

IBM BigInsights on Cloud

Käyttöehdot (ToU-ehdot) koostuvat tästä asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – SaaS-tuotteita koskevat ehdot (SaaS-tuotteita koskevat ehdot) ja asiakirjasta IBM:n käyttöehdot – Yleiset ehdot (Yleiset ehdot), joka on saatavana seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Mahdollisissa ristiriitatilanteissa SaaS-tuotteita koskevat ehdot ovat etusijalla Yleisiin ehtoihin nähden. Asiakas hyväksyy ToU-ehdot tilaamalla tai ottamalla käyttöön IBM SaaS -tuotteen.

ToU-ehtoja koskevat soveltuvin osin IBM:n kansainvälisen Passport Advantage -sopimuksen, IBM:n kansainvälisen Passport Advantage Express -sopimuksen tai IBM:n kansainvälisen Valikoituja IBM Software as a Service (SaaS) -tuotteita koskevan sopimuksen (Sopimus) ehdot, jotka yhdessä ToU-ehtojen kanssa muodostavat kokonaissopimuksen.

1. IBM SaaS

Nämä SaaS-tuotteita koskevat ehdot koskevat seuraavia IBM SaaS -tuotteita:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node.

2. Maksujen mittayksiköt

IBM SaaS -tuotteen myynnissä sovelletaan seuraavaa mittayksikköä Sopimusasiakirjassa määritetyllä tavalla:

- a. Ilmentymä on mittayksikkö, jonka mukaan IBM SaaS -tuotteen voi hankkia. Ilmentymällä tarkoitetaan IBM SaaS -tuotteen tietyn kokoonpanon käyttöä. Kutakin käytettäväksi saatettavaa tai käytettävää IBM SaaS -tuotteen Ilmentymää varten on hankittava riittävä määrä käyttöoikeuksia Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa (PoE) tai Sopimusasiakirjassa määritetyn mittauskauden ajaksi.

3. Maksut ja laskutus

IBM SaaS -tuotteesta perittävä maksu määritetään Sopimusasiakirjassa.

3.1 Osittaiset kuukausimaksut

Osittainen kuukausimaksu on suhteellisesti jaettu päivähinta, joka veloitetaan Asiakkaalta. Osittaiset kuukausimaksut lasketaan vajaan kuukauden jäljellä olevien päivien perusteella alkaen päivästä, jona IBM ilmoittaa Asiakkaalle, että IBM SaaS -tuote on käytettävissä.

4. IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden uusimisvaihtoehdot

IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden mahdollinen uusiutuminen määräytyy sen mukaan, mitä Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa on määritetty. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

4.1 Automaattinen uusiminen

Jos Asiakkaan Käyttölupatodistuksessa todetaan, että Asiakkaan uusimislaji on automaattinen, Asiakas voi irtisanoa päättyvän IBM SaaS -tuotteen Tilauskauden toimittamalla kirjallisen pyynnön Asiakkaan omalle IBM-myyntiedustajalle tai IBM:n liikeympänille vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen Käyttölupatodistuksessa mainittua päättymispäivämäärää. Jos IBM tai IBM:n liikeympänilä ei saa mainittua irtisanomisilmoitusta päättymispäivään mennessä, päättyvä Tilauskausi uusiutuu automaattisesti joko yhdeksi vuodeksi tai Käyttölupatodistuksessa mainitun alkuperäisen Tilauskauden pituiseksi ajaksi.

4.2 Jatkuva laskutus

Jos Käyttölupatodistuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee jatkuva uusiminen, Asiakas voi edelleen käyttää IBM SaaS -tuotetta ja Asiakasta laskutetaan IBM SaaS -tuotteen käytöstä jatkuvana laskutuksena. Jos Asiakas haluaa lopettaa IBM SaaS -tuotteen käytön ja jatkuvan laskutuksen,

Asiakkaan tulee toimittaa IBM:lle tai IBM:n liikekumppanille yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen kirjallinen IBM SaaS -tuotteen peruutusilmoitus. Kun Asiakkaan käyttöoikeus peruutetaan, Asiakkaalta laskutetaan mahdolliset maksamattomat käyttömaksut siltä kuukaudelta, jona peruutus on tullut voimaan.

