

## „IBM Application Security on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygas, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

### 1. „IBM SaaS“

„IBM SaaS“ parduodama pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- „IBM Application Security Analyzer“
- „IBM Application Security on Cloud Consulting Services“

### 2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodama pagal šią mokesčių apskaičiavimo sistemą, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- Darbas** – tai matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Darbas – tai „IBM SaaS“ objektas, kurio negalima smulkiau suskaidyti, reiškiantis skaičiavimo procesą, įskaitant visus jo antrinius procesus. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų bendram Darbų, apdorojamų ar valdomų naudojant „IBM SaaS“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.
- Taikomosios programos egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įgyti „IBM SaaS“. Taikomosios programos egzemplioriaus teisės reikalingos kiekvienam prie „IBM SaaS“ prijungtam Taikomosios programos egzemplioriui. Jeigu Taikomojoje programoje yra keli komponentai ir kiekvienas iš jų skirtas kitam tikslui ir (arba) vartotojų bazei ir kiekvieną iš jų galima prijungti prie „IBM SaaS“ arba valdyti ją naudojant, kiekvienas toks komponentas laikomas atskira Taikomąja programa. Be to, Taikomosios programos tikrinimo, kūrimo, parengimo ir gamybos aplinkos laikomos atskirais Taikomosios programos egzemplioriais ir kiekvienai jų reikia turėti teises. Keli Taikomosios programos egzemplioriai vienoje aplinkoje laikomi atskirais Taikomosios programos egzemplioriais ir kiekvienam iš jų reikia turėti teises. Reikia įsigyti teises, pakankamas prie „IBM SaaS“ prijungtų Taikomosios programos egzempliorių skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

Šio „IBM SaaS“ tikslais:

- Dinaminiam tikrinimui:** svetainė adresuojama per viešuosius arba privačiuosius URL. Kiekvienas Taikomosios programos egzempliorius suteikia teisę svetainei iki 1 000 puslapių viename domene.
- Statiniam tikrinimui:** kodo, vykdomo vienintele programavimo kalba, vienetas. Kiekvienas Taikomosios programos egzempliorius suteikia kodo nuskaitymo vienetams teisę iki 1 000 000 eilučių.
- Mobiliajam tikrinimui:** dvejetainio kodo vienetas, kurį galima vykdyti mobiliajame įrenginyje. Kiekviena atskira platforma mobiliesiems (pvz., „iOS“ ir „Android“) sudaro atskirą Taikomosios programos egzempliorių.
- Egzempliorius** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

Visų Egzempliorių teisės neriboja atliktų Darbų skaičiaus arba Taikomųjų programų egzempliorių (prijungtų Taikomųjų programų), jeigu bet kuriuo laiku vykdomų Darbų skaičius neviršija 30.

- d. **Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „IBM SaaS“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

### 3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Operacijų dokumente.

#### 3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

#### 3.2 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „IBM SaaS“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, Klientas bus apmokestintas už perviršį, nustatytą pagal Operacijų dokumentą.

#### 3.3 Nustatymo mokesčiai

Klientui bus taikomas mokestis už nustatymą, kaip nurodyta Operacijų dokumente.

### 4. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„IBM SaaS“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „IBM SaaS“ atnaujinama automatiškai, nuolat pratęsiant, ar nutraukiama pasibaigus terminui.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 30 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „IBM SaaS“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „IBM SaaS“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 30 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 30 dienų laikotarpiui, „IBM SaaS“ bus pasiekiamas iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

### 5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu ir po to, kai IBM praneša Klientui, kad suteikta prieiga prie „IBM SaaS“, techninis palaikymas teikiamas internetiniuose forumuose ir kaip standartinis palaikymas laikotarpiu, kuriuo Klientas turi sumokėti Mokesčius už naudojimą. Iš „IBM SaaS“ Klientai gali pateikti palaikymo kortelę arba atidaryti pagalbos pokalbio seansą. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	<b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b> Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	24 x 7
2	<b>Pastebimas poveikis verslui:</b> Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė pažeisti neveikiančio verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	<b>Nedidelis poveikis verslui:</b> Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	<b>Minimalus poveikis verslui:</b> Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

## 5.1 Prieiga prie Kliento duomenų

IBM galės pasiekti Kliento duomenis dėl paslaugos kylančių problemų diagnozavimo ir paslauga lengviau skenuos Kliento taikomąją programą. IBM pasieks duomenis tik klaidų taisymo arba IBM produktų ir paslaugų palaikymo teikimo tikslais.

