

## IBM BigInsights on Cloud

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

### 1. IBM SaaS - Szoftver, mint Szolgáltatás

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

### 2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egységek alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- a. A Példány olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

### 3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

#### 3.1 Részleges Havi Díjak

A Részleges Havi Díj egy előre megállapított napi díj, amely az Ügyfél által fizetendő. A Részleges Havi Díjak az adott hónap hátralévő napjai alapján számítandók ki, attól a dátumtól kezdve, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése rendelkezésre áll.

### 4. Az IBM SaaS Előfizetési Időszak megújítási lehetőségei

Az Ügyfél Felhasználási Engedélye határozza meg, hogy az IBM SaaS az Előfizetési Időszak végén megújul-e a következők egyikének megadásával:

#### 4.1 Automatikus Megújítás

Ha az Ügyfél Felhasználási Engedélye szerint az Ügyfél előfizetése automatikusan megújul, az Ügyfél a lejárató IBM SaaS Előfizetési Időszakot a Felhasználási Engedélyben meghatározott lejáratási dátuma előtt legalább kilencven (90) nappal az Ügyfél IBM üzletkötőjének vagy IBM Üzleti Partnerének benyújtott írásbeli kérelem formájában mondhatja fel. Ha az IBM vagy az IBM üzleti partnere nem kap ilyen felmondási értesítést a lejáratási dátumig, az előfizetési időszak automatikusan meghosszabbodik további egy évvel vagy az eredeti Előfizetési Időszakkal megegyező időtartammal, a Felhasználási Engedélyben (PoE) meghatározottak szerint.

## 4.2 Folyamatos számlázás

Ha a Felhasználási Engedély (PoE) szerint az Ügyfél előfizetésének a megújítása folyamatos, az Ügyfél továbbra is hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, és az IBM SaaS használatáért díjfizetési kötelezettség terheli a rendszeresen kiállított számlák alapján. Az IBM SaaS használatának megszüntetéséhez és a folyamatos számlázás leállításához az Ügyfélnek kilencven (90) nappal korábban írásbeli értesítés formájában kell kérnie az IBM vállalatától vagy az IBM Üzleti Partnerétől az Ügyfél IBM SaaS előfizetésének megszüntetését. Az Ügyfél hozzáféréseinek visszavonását követően az Ügyfelet díjfizetési kötelezettség terheli a visszavonás érvénybe lépésének hónapjában még nem kiegyenlített hozzáférési díjakról kiállított számla alapján.

## 4.3 Megújítás szükségés

Ha a Felhasználási Engedély (Proof of Entitlement - PoE) szerint az Ügyfél megújítási típusa „megszűnő”, az IBM SaaS érvényessége az Előfizetési Időszak végén lejár, és az Ügyfél az IBM SaaS szolgáltatáshoz való hozzáférése megszűnik. Az IBM SaaS a befejezési dátum lejárata utáni használatához az Ügyfélnek külön meg kell rendelnie egy új előfizetési időszakot IBM üzletkötőjénél vagy IBM Üzleti Partnerénél.

## 5. Technikai Támogatás

Az Előfizetési Időszak alatt Műszaki Támogatás érhető el az IBM SaaS ajánlathoz. Az ilyen Műszaki Támogatás az IBM SaaS részét képezi, külön ajánlatban nem érhető el.

A támogatási kérelmeket a Bluemix támogatási portálon keresztül kell benyújtani. A Bluemix portál elérésével vagy a számlázással kapcsolatos támogatás e-mailben kérhető az alábbi címeken:

[id@bluemix.net](mailto:id@bluemix.net)

[billing@bluemix.net](mailto:billing@bluemix.net)

### Szolgáltatási idő

Az Egyesült Államokban hétfőtől péntekig 8:00–20:00 óráig (EST) (az egyesült államokbeli ünnepnapokat kivéve)

### Munkaidőn kívüli támogatás

A Munkaidőn kívüli támogatás (a fent megadott normál munkaidőn kívül) csak 1. súlyossági szintű problémák esetén érhető el munkanapokon, hétvégén és ünnepnapokon. Az 1. súlyossági szintű (Severity 1) problémák esetén az Ügyfélnek elérhetőnek kell lennie, hogy segítséget nyújtson az IBM részére a hibák diagnosztizálásában a hét minden napján, napi 24 órában, ellenkező esetben a vállalat a problémát 2. súlyossági szintűvé (Severity 2) minősíti.

### A súlyossági szintek példái

Az alábbiakban a támogatási problémák és azok súlyossági szintjének néhány gyakori példája található. Ezek a példák általános útmutatást tartalmaznak, kizárólag tájékoztató céllal.

