

IBM BigInsights on Cloud

Uvjeti upotrebe ("ToU") sastoje se od ovih IBM-ovih Uvjeta upotrebe – Uvjeti za određene SaaS ponude ("Uvjeti za određene SaaS ponude") i dokumenta nazvanog IBM-ovi Uvjeti upotrebe – Opći uvjeti ("Opći uvjeti") dostupnom na sljedećem URL-u: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

U slučaju sukoba, SaaS Uvjeti za određene SaaS ponude imaju prednost pred Općim uvjetima. Naručivanjem, pristupanjem ili korištenjem IBM SaaS-a Kupac je suglasan s Uvjetima upotrebe (ToU).

Uvjete upotrebe (ToU) uređuje IBM Međunarodni Passport Advantage ugovor, IBM Međunarodni Passport Advantage Express ugovor ili IBM Međunarodni ugovor za Izabrane IBM SaaS ponude, ovisno što se primjenjuje ("Ugovor"), koji zajedno s Uvjetima upotrebe čine cjeloviti ugovor.

1. IBM SaaS

Ovi Uvjeti za određene SaaS ponude odnose se na sljedeće IBM SaaS ponude:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. Metrike naplate

IBM SaaS se prodaje u skladu sa sljedećom metrikom ili metrikama naplate navedenim u Transakcijskom dokumentu:

- a. Instanca je jedinica mjere po kojoj se može dobiti IBM SaaS. Instanca označava pristup određenoj konfiguraciji IBM SaaS-a. Moraju se dobiti dostatna ovlaštenja za svaku Instancu IBM SaaS-a koja je dostupna za pristup i korištenje tijekom perioda mjerenja navedenog u Kupčevom Dokazu o ovlaštenju (Proof of Entitlement - PoE) ili Transakcijskom dokumentu.

3. Naknade i naplata

Iznos koji se plaća za IBM SaaS naveden je u Transakcijskom dokumentu.

3.1 Djelomične mjesečne naknade

Djelomična mjesečna naknada je razmjerno izračunata dnevna cijena koja će se naplatiti Kupcu. Djelomične mjesečne naknade se izračunavaju na temelju preostalih dana djelomičnog mjeseca počevši s datumom kada je IBM obavijestio Kupca da je njegov pristup u IBM SaaS omogućen.

4. Opcije obnavljanja perioda pretplate za IBM SaaS

U Kupčevom PoE će biti navedeno hoće li se IBM SaaS obnoviti na kraju Perioda pretplate, određivanjem jedne od sljedećih opcija:

4.1 Automatsko obnavljanje

Ako je u Kupčevom PoE navedeno da je Kupčevo obnavljanje automatsko, Kupac može otkazati Period pretplate za IBM SaaS koji istječe, pomoću pisanog zahtjeva dostavljenog IBM predstavniku prodaje ili IBM Poslovnom partneru barem devedeset (90) dana prije datuma isteka navedenog u PoE. Ako IBM ili IBM Poslovni partner ne primi takav zahtjev za otkaz do datuma isteka, Period pretplate koji istječe će se automatski obnoviti na jednu godinu ili u trajanju jednakom izvornom Periodu pretplate navedenom u PoE.

4.2 Kontinuirano naplaćivanje

Kada u PoE stoji da je Kupčevo obnavljanje kontinuirano, Kupac će i dalje imati pristup do IBM SaaS i kontinuirano će mu se naplaćivati IBM SaaS upotreba. Ako želi prekinuti upotrebu IBM SaaS-a i zaustaviti proces kontinuirane naplate, Kupac treba IBM-u ili IBM-ovom Poslovnom partneru devedeset (90) dana unaprijed dostaviti pisanu obavijest kojom zahtijeva otkaz Kupčevog IBM SaaS-a. Nakon što se Kupcu

onemogućiti pristup, Kupcu će se naplatiti svi nepodmireni troškovi pristupa za mjesec u kojem je otkaz pristupa stupio na snagu.

4.3 Potrebno obnavljanje

Kada u PoE stoji da je Kupčev tip obnavljanja "otkaz", IBM SaaS će se otkazati na kraju Perioda pretplate i Kupčev pristup do IBM SaaS će se ukloniti. Da bi mogao nastaviti koristiti IBM SaaS nakon datuma završetka, Kupac treba naručiti novi Period pretplate od Kupčevog IBM prodajnog predstavnika ili IBM Poslovnog partnera.

5. Tehnička podrška

Za IBM SaaS ponudu pruža se tehnička podrška tijekom Perioda pretplate. Takva tehnička podrška uključena je u IBM SaaS i nije dostupna kao zasebna ponuda.

