

IBM BigInsights on Cloud

Οι Όροι Χρήσης (Terms of Use - "ToU") αποτελούνται από το παρόν έγγραφο "Όροι Χρήσης της IBM – Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS" ("Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS") και ένα έγγραφο με τίτλο "Όροι Χρήσης της IBM – Γενικοί Όροι" ("Γενικοί Όροι"), το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα:

<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίθεση, οι Όροι για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS κατ'επίσημον των Γενικών Όρων. Προβαίνοντας στην παραγγελία, πρόσβαση ή χρήση του IBM SaaS, ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Χρήσης.

Οι Όροι Χρήσης διέπονται από τους όρους της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM, της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage Express της IBM ή της Διεθνούς Σύμβασης της IBM για Επιλεγμένες Προσφορές IBM SaaS, ανάλογα με την περίπτωση ("Σύμβαση"), οι οποίοι από κοινού με τους Όρους Χρήσης συνιστούν την πλήρη συμφωνία.

1. IBM SaaS

Οι ακόλουθες προσφορές IBM SaaS καλύπτονται από τους παρόντες Όρους για Συγκεκριμένες Προσφορές SaaS:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Το IBM SaaS πωλείται βάσει των ακόλουθων μετρικών συστημάτων χρέωσης, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το IBM SaaS. Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση του IBM SaaS. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για κάθε Περίπτωση Χρήσης του IBM SaaS που καθίσταται διαθέσιμη για πρόσβαση και χρήση κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

3. Χρεώσεις και Τιμολόγηση

Το πληρωτέο ποσό για το IBM SaaS καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής.

3.1 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Η Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα είναι μια αναλογική ημερήσια χρέωση που επιβάλλεται στον Πελάτη. Η Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα υπολογίζεται με βάση τις υπολειπόμενες ημέρες του μη πλήρους μήνα αρχίζοντας από την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης ενημερώνεται από την IBM ότι η πρόσβασή του στο IBM SaaS είναι διαθέσιμη.

4. Επιλογές Ανανέωσης Περιόδου Συνδρομής του IBM SaaS

Στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη θα καθορίζεται αν το IBM SaaS θα ανανεώνεται με τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής, ορίζοντας μία από τις ακόλουθες επιλογές ανανέωσης:

4.1 Αυτόματη Ανανέωση

Εάν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη ορίζεται ότι η ανανέωση της περιόδου συνδρομής γίνεται αυτόματα, ο Πελάτης μπορεί να καταργήσει τη λήγουσα συνδρομή του IBM SaaS με έγγραφο αίτημα προς τον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM ή τον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM που εξυπηρετεί τον Πελάτη, τουλάχιστον ενενήντα (90) ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Εάν η IBM ή ο Εμπορικός Συνεργάτης της IBM δεν έχει λάβει τέτοια δήλωση καταγγελίας πριν την ημερομηνία λήξης, η λήγουσα Περίοδος Συνδρομής ανανεώνεται αυτόματα είτε για περίοδο ενός

έτους είτε για χρονική περίοδο με την ίδια διάρκεια με την αρχική Περίοδο Συνδρομής που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

4.2 Συνεχόμενη Τιμολόγηση

Όταν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη δηλώνεται ότι γίνεται συνεχόμενη τιμολόγηση, ο Πελάτης θα εξακολουθεί να έχει πρόσβαση στο IBM SaaS και θα τιμολογείται για τη χρήση του IBM SaaS σε συνεχή βάση. Για να διακόψει τη χρήση του IBM SaaS και τη διαδικασία συνεχόμενης τιμολόγησης, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει στην IBM ή στον Εμπορικό Συνεργάτη της IBM έγγραφη ειδοποίηση ενενήντα (90) ημερών στην οποία ζητά την ακύρωση του IBM SaaS του. Μετά την ακύρωση της πρόσβασης του Πελάτη στο IBM SaaS, ο Πελάτης θα τιμολογηθεί για οποιοσδήποτε εκκρεμείς χρεώσεις πρόσβασης έως το μήνα κατά τον οποίο τέθηκε σε ισχύ η ακύρωση.