Kritikusság	Példák
1. súlyossági szint (Severity 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Az ügyfelei nem férnek hozzá az Ön alkalmazásához</li><li>• Adatsérülés</li></ul>
2. súlyossági szint (Severity 2)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Több felhasználót érintő alkalmazáshibák</li><li>• Egy egyéni felhasználó nem tud bejelentkezni</li></ul>
3. súlyossági szint (Severity 3)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Általános problémák</li><li>• Egyéni felhasználókat érintő alkalmazáshibák és problémák</li></ul>
4. súlyossági szint (Severity 4)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kisebb alkalmazáshibák</li><li>• „Hogyan kell” típusú kérdések</li><li>• Fejlesztések</li></ul>

## 6. Az IBM SaaS - Szoftver mint Szolgáltatás ajánlat további feltételei

### 6.1 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Vannak olyan esetek, amikor az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM az IBM SaaS rendelésekor felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az elsődleges előnyben részesülő helyként, ha az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért,

hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

## 6.2 Twitter-adatok

### 6.2.1 Meghatározások

**Elemzési jelentés** – Az Ügyfél alkalmazásai által az IBM SaaS platformon a Twitter-tartalmakból elemzési és információszármaztatási folyamattal létrehozott eredmények és kimenetek. Előfordulhat, hogy az ilyen eredmények nem tartalmazzak Twitter-tartalmakat, de tartalmazhatnak olyan tartalmakat, amelyek másolatai az adott Twitter-tartalomnak, például keresési kifejezéseket és hivatkozásokat a Tweet-üzenetek témakörére.

**Decahose** – A valós idejű Twitter Firehose a Twitter által egy adatfolyam-kapcsolaton keresztül biztosított tíz százalékos (10%) véletlenszerű mintája.

**Firehose** – A Twitter-tartalmak adatfolyama, amely a Twitter valós idejű, nyilvánosan elérhető Tweet-üzeneteinek körülbelül száz százalékát (100%) biztosítja.

**Tweet-azonosító** – A Twitter által az egyes Tweet-üzenetekhez előállított egyedi azonosítószám.

**Tweet-üzenetek** – A Twitter szolgáltatásaiban a végfelhasználók által közzétett nyilvános, rövid formátumú, valós idejű üzenetek.

**Twitter-tartalmak** – A Tweet-üzenetek és Tweet-azonosítók, a Twitter végfelhasználóinak nyilvános profilinformációi és az ezekből származó bármilyen anyagok.

### 6.2.2 A Twitter-tartalmak hozzáférése és használata

Az IBM SaaS lehetőséget biztosít az Ügyfél számára a Twitter-tartalmak kiválasztására és hozzáférése az Ügyfél általi, kizárólag az IBM SaaS platformon belül történő használatra. A Twitter-tartalmakat az IBM nem birtokolja és nem ellenőrzi. A Twitter-tartalmak magukban foglalhatnak jogszabályokba ütköző, pontatlan, félrevezető, szeméremcsúszó vagy bármilyen más okból kifogásolható anyagokat. Az IBM és beszállítói nem kötelezettek a Twitter-tartalmak áttekintésére, szűrésére, ellenőrzésére, szerkesztésére vagy eltávolítására. Ennek ellenére az IBM vagy beszállítói kizárólagosan saját belátásuk alapján dönthetnek ezen tevékenységek végrehajtása mellett. Az Ügyfél vállalja, hogy az IBM kérésére azonnal töröl vagy módosít bármely, az IBM SaaS platformon tárolt Tweet-üzenetet.

### 6.2.3 A Twitter-adatok mennyisége

Ha az Ügyfél olyan IBM SaaS konfigurációra szerzett jogosultságot, amely az IBM SaaS részeként legalább tizenöt (15) csomópontot tartalmaz, az Ügyfél hozzáférést kaphat a Decahose szolgáltatáshoz.

### 6.2.4 Twitter-tartalmakra vonatkozó korlátozások

Az Ügyfél:

