

IBM Podmínky užívání – Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS

IBM BigInsights on Cloud

Podmínky užívání ("ToU") sestávají z těchto dokumentů IBM: podmínek užívání - Podmínek specifických pro nabídku IBM SaaS ("Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS") a z dokumentu nazvaného IBM podmínky užívání - Všeobecné podmínky ("Všeobecné podmínky"), které jsou dostupné na následující adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V případě rozporu mají Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednáním, přístupem nebo užíváním IBM SaaS vyjadřuje Zákazník IBM SaaS svůj souhlas s těmito Podmínkami užívání.

Podmínky užívání se řídí podmínkami Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage, Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express nebo Mezinárodní smlouvy IBM pro vybrané nabídky IBM SaaS, podle toho, co je relevantní ("Smlouva"), a spolu s Podmínkami užívání tvoří úplnou smlouvu.

1. IBM SaaS

Tyto Podmínky specifické pro nabídku IBM SaaS se vztahují na následující nabídky IBM SaaS:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. Metriky poplatků

IBM SaaS je prodávána na základě níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu:

- a. Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat IBM SaaS. Instance je přístup ke specifické konfiguraci IBM SaaS. Pro každou Instanci IBM SaaS zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

3. Poplatky a fakturace

Výše platby za IBM SaaS je specifikována v Transakčním dokumentu.

3.1 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc představují poměrnou denní sazbu, která bude vyúčtována Zákazníkovi. Poplatky za neúplný měsíc budou vypočítány na základě zbývajících dnů takového neúplného měsíce, a to ode dne, kdy byl Zákazník společností IBM informován, že mu byl udělen přístup k IBM SaaS.

4. Volby obnovení Období registrace IBM SaaS

Zákazníkům Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) bude dále uvádět, zda bude IBM SaaS na konci Období registrace obnovena, tj. bude uvádět některou z níže uvedených voleb:

4.1 Automatické obnovení

Jestliže je v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické obnovení, je Zákazník oprávněn vypovědět končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemného oznámení zaslání obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM Zákazníka, a to přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo její Obchodní partner IBM takové oznámení o ukončení do data uplynutí smluvního období, bude končící Období registrace automaticky obnoveno na jeden rok nebo na období rovnající se původnímu Období registrace uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

4.2 Pokračující fakturace

Je-li v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník i nadále přístup k IBM SaaS a bude mu fakturováno užívání IBM SaaS na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání IBM SaaS a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo svému Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení IBM SaaS. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

4.3 Požadavek obnovení

Je-li v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedena volba "ukončení", znamená to, že IBM SaaS k datu ukončení Období registrace skončí a přístup Zákazníka k IBM SaaS bude odebrán. Chce-li Zákazník pokračovat v užívání IBM SaaS i po datu ukončení, musí zaslat svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM objednávku za účelem zakoupení nového Období registrace.

5. Technická podpora

Technická podpora pro nabídku IBM SaaS je poskytována během Období registrace. Taková technická podpora je součástí IBM SaaS a není dostupná jako samostatná nabídka.

Požadavky na podporu by měly být podávány prostřednictvím portálu podpory Bluemix. Podpora související s přístupem na portál Bluemix nebo fakturací je k dispozici po odeslání e-mailu na následující e-mailová ID:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Provozní doba

Běžná pracovní doba typická pro daný stát, pondělí až pátek. Vyjma státních svátků.

Podpora po pracovní době

Podpora po pracovní době (mimo výše uvedenou řádnou provozní dobu) je dostupná během pracovních dní, víkendů a státních svátků pouze pro problémy se Závažností 1. Problémy se Závažností 1 vyžadují, aby byl Zákazník 24 hodin denně, 7 dní v týdnu k dispozici a mohl IBM poskytnout pomoc při diagnostice problémů. Není-li tato podmínka splněna, je Závažnost 1 změněna na Závažnost 2.

Příklady závažnosti

Níže jsou uvedeny příklady problémů podpory a navržené úrovně závažnosti. Tyto příklady jsou obecné a slouží pouze k informativním účelům.

Závažnost	Příklady
Závažnost 1	<ul style="list-style-type: none">• Vaše aplikace není dostupná pro Vaše klienty• Poškození dat
Závažnost 2	<ul style="list-style-type: none">• Chyby aplikace s dopadem na více uživatelů• Nemůže se přihlásit jednotlivý uživatel
Závažnost 3	<ul style="list-style-type: none">• Obecné problémy• Chyby aplikace nebo problémy s aplikací s dopadem na jednotlivé uživatele
Závažnost 4	<ul style="list-style-type: none">• Menší problémy s aplikací• Otázky typu "jak na to"• Zdokonalení

6. Dodatečné podmínky pro nabídky IBM SaaS

6.1 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb IBM SaaS. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby IBM SaaS uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník poskytl IBM doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

6.2 Data služby Twitter

6.2.1 Definice

Report analýzy – označuje výsledek nebo výstup vytvořený aplikacemi Zákazníka v nabídce IBM SaaS z procesu analýzy a odvozování dat z Obsahu služby Twitter. Tyto výsledky nesmějí zahrnovat Obsah služby Twitter, ale mohou zahrnovat obsah, který je ve vztahu k Obsahu služby Twitter duplicitní, například hledané výrazy a odkazy na daný předmět Tweetů.