4.3 Uusittava

Jos Käyttölupatodistuksessa mainitaan, että Asiakasta koskee uusimislaji "tilauksen päättyminen", IBM SaaS -tuotteen tilaus päättyy Tilauskauden lopussa ja Asiakkaan käyttöoikeus IBM SaaS -tuotteeseen poistetaan. Jos Asiakas haluaa jatkaa IBM SaaS -tuotteen käyttöä päättymispäivämäärän jälkeen, Asiakkaan on hankittava uusi Tilauskausi IBM:ltä tai IBM:n liikekumppanilta.

5. Tekninen tuki

IBM SaaS -tuotteelle toimitetaan Teknistä tukea Tilauskauden aikana. Tekninen tuki sisältyy IBM SaaS -tuotteeseen, eikä se ole saatavana erillisenä tuotteena.

Tukipyynnöt tulee esittää Bluemix-tukiportaalin välityksellä. Bluemix-portaalin käyttöön ja laskutukseen liittyvää tukea on saatavana sähköpostitse seuraavista osoitteista:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Palveluajat

8.00–20.00 Yhdysvaltain itäistä normaaliaikaa maanantaista perjantaihin (ei Yhdysvaltain arkipyhinä).

Palveluajan ulkopuolinen tuki

Palveluajan ulkopuolista tukea (muulloin kuin edellä mainittuina normaaleina palveluaikoina annettavaa tukea) on saatavana vain vakavuustason 1 ongelmille työpäivisin, viikonloppuisin ja pyhäpäivinä. Vakavuustason 1 ongelmat edellyttävät, että Asiakas voi avustaa ongelmien vianmäärityksessä joka päivä vuorokauden ympäri (24 x 7). Muussa tapauksessa ongelmat luokitellaan vakavuustason 2 ongelmiksi.

Esimerkkejä vakavuustasoista

Seuraavassa on esimerkkejä tavallisista tukipyynnöistä ja ohjeellisista vakavuustasoista. Esimerkit ovat vain tiedoksi tarkoitettuja yleisohjeita.

Vakavuustaso	Esimerkkejä
Vakavuustaso 1	<ul style="list-style-type: none">Asiakkaan sovellus ei ole Asiakkaan asiakkaiden käytettävissäTietojen vioittuminen
Vakavuustaso 2	<ul style="list-style-type: none">Useisiin käyttäjiin vaikuttavat sovellusten virheetYksittäisiä käyttäjiä koskevat kirjautumisongelmat
Vakavuustaso 3	<ul style="list-style-type: none">Yleisluonteiset ongelmatYksittäisiin käyttäjiin vaikuttavat sovellusten virheet tai ongelmat
Vakavuustaso 4	<ul style="list-style-type: none">Sovellusten vähäiset ongelmatToimintoihin liittyvät ohjekyselytKehitysehdotukset

6. IBM SaaS -tuotteiden lisäehdot

6.1 Johdannaishyötyjen sijainnit

Verotus perustuu soveltuvien osien sijainteihin, joiden Asiakas määrittää hyötyvän IBM SaaS -tuotteesta. IBM soveltaa verotusta IBM SaaS -tuotteen tilauksen yhteydessä annetun liiketoimintaosoitteen perusteella ja käyttää kyseistä osoitetta ensisijaisena hyötyvän sijaintina, ellei Asiakas toimita IBM:lle lisätietoja. Asiakas vastaa siitä, että kyseiset tiedot ovat ajan tasalla ja että mahdolliset muutokset toimitetaan IBM:lle.

6.2 Twitter-palvelun tiedot

6.2.1 Määritelmät

Analyysiraportti tarkoittaa tietoja tai tulosteita, jotka syntyvät, kun IBM SaaS -tuotteeseen sisältyvät Asiakkaan sovellukset analysoivat Twitter-palvelun sisältöä ja johtavat siitä tietoja. Tällaiset tulokset eivät välttämättä sisällä Twitter-palvelun sisältöä, mutta niihin voi sisältyä Twitter-palvelun sisällön toisintoja, esimerkiksi hakuehtoja tai viittauksia viestien (Twiittien) aiheisiin.