- a. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat az alkalmazandó jogszabályba ütközően, ideértve - de nem kizárólag erre korlátozva - az adatvédelmi jogszabályokat.
- b. Nem tölthet le vagy távolíthat el Twitter-tartalmakat az IBM SaaS platformról. Elemzési jelentéseket azonban letölthet vagy eltávolíthat az IBM SaaS platformról.
- c. Nem teheti elérhetővé semmilyen külső fél számára az IBM SaaS platformon található Twitter-tartalmakat.
- d. Nem használhatja a Twitter-tartalmakat az IBM SaaS keretein belül engedélyezett korlátozott célokra kívüli bármely más célra.
- e. Nem gyűjtheti, gyorsítótárazhatja, illetve tárolhatja a Twitter-tartalmakban lévő helymeghatározási adatokat vagy földrajzi információkat azon Tweet-üzenetektől elkülönítve, amelyekhez azok társítva vannak, továbbá nem használhatja a Twitter-tartalmakban lévő helymeghatározási adatokat vagy földrajzi információkat a Tweet-üzenetben megjelölt helyszín meghatározásán kívül semmilyen más célból.
- f. Nem vegyítheti a Twitter-tartalmakat más adatokkal, kivéve, ha a Twitter-tartalmak mindenkor egyértelműen a Twitter szolgáltatásnak tulajdoníthatók.
- g. Nem használhatja az IBM SaaS részeként biztosított Twitter-tartalmakat személyek egy kis csoportjának vagy egyetlen személy elemzésére semmilyen jogellenes vagy megkülönböztető céllal.

### 6.2.5 IBM általi felmondás

A Twitter-tartalmak az Ügyfél általi hozzáférése és használati jogosultsága az IBM SaaS megszűnésekor megszűnik. A fentiek ellenére a Megállapodásban szereplő felfüggesztési és megszüntetési jogok mellett az IBM bármikor, értesítés és annak kötelezettsége nélkül megszüntetheti a Twitter-tartalmak hozzáféréseinek biztosítását, hogy az Ügyfél számára visszatérítést, jóváírást vagy egyéb kompenzációt biztosítsana.

### 6.2.6 A Twitter-tartalmakra vonatkozó szavatosság és jótállás továbbá kártérítés kizárása

A MEGÁLLAPODÁSBAN FOGLALT ESETLEGES SZAVATOSSÁGI/JÓTÁLLÁSI VÁLLALÁSOK ELLENÉRE - A TWITTER-TARTALMAK BIZTOSÍTÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÖSSZES HIBÁVAL EGYÜTT, „ÚGY AHOGY VAN ALAPON”, ÉS „ÚGY AHOGY ELÉRHETŐ ALAPON” TÖRTÉNIK, ÉS A TWITTER-TARTALMAK AZ ÜGYFÉL ÁLTALI FELHASZNÁLÁSA KIZÁRÓLAG AZ ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE. AZ IBM NEM VÁLLAL, ÉS KIZÁR MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT SZAVATOSSÁGOT ÉS JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE MINDEN VÉLELMEZETT, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, MINŐSÉGRE, TELJESÍTMÉNYRE, EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, JOGTISZTASÁGRA, JOGCÍMRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST, VALAMINT A TWITTER-TARTALMAKKAL KAPCSOLATOS ÜZLETI TEVÉKENYSÉGBŐL, HASZNÁLATBÓL VAGY KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ BÁRMILYEN JÓTÁLLÁST ÉS SZAVATOSSÁGOT. AZ IBM NEM SZAVATOLJA, HOGY A TWITTER-TARTALMAK HOZZÁFÉRÉSE FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES LESZ. ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A JÓTÁLLÁSI/SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS NEM ÉRVÉNYES EGYES JOGHATÓSÁGOKBAN, ÉS AZ ÜGYFÉL OLYAN, JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT JÓTÁLLÁSI ÉS/VAGY SZAVATOSSÁGI JOGOKKAL RENDELKEZIK, AMELYEKRŐL NEM LEHET LEMONDANI, VAGY AMELYEK NEM ZÁRHATÓK KI. BÁRMELY ILYEN JÓTÁLLÁS/SZAVATOSSÁG IDŐTARTAMA MINDÖSSZE HARMINC (30) NAP A JELEN MEGÁLLAPODÁS HATÁLYBALÉPÉSI DÁTUMÁTÓL SZÁMÍTVA (HA AZ ILYEN JOGSZABÁLYOK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK).

A MEGÁLLAPODÁS ÉRTELMEBEN AZ IBM VÁLLALATOT TERHELŐ, AZ ÜGYFÉL KÁRTÉRÍTÉSÉRE VONATKOZÓ KÖTELEZETTSÉG NEM ALKALMAZANDÓ SEMMILYEN MÓDON A TWITTER-TARTALMAK ÜGYFÉL ÁLTALI HOZZÁFÉRÉSÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA.