Decahose – označuje náhodný vzorek datového proudu Firehose služby Twitter o velikosti deset procent (10 %) prostřednictvím streamovacího připojení.

Firehose – označuje datový proud Obsahu služby Twitter, který poskytne přibližně sto procent (100 %) veřejně dostupných Tweetů v reálném čase.

ID tweetu – označuje jedinečné identifikační číslo generované službou Twitter pro každý Tweet.

Tweety – jedná se o krátké aktualizace koncového uživatele v reálném čase zveřejněné ve službách Twitter.

Obsah služby Twitter – označuje Tweety a ID tweetů, informace o veřejných profilech koncových uživatelů služby Twitter a jakákoli díla odvozená z těchto údajů.

6.2.2 Přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání

Nabídka IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi vybírat Obsah služby Twitter a přistupovat k němu pouze pro účely jeho užívání v nabídce IBM SaaS. Obsah služby Twitter není vlastněn ani kontrolován IBM. Obsah služby Twitter může zahrnovat materiály, které jsou nelegální, nepřesné, zavádějící, neslušné nebo jiným způsobem závadné. IBM nebo její dodavatelé nejsou nijak povinni kontrolovat, filtrovat, ověřovat, editovat nebo odstraňovat jakýkoli Obsah služby Twitter. IBM nebo její dodavatelé však mohou, výhradně dle vlastního uvážení, tyto činnosti provádět. Zákazník vyjadřuje souhlas s tím, že na žádost IBM ihned odstraní nebo změní jakýkoli Tweet, který může být uložen v nabídce IBM SaaS.

6.2.3 Objem Dat služby Twitter

Pokud Zákazník získal oprávnění na konfiguraci nabídky IBM SaaS, které zahrnuje minimálně patnáct (15) uzlů v rámci nabídky IBM SaaS, může získat přístup ke vzorku Decahose.

6.2.4 Omezení Obsahu služby Twitter

Zákazník nesmí:

- a. Užívat Obsah služby Twitter v rozporu s platnými právními předpisy, včetně, nikoli však pouze, předpisy na ochranu osobních údajů.
- b. Stahovat nebo odebírat Obsah služby Twitter z nabídky IBM SaaS. Reporty analýzy lze však z nabídky IBM SaaS stahovat nebo odebírat.
- c. Zpřístupňovat žádné třetí straně Obsah služby Twitter zahrnutý v nabídce IBM SaaS.
- d. Používat Obsah služby Twitter k jinému účelu, s výjimkou omezeného účelu povoleného pro nabídku IBM SaaS.
- e. Agregovat, načítat do mezipaměti nebo ukládat data o poloze nebo geografické informace zahrnuté v Obsahu služby Twitter odděleně od Tweetu, se kterým jsou spojeny, ani používat data o poloze nebo geografická data zahrnutá v Obsahu služby Twitter k jinému účelu než identifikaci polohy označené v Tweetu.
- f. Spojovat Obsah služby Twitter s ostatními daty, pokud Obsah služby Twitter nelze za všech okolností jasně připsat společnosti Twitter.
- g. Používat Obsah služby Twitter poskytovaný v rámci nabídky IBM SaaS k provádění analýzy malé skupiny jednotlivců nebo samotných jednotlivců k nezákonným nebo diskriminačním účelům.

6.2.5 Ukončení ze strany IBM

Zákazníkům přístup k Obsahu služby Twitter a jeho užívání skončí po ukončení poskytování nabídky IBM SaaS. Nikoli na újmu výše uvedeným ustanovením je IBM mimo práv na pozastavení a ukončení uvedených ve Smlouvě oprávněna kdykoli a bez oznámení ukončit poskytování přístupu k Obsahu služby Twitter, aniž by měla povinnost vrátit Zákazníkovi peníze či mu poskytnout kredit nebo jinou kompenzaci.

6.2.6 Vyloučení záruk a odškodnění pro Obsah služby Twitter

NIKOLI NA ÚJMU ZÁRUKY UVEDENÉ V TÉTO SMLOUVĚ JE OBSAH SLUŽBY TWITTER POSKYTOVÁN VÝHRADNĚ "JAK JE" A "JAK JE K DISPOZICI" SE VŠEMI VADAMI A ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ OBSAHU SLUŽBY TWITTER JE NA JEHO VLASTNÍ RIZIKO. IBM NEPOSKYTUJE A TÍMTO VYLUČUJE JAKÉKOLI A VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ZÁRUKY NEBO ZÁRUKY KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ VŠECH ZÁRUK PRODEJNOSTI, KVALITY, VÝKONU, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, NEPORUŠENÍ PRÁV PLYNOUCÍCH Z VLASTNICKÝCH ANI JINÝCH PRÁVNÍCH TITULŮ VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ A ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z JEDNÁNÍ, UŽÍVÁNÍ NEBO OBCHODNÍCH POSTUPŮ VE SPOJENÍ S OBSAHEM SLUŽBY TWITTER. IBM NEZARUČUJE, ŽE PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER BUDE NEPŘERUŠENÝ A BEZ CHYB. TOTO VYLOUČENÍ ZÁRUK NEMUSÍ BÝT V URČITÝCH JURISDIKČÍCH PLATNÉ A V SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY MŮŽE MÍT ZÁKAZNÍK PRÁVA PLYNOUCÍ ZE ZÁRUKY, KTERÁ NELZE PROMINOUT ANI VYLOUČIT. JAKÁKOLI TAKOVÁ ZÁRUKA PLATÍ POUZE PO DOBU TŘICETI (30) DNÍ OD DATA ÚČINNOSTI TÉTO SMLOUVY (POKUD TAKOVÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK).