4.3 Απαιτείται Ανανέωση

Όταν στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη δηλώνεται ότι το είδος ανανέωσης είναι "λήξη", η ισχύς του IBM SaaS θα τερματιστεί με τη λήξη της Περιόδου Συνδρομής και η πρόσβαση του Πελάτη στο IBM SaaS θα καταργηθεί. Για να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το IBM SaaS μετά την ημερομηνία λήξης, ο Πελάτης θα πρέπει να υποβάλει μια παραγγελία στον εκπρόσωπο πωλήσεων της IBM ή σε έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM προκειμένου να αγοράσει μια νέα Περίοδο Συνδρομής.

5. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την προσφορά IBM SaaS κατά τη διάρκεια της Περιόδου Συνδρομής. Η εν λόγω τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνεται στο IBM SaaS και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

Τα αιτήματα υποστήριξης πρέπει να υποβάλλονται μέσω της πύλης υποστήριξης του Bluemix. Μπορείτε να ζητήσετε υποστήριξη σχετικά με την πρόσβαση στην πύλη του Bluemix ή για ζητήματα τιμολόγησης αποστέλλοντας ένα email στις ακόλουθες διευθύνσεις:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Ώρες Λειτουργίας

8:00 π.μ. – 8:00 μ.μ. Ώρες Ανατολικών Η.Π.Α. (EST), Δευτέρα - Παρασκευή (εκτός αργιών στις ΗΠΑ)

Υποστήριξη Εκτός Εργάσιμου Ωραρίου

Υποστήριξη Εκτός Εργάσιμου Ωραρίου (εκτός του κανονικού ωραρίου λειτουργίας που αναφέρεται ανωτέρω) διατίθεται μόνο για ζητήματα Κρισιμότητας 1 σε εργάσιμες ημέρες, σαββατοκύριακα και αργίες. Για την επίλυση ζητημάτων με Βαθμό Κρισιμότητας 1 είναι απαραίτητο ο Πελάτης να είναι διαθέσιμος για να βοηθήσει την IBM στη διάγνωση του ζητήματος κατά τη διάρκεια της περιόδου 24x7, διαφορετικά ο Βαθμός Κρισιμότητας του ζητήματος θα υποβιβαστεί σε 2.

Παραδείγματα Κρισιμότητας

Ακολουθούν μερικά κοινά παραδείγματα ζητημάτων υποστήριξης και των προτεινόμενων βαθμών κρισιμότητας. Τα παραδείγματα αυτά αποτελούν γενικές κατευθυντήριες γραμμές που παρέχονται αποκλειστικά για σκοπούς πληροφόρησης.

Κρισιμότητα	Παραδείγματα
Κρισιμότητα 1	<ul style="list-style-type: none">• Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση των πελατών σας στην εφαρμογή σας• Αλλοίωση δεδομένων
Κρισιμότητα 2	<ul style="list-style-type: none">• Σφάλματα σε μια εφαρμογή που έχουν επιπτώσεις σε πολλούς χρήστες• Ένας μεμονωμένος χρήστης δεν μπορεί να συνδεθεί
Κρισιμότητα 3	<ul style="list-style-type: none">• Γενικά ζητήματα• Σφάλματα ή προβλήματα με μια εφαρμογή που έχουν επιπτώσεις σε μεμονωμένους χρήστες
Κρισιμότητα 4	<ul style="list-style-type: none">• Ζητήματα δευτερεύουσας σημασίας με εφαρμογές• Ερωτήσεις τύπου "πώς να"• Βελτιώσεις

6. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορά IBM SaaS

6.1 Τοποθεσίες Αντλούμενων Οφελών

Κατά περίπτωση, οι φόροι βασίζονται στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται από τον Πελάτη ως αντλούσες τα οφέλη του IBM SaaS. Η IBM θα εφαρμόζει φόρους με βάση την επαγγελματική διεύθυνση που δηλώνεται κατά την παραγγελία του IBM SaaS ως κύρια επωφελούμενη τοποθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει πρόσθετες πληροφορίες στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την έγκαιρη ενημέρωση των εν λόγω πληροφοριών και την κοινοποίηση οποιωνδήποτε αλλαγών στην IBM.