Zahtjevi za podršku trebaju se uputiti preko Bluemix portala za podršku. Podrška za pristupanje Bluemix portalu ili naplatu dostupna vam je putem e-pošte, na sljedećim adresama e-pošte:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Radno vrijeme

8:00 – 20:00 istočnoj standardnoj vremenskoj zoni, SAD, ponedjeljak – petak (isključujući praznike u SAD-u)

Podrška nakon radnog vremena

Podrška nakon radnog vremena (izvan redovnih radnih sati navedenih iznad) dostupna je samo za probleme Ozbiljnosti 1, tijekom radnih dana, za vikende i tijekom državnih praznika. Kod problema s Ozbiljnošću 1 Kupac mora biti dostupan IBM-u za pomoć u dijagnozi problema tijekom perioda od 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, inače će se problem spustiti na Ozbiljnost 2.

Primjeri ozbiljnosti

Ispod su neki uobičajeni primjeri problema podrške i predložene razine ozbiljnosti. Ti primjeri sadrže opće smjernice koje su samo informativne.

Ozbiljnost	Primjeri
Ozbiljnost 1	<ul style="list-style-type: none">• Vaši klijenti ne mogu pristupiti vašoj aplikaciji• Neispravni podaci
Ozbiljnost 2	<ul style="list-style-type: none">• Greške u aplikaciji koje imaju utjecaja na više osoba• Korisnik se ne može prijaviti
Ozbiljnost 3	<ul style="list-style-type: none">• Opći problemi• Greške u aplikaciji ili problemi koji imaju utjecaja na pojedine korisnike
Ozbiljnost 4	<ul style="list-style-type: none">• Manji problemi u aplikaciji• Pitanja koja se odnose na izvođenje pojedinih radnji• Poboljšanja

6. Dodatni uvjeti za IBM SaaS ponude

6.1 Lokacije koje primaju izvedenu korist

Gdje je to primjenjivo, porezi se temelje na lokaciji (ili lokacijama) za koje Kupac navede da primaju korist od IBM SaaS-a. IBM će primijeniti poreze koristeći poslovnu adresu navedenu kod naručivanja IBM SaaS-a kao primarnu lokaciju koja prima korist, osim ako Kupac ne dostavi dodatne informacije IBM-u. Kupac je odgovoran održavati takve informacije ažurnim i dostaviti bilo kakve promjene IBM-u.

6.2 Twitter podaci

6.2.1 Definicije

Izveštaj o analizi – označava rezultat ili izlazne podatke kreirane u Kupčevim aplikacijama na IBM SaaS-u tijekom procesa analiziranja i izvođenja informacija iz Twitter sadržaja. Takvi rezultati ne mogu sadržavati Twitter sadržaj, ali mogu sadržavati sadržaj koji duplicira Twitter sadržaj, na primjer pojmove za pretraživanje i upućivanja na teme Tweetova.

Decahose – označava slučajni uzorak od deset posto (10%) Twitter Firehosea koji Twitter pruža putem stalnog toka podataka.

Firehose – označava stalni tok podataka Twitter sadržaja koji će pružati približno sto posto (100%) Twitterovih javno dostupnih Tweetova u stvarnom vremenu.

Tweet ID – označava jedinstveni identifikacijski broj koji Twitter generira za svaki Tweet.

Tweetovi – označavaju kratke, javne upise krajnjih korisnika koji se u stvarnom vremenu postavljaju na uslugama Twittera.

Twitter sadržaj – označava Tweetove i Tweet ID-ove, informacije javnog profila krajnjeg korisnika Twittera i sve izvedene informacije.

6.2.2 Pristup i korištenje Twitter sadržaja

IBM SaaS Kupcu omogućuje odabir i pristup Twitter sadržaju za Kupčevu upotrebu isključivo unutar IBM SaaS-a. Twitter sadržaj nije u IBM-ovom vlasništvu niti ga IBM kontrolira. Twitter sadržaj može uključivati materijale koji su nedopušteni, neprecizni, pogrešni, neprikladni ili nepoželjni na neki drugi način. IBM ili njegovi dobavljači nemaju obvezu pregledavanja, filtriranja, provjere, uređivanja ili uklanjanja bilo kakvog Twitter sadržaja. Međutim, IBM ili njegovi dobavljači mogu to napraviti po vlastitom nahođenju. Kupac potvrđuje da će na IBM-ov zahtjev odmah izbrisati ili modificirati bilo koji Tweet koji može biti pohranjen u IBM SaaS-u.