## 6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

Saugos tikrinimai gali neidentifikuoti visų saugos rizikų taikomojoje programoje ir jie nėra skirti naudoti pavojingose aplinkose, kuriose būtinas patikimas veikimas, įskaitant, be apribojimų, orlaivių navigacijos, oro eismo kontrolės sistemas, ginkluotės sistemas, gyvybės palaikymo sistemas, branduolinius objektus, arba bet kokias kitose taikymo aplinkose, kuriose nepavykęs saugos rizikų identifikavimas vestų prie asmenų mirčių, sužeidimų ar žalos nuosavybei. Neteikiama garantija, kad saugos tikrinimai veiks nepertraukiamai ar be klaidų.

„IBM SaaS“ galima naudoti kaip pagalbinę priemonę Klientui siekiant laikytis įsipareigojimų, kurie gali būti pagrįsti įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktikomis. Bet kokios Paslaugos pateikiamos instrukcijos, siūlomas naudojimas ar patarimai nėra teisinė, apskaitos arba kitokia specialisto konsultacija, todėl Klientas įspėjamas konsultuotis su teisininku arba kitais ekspertais. Klientas išskirtinai atsakingas už tai, kad būtų užtikrintas Kliento ir Kliento veiklų, taikomųjų programų bei sistemų suderinamumas su visais taikomais įstatymais, taisyklėmis, standartais ir praktikomis. Šios Paslaugos naudojimas negarantuoja suderinamumo su įstatymu, taisykle, standartu ar praktika.

„IBM SaaS“ atlieka invazinius ir neinvazinius svetainės ir žiniatinklio arba taikomosios programos mobiliesiems, kurias Klientas pasirenka nuskaityti, patikrinimus. Tam tikri įstatymai draudžia be leidimo bandyti įsiskverbti į kompiuterių sistemas ar naudotis šių sistemų prieiga. Klientas įgalioja IBM teikti paslaugas, kaip aprašyta šiose sąlygose, ir patvirtina, kad Paslaugos apima įgaliojimą prieigą prie Kliento kompiuterinių sistemų. IBM gali atskleisti šį įgaliojimo suteikimą trečiajam šaliai, jei manys, kad tai bus būtina teikiant Paslaugas.

Patikrinimas užtraukia tam tikras rizikas, įskaitant, be apribojimų, toliau nurodytas rizikas:

- a. Kliento kompiuterių sistemos, vykdydamos tikrinamas taikomąsias programas, gali užstrigti ir laikinai tapti nepasiekiamos arba gali būti prarasti duomenys;
- b. patikrinimo metu gali laikinai sumažėti Kliento sistemų ir susijusių maršruto parinktųjų bei ugniasienių efektyvumas ir našumas;
- c. gali būti sugeneruotas didelis žurnalo pranešimų kiekis, dėl to žurnalo failas gali užimti per daug disko vietos;
- d. dėl bandymo pažeidžiamumų gali būti pakeisti arba panaikinti duomenys;
- e. įsibrovimų aptikimo sistemos gali siųsti įspėjimus;
- f. tikrinamos žiniatinklio taikomosios programos el. pašto funkcija gali siųsti el. laiškus;
- g. „IBM SaaS“, ieškodama įvykių, gali sukelti stebimo tinklo srauto trikdžius.

Atliekant bet kokius tikrinimo veiksmus, bet kokio paslaugos lygio sutarties teisių arba priemonių, teikiamų IBM ir susijusių su tikrinamomis svetainėmis ar taikomosiomis programomis, bus atsisakoma atliekant bet kokius tikrinimo veiksmus.

Jeigu Klientui Paslaugoje reikia įvesti autentifikuotus prisijungimo prie tikrinamos taikomosios programos kredencialus, Klientas turėtų įvesti tik bandomosios paskyros, o ne gamybos vartotojų kredencialus. Naudojant gamybos vartotojų kredencialus per Paslaugą gali būti perduoti asmens duomenys.

„IBM SaaS“ galima konfigūruoti nuskaityti gamybos žiniatinklio taikomąsias programas. Kai Klientas nustato žvalgymo tipą kaip gamybos, ši paslauga yra skirta atlikti žvalgymą tokiu būdu, kad sumažėtų anksčiau išvardyta rizika; tačiau tam tikrose situacijose „IBM SaaS“ gali pabloginti našumą arba sukelti nestabilumą tikrinamose gamybos vietose ir infrastruktūroje. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl „IBM SaaS“ tinkamumo gamybos vietoms žvalgyti.

**KLIENTAS YRA ATSAKINGAS UŽ NUSTATYMĄ, AR PASLAUGA YRA TINKAMA ARBA SAUGI KLIENTO SVETAINEI, ŽINIATINKLIO TAIKOMAJAI PROGRAMAI, TAIKOMAJAI PROGRAMAI MOBILIESIEMS ARBA TECHNINEI APLINKAI.**

„IBM SaaS“ skirta įvairioms potencialioms saugos ir reikalavimų laikymosi problemoms identifikuoti mobiliosiose bei žiniatinklio taikomosiuose programose ir žiniatinklio paslaugose. Programa netikrina visų pažeidžiamumų ar reikalavimų nesilaikymo atvejų, taip pat neveikia kaip saugos atakų užkarda. Saugos

grėsmės, reglamentai ir standartai nuolat keičiasi, todėl į Paslaugą gali būti įtraukti ne visi tokie pakeitimai. Tik Klientas yra atsakingas už Kliento žiniatinklio taikomosios programos, sistemų ir darbuotojų, taip pat bet kokių korekcinų veiksmų saugą ir reikalavimų laikymąsi. Ar naudoti bet kokią Paslaugos pateiktą informaciją, Klientas sprendžia tik savo nuožiūra.

Tam tikri įstatymai draudžia be leidimo bandyti įsiskverbti į kompiuterių sistemas ar naudotis šių sistemų prieiga. KLIENTAS PRIVALO UŽTIKRINTI, KAD KLIENTAS NENAUDOS PASLAUGOS BET KOKIŲ SVETAINIŲ IR (ARBA) TAIKOMŲJŲ PROGRAMŲ NUSKAITYMUJ, IŠSKYRUS KLIENTUI PRIKLAUSANČIAS SVETAINES IR (ARBA) TAIKOMĄSIAS PROGRAMAS, TAIP PAT SVETAINES IR (ARBA) TAIKOMĄSIAS PROGRAMAS, KURIAS NUSKAITYTI KLIENTUI SUTEIKTAS ĮGALIOJIMAS IR TEISĖ.

Kad būtų aiškiau, laikoma, kad Kliento turinys, aprašytas duomenų apsaugos skyriuje „IBM Naudojimo sąlygos. Bendrosios sąlygos“, taip pat apima duomenis, kurie gali tapti pasiekiami IBM, Taikomosios programos skverbties tikrinimo metu.

## 6.1 Trečiajai šaliai priklausančios sistemos

Dėl trečiajai šaliai priklausančių sistemų (kurios šių nuostatų tikslais apima, bet neapsiriboja, taikomosiomis programomis ir IP adresais), kurios bus tikrinamos, kaip aprašyta toliau, Klientas sutinka:

- a. kad prieš IBM inicijuojant trečiosios šalies sistemos tikrinimą, Klientas gaus kiekvienos sistemos savininko pasirašytą raštą, įgaliojantį IBM teikti Paslaugas toje sistemoje ir rodantį savininko sutikimą su sąlygomis, nurodytomis toliau esančiame skyriuje „Permission to Perform Testing“ („Leidimas atlikti tikrinimą“), ir pateiks IBM tokio įgaliojimo kopiją;
- b. būti individualiai atsakingas dėl sistemos savininko informavimo apie visas IBM nuotolinio tikrinimo metu šiose sistemose identifikuotas rizikas, pavojingas padėtis ir pažeidžiamumus; ir
- c. organizuoti ir palengvinti sistemos savininko ir IBM apsikeitimą informacija, jei, IBM nuomone, tai bus būtina.