6.2 Δεδομένα του Twitter

6.2.1 Ορισμοί

Αναφορά Ανάλυσης (Analysis Report) – Πρόκειται για τα αποτελέσματα ή τα δεδομένα εξόδου που παράγονται από τις εφαρμογές του Πελάτη στο IBM SaaS κατά τη διαδικασία ανάλυσης και εξαγωγής πληροφοριών από Περιεχόμενο του Twitter. Τα εν λόγω αποτελέσματα δεν μπορεί να περιέχουν Περιεχόμενο του Twitter, αλλά μπορεί να περιέχουν περιεχόμενο που αποτελεί αντίγραφο στοιχείων του Περιεχομένου του Twitter, όπως όρους αναζήτησης και παραπομπές σε θέματα των Tweets.

Decahose – Πρόκειται για ένα τυχαίο δείγμα δέκα τοις εκατό (10%) του Twitter Firehose σε πραγματικό χρόνο το οποίο παρέχεται από το Twitter μέσω μιας σύνδεσης ροής.

Firehose – Πρόκειται για μια ροή δεδομένων Περιεχομένου του Twitter που θα παρέχει περίπου το εκατό τοις εκατό (100%) των δημόσιων Tweets του Twitter σε πραγματικό χρόνο.

Tweet ID – Είναι ένας μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός που δημιουργείται από το Twitter για κάθε Tweet.

Tweets – Είναι οι δημόσιες, σύντομες, άμεσες (σε πραγματικό χρόνο) ενημερώσεις τελικών χρηστών που δημοσιεύονται στις υπηρεσίες του Twitter.

Περιεχόμενο του Twitter (Twitter Content) – Πρόκειται για τα Tweets και τα Tweet IDs, τις δημόσιες πληροφορίες προφίλ τελικών χρηστών του Twitter και οποιωνδήποτε παράγωγων έργων των ανωτέρω.

6.2.2 Πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Twitter και χρήση του Περιεχομένου του Twitter

Το IBM SaaS παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα επιλογής και πρόσβασης σε Περιεχόμενο του Twitter για χρήση αποκλειστικά από τον Πελάτη στο περιβάλλον του IBM SaaS. Το Περιεχόμενο του Twitter δεν ανήκει στην IBM ούτε ελέγχεται από αυτή. Το Περιεχόμενο του Twitter μπορεί να περιλαμβάνει υλικά που είναι παράνομα, ανακριβή, παραπλανητικά, άσεμνα ή κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο αποδοκιμαστέα. Η IBM ή οι προμηθευτές της δεν έχουν καμία υποχρέωση να επιθεωρούν, να φιλτράρουν, να επαληθεύουν, να διορθώνουν ή να αφαιρούν οποιοδήποτε Περιεχόμενο του Twitter. Ωστόσο, η IBM ή οι προμηθευτές της μπορούν κατά την αποκλειστική τους διακριτική ευχέρεια να προβούν στις εν λόγω ενέργειες. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι, κατόπιν αιτήματος της IBM, θα προβαίνει άμεσα στη διαγραφή ή την τροποποίηση οποιουδήποτε Tweet μπορεί να είναι αποθηκευμένο στο IBM SaaS.

6.2.3 Όγκος Δεδομένων του Twitter

Αν ο Πελάτης έχει αποκτήσει δικαιώματα επί μιας παραμετροποίησης IBM SaaS που περιλαμβάνει τουλάχιστον δεκαπέντε (15) κόμβους ως τμήμα του IBM SaaS, είναι δυνατό να εκχωρηθεί στον Πελάτη δικαίωμα πρόσβασης στο Decahose.

6.2.4 Περιορισμοί για το Περιεχόμενο του Twitter

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται:

- α. Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter κατά τρόπο που παραβιάζει το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- β. Να μεταφορτώνει ή αφαιρεί Περιεχόμενο του Twitter από το IBM SaaS. Ωστόσο, επιτρέπεται η μεταφόρτωση ή η αφαίρεση Αναφορών Ανάλυσης από το IBM SaaS.
- γ. Να διαθέτει σε τρίτους οποιοδήποτε Περιεχόμενο του Twitter περιλαμβάνεται στο IBM SaaS.
- δ. Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τον περιορισμένο σκοπό που προβλέπεται για το IBM SaaS.

