliklerin tamamını yansıtmayabilir. Müşterinin Web uygulamasının, sistemlerinin ve çalışanlarının güvenliği ve uyumluluğu ile herhangi bir çözüm etkinliği yalnızca Müşterinin sorumluluğundadır. Hizmet kapsamında sağlanan bilgileri kullanmak veya kullanmamak yalnızca Müşterinin takdirindedir.

Belirli yasalar, bilgisayar sistemlerine herhangi bir yetkisiz giriş teşebbüsünü ya da erişimi yasaklamaktadır. MÜŞTERİNİN HİZMETİ, KENDİSİNE AİT WEB SİTELERİ VE/VEYA UYGULAMALAR HARİCİNDEKİ YA DA TARAMA HAKKINA VE YETKİSİNE SAHİP OLDUĞU WEB SİTELERİ VE/VEYA UYGULAMALAR HARİCİNDEKİ HERHANGİ BİR WEB SİTESİNİN VE/VEYA UYGULAMANIN TARANMASI İÇİN KULLANMAMASININ SAĞLANMASINDAN MÜŞTERİ SORUMLUDUR.

6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) IBM Hizmet Olarak

Sunulan Yazılımının kullanımına ilişkin kişisel veriler elde edebileceğini bildiğini ve bu verilerin elde edilmesini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımının etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapmaktadır. Müşteri, IBM'in elde edilen kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin elde edilen kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

6.2 Türetilen Yararlanma Lokasyonları

Geçerli olduğunda, vergiler hesaplanırken Müşterinin IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımından yararlandığını belirttiği lokasyon(lar) esas alınacaktır. IBM, Müşteri tarafından IBM'e ek bilgiler sağlanmadıkça, IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı sipariş edilirken belirtilen iş adresini birincil Yararlanma lokasyonu varsayarak vergileri uygulayacaktır. Anılan bilgilerin güncel tutulmasından ve herhangi bir değişikliğin IBM'e sağlanmasından Müşteri sorumludur.

IBM Kullanım Koşulları – IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına İlişkin Belirtiler

Ek A

1. IBM Application Security on Cloud Genel Tanımı

IBM Application Security on Cloud, Müşteriye çeşitli uygulamalar için güvenlik açıklarının (SQL enjeksiyonu, Siteler Arası Komut Dosyası Oluşturma [Cross-Site Scripting] ve Veri Sızması [Data Leakage] gibi) belirlenmesinde yardımcı olacak tek bir yer sağlar. Bu hizmet çeşitli türlerde uygulama güvenliğini tarama tekniklerini içerir. Bu tekniklerin her biri ilgili uygulamadaki güvenlik sorunları belirler.

IBM Application Security on Cloud aşağıdaki yetenekleri sağlar:

- Güvenlik açıkları için Mobil Uygulamaların taranması. Bu tarama işlemi, Dinamik (kara kutu [blackbox]) ve Etkileşimli (cam kutu [glassbox]) güvenlik analizi teknolojileri kullanılarak gerçekleştirilir.
- Güvenlik açıkları için, genel kullanıma yönelik olan veya özel ağda bulunan üretim veya üretim öncesi Web sitelerinin taranması. Bu tarama işlemi, Dinamik (kara kutu (blackbox)) güvenlik analizi teknikleri kullanılarak gerçekleştirilir.
- Güvenlik açıkları için Web ve Masaüstü uygulamalarındaki veri akışlarının taranması. Bu tarama işlemi, Statik (beyaz kutu [whitebox]) güvenlik analizi teknikleri kullanılarak gerçekleştirilir.
- Hem bulguların genel özetlerini hem de geliştiriciler tarafından izlenebilecek olan açıkları giderme adımlarını içeren ayrıntılı güvenlik açığı raporları.
- Çeşitli DevOps platformlarıyla bütünleştirme.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: