

IBM BigInsights on Cloud

Les Conditions d'Utilisation (ci-après les « CU » ou les « présentes Conditions d'Utilisation ») regroupent les présentes Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Spécifiques de l'Offre IBM SaaS (ci-après les « Conditions Spécifiques de l'Offre IBM SaaS ») et un document intitulé Conditions d'Utilisation IBM – Conditions Générales (ci-après les « Conditions Générales ») disponibles à l'adresse URL suivante :

<http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

En cas de conflit, les Conditions Spécifiques de l'Offre IBM SaaS prévalent sur les Conditions Générales. En accédant à l'Offre IBM SaaS, en la commandant ou en l'utilisant, le Client de l'Offre IBM SaaS accepte les présentes Conditions d'Utilisation.

Les Conditions d'Utilisation sont régies par le Contrat International IBM Passport Advantage, le Contrat International IBM Passport Advantage Express ou le Contrat International IBM relatif à une Sélection d'Offres IBM SaaS, selon le cas (ci-après le « Contrat ») qui, avec les Conditions d'Utilisation, représentent l'intégralité de l'accord entre les parties.

1. Offre IBM SaaS

Les Conditions Spécifiques de l'Offre SaaS s'appliquent aux Offres IBM SaaS suivantes :

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. Unités de Mesure des Prix

L'Offre IBM SaaS est vendue en fonction des unités de mesure de redevance suivantes dans le Document de Transaction :

- a. Instance : unité de mesure par laquelle l'Offre IBM SaaS peut être acquise. Une Instance est l'accès à une configuration spécifique de l'Offre IBM SaaS. Des Droits d'Utilisation doivent nécessairement être obtenus pour chaque Instance de l'Offre IBM SaaS mise à disposition à des fins d'accès et d'utilisation pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation du Logiciel (ou « PoE ») ou un Document de Transaction du Client.

3. Redevances et Facturation

Le montant à régler pour l'Offre IBM SaaS est indiqué dans un Document de Transaction.

3.1 Redevances Mensuelles Partielles

La Redevance Mensuelle Partielle est un tarif journalier au prorata qui sera facturé au Client. Les Redevances Mensuelles Partielles sont calculées sur la base des jours restants du mois partiel à compter de la date à laquelle le Client est informé par IBM que son accès à l'Offre IBM SaaS est disponible.

4. Options de Renouvellement de la Période d'Abonnement à l'Offre IBM SaaS

L'Autorisation d'Utilisation du Client indiquera si l'Offre IBM SaaS sera renouvelée à la fin de la Période d'Abonnement, en désignant l'une des options suivantes :

4.1 Renouvellement Automatique

Si l'Autorisation d'Utilisation du Client indique que le renouvellement est automatique, le Client est autorisé, moyennant une demande écrite adressée à l'Ingénieur commercial IBM ou au Partenaire Commercial IBM du Client, à résilier la Période d'Abonnement à l'Offre IBM SaaS arrivant à expiration, au moins quatre-vingt-dix (90) jours avant la date d'expiration, comme indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation. Si IBM ou son Partenaire Commercial IBM ne reçoit pas ladite notification de résiliation avant la date d'expiration, la Période d'Abonnement arrivant à expiration sera automatiquement renouvelée.

pour un an ou pour la même durée que celle de la Période d'Abonnement d'origine, telle qu'elle est stipulée dans l'Autorisation d'Utilisation.

4.2 Facturation Continue

Lorsque l'Autorisation d'Utilisation indique que le renouvellement du Client est continu, le Client continuera d'avoir accès à l'Offre IBM SaaS et sera facturé pour l'utilisation de l'Offre IBM SaaS en continu. Pour cesser d'utiliser l'Offre IBM SaaS et d'arrêter le processus de facturation continue, le Client doit fournir à IBM ou à son Partenaire Commercial IBM une notification écrite de quatre-vingt-dix (90) jours demandant l'annulation de son Offre IBM SaaS. Une fois l'accès du Client annulé, le Client sera facturé pour toutes les redevances d'accès impayées jusqu'au mois au cours duquel l'annulation a pris effet.

4.3 Renouvellement requis

Lorsque l'Autorisation d'Utilisation indique que le renouvellement du Client est de type « résiliation », l'Offre IBM SaaS sera résiliée à la fin de la Période d'Abonnement et l'accès du Client à l'Offre IBM SaaS sera supprimé. Pour continuer d'utiliser l'Offre IBM SaaS au-delà de la date de fin, le Client doit passer une commande auprès de l'ingénieur commercial IBM ou du Partenaire Commercial IBM du Client pour acheter une nouvelle Période d'Abonnement.