- ε. Να συγκεντρώνει, να διατηρεί στη λανθάνουσα μνήμη (cache) ή να αποθηκεύει δεδομένα τοποθεσίας ή γεωγραφικές πληροφορίες από το Περιεχόμενο του Twitter ξεχωριστά από το Tweet με το οποίο σχετίζονται, ούτε να χρησιμοποιεί δεδομένα τοποθεσίας ή γεωγραφικές πληροφορίες για οποιοδήποτε άλλο λόγο εκτός του προσδιορισμού της τοποθεσίας που επισημαίνεται στο Tweet.
- στ. Να συνδυάζει το Περιεχόμενο του Twitter με άλλα δεδομένα, εκτός αν το Περιεχόμενο του Twitter θα μπορεί να αποδοθεί με σαφήνεια στο Twitter.
- ζ. Να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο του Twitter που παρέχεται στο πλαίσιο του IBM SaaS για τη διεξαγωγή αναλύσεων σε μικρές ομάδες ατόμων ή μεμονωμένα άτομα για παράνομους σκοπούς ή σκοπούς διάκρισης.

6.2.5 Καταγγελία από την IBM

Η πρόσβαση και η χρήση του Περιεχομένου του Twitter από τον Πελάτη θα τερματιστεί με την καταγγελία χρήσης του IBM SaaS. Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, επιπλέον των δικαιωμάτων αναστολής και καταγγελίας που προβλέπονται στη Σύμβαση, η IBM μπορεί να σταματήσει να παρέχει πρόσβαση στο Περιεχόμενο του Twitter οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς υποχρέωση επιστροφής χρημάτων, πίστωσης ή οποιασδήποτε άλλης αποζημίωσης στον Πελάτη.

6.2.6 Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης και Αποζημίωσης για το Περιεχόμενο του Twitter

ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ "ΩΣ ΕΧΕΙ", "ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ" ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ. Η IBM ΔΕΝ ΠΡΟΒΑΙΝΕΙ ΣΕ, ΚΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΕΣ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΠΟΔΟΣΗΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ, ΤΙΤΛΩΝ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΕΘΙΜΑ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER. Η IBM ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ TWITTER ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ Ή ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ. ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΕΤΟΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΧΕΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΡΙΑΝΤΑ ΗΜΕΡΩΝ (30) ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ). ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ IBM ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ TWITTER ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

6.3 Υποχρέωση του Πελάτη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για:

- α. την ενεργό παρακολούθηση και αναφορά, όπως ορίζεται στο ανωτέρω Άρθρο 5 (Τεχνική Υποστήριξη), οποιωνδήποτε ζητημάτων εντοπίστηκαν σχετικά με το IBM SaaS,
- β. την τήρηση των προτύπων ασφάλειας για την πλατφόρμα λογισμικού (δηλαδή το BigInsights και το λειτουργικό σύστημα),
- γ. τη συντήρηση του λογισμικού τείχους ασφαλείας (firewall) σε εξυπηρετητές (servers) που συνδέονται με το Internet με τρόπο που να εξασφαλίζει την παροχή της απαιτούμενης προστασίας,
- δ. την αντιμετώπιση ζητημάτων που προκύπτουν από τη μη έγκαιρη εγκατάσταση επιδιορθώσεων (patches) του BigInsights, ή τη μη έγκαιρη ενημέρωση του λειτουργικού συστήματος ή άλλου λογισμικού,
- ε. την ανάπτυξη, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες ή τις απαιτήσεις, προγραμμάτων και εφαρμογών στο λογισμικό BigInsights για την ανάλυση δεδομένων και την άντληση καίριων πληροφοριών από αυτά. Ο Πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για την ποιότητα και την απόδοση των εν λόγω προγραμμάτων ή εφαρμογών που έχει αναπτύξει,
- στ. την παροχή πρόσβασης στο IBM SaaS στα μέλη του οργανισμού του, με την κοινοποίηση της διεύθυνσης URL, του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασης που η IBM έχει καταστήσει διαθέσιμα μετά την παροχή του συμπλέγματος (cluster) του IBM SaaS, και

- ζ. την εξασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας, της συμβατότητας και της απόδοσης της πλατφόρμας IBM SaaS μετά την εγκατάσταση επιτρεπόμενου λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε πακέτων ανοιχτού κώδικα) και την αναβάθμιση του BigInsights ή του λειτουργικού συστήματος.