Decahose tarkoittaa reaaliaikaisesta Twitter Firehose -tietovirrasta poimittua kymmenen prosentin (10 %:n) satunnaisotosta, jonka Twitter toimittaa tietovirtayhteyden välityksellä.

Firehose tarkoittaa Twitter-palvelun sisällön tietovirtaa, joka sisältää suunnilleen sata prosenttia (100 %) Twitterin reaaliaikaisista julkisista viesteistä (Twiiteistä).

Twiitin tunnus tarkoittaa Twitter-palvelun jokaiselle viestille (Twiitille) luomaa yksilöllistä tunnusnumeroa.

Twiitit tarkoittaa käyttäjien Twitter-palveluihin laatimia lyhyitä, julkisia ja reaaliaikaisia päivityksiä.

Twitter-palvelun sisältö tarkoittaa Twiittejä, Twiittien tunnuksia ja Twitter-palvelun käyttäjien julkisia profiilitietoja sekä kaikkia niiden johdannaisteoksia.

6.2.2 Twitter-palvelun sisällön käyttö

IBM SaaS -tuotteen avulla Asiakas voi valita Twitter-palvelun sisältöä ja käyttää sitä ainoastaan IBM SaaS -tuotteessa. IBM ei omista eikä valvo Twitter-palvelun sisältöä. Twitter-palvelun sisällössä voi olla luvaton, epätasällista, harhaanjohtavaa, sopimatonta tai muutoin paheksuttavaa aineistoa. IBM:llä tai sen toimittajilla ei ole mitään velvollisuutta tarkastaa, suodattaa, todentaa, muokata tai poistaa mitään Twitter-palvelun sisältöä. IBM tai sen toimittajat voivat kuitenkin oman harkintansa mukaan tehdä näin. Asiakas sitoutuu IBM:n pyynnöstä viipymättä poistamaan IBM SaaS -tuotteeseen mahdollisesti tallennetun Twiitin tai muokkaamaan sitä.

6.2.3 Twitter-palvelun tietojen määrä

Jos Asiakas on hankkinut käyttöoikeudet IBM SaaS -tuotteen kokoonpanoon, joka sisältää vähintään viisitoista (15) IBM SaaS -tuotteeseen kuuluvaa solmua, Asiakkaalle voidaan myöntää Decahose-tietovirran käyttöoikeus.

6.2.4 Twitter-palvelun sisällön rajoitukset

Asiakas ei saa

- a. käyttää Twitter-palvelun sisältöä minkään sovellettavan lain vastaisesti, ei myöskään tietosuojalakien (niihin rajoittumatta) vastaisesti
- b. ladata eikä poistaa Twitter-palvelun sisältöä IBM SaaS -tuotteesta (poikkeuksena Analyysiraportit, joita saa ladata ja poistaa IBM SaaS -tuotteesta)
- c. toimittaa mitään IBM SaaS -tuotteen sisältämää Twitter-palvelun sisältöä minkään kolmannen osapuolen saataville
- d. käyttää Twitter-palvelun sisältöä mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin IBM SaaS -tuotteessa sallittuun rajoitettuun käyttötarkoitukseen
- e. koostaa, tallentaa välimuistiin tai tallentaa Twitter-palvelun sisältöön sisältyviä paikkatietoja tai maantieteellisiä tietoja erilleen Twiitistä, johon tiedot liittyvät, eikä käyttää Twitter-palvelun sisältöön sisältyviä paikkatietoja tai maantieteellisiä tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Twiittiin merkityn sijainnin yksilöintiin
- f. yhdistää Twitter-palvelun sisältöä muihin tietoihin muutoin kuin niin, että Twitter-palvelun sisältö on aina selkeästi erotettavissa ja yhdistettävissä Twitter-palveluun
- g. käyttää IBM SaaS -tuotteen osana toimitettua Twitter-palvelun sisältöä mihinkään sellaisiin analyyseihin, jotka kohdistuvat pieneen henkilökokkoon tai yksittäiseen henkilöön ja joiden tarkoitusperä on laiton tai syrjivä.