5. Support Technique

Le support technique est fourni pour l'Offre IBM SaaS pendant la Période d'Abonnement. Le support technique est inclus dans l'Offre IBM SaaS et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

Les demandes de support doivent être émises par le biais du portail de support Bluemix. Le service de support concernant l'accès au portail Bluemix ou à la facturation est disponible via l'envoi d'un e-mail aux adresses e-mail suivantes :

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Horaires de travail

De 8 heures à 20 heures, heure de l'Est des États-Unis, du lundi au vendredi (hors jours fériés respectés par la société IBM)

Assistance après les Horaires de Travail

Le service d'Assistance Après les Horaires de Travail (hors des horaires de travail normaux indiqués ci-dessus) n'est disponible que pour les problèmes de gravité 1 pendant les jours ouvrables, les weekends et les jours fériés. Pour les problèmes de gravité 1, le Client doit être disponible pour aider IBM à diagnostiquer les problèmes 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ; sinon, les problèmes sont rétrogradés au niveau de gravité 2.

Exemples de gravité

Quelques exemples courants de problèmes de support et de niveaux de gravité suggérés sont présentés ci-dessous. Ces exemples sont des directives d'ordre général uniquement à titre d'information.

Niveau de gravité	Exemples
Gravité 1	<ul style="list-style-type: none">● L'application du Client n'est pas accessible aux utilisateurs du Client● Altération des données
Gravité 2	<ul style="list-style-type: none">● Erreurs d'application ayant un impact sur plusieurs utilisateurs● Un seul utilisateur ne peut pas se connecter
Gravité 3	<ul style="list-style-type: none">● Problèmes d'ordre général● Erreurs d'application ou problèmes ayant un impact sur des utilisateurs individuels
Gravité 4	<ul style="list-style-type: none">● Problèmes d'application mineurs● Questions d'ordre pratique● Améliorations

6. Dispositions Supplémentaires Spécifiques à l'offre IBM SaaS

6.1 Sites bénéficiaires dérivés

Le cas échéant, les taxes sont fonctions du(es) site(s) que le Client identifie comme bénéficiaire de l'Offre IBM SaaS. IBM appliquera les taxes en fonction de l'adresse professionnelle indiquée lors de la commande d'une Offre IBM SaaS comme étant le site bénéficiaire principal, sauf si le Client fournit des informations supplémentaires à IBM. Le Client est responsable de la mise à jour de ces informations et est tenu de fournir les éventuelles informations à IBM.

6.2 Données Twitter

6.2.1 Définitions

Rapport d'analyse : signifie les résultats ou sorties créés par les applications du Client sur l'Offre IBM SaaS à l'aide du processus d'analyse et de dérivation d'informations à partir du Contenu Twitter. Il se peut que ces résultats ne contiennent pas de Contenu Twitter mais ils peuvent contenir du Contenu faisant double emploi avec le Contenu Twitter, par exemple des termes et références au domaine des Tweets.

Decahose : signifie un échantillon aléatoire fourni par Twitter de dix pour-cent (10%) du Firehose Twitter en temps réel par le biais d'une connexion en streaming.

Firehose : signifie un flux de données de Contenu Twitter qui fournira environ cent pour-cent (100 %) des Tweets accessibles au public en temps réel de Twitter.

Identifiant Tweet : signifie le numéro d'identification unique généré par Twitter pour chaque Tweet.

Tweets : signifie les mises à jour publiques d'utilisateur final en temps réel et au format abrégé, postées sur les services Twitter.

Contenu Twitter : signifie les Tweets et les Identifiants Tweet, les informations de profil public d'utilisateur final Twitter, ainsi que toutes œuvres dérivées.

6.2.2 Accès et Utilisation du Contenu Twitter

L'Offre IBM SaaS permet au Client de sélectionner et d'accéder au Contenu Twitter à des fins d'utilisation par le Client uniquement dans l'Offre IBM SaaS. Le Contenu Twitter n'est pas détenu ou contrôlé par IBM. Le Contenu Twitter peut inclure des éléments non conformes, inexacts, trompeurs, indécents ou autrement inacceptables. IBM ou ses fournisseurs n'ont aucune obligation d'examiner, de filtrer, de vérifier, d'éditer ou de supprimer du Contenu Twitter. Cependant, ces opérations peuvent être effectuées par IBM ou ses fournisseurs à leur seule discrétion. Le Client accepte, à la demande d'IBM, de supprimer ou modifier rapidement tout Tweet pouvant être stocké sur l'Offre IBM SaaS.