6.2.3 Obujam Twitter podataka

Ako je Kupac stekao ovlaštenja za IBM SaaS konfiguraciju koja uključuje barem petnaest (15) čvorova u sklopu IBM SaaS-a, Kupac može dobiti pristup za Decahose.

6.2.4 Ograničenja za Twitter sadržaj

Kupac neće:

- a. Koristiti Twitter sadržaj na način koji krši bilo koji mjerodavni zakon, uključujući, ali ne ograničavajući se na zakone privatnosti.
- b. Preuzimati ili uklanjati Twitter sadržaj iz IBM SaaS-a. Međutim, Izvještaji o analizi se mogu preuzeti ili ukloniti iz IBM SaaS-a.
- c. Bilo kojoj trećoj strani omogućiti pristup bilo kojem Twitter sadržaju uključenom u IBM SaaS.
- d. Koristiti Twitter sadržaj u bilo koje druge svrhe osim za ograničenu primjenu koju dozvoljava IBM SaaS.
- e. Skupljati, predmemorirati ili pohranjivati podatke o lokaciji ili geografske informacije sadržane u Twitter sadržaju odvojeno od Tweeta kojem su pridružene ili koristiti podatke o lokaciji ili geografske podatke uključene u Twitter sadržaj u bilo koje druge svrhe osim za pronalaženje lokacije označene u Tweetu.
- f. Kombinirati Twitter sadržaj s drugim podacima, osim u slučajevima kada je Twitter sadržaj uvijek jasno pripisan Twitteru.
- g. Koristiti Twitter sadržaj dostupan u sklopu IBM SaaS-a za izvođenje analize na maloj grupi osoba ili jednoj osobi u bilo kakve nezakonite ili diskriminirajuće svrhe.

6.2.5 Raskid od strane IBM-a

Kupčev pristup i upotreba Twitter sadržaja će se prekinuti nakon otkazivanja IBM SaaS-a. Bez obzira na navedeno, osim prava obustave i otkazivanja navedenih u Ugovoru, IBM može prestati pružati pristup Twitter sadržaju u bilo kojem trenutku, bez najave i bez obveze pružanja povrata sredstava, odobrenja ili druge kompenzacije Kupcu.

6.2.6 Odricanje od odgovornosti za jamstvo i naknadu štete za Twitter sadržaj

BEZ OBZIRA NA JAMSTVO NAVEDENO U UGOVORU, TWITTER SADRŽAJ SE PRUŽA ISKLJUČIVO "TAKAV KAKAV JEST", "PREMA DOSTUPNOSTI", SA SVIM GREŠKAMA, I KUPČEVA UPOTREBA TWITTER SADRŽAJA PREDSTAVLJA ISKLJUČIVO NJEGOV RIZIK. IBM NE DAJE I OVIM SE ODRIČE BILO KOJIH I SVIH DRUGIH IZRIČITIH I POSREDNIH JAMSTAVA, UKLJUČUJUĆI SVA POSREDNA JAMSTVA KOJA SE ODOSE NA MOGUĆNOST PRODAJE, KVALITETU, IZVEDBU, PODOBNOST ZA ODREĐENU SVRHU, NEKRŠENJE, PRAVO VLASNIŠTVA I BILO KOJA JAMSTVA KOJA PROIZLAZE IZ POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVAČKIH ODNOSA VEZANIH UZ TWITTER SADRŽAJ. IBM NE JAMČI DA ĆE PRISTUP TWITTER SADRŽAJU BITI NEPREKIDAN ILI DA ĆE BITI BEZ GREŠAKA. OVO ODRICANJE OD JAMSTVA MOŽDA NIJE VAŽEĆE U NEKIM PRAVNIM NADLEŽNOSTIMA I

KUPAC MOŽE IMATI JAMSTVENA PRAVA PO ZAKONU KOJI SE NE MOŽE IZUZETI ILI PONIŠTITI ODRICANJEM. BILO KOJE TAKVO JAMSTVO VRIJEDI SAMO TRIDESET (30) DANA OD DATUMA KADA OVAJ UGOVOR STUPA NA SNAGU (OSIM AKO TAKAV ZAKON NE ODREĐUJE DRUGAČIJE). BILO KOJA IBM-OVA OBVEZA NAKNADE ŠTETE KUPČA U SKLOPU OVOG UGOVORA SE NI NA KOJI NAČIN NE ODNOSI NA KUPČEV PRISTUP I KORIŠTENJE TWITTER SADRŽAJA.