JAKÁKOLI POVINNOST IBM ODŠKODNIT ZÁKAZNÍKA PODLE TÉTO SMLOUVY SE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEVZTAHUJE NA ZÁKAZNÍKŮV PŘÍSTUP K OBSAHU SLUŽBY TWITTER A NA JEHO UŽÍVÁNÍ.

6.3 Povinnosti zákazníka

Zákazník nese odpovědnost za:

- a. aktivní monitorování a reporting problémů, ke kterým dojde v rámci nabídky IBM SaaS, a to podle Oddílu 5 (Technická podpora) výše;
- b. správu softwarové platformy (tj. produktu BigInsights a operačního systému) podle svých standardů zabezpečení;
- c. udržování softwarové brány firewall na straně internetu ve stavu, který zajistí požadovanou ochranu;
- d. problémy způsobené nenainstalováním oprav produktu BigInsights včas nebo neprováděním aktualizací operačního systému nebo jiného softwaru;
- e. potřebný vývoj programů a aplikací na softwaru BigInsights k analýze dat a získávání příslušných přehledů. Zákazník také nese odpovědnost za kvalitu a výkon takových vyvíjených programů nebo aplikací;
- f. zajištění přístupu k nabídce IBM SaaS pro členy své organizace, a to sdílením adresy URL, jména uživatele a hesla dostupných po zajištění klastru IBM SaaS; a
- g. zajištění kontinuity, kompatibility a výkonu platformy IBM SaaS po instalaci povoleného softwaru (včetně balíčků typu open source) a upgrade produktu BigInsights nebo operačního systému.

Zákazník smí:

- instalovat a spouštět software pouze v nabídce IBM SaaS, která je vyžadována k provedení nebo podpoře analýzy dat prostřednictvím předinstalovaného softwaru BigInsights. V nabídce IBM SaaS Zákazník nesmí instalovat ani používat žádný jiný software žádného druhu; a
- instalovat další balíčky typu open source k použití s nabídkou IBM SaaS na uzlech. IBM nemá povinnost poskytovat podporu pro tyto balíčky a nenese odpovědnost za dopad na výkon nabídky IBM SaaS (tj. produktu BigInsights, operačního systému nebo hardwarové platformy jako celek) na základě těchto dodatečných balíčků.

Příloha A

IBM BigInsights on Cloud poskytuje předinstalované servery se softwarem BigInsights připraveným k použití.

Software BigInsights předinstalovaný na serverech bude obsahovat následující funkce:

- Základní komponenty Hadoop certifikované IBM
- Konzola správy
- Nástroje pro vývojáře
- Big SQL
- BigSheets
- Analýza textu
- Big R

Služba IBM BigInsights on Cloud poskytuje konfigurace pro datové uzly a uzly správy. Pro každý klastr jsou vyžadovány oba typy uzlů.

- a. Datové uzly budou obsahovat data pro analýzu, která budou analyzovat pomocí Zákazníkem vyvinutých programů. Zákazníkovi budou poskytnuta Data (s výjimkou dat, která IBM může, ale nemusí v budoucnosti poskytnout v rámci nabídky IBM SaaS (např. data služby Twitter)) a povolený software, programy a aplikace (viz Oddíl s názvem "Povinnosti zákazníka").
- b. Uzly správy zahrnují služby (například NameNode, Job Tracker, konzola správy, HBase Master atd.), které pomáhají při správě a monitorování služby na všech datových uzlech (například datový uzel, oblast Hbase, sledování úloh atd.).

Služba IBM BigInsights on Cloud je nabízena na základě konfigurace, která nejlépe splňuje potřeby Zákazníka. Dostupné konfigurace pro uzly jsou následující:

- Malý datový uzel – 2 x 8 jader 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (disky OS), 20 TB (disky interního úložiště)
- Malý uzel správy – 2 x 8 jader 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (disky OS)
- Střední datový uzel – 2 x 8 jader 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (disky OS), 28 TB (disky interního úložiště)
- Střední uzel správy – 2 x 8 jader 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (disky OS)
- Velký datový uzel – 2 x 8 jader 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (disky OS), 32 TB (disky interního úložiště)
- Velký uzel správy – 2 x 8 jader 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (disky OS)