Klientas sutinka:

- nedelsdamas informuoti IBM, jei pasikeistų bet kurios pagal šias sąlygas tikrinamos sistemos savininkas;
- be išankstinio IBM raštiško sutikimo neatskleisti pateikiamų elementų arba fakto, kad IBM teikė Paslaugas, už Kliento įmonės; ir
- visiškai atlyginti IBM bet kokią žalą arba atsakomybę, kurią IBM patirs dėl trečiosios šalies pretenzijų, atsiradusių Klientui nesilaikant šiame skyriuje „Trečiajai šaliai priklausančios sistemos“ nurodytų reikalavimų ir dėl bet kokių trečiosios šalies šaukimų į teismą ar pretenzijų, pateiktų IBM arba IBM subrangovams ar agentams, kylančių iš (a) sistemų, kurios tikrinamos pagal šias sąlygas, saugos rizikų, pavojingų padėčių ar pažeidžiamumų tikrinimo, (b) tokio tikrinimo rezultatų pateikimo Klientui arba (c) tokių rezultatų Kliento naudojimo ar atskleidimo.

## 6.2 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „IBM SaaS“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „IBM SaaS“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „IBM SaaS“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.

Kartu su „IBM SaaS“, kuri apima ataskaitų teikimą, IBM parengs ir prižiūrės iš „IBM SaaS“ (vadinamo „Saugos duomenys“) surinktą informaciją, iš kurios buvo pašalinti identifikavimo duomenys ir (arba) bendrą informaciją. Saugos duomenys neidentifikuos Kliento ar asmens, išskyrus atvejus, nurodytus toliau esančiame d punkte. Be to, Klientas sutinka, kad IBM gali naudoti ir (arba) kopijuoti Saugos duomenis tik šiais tikslais:

- a. publikuojant ir (arba) platinant Saugos duomenis (pvz., su kibernetine sauga susijusiuose rinkiniuose ir (arba) analizėse);
- b. kuriant arba tobulinant produktus ar paslaugas;
- c. atliekant vidinį arba trečiųjų šalių tyrimą ir

d. teisėtai bendrinant trečiųjų šalių patvirtintą informaciją apie nusikaltėlius.

### **6.3 Išvestinės naudojimosi vietos**

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius remdamasi pateikiant „IBM SaaS“ užsakymą kaip pagrindinę naudojimo vietą nurodytą įmonės adresą, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

### **6.4 Asmeninė informacija ir Reguliuojamasis turinys ir paslaugos**

Šis „IBM SaaS“ sukurtas nesilaikant jokių specialiųjų reguliuojamojo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „IBM SaaS“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „IBM SaaS“.

IBM neveikia kaip Federalinės ryšių komisijos (FCC) arba valstybinių reguliavimo institucijų („Valstybinis reguliuotojas“) reguliuojamų paslaugų teikėjas ir neketina teikti jokių FCC arba Valstybinio reguliuotojo reguliuojamų paslaugų. Jeigu FCC arba bet kuris Valstybinis reguliuotojas įves bet kokių IBM pagal šias sąlygas teikiamų paslaugų reguliavimo reikalavimus arba prievoles, IBM gali: (a) modifikuoti, keisti arba pakeisti produktus Kliento sąskaita ir (arba) (b) pakeisti tokių paslaugų teikimo būdą Klientui, kad išvengtų tokių reikalavimų ar prievolių taikymo IBM (pvz., veikti kaip Kliento agentas įsigyjant tokias paslaugas iš trečiosios šalies bendros komunikacijos bendrovės).

## A priedas

### 1. „IBM Application Security on Cloud“ bendrasis aprašas

„IBM Application Security on Cloud“ suteikia vieną vietą, kuri padėtų Klientui nustatyti įvairių programų saugumo pažeidžiamumus (pvz., SQL įdėjimą, Scenarijų vykdymą keliose svetainėse ir Duomenų nutekėjimą). Ši paslauga apima įvairių tipų taikomųjų programų saugos žvalgymo technikas, kurių kiekviena nustato tos taikomosios programos saugos problemas.

„IBM Application Security on Cloud“ teikia šias funkcines galimybes:

- Programų mobiliesiems žvalgymą dėl saugos pažeidžiamumų. Tai atliekama naudojant dinamines („blackbox“) ir interaktyviasias („glassbox“) saugos analizės technologijas.
- Gamybos ar priešgamybinių, viešų ar privačiojo tinklo Svetainių žvalgymą dėl saugos pažeidžiamumų. Tai atliekama naudojant dinamines („blackbox“) saugos analizės technologijas.
- Duomenų srautų žiniatinklio ir kompiuterio taikomose programose žvalgymą dėl saugos pažeidžiamumų. Tai atliekama naudojant statines („whitebox“) saugos analizės technologijas.
- Išsamias saugos pažeidžiamumų ataskaitas, apimančias aukšto lygio rezultatų suvestines ir taisymo veiksmus, kurių gali imtis kūrėjai.
- Integracija su įvairiomis „DevOps“ platformomis

#### 1.1 „IBM Application Analyzer“

„IBM Application Analyzer“ galima užsisakyti Taikomosios programos egzemplioriui, Užduočiai (tikrinimui) arba kaip visą Egzempliorių ir atlikti toliau nurodytų tipų tikrinimus:

- „Dynamic Analyzer“ – tikrinti priešgamybines arba gamybos svetaines DAST metodais
- „Mobile Analyzer“ – tikrinti „iOS“ arba „Android“ dvejetainius IAST metodais
- „Static Analyzer“ – tikrinti baido arba šaltinio kodo duomenų srautą SAST metodais

#### 1.2 Nustatymo paslauga

„IBM Application Security on Cloud Consulting Services“ – tai komerciniam naudojimui paruošta „Application Analyzer“ nustatymo paslauga. Paslauga naudoja IBM konsultantus, teikti taikomosios programos rizikos tikrinimo ir tvarkymo rekomendacijas ir pagalbą. „IBM Application Security on Cloud Consulting Services“ įsigyjamos kaip Įsipareigojimų blokai, kuriuos galima išplėsti toliau nurodytomis apimtimis, kad būtų galima teikti užklausas ir naudotis toliau nurodytomis paslaugomis:

##### a. „Fast Start“ [naudoja vieną (1) Įsipareigojimo vienetą]

„Fast Start“ paslauga teikia „Application Security on Cloud“ tikrinimo ir rizikos valdymo funkcijų naudojimo žinias ir rekomendacijas. Klientui patvirtinus sėkmingą prisijungimą prie „Application Security on Cloud“ portalo, IBM surengs dviejų (2) valandų žiniatinklio konferenciją dviem (2) aktyviems dalyviams, kad išmokytų bazinių „AppSec“ konfigūracijų ir funkcijų „IBM SaaS“, įskaitant tikrinimo tipus, tikrinimų vykdymus, ataskaitų peržiūrą ir susijusių įrankių ir priedų diegimą. „Fast Start“ paslauga suteikiama užbaigus (a) kliento mokymo internetinį seminarą, (b) įdiegus atitinkamus įrankius ir priedus ir (c) padėjus Klientui nustatyti ir paleisti Kliento pirmąjį tikrinimą.

##### b. „Assessment Review“ [naudoja du (2) Įsipareigojimo vienetus]

„Assessment Review“ paslauga padeda apžvelgti tikrinimo rezultatus, įskaitant supratimą ir taikomosios programos pažeidžiamumų šalinimo priemonių prioritetų nustatymą. IBM surengs vienos (1) valandos žiniatinklio konferenciją dviem (2) aktyviems dalyviams, kurio metu pateiks aptiktų pažeidžiamųjų ir taikomosios programos bendrosios saugos rizikos apžvalgą bei išsamiai aptars aptiktus taikomosios programos saugos pažeidžiamumus, įskaitant (1) tai, kaip pažeidžiamumas buvo tikrinamas, (2) kaip pažeidžiamumai buvo aptikti, (3) kokia kiekvieno pažeidžiamumo rizika, ir (4) pateiks bendrąsias taisymo rekomendacijas, kad padėtų pašalinti pažeidžiamumą. Apžvalga bus pagrįsta išskirtinai tikrinimo rezultatais ir šaltinio kodas nebus apžvelgiamas. Klientas peržiūrės tikrinimo rezultatus ir nustatys IBM peržiūrėti tikrinimo rezultatus prieš žiniatinklio konferenciją. „Assessment Review“ paslauga suteikiama užbaigus žiniatinklio konferenciją.