6.3 Kupčeve obveze

Kupac je odgovoran za sljedeće:

- a. aktivno nadgledanje i izvještavanje, kako je navedeno u Odlomku 5 (Tehnička podrška) iznad, vezano uz bilo koje probleme u IBM SaaS-u;
- b. održavanje softverske platforme (BigInsights i operativni sustav) u skladu sa sigurnosnim standardima;
- c. održavanje softverskog vatrozida na poslužiteljima povezanim s internetom na način koji će pružiti izabranu razinu podrške;
- d. probleme koji nastanu jer BigInsights zakrpe nisu pravovremeno instalirane ili zbog neažuriranja operativnog sustava ili drugog softvera;
- e. razvoj, prema potrebi ili zahtjevima, programa i aplikacija na BigInsights softveru za analiziranje podataka i stjecanje spoznaja. Kupac je također odgovoran za kvalitetu i performanse takvih razvijenih programa ili aplikacija;
- f. omogućavanje pristupa IBM SaaS-u članovima svoje organizacije dostavljanjem URL-a, korisničkog imena i lozinke dostupnih nakon dodjele IBM SaaS klastera; i
- g. osiguravanje kontinuiteta, kompatibilnosti i performansi IBM SaaS platforme nakon instalacije dopuštenog softvera (uključujući bilo koje open source paketa) i nadogradnju BigInsightsa ili operativnog sustava.

Kupac može:

- na IBM SaaS-u instalirati i izvoditi samo softver potreban za izvođenje ili podršku analize podataka preko unaprijed instaliranog BigInsights softvera. Kupcu je zabranjeno instalirati ili koristiti bilo koji drugi softver bilo koje vrste u IBM SaaS-u; i
- instalirati dodatne open source pakete za upotrebu s IBM SaaS-om na čvorovima. IBM nema obvezu pružanja podrške za te pakete i nije odgovoran za utjecaj koji ti dodatni paketi imaju na performanse IBM SaaS-a (to jest BigInsightsa, operativnog sustava ili čitave hardverske platforme).

Dodatak A

IBM BigInsights on Cloud pruža unaprijed instalirane baremetal poslužitelje s BigInsights softverom koji je spreman za upotrebu.

BigInsights softver koji je unaprijed instaliran na poslužiteljima sadržavat će sljedeće funkcije:

- Osnovne Hadoop komponente s IBM-ovim odobrenjem
- Upravljačka konzola
- Razvojni alati
- Big SQL
- BigSheets
- Analiza teksta
- Big R

IBM BigInsights on Cloud pruža konfiguracije s čvorovima podataka i čvorom upravljanja. Svaki klaster mora imati oba tipa čvorova.

- a. Čvorovi podataka sadržavaju podatke koji će se analizirati i na njima se izvode programi koje je Kupac razvio za analiziranje podataka. Podatke (izuzevši bilo koje podatke koje IBM može, ali nema obvezu, pružiti u sklopu IBM SaaS-a u budućnosti (na primjer Twitter podatke)) i dozvoljeni softver, programe i aplikacije (pogledajte Odlomak s naslovom "Kupčeve obveze") će pružiti Kupac.
- b. Čvorovi upravljanja sastoje se od servisa (kao što su NameNode, Job Tracker, Upravljačka konzola, HBase Master itd.), koji pomažu kod upravljanja i nadgledanja servisa na svim čvorovima podataka (kao što su datanode, Hbase regija, pratitelj zadataka itd.).

IBM BigInsights on Cloud pruža se na temelju konfiguracije koja najbolje ispunjava Kupčeve potrebe.

Dostupne su sljedeće konfiguracije čvorova:

- Mali čvor podataka – 2 x 8 jezgri 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (diskovi za OS), 20 TB (diskovi interne memorije)
- Mali upravljački čvor – 2 x 8 jezgri 2650 v2 Sandy bridge, 64 GB RAM, 16 TB (diskovi za OS)
- Srednji čvor podataka – 2 x 8 jezgri 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (diskovi za OS), 28 TB (diskovi interne memorije)
- Srednji upravljački čvor – 2 x 8 jezgri 2650 v2 Sandy bridge, 128 GB RAM, 16 TB (diskovi za OS)
- Veliki čvor podataka – 2 x 8 jezgri 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (diskovi za OS), 32 TB (diskovi interne memorije)
- Veliki upravljački čvor – 2 x 8 jezgri 2690 v2 Sandy bridge, 192 GB RAM, 16 TB (diskovi za OS)