6.2.5 IBM:n oikeus irtisanomiseen

Asiakkaan oikeus käyttää Twitter-palvelun sisältöä päättyy IBM SaaS -tuotteen tilauksen päättyessä. Edellä sanotusta huolimatta ja lisäyksenä Sopimuksessa mainittuihin keskeytys- ja irtisanomisoikeuksiin IBM voi lakata toimittamasta Twitter-palvelun sisällön käyttömahdollisuutta milloin tahansa ennalta ilmoittamatta ja ilman velvollisuutta palauttaa Asiakkaalle maksuja tai antaa Asiakkaalle muuta hyvitystä tai korvausta.

6.2.6 Twitter-palvelun sisältöä koskeva takuu ja vastuunrajoituslauseke

SOPIMUKSESSA MAINITUSTA TAKUUSTA HUOLIMATTA TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖ TOIMITETAAN YKSINOMAAN "SELLAISENAAN" JA "SELLAISENA KUIN SE ON KÄYTETTÄVISSÄ" KAIKKINE VIRHEINEEN JA ASIAKAS KÄYTTÄÄ TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÄ OMALLA VASTUULLAAN. IBM EI ANNA MITÄÄN TWITTER-PALVELUN SISÄLTÖÖN LIITTYVÄÄ NIMENOMAISESTI TAI KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUA TAKUUTA, MUKAAN LUKIEN KONKLUDENTTISESTI ILMAISTUT TAKUUT, JOTKA KOSKEVAT TALOUDELLISTA HYÖDYNNETTÄVYYTTÄ, LAATUA, SUORITUSKYKYÄ, SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA TAI OMISTUSOIKEUTTA, SEKÄ TAKUUT, JOTKA PERUSTUVAT LIIKETOIMIIN, KÄYTTÖÖN TAI KAUPPATAPAAN. IBM EI TAKAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KESKEYTYMÄTÖNTÄ JA VIRHEETÖNTÄ KÄYTTÖÄ. TÄMÄ TAKUUTA KOSKEVA VASTUUNRAJOITUS EI EHKÄ OLE VOIMASSA KAIKILLA LAINKÄYTTÖALUEILLA, JA ASIAKKAALLA VOI OLLA SELLAISIA TAKUUTA KOSKEVIA OIKEUKSIA, JOIHIN LIITTYVÄÄ VASTUUTA EI VOI RAJOITTA. KAIKKI TÄLLAISET TAKUUT OVAT VOIMASSA VAIN KOLMEKYMMENTÄ (30) PÄIVÄÄ TÄMÄN SOPIMUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄSTÄ (ELLEI PAKOTTAVASTA LAINSÄÄDÄNNÖSTÄ MUUTA JOHDU).

MIKÄÄN IBM:N TÄHÄN SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄ VELVOLLISUUS SUOJATA ASIAKASTA EI KOSKE MILLÄÄN TAVALLA ASIAKKAAN HARJOITTAMAA TWITTER-PALVELUN SISÄLLÖN KÄYTTÖÄ.

6.3 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan velvollisuutena on

- a. aktiivisesti valvoa edellä kohdassa 5 (Tekninen tuki) määritetyllä tavalla kaikkia IBM SaaS -tuotteeseen liittyviä ongelmia ja ilmoittaa niistä
- b. ylläpitää ohjelmistoympäristöä (BigInsights-ohjelmistoa ja käyttöjärjestelmää) omien suojausstandardiensa mukaisesti
- c. ylläpitää ohjelmistopalomuuria Internet-palvelimissa tavalla, joka takaa Asiakkaan valitseman suojaustason
- d. vastata ongelmista, joiden syynä on se, että BigInsights-ohjelmiston korjauksia ei ole asennettu viipymättä tai että käyttöjärjestelmää tai muuta ohjelmistoa ei ole pidetty ajantasaisina
- e. kehittää tarpeen mukaan BigInsights-ohjelmiston avulla ohjelmia tai sovelluksia, joilla voidaan analysoida tietoja ja löytää niiden sisältöön uusia näkökulmia; lisäksi Asiakas vastaa kehitettyjen ohjelmien ja sovellusten laadusta ja suorituskyvystä
- f. antaa organisaatioon kuuluville IBM SaaS -tuotteen käyttöoikeuden toimittamalla URL-osoitteen, käyttäjätunnuksen ja salasanan sen jälkeen, kun IBM SaaS -palvelinryhmä on käyttövalmis
- g. varmistaa IBM SaaS -ympäristön käytettävyyden, yhteensopivuuden ja suorituskyvyn sen jälkeen, kun on asennettu sallittua ohjelmistoa (koskee myös kaikkia avoimen lähdekoodin paketteja) taikka päivitetty BigInsights-ohjelmisto tai käyttöjärjestelmä.