c. **„Scan for Me“** [naudoja keturis (4) įsipareigojimo vienetus]

„Scan for Me“ paslauga suteikia IBM taikomosios programos saugos ekspertą, kuris konfigūruos ir vykdys tikrinimą, tikrins rezultatus ir parengs trumpą ataskaitą, kurioje apžvelgs tikrinimo duomenis. Klientas leis IBM konsultantui pasiekti jo „ASoC“ aplinką, kad galėtų konfigūruoti ir vykdyti tikrinimą, tikrinti rezultatus, teikti rekomendacijas dėl prioritetinių priemonių ir parengti trumpą ataskaitą, kurioje apžvelgtų tikrinimo duomenis. IBM surengs iki vienos (1) valandos žiniatinklio konferenciją dviem (2) aktyviems dalyviams, kurio metu pateiks aptiktų pažeidžiamųjų ir taikomosios programos bendrosios saugos rizikos apžvalgą bei išsamiai aptars aptiktus taikomosios programos saugos pažeidžiamumus, įskaitant (1) tai, kaip pažeidžiamumas buvo tikrinamas, (2) kaip pažeidžiamumai buvo aptikti, (3) kokia kiekvieno pažeidžiamumo rizika, ir (4) pateiks bendrąsias taisymo rekomendacijas, kad padėtų pašalinti pažeidžiamumą. Gavus prašymą ir ne vėliau nei per 30 dienų po pradinio tikrinimo IBM atliks pakartotinį tikrinimą, naudodama pradinę tikrinimo konfigūraciją, kad patikrintų tik saugos pataisymus, bet netikrins naujų funkcinių galimybių, netikrins rezultatų ir neteiks klientui ataskaitos. „Scan for Me“ paslauga suteikiama užbaigus žiniatinklio konferenciją, kurios metu apžvelgiami pradiniai tikrinimo rezultatai arba, jei taikoma, užbaigus pakartotinį tikrinimą, kurį atlikti paprašė Klientas, ir pateikus pakartotinio tikrinimo ataskaitą Klientui.

d. **„Advisor on Demand“** [naudoja septynis (7) įsipareigojimo vienetus]

„Advisor on Demand“ paslauga suteikia ne daugiau nei dvidešimt (20) valandų IBM konsultanto laiko, kurį galima naudoti su „IBM SaaS“ susijusioms veikloms. IBM konsultantas padės specifiniais taikomosios programos saugos klausimais, įskaitant, bet neapsiribojant, programos valdymu, saugos tikrinimo prioritetų nustatymu, priemonių strategijomis, šaltinio kodo analize ir šaltinio kodo taisymu. IBM bendradarbiaus su Klientu, kad suprastų ir sukurtų projekto tvarkaraštį su konkrečiais Kliento reikalavimais, įskaitant projekto tikslus, atitinkamas technologijas, apibrėžtus terminus, tikėtinus rezultatus ir numatomą „Advisor on Demand“ paslaugos įsipareigojimų skaičių. Klientas privalo pateikti prieigą prie taikomųjų programų, sistemų ir dokumentacijos, reikalingų norint teikti paslaugas. „Advisor on Demand“ paslauga suteikiama, kai suteikiama iki 20 valandų konsultacijų saugos klausimais ir (arba) įvykdžius projekto tvarkaraštį ir (arba) pateikus projekto tvarkaraštyje dokumentuotus rezultatus Klientui.

e. **Taikomosios programos skverbties tikrinimas**

Trys pasirinktys:

- (1) **Atitikties / pradedančiųjų lygmens taikomosios programos skverbties tikrinimas** apima iki (40) valandų Konsultanto laiko ir susitelkia ties vieno veiksmo loginiams defektams ir įdėjimo defektų paprastesnėms versijoms. Naudojama penkiolika (15) įsipareigojimo vienetų.
- (2) **Standartinės taikomosios programos skverbties tikrinimas** apima iki šešiasdešimt (60) valandų Konsultanto laiko ir apima kelių veiksmų srautų loginius defektus, sudėtingas įdėjimo defektų versijas ir sudėtingų duomenų tipų analizę. Naudoja dvidešimt vieną (21) įsipareigojimo vienetą.
- (3) **Išplėstinis taikomosios programos skverbties tikrinimas** – iki aštuoniasdešimt (80) valandų Konsultanto laiko, apima kompiliuotų vykdomųjų elementų apgrąžos inžineriją, tinkintų tinklo protokolų analizę, viešai pasiekiamų bibliotekų ir struktūrų išsamią analizę. Naudoja dvidešimt septynis (27) įsipareigojimo vienetus.