### 6.3 Az Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél felelős a következőkért:

- a. az IBM SaaS bármely észlelt problémájával kapcsolatos aktív megfigyelés és jelentéskészítés, az 5. szakaszban (Technikai Támogatás) ismertetett módon;
- b. a szoftverplatform (pl. BigInsights és az operációs rendszer) karbantartása a biztonsági szabványokkal összhangban;
- c. a szoftvertűzfal fenntartása az internethez közvetlenül kapcsolódó kiszolgálókon, a szükséges védelmet biztosító módon;
- d. minden probléma, amely abból ered, hogy az Ügyfél nem telepíti időben a BigInsights javításait, vagy nem tartja naprakészen az operációs rendszert vagy más szoftvereket;
- e. a BigInsights szoftverhez kapcsolódó programok és alkalmazások szükség szerinti vagy kötelező fejlesztése az adatok elemzése és a betekintések biztosítása érdekében. Az Ügyfél felelős továbbá az ilyen módon fejlesztett programok és alkalmazások minőségéért és teljesítményéért;
- f. hozzáférés biztosítása az Ügyfél saját szervezete tagjainak számára az IBM SaaS platformhoz az URL-cím, a felhasználónév és a jelszó megosztásával az IBM SaaS fürt elérhetővé válását követően; illetve
- g. az IBM SaaS platform folyamatos működésének, kompatibilitásának és teljesítményének biztosítása az engedélyezett szoftverek telepítése (beleértve bármilyen nyílt forráskódú csomagot), illetve a BigInsights vagy az operációs rendszer frissítése után.

Az Ügyfél vállalja a következőket:

- csak olyan szoftvert telepít és futtat az IBM SaaS platformon, amely szükséges az előzetesen telepített BigInsights szoftveren keresztül végzett adatelemzéshez vagy annak támogatásához. Az Ügyfél számára tilos bármilyen egyéb szoftver telepítése vagy használata az IBM SaaS platformon; illetve

- további nyílt forráskódú csomagok telepítése a csomópontokra az IBM SaaS platformmal történő használathoz. Az IBM nem kötelezett támogatni ezen csomagokat, és nem felelős ezen további csomagoknak az IBM SaaS platform (pl. a BigInsights, az operációs rendszer, vagy a hardver platform egésze) teljesítményére gyakorolt hatásáért.

## „A” Függelék

Az IBM BigInsights on Cloud előzetesen telepített, közvetlenül a hardveren futó kiszolgálókat biztosít, amelyeken a BigInsights szoftver használatra kész.

A kiszolgálókra előzetesen telepített BigInsights szoftver a következőket tartalmazza:

- Az IBM által tanúsított alapszintű Hadoop-összetevők
- Felügyeleti konzol
- Fejlesztési eszközök
- Big SQL
- BigSheets
- Szövegelemzés
- Big R

Az IBM BigInsights on Cloud adatcsomópontokat, valamint felügyeleticsomópont-konfigurációkat biztosít. Minden fűrt esetében szükség van mindkét csomóponttípusra.

- a. Az adatcsomópontok tárolják az elemzendő adatokat, és futtatják az Ügyfél által az adatok elemzésére fejlesztett programokat. Az adatokat (kivéve azokat, amelyeket az IBM a jövőben kötelezettség nélkül biztosíthat az IBM SaaS ajánlat részeként, például a Twitter-adatokat), valamint az engedélyezett szoftvereket, programokat és alkalmazásokat (lásd „Az Ügyfél kötelezettségei” című szakaszt) az Ügyfél biztosítja.
- b. A felügyeleti csomópontok szolgáltatásokat tartalmaznak (például NameNode, Job Tracker, Management Console, Hbase Master stb.), amelyek az adatcsomópontokon futó szolgáltatások (például DataNode, Hbase Region, Task Tracker stb.) felügyeletét és megfigyelését segítik.

Az IBM BigInsights on Cloud szolgáltatást az IBM az Ügyfél igényeinek leginkább megfelelő konfiguráció alapján kínálja. Az elérhető csomópont-konfigurációk:

- Kis méretű adatcsomópont – 2 x 8 magos 2650 v2 Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB (operációsrendszer-lemezek), 20 TB (belső tárolólemezek)
- Kis méretű felügyeleti csomópont – 2 x 8 magos 2650 v2 Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB (operációsrendszer-lemezek)
- Közepes méretű adatcsomópont – 2 x 8 magos 2650 v2 Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB (operációsrendszer-lemezek), 28 TB (belső tárolólemezek)
- Közepes méretű felügyeleti csomópont – 2 x 8 magos 2650 v2 Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB (operációsrendszer-lemezek)
- Nagy méretű adatcsomópont – 2 x 8 magos 2690 v2 Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB (operációsrendszer-lemezek), 32 TB (belső tárolólemezek)
- Nagy méretű felügyeleti csomópont – 2 x 8 magos 2690 v2 Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB (operációsrendszer-lemezek)