6.2.3 Volume des Données Twitter

Si le Client a acquis des autorisations d'utilisation d'une configuration d'Offre IBM SaaS comprenant au minimum quinze (15) nœuds dans le cadre de l'Offre IBM SaaS, le Client peut alors obtenir l'accès à Decahose.

6.2.4 Restrictions relatives au Contenu Twitter

Le Client s'engage à ne pas :

- a. utiliser le Contenu Twitter en violation de toute loi applicable, y compris, mais sans s'y limiter, la législation sur la protection des données personnelles ;
- b. télécharger ou supprimer du Contenu Twitter à partir de l'Offre IBM SaaS. Cependant, les Rapports d'Analyse peuvent être téléchargés ou supprimés à partir de l'Offre IBM SaaS ;
- c. mettre à la disposition d'un tiers quel qu'il soit du Contenu Twitter inclus dans l'Offre IBM SaaS ;
- d. utiliser le Contenu Twitter à des fins autres que celles autorisées dans l'Offre IBM SaaS ;
- e. agréger, mettre en mémoire cache ou stocker des données de localisation ou des informations géographiques contenues dans le Contenu Twitter séparément du Tweet auquel elles sont associées, ou utiliser les données de localisation ou les données géographiques incluses dans le Contenu Twitter pour tout motif autre que celui permettant d'identifier l'emplacement indiqué dans le Tweet ;
- f. combiner le Contenu Twitter avec d'autres données, sauf si le Contenu Twitter est toujours clairement attribuable à Twitter ;

- g. utiliser le Contenu Twitter fourni dans le cadre de l'Offre IBM SaaS pour effectuer des analyses sur un petit groupe d'individus ou un seul individu à toutes fins illégales ou discriminatoires.

6.2.5 Résiliation par IBM

L'accès et l'utilisation par le Client du Contenu Twitter sera automatiquement interrompu lors de la résiliation de l'Offre IBM SaaS. Nonobstant ce qui précède, outre les droits d'interruption et de résiliation stipulés dans le Contrat, IBM pourra cesser de fournir l'accès au Contenu Twitter à tout moment sans préavis et sans l'obligation de fournir au Client un remboursement, un avoir ou tout autre dédommagement.

6.2.6 Exclusion de Garantie et d'Indemnisation pour le Contenu Twitter

NONOBTANT LA GARANTIE STIPULÉE DANS LE CONTRAT, LE CONTENU TWITTER EST FOURNI EXCLUSIVEMENT « EN L'ÉTAT », « SELON LA DISPONIBILITÉ » ET AVEC TOUS LES DÉFAUTS, ET LE CLIENT UTILISE LE CONTENU TWITTER À SES PROPRES RISQUES. IBM DÉCLINE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES EN MATIÈRE DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ, DE PERFORMANCES, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-CONTREFAÇON, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, AINSI QUE TOUTE GARANTIE APPARAISSANT DANS LE CADRE DES NÉGOCIATIONS, DE L'UTILISATION OU DES PRATIQUES COMMERCIALES EN RAPPORT AVEC LE CONTENU TWITTER. IBM NE GARANTIT PAS QUE L'ACCÈS AU CONTENU TWITTER SOIT ININTERROMPU OU EXEMPT D'ERREURS. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE PEUT NE PAS ÊTRE APPLICABLE DANS CERTAINES JURIDICTIONS ET LE CLIENT PEUT DISPOSER DE DROITS AU TITRE DE LA GARANTIE EN VERTU DE DISPOSITIONS LÉGALES D'ORDRE PUBLIC. CETTE GARANTIE EST PROROGÉE UNIQUEMENT PENDANT TRENTE (30) JOURS À COMPTER DE LA DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DU PRÉSENT CONTRAT (SAUF MENTION CONTRAIRE DANS LESDITES DISPOSITIONS LÉGALES).

TOUTE OBLIGATION D'INDEMNISATION DU CLIENT PAR IBM AU TITRE DU CONTRAT NE S'APPLIQUE EN AUCUN CAS À L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU CONTENU TWITTER PAR LE CLIENT.