Asiakas

- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen ja ajaa siinä ohjelmistoja, joita tarvitaan esiasennetun BigInsights-ohjelmiston avulla tehtävässä tietojen analysoinnissa tai sen tukitoimissa; Asiakas ei saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen eikä käyttää siinä mitään muita tai muunlaisia ohjelmistoja
- saa asentaa IBM SaaS -tuotteeseen avoimen lähdekoodin lisäpaketteja käytettäväksi solmuissa; IBM:llä ei ole velvollisuutta antaa tukea tällaisille paketeille, eikä IBM vastaa vaikutuksista, joita tällaisten lisäpakettien asennus aiheuttaa IBM SaaS -tuotteen (BigInsights-ohjelmiston, käyttöjärjestelmän tai koko laitteistoympäristön) suorituskykyyn.

Liite A

IBM BigInsights on Cloud -tuote sisältää esiasennetut Bare Metal -palvelimet, joissa on käyttövalmis BigInsights-ohjelmisto.

Palvelimiin esiasennetun BigInsights-ohjelmiston ominaisuudet:

- IBM:n sertifioimat Hadoop-peruskomponentit
- hallintakonsoli
- kehitystyökalut
- Big SQL
- BigSheets
- tekstianalytiikka
- Big R.

IBM BigInsights on Cloud sisältää datasolmujen ja hallintasolmun kokoonpanot. Jokaisessa palvelinryhmässä tarvitaan molempia solmulajeja.

- a. Datasolmuissa säilytetään analysoitavia tietoja ja ajetaan Asiakkaan kehittämää tietojen analysointiohjelmia. Asiakas vastaa tietojen toimituksesta (lukuun ottamatta esimerkiksi Twitter-palvelun tietoja, jotka IBM voi tulevaisuudessa toimittaa IBM SaaS -tuotteen osana mutta joiden toimitukseen IBM:llä ei ole velvoitetta) sekä sallittujen ohjelmistojen, ohjelmien ja sovellusten toimituksesta (lisätietoja on kohdassa Asiakkaan velvollisuudet).
- b. Hallintasolmut koostuvat palveluista (esimerkiksi NameNode [NimiSolmu], töiden jäljitys, hallintakonsoli ja HBase Master), joiden avulla palvelua voidaan hallita ja valvoa kaikissa datasolmuissa (esimerkiksi datasolmun, Hbase-alueen ja tehtävien jäljityksen tasolla).

IBM BigInsights on Cloud toimitetaan sen kokoonpanon mukaisena, joka parhaiten vastaa Asiakkaan tarpeita. Saatavana olevat solmukokoonpanot:

- pieni datasolmu: kaksi 8-ytimistä 2650 v2 Sandy bridge -suoritinta, 64 gigatavua RAM-muistia, 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt), 20 teratavua tallennustilaa (sisäisen tallennusjärjestelmän levyt)
- pieni hallintasolmu: kaksi 8-ytimistä 2650 v2 Sandy bridge -suoritinta, 64 gigatavua RAM-muistia, 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt)
- keskikokoinen datasolmu: kaksi 8-ytimistä 2650 v2 Sandy bridge -suoritinta, 128 gigatavua RAM-muistia, 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt), 28 teratavua tallennustilaa (sisäisen tallennusjärjestelmän levyt)
- keskikokoinen hallintasolmu: kaksi 8-ytimistä 2650 v2 Sandy bridge -suoritinta, 128 gigatavua RAM-muistia, 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt)
- suuri datasolmu: kaksi 8-ytimistä 2690 v2 Sandy bridge -suoritinta, 192 gigatavua RAM-muistia, 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt), 32 teratavua tallennustilaa (sisäisen tallennusjärjestelmän levyt)
- suuri hallintasolmu: kaksi 8-ytimistä 2690 v2 Sandy bridge -suoritinta, 192 gigatavua RAM-muistia, 16 teratavua tallennustilaa (käyttöjärjestelmälevyt).