Taikomosios programos skverbties tikrinimo paslauga suteikia IBM išteklius, skirtus taikomosios programos tikrinimui ir eksploatavimui, tikrinimo ataskaitos pateikimui ir trumpos ataskaitos, kurioje paaiškinami rezultatai ir susijusios rizikos, parengimui.

IBM suteiks iki vienos (1) valandos projekto inicijavimo skambutį dviem (2) aktyviems dalyviams, skirtą Kliento aplinkos ir organizacijos apžvalgai, įskaitant taikomosios programos platformą, architektūrą, struktūras, palaikymo infrastruktūrą, žinomas saugos problemas arba susirūpinimą, susijusį su taikomąja programa, preliminarium tikrinimo tvarkaraščiu ir avarinio kontakto planu.

IBM atliks taikomosios programos skverbties tikrinimą, įskaitant, bet neapsiribojant: dažnai pasitaikančius pažeidžiamumus, pvz., SQL įdėjimo ir scenarijų vykdymo keliose svetainėse, esamų saugos valdiklių, pvz., įvesties tikrinimo, autentifikavimo ir autorizavimo, stipriųjų ir silpnųjų pusių įvertinimą, tinkamo verslo logikos realizavimo tikrinimą, tinkamo saugos protokolų naudojimo tikrinimą, sesijos tvarkymo defektų identifikavimą ir tinkamos prisijungimo apsaugos kontrolės, slaptažodžio atkūrimo, slaptažodžio politikos ir kitų vartotojo valdymo funkcijų tinkamų saugos valdiklių tikrinimą. Rezultatai bus dokumentuoti Taikomosios programos skverbties tikrinimo

ataskaitoje. IBM parengs trumpą ataskaitą ir surengs iki vienos (1) valandos žiniatinklio konferenciją. Taikomosios programos skverbties tikrinimo paslauga suteikiama, kai išnaudojamas priskirtas konsultacijų laikas, surengiama žiniatinklio konferencija ir Klientui pateikiama galutinė Taikomosios programos skverbties tikrinimo ataskaita.

### **1.2.1 Nustatymo paslaugos įsipareigojimai**

IBM:

- teikia Nustatymo paslaugas naudojant Kliento įsigytus įsipareigojimo vienetus, laikantis TSD sąlygų; ir
- suteikia Nustatymo paslaugą, kai įvykdomi 1.2 skyriuje nurodyti užbaigimo kriterijai.

Klientas sutinka:

- prisiimti atsakomybę už visus mokesčius, susijusius su visomis įsipareigojimų užklausomis, kurias Klientas pateikia sutarties laikotarpiu;
- patvirtinti, kad įsigyti įsipareigojimų vienetai turi būti panaudoti per pradinį sutarties laikotarpį ir nustos galioti, jeigu nebus panaudoti iki sutarties laikotarpio pabaigos datos; ir
- inicijuoti oficialią visų Nustatymo paslaugų užklausą mažiausiai 30 dienų prieš prenumeratos pabaigos datą.

Teikdama bet kurią Nustatymo paslaugą IBM gali pareikalauti iš Kliento informacijos ir pagrįstos pagalbos. Klientui laiku nepateikus reikalaujamos informacijos arba pagalbos, už paslaugas gali būti taikomi IBM nustatyti įsipareigojimo vienetų mokesčiai arba sulaukytas atitinkamos paslaugos veikimas.

Tikrinimo laikotarpiu Klientas sutinka vykdyti aplinkos paruošimo ir palaikymo IBM instrukcijas, kad IBM galėtų tinkamai atlikti tikrinimą.