6.3 Obligations du Client

Le Client accepte :

- a. de surveiller et communiquer activement, comme indiqué dans la Clause 5 (Support Technique) ci-dessus, tout problème lié à l'Offre IBM SaaS ;
- b. de maintenir la plateforme logicielle (c-à-d BigInsights et le système d'exploitation) conforme à ses normes de sécurité ;
- c. de maintenir le pare-feu logiciel sur les serveurs Internet de manière à assurer la protection requise de son choix ;
- d. qu'il est responsable des problèmes découlant de la non-installation des correctifs BigInsights dans les délais ou de la non mise à jour du système d'exploitation ou d'autres logiciels ;
- e. de développer, selon les besoins ou le cas échéant, des programmes ou applications sur le logiciel BigInsights afin d'analyser des données et d'obtenir les résultats correspondants. Le Client est également responsable de la qualité et des performances desdits programmes ou applications développés ;
- f. de donner aux membres de son entreprise l'accès à l'Offre IBM SaaS en partageant l'adresse URL, le nom d'utilisateur et le mot de passe disponibles une fois que le cluster d'Offre IBM SaaS est mis à disposition ;
- g. d'assurer la continuité, la compatibilité et les performances de la plateforme de l'Offre IBM SaaS après l'installation du logiciel admissible (y compris tout module Open Source) et la mise à niveau de BigInsights ou du système d'exploitation.

Le Client est autorisé :

- à installer et exécuter sur l'Offre IBM SaaS uniquement les logiciels qui sont requis pour l'exécution ou la prise en charge de l'analyse des données par le biais du logiciel BigInsights préinstallé. Il est interdit au Client d'installer ou d'utiliser tout autre logiciel de quelque nature que ce soit sur l'Offre IBM SaaS ;

- à installer des modules Open Source additionnels à des fins d'utilisation avec l'Offre IBM SaaS sur les nœuds. IBM n'est pas tenue de prendre en charge ces modules et n'est pas responsable des impacts sur les performances de l'Offre IBM SaaS (c-à-d, BigInsights, le système d'exploitation ou la plateforme matérielle dans son intégralité) en raison de ces modules additionnels.

Annexe A

IBM BigInsights on Cloud fournit aux serveurs baremetal préinstallés le logiciel BigInsights prêt à l'emploi. Le logiciel BigInsights préinstallé sur les serveurs contient les dispositifs suivants :

- Composants Hadoop de base certifiés par IBM
- Console de gestion
- Outils de développement
- Big SQL
- BigSheets
- Text Analytics
- Big R

IBM BigInsights on Cloud fournit des nœuds de données et des configurations de nœud de gestion. Les deux types de nœuds sont requis pour chaque cluster.

- a. Les nœuds de données stockeront des données à analyser et exécuteront les programmes développés par le Client pour analyser les données. Les données (à l'exception de celles qu'IBM est autorisée à mais n'est pas tenue de fournir dans le cadre de l'Offre IBM SaaS à l'avenir (données Twitter, par exemple)) ainsi que les logiciels, programmes et applications autorisés (voir la Clause intitulée « Obligations du Client ») seront fournis par le Client.
- b. Les nœuds de gestion comprennent des services (tels que NameNode, Job Tracker, la console de gestion, HBase Master, etc.), qui aident à gérer et surveiller un service sur tous les nœuds de données (tels que datanode, Hbase Region, Task Tracker, etc.).

IBM BigInsights on Cloud est offert selon la configuration qui répond le mieux aux besoins du Client. Les configurations disponibles des nœuds sont les suivantes :

- Nœud de données de petite taille – 2 x 8 cœurs 2650 v2 Sandy Bridge, 64 Go de mémoire RAM, 16 To (disques de système d'exploitation), 20 To (disques de stockage internes)
- Nœud de gestion de petite taille – 2 x 8 cœurs 2650 v2 Sandy Bridge, 64 Go de mémoire RAM, 16 To (disques de système d'exploitation)
- Nœud de données de taille moyenne – 2 x 8 cœurs 2650 v2 Sandy Bridge, 128 Go de mémoire RAM, 16 To (disques de système d'exploitation), 28 To (disques de stockage internes)
- Nœud de gestion de taille moyenne – 2 x 8 cœurs 2650 v2 Sandy Bridge, 128 Go de mémoire RAM, 16 To (disques de système d'exploitation)
- Nœud de données de grande taille – 2 x 8 cœurs 2690 v2 Sandy Bridge, 192 Go de mémoire RAM, 16 To (disques de système d'exploitation), 32 To (disques de stockage internes)
- Nœud de gestion de grande taille – 2 x 8 cœurs 2690 v2 Sandy Bridge, 192 Go de mémoire RAM, 16 To (disques de système d'exploitation)