

Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS

IBM BigInsights on Cloud

Las Condiciones de Uso ("CDU") constan de estas Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Específicas de la Oferta SaaS ("Condiciones Específicas de la Oferta SaaS") y un documento con el título Condiciones de Uso de IBM – Condiciones Generales ("Condiciones Generales") disponible en el URL siguiente:
<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En caso de conflicto, los Términos de Oferta específicos de SaaS prevalecen sobre las Condiciones Generales. Al hacer un pedido, acceder o utilizar SaaS IBM, el Cliente acepta las Condiciones de Uso.

Las Condiciones de Uso se rigen por el Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM, el Acuerdo Internacional Passport Advantage Express de IBM o el Acuerdo Internacional de IBM para Ofertas Seleccionadas de SaaS IBM, según proceda ("Acuerdo") y conjuntamente con las Condiciones de Uso conforman el acuerdo completo.

1. SaaS IBM

Las siguientes ofertas de SaaS IBM están cubiertas por estas Condiciones Específicas de la Oferta de SaaS:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. Métricas de Cargo

SaaS IBM se vende bajo una de las siguientes métricas de cargo, según se especifica en el Documento Transaccional:

- a. Instancia es una unidad de medida con la que se puede adquirir SaaS IBM. Una Instancia es el acceso a una configuración específica de SaaS IBM. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de SaaS IBM disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el Documento de Titularidad (POE) o Documento Transaccional del Cliente.

3. Cargos y Facturación

El importe que se debe abonar para SaaS IBM se especifica en un Documento Transaccional.

3.1 Cargo Mensual Parcial

El cargo mensual parcial es una tarifa diaria prorrateada que se cargará al Cliente. El cargo mensual parcial se calcula según los días que faltan del mes parcial a partir de la fecha en que IBM notifica al Cliente que su acceso a SaaS IBM está disponible.

4. Opciones de Renovación del Plazo de Suscripción de SaaS IBM

El Documento de Titularidad (POE) del Cliente establecerá si SaaS IBM se renovará al finalizar el Plazo de Suscripción, designando el plazo como uno de los siguientes:

4.1 Renovación Automática

Si el Documento de Titularidad (POE) del Cliente establece que la renovación del Cliente es automática, el Cliente podrá resolver el Plazo de Suscripción de SaaS IBM que expira mediante solicitud por escrito al representante de ventas o Business Partner de IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días antes de la fecha de expiración establecida en el POE. Si IBM o su Business Partner de IBM no recibe dicho aviso de resolución antes de la fecha de expiración, el Plazo de Suscripción que expira se renovará automáticamente por el plazo de un año o por la misma duración que el Plazo de Suscripción original establecido en el POE.

4.2 Facturación Continua

Si el POE indica que la renovación del Cliente es continua, el Cliente seguirá teniendo acceso a SaaS IBM y se le facturará por el uso de SaaS IBM mediante una facturación continua. Para dejar de utilizar SaaS IBM y detener el proceso de facturación continua, el Cliente deberá proporcionar a IBM o a su Business Partner de IBM un aviso de solicitud de cancelación de SaaS IBM del Cliente, con una antelación mínima de noventa (90) días. Una vez que el Cliente haya cancelado el acceso, se facturarán al Cliente los cargos de acceso correspondientes al mes en el que se llevó a cabo la cancelación.

4.3 Renovación Necesaria

Si el POE indica que el tipo de renovación del Cliente es "resolver", SaaS IBM se resolverá al final del Plazo de Suscripción y el acceso del Cliente a SaaS IBM se eliminará. Para seguir utilizando SaaS IBM más allá de la fecha de finalización, el Cliente deberá realizar un pedido al representante de ventas de IBM del Cliente o al Business Partner de IBM para adquirir un nuevo Plazo de Suscripción.

5. Soporte Técnico

El Soporte Técnico para SaaS IBM se proporciona durante el Período de Suscripción. Dicho soporte técnico está incluido en SaaS IBM y no está disponible como oferta independiente.