Ο Πελάτης επιτρέπεται:

- να εγκαταστήσει και να εκτελέσει λογισμικό στο IBM SaaS το οποίο είναι απαραίτητο για την πραγματοποίηση ή υποστήριξη της ανάλυσης δεδομένων μέσω του προεγκατεστημένου λογισμικού BigInsights. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να εγκαταστήσει ή να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε άλλο λογισμικό οποιουδήποτε είδους στο IBM SaaS, και
- να εγκαταστήσει πρόσθετα πακέτα ανοιχτού κώδικα για χρήση με το IBM SaaS στους κόμβους. Η IBM δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υποστήριξη για τα εν λόγω πακέτα και δεν φέρει ευθύνη για τις επιπτώσεις που έχουν τα εν λόγω πρόσθετα πακέτα στην απόδοση του IBM SaaS (δηλαδή στο BigInsights, στο λειτουργικό σύστημα ή στην πλατφόρμα υλικού εξοπλισμού στο σύνολό της).

Παράρτημα Α

Το IBM BigInsights on Cloud παρέχει προεγκατεστημένους εξυπηρετητές (servers) baremetal με έτοιμο για χρήση λογισμικό BigInsights.

Το λογισμικό BigInsights που είναι προεγκατεστημένο στους εξυπηρετητές θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Πιστοποιημένα από την IBM βασικά λειτουργικά τμήματα Hadoop
- Κονσόλα διαχείρισης (management console)
- Εργαλεία ανάπτυξης (development tools)
- Big SQL
- BigSheets
- Λειτουργίες ανάλυσης κειμένου (text analytics)
- Big R

Το IBM BigInsights on Cloud παρέχει διαφορετικές συνθέσεις κόμβων δεδομένων (data nodes) και κόμβων διαχείρισης (management nodes). Για κάθε σύμπλεγμα (cluster) απαιτούνται και τα δύο είδη κόμβων.

- α. Στους κόμβους δεδομένων θα βρίσκονται τα δεδομένα προς ανάλυση και θα εκτελούνται τα προγράμματα που αναπτύχθηκαν από τον Πελάτη για την ανάλυση δεδομένων. Τα δεδομένα (με την εξαίρεση οποιωνδήποτε δεδομένων που μπορεί να παράσχει, αλλά δεν δεσμεύεται να παράσχει, η IBM μελλοντικά στα πλαίσια του IBM SaaS (π.χ. δεδομένα του Twitter)) και το επιτρεπόμενο λογισμικό, τα επιτρεπόμενα προγράμματα και οι επιτρεπόμενες εφαρμογές (βλ. το άρθρο με τίτλο "Υποχρεώσεις του Πελάτη") θα παρέχονται από τον Πελάτη.
- β. Οι κόμβοι διαχείρισης αποτελούνται από υπηρεσίες (όπως π.χ. NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master κ.ο.κ.), που παρέχουν βοήθεια στη διαχείριση και παρακολούθηση των υπηρεσιών που εκτελούνται σε όλους τους κόμβους δεδομένων (όπως π.χ. datanode, Hbase region, task tracker κ.ο.κ.).

Το IBM BigInsights on Cloud παρέχεται βάσει της σύνθεσης κόμβων που ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες του Πελάτη. Οι διαθέσιμες συνθέσεις των κόμβων είναι οι εξής:

- Μικρός κόμβος δεδομένων (small data node) – 2 x 8 πυρήνες (cores) 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος), 20 TB (δίσκοι εσωτερικής αποθήκευσης)
- Μικρός κόμβος διαχείρισης (small management node) – 2 x 8 πυρήνες 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)
- Μεσαίος κόμβος δεδομένων (medium data node) – 2 x 8 πυρήνες 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος), 28 TB (δίσκοι εσωτερικής αποθήκευσης)
- Μεσαίος κόμβος διαχείρισης (medium management node) – 2 x 8 πυρήνες 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)
- Μεγάλος κόμβος δεδομένων (large data node) – 2 x 8 πυρήνες (cores) 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος), 32 TB (δίσκοι εσωτερικής αποθήκευσης)
- Μεγάλος κόμβος διαχείρισης (large management node) – 2 x 8 πυρήνες 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (δίσκοι λειτουργικού συστήματος)