Las solicitudes de soporte deben formularse a través del portal de soporte de Bluemix. Si desea información de soporte en relación con el acceso al portal de Bluemix o con la facturación, envíe un correo electrónico a los ID de correo electrónico siguientes:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Horario de atención

De 8:00 a 20:00 Hora de la Costa Este de EE.UU. (EST), de lunes a viernes (excepto festivos de EE.UU.)

Soporte fuera del horario laboral

El Soporte fuera del horario laboral (fuera del horario normal de funcionamiento establecido anteriormente) sólo está disponible para los problemas de Severidad 1 en días laborables, fines de semana y durante las vacaciones. Los problemas de Severidad 1 requieren que el Cliente esté disponible para ayudar a IBM a diagnosticar los problemas durante el período de soporte ininterrumpido 24X7; de lo contrario, pasan a ser de Severidad 2.

Ejemplos de Severidad

A continuación se muestran algunos ejemplos comunes de problemas de soporte y niveles de severidad recomendados. Estos ejemplos son orientativos y su finalidad es meramente informativa.

Severidad	Ejemplos
Severidad 1	<ul style="list-style-type: none">• Los usuarios del Cliente no pueden acceder a la aplicación del Cliente• Datos dañados
Severidad 2	<ul style="list-style-type: none">• Errores de la aplicación con impacto en múltiples usuarios• Algunos usuarios no pueden iniciar sesión
Severidad 3	<ul style="list-style-type: none">• Problemas generales• Errores de la aplicación o problemas con impacto en algunos usuarios
Severidad 4	<ul style="list-style-type: none">• Problemas menores de la aplicación• Preguntas de procedimiento• Mejoras

6. Condiciones Adicionales de la Oferta de SaaS IBM

6.1 Ubicaciones con Ventajas Derivadas

Cuando sea aplicable, los tributos se realizan en las ubicaciones que el Cliente identifica como receptoras de los servicios SaaS IBM. IBM aplicará los tributos en base a las direcciones de facturación enumeradas a la hora de solicitar SaaS IBM como ubicación del beneficiario principal, a menos que el Cliente proporcione información adicional a IBM. El Cliente es responsable de mantener esta información actualizada y de comunicar cualquier cambio a IBM.

6.2 Datos de Twitter

6.2.1 Definiciones

Informe de Análisis: los resultados o la salida creados por las aplicaciones del Cliente en el SaaS IBM desde el proceso de análisis y derivación de información desde el Contenido de Twitter. Estos resultados pueden no contener Contenido de Twitter, pero pueden contener contenido que sea igual que el del Contenido de Twitter, como términos de búsqueda y referencias a la materia objeto de los Tweets.

Decahose: un diez por ciento (10%) de muestra aleatoria suministrada por Twitter del tiempo real de Twitter Firehose a través de una conexión de transmisión en tiempo real.

Firehose: flujo de datos de Contenido de Twitter que proporcionará aproximadamente el cien por cien (100%) del tiempo real de los Tweets a disposición del público en tiempo real de Twitter.

ID de Tweet: número de identificación único generado por Twitter para cada Tweet.

Tweets: actualizaciones del usuario de formato corto en tiempo real publicadas en los servicios de Twitter.

Contenido de Twitter: Tweets e ID de Tweet, información de perfil público de usuario final de Twitter, y cualquier trabajo derivado de los mismos.

6.2.2 Acceso y Uso del Contenido de Twitter

El SaaS IBM proporciona al Cliente un medio para seleccionar y acceder al Contenido de Twitter únicamente para uso del Cliente dentro del SaaS IBM. El Contenido de Twitter no está sujeto a la propiedad o el control por parte de IBM. El Contenido de Twitter puede incluir materiales ilegales, imprecisos, equívocos, indecentes o cuestionables por cualquier otro motivo. IBM o sus proveedores no tienen ninguna obligación de revisar, filtrar, verificar, editar o eliminar ningún tipo de Contenido de Twitter. No obstante, IBM o sus proveedores pueden hacerlo, por decisión propia. El Cliente se compromete, a petición de IBM, a eliminar o modificar rápidamente cualquier Tweet que pueda estar almacenado en el SaaS IBM.

6.2.3 Volumen de Datos de Twitter

Si el Cliente ha adquirido derechos de titularidad para una configuración de SaaS IBM que incluya un mínimo de quince (15) nodos como parte del SaaS IBM, puede concederse al Cliente acceso a Decahose.

6.2.4 Restricciones en el Contenido de Twitter

El Cliente no deberá:

- a. Utilizar Contenido de Twitter infringiendo cualquier ley aplicable, incluyendo a título enunciativo y no limitativo a las leyes de privacidad.
- b. Descargar o eliminar Contenido de Twitter desde el SaaS IBM. Sin embargo, pueden descargarse o eliminarse Informes de Análisis desde el SaaS IBM.
- c. Poner a disposición de terceros cualquier Contenido de Twitter incluido en el SaaS IBM.
- d. Utilizar el Contenido de Twitter para cualquier otro fin que no sea el propósito limitado permitido en el SaaS IBM.
- e. Agregar, guardar en memoria caché o almacenar los datos de ubicación o la información geográfica contenida en el Contenido de Twitter o independientemente del Tweet al que están asociados, o utilizar los datos de ubicación o los datos geográficos incluidos en el Contenido de Twitter por cualquier motivo excepto para identificar la ubicación etiquetada en el Tweet.
- f. Combinar Contenido de Twitter con otros datos, a menos que el Contenido de Twitter sea siempre claramente atribuible a Twitter.
- g. Utilizar el Contenido de Twitter proporcionado como parte del SaaS IBM para realizar análisis sobre un pequeño grupo de personas o una sola persona con cualquier propósito ilegal o discriminatorio.

6.2.5 Resolución por parte de IBM

El acceso y uso del Contenido de Twitter cesará automáticamente tras la resolución del SaaS IBM. No obstante lo anterior, además de los derechos de suspensión y resolución del Acuerdo, IBM podrá dejar de facilitar el acceso al Contenido de Twitter en cualquier momento sin previo aviso y sin la obligación de proporcionar al cliente un reembolso, crédito u otro tipo de compensación.

6.2.6 Renuncia a Garantía e Indemnización por Contenido de Twitter

A PESAR DE LA GARANTÍA ESTABLECIDA EN EL ACUERDO, EL CONTENIDO DE TWITTER SE PROPORCIONA EXCLUSIVAMENTE "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD" CON TODOS SUS DEFECTOS, Y EL USO DEL CLIENTE DEL CONTENIDO DE TWITTER SE REALIZA BAJO PROPIO RIESGO DEL CLIENTE. IBM NO CONCEDE, Y POR LA PRESENTE RECHAZA, CUALQUIERA Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD, RENDIMIENTO, ADECUACIÓN A UNA FINALIDAD PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, TITULARIDAD Y LAS GARANTÍAS DERIVADAS DE NEGOCIACIONES, USO O PRÁCTICA COMERCIAL, EN RELACIÓN CON EL CONTENIDO DE TWITTER. IBM NO GARANTIZA QUE EL ACCESO AL CONTENIDO DE TWITTER SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. ESTA RENUNCIA DE GARANTÍA PUEDE NO SER VÁLIDA EN ALGUNAS JURISDICCIONES Y EL CLIENTE PUEDE TENER DERECHOS DE GARANTÍA BAJO COBERTURA LEGAL QUE PUEDEN NO PODER SER EXCLUIDOS O RENUNCIADOS. LAS GARANTÍAS DE ESTE TIPO SÓLO TIENEN UN PLAZO DE VIGENCIA DE TREINTA (30) DÍAS DESDE LA FECHA EFECTIVA DE ESTE ACUERDO (A MENOS QUE LA LEGISLACIÓN ESPECÍFICA DISPONGA LO CONTRARIO).

CUALQUIER OBLIGACIÓN PARA IBM DE INDEMNIZAR AL CLIENTE EN EL MARCO DEL ACUERDO NO SE APLICA DE NINGÚN MODO AL ACCESO Y USO DEL CLIENTE DEL CONTENIDO DE TWITTER.

6.3 Obligaciones del Cliente

El Cliente es responsable de lo siguiente:

- a. Monitorización activa y notificación, como se especifica en el apartado 5 (Soporte Técnico) anterior, en caso de encontrar algún problema relacionado con SaaS IBM;
- b. Mantenimiento de los estándares de seguridad de la plataforma de software (es decir, BigInsights y el sistema operativo);
- c. Mantenimiento del software de firewall en servidores de acceso directo a Internet de un modo que proporcione la protección necesaria que elija;
- d. Problemas que se derivan de la no instalación de los parches de BigInsights de manera puntual, o de no mantener actualizado el sistema operativo u otro software;
- e. Desarrollo, ya sea necesario u obligatorio, de programas y aplicaciones en el software BigInsights para analizar los datos y extraer conclusiones. El Cliente también es responsable de la calidad y del rendimiento de dichos programas o aplicaciones que se han desarrollado;
- f. Proporcionar acceso a los miembros de su organización a SaaS IBM al facilitar el URL, nombre de usuario y contraseña disponibles una vez que se haya suministrado el clúster de SaaS IBM; y
- g. Garantizar la continuidad, la compatibilidad y el rendimiento de la plataforma SaaS IBM después de instalar el software permitido (que incluye los paquetes de código abierto) y actualizar BigInsights o el sistema operativo.

El Cliente puede:

- Instalar y ejecutar en SaaS IBM sólo el software que sea necesario para realizar u ofrecer soporte de análisis de datos a través del software preinstalado de BigInsights. El Cliente no puede instalar ni utilizar ningún otro software en SaaS IBM; y
- Instalar paquetes de código abierto adicionales para su uso con SaaS IBM en los nodos. IBM no está obligada a ofrecer soporte a estos paquetes y no es responsable de los impactos que se puedan producir en el rendimiento de SaaS IBM (es decir, BigInsights, el sistema operativo o la plataforma de hardware en su totalidad) debido a estos paquetes adicionales.

Apéndice A

IBM BigInsights on Cloud proporciona servidores preinstalados desde cero con software BigInsights listo para utilizar.

El software BigInsights preinstalado en los servidores contiene las características siguientes:

- Componentes base de Hadoop certificados por IBM
- Consola de gestión
- Herramientas de desarrollo
- Big SQL
- BigSheets
- Text analytics
- Big R

IBM BigInsights on Cloud ofrece configuraciones de nodos de gestión y nodos de datos. Los dos tipos de nodos son necesarios para cada clúster.

- a. Los nodos de datos contienen los datos que se van a analizar y ejecutan los programas que el Cliente ha desarrollado para analizar los datos. El Cliente proporcionará los datos (a excepción de los datos que IBM pueda proporcionar, aunque no se compromete a ello, como parte de SaaS IBM en el futuro (por ejemplo, datos de Twitter)), el software, las aplicaciones y los programas permitidos (consulte el apartado "Obligaciones del Cliente").
- b. Los nodos de gestión se componen de servicios (como NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master, etc.), que facilitan la gestión y monitorización de los servicios en todos los nodos de datos (como datanode, Hbase region, task tracker etc.).

IBM BigInsights on Cloud se ofrece en función de la configuración que mejor se adapte a las necesidades del Cliente. Las configuraciones disponibles de los nodos son:

- Nodo de datos pequeño – 2 x 8 núcleos 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (discos del sistema operativo), 20 TB (discos de almacenamiento interno)
- Nodo de gestión pequeño – 2 x 8 núcleos 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (discos del sistema operativo)
- Nodo de datos mediano – 2 x 8 núcleos 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (discos del sistema operativo), 28 TB (discos de almacenamiento interno)
- Nodo de gestión mediano – 2 x 8 núcleos 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (discos del sistema operativo)
- Nodo de datos grande – 2 x 8 núcleos 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (discos del sistema operativo), 32 TB (discos de almacenamiento interno)
- Nodo de gestión grande – 2 x 8 núcleos 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (discos del sistema operativo)