

IBM BigInsights on Cloud

이용 약관은 본 IBM 이용 약관 – SaaS 특정 오퍼링 조항(이하 "SaaS 특정 오퍼링 조항")과 IBM 이용 약관 – 일반 조항(이하 "일반 조항") 문서([URL: http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/](http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms/) 참조)로 구성됩니다.

조항이 상충하는 경우에는 SaaS 특정 오퍼링 조항이 일반 조항에 우선하여 적용됩니다. IBM SaaS 를 주문하거나 액세스하거나 사용함으로써 고객은 이용 약관에 동의하게 됩니다.

이용 약관에는 해당 IBM International Passport Advantage 계약, IBM International Passport Advantage Express 계약 또는 선택한 IBM SaaS 오퍼링에 관한 IBM 국제 계약(IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings)이 적용되며 이용 약관과 함께 전체 계약을 구성합니다.

1. IBM SaaS

다음 IBM SaaS 오퍼링에는 본 SaaS 특정 오퍼링 조항이 적용됩니다.

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. 과금 체계

IBM SaaS 는 거래서류에 지정된 바와 같이 다음 과금 체계 하에서 판매됩니다.

- a. 인스턴스(Instance)는 IBM SaaS 구입 시 사용되는 측정 단위입니다. 인스턴스는 IBM SaaS 의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서(Proof of Entitlement)나 거래서류에 명시된 측정 기간 동안 액세스하여 사용하기 위해서는 제공된 IBM SaaS 의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

3. 대금 및 청구

IBM SaaS 에 대한 청구 금액은 거래서류에 명시됩니다.

3.1 월 분할(Partial Month) 요금

월 분할 요금은 고객에게 부과되는 비례 배분된 일일 요금입니다. 월 분할 요금은 IBM 이 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스를 허용하여 이를 고객에게 통지한 날부터 해당 월의 나머지 일수를 기준으로 계산합니다.

4. IBM SaaS 등록(Subscription) 기간 갱신 옵션

다음 중 하나를 선택하여 IBM SaaS 의 등록 기간 종료 시 갱신 여부를 라이선스 증서에 명시합니다.

4.1 자동 갱신

라이선스 증서에서 자동 갱신으로 명시되어 있는 경우 고객은 라이선스 증서에 지정된 만료일보다 최소 90 일 이전에 고객의 IBM 영업 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 서면 요청서를 통해 IBM SaaS 등록 기간을 해지할 수 있습니다. IBM 또는 IBM 비즈니스 파트너가 만료일까지 그러한 해지 통지를 수신하지 못하면 등록 기간은 1 년 또는 라이선스 증서에 명시된 최초 등록 기간과 동일한 기간만큼 자동으로 갱신됩니다.

4.2 연속적 청구

라이선스 증서에서 연속적 갱신으로 명시한 경우 고객은 계속해서 IBM SaaS 에 대한 액세스 권한을 가지며 연속적 기준에 따라 IBM SaaS 의 사용 대금이 청구됩니다. IBM SaaS 사용을 중단하고 연속적 청구 절차를 중지하려면 IBM SaaS 의 취소를 요청하는 90 일의 서면 통지를 IBM 이나 IBM 비즈니스 파트너에게 제공해야 합니다. 고객의 액세스가 취소되면 취소가 발효된 해당 월의 미지불된 액세스 대금이 고객에게 청구됩니다.

4.3 갱신

라이선스 증서에서 갱신 유형을 "종료"로 지정한 경우에는 등록 기간이 만료되면 IBM SaaS 가 종료되며 IBM SaaS 에 대한 고객의 액세스 권한은 소멸됩니다. 종료 날짜 이후에도 IBM SaaS 를 계속 사용하려면 IBM 영업 담당자나 IBM 비즈니스 파트너에게 새로운 등록 기간을 구매하는 주문서를 접수해야 합니다.

5. 기술 지원

등록 기간 동안 IBM SaaS 오퍼링에 대한 기술 지원이 제공됩니다. 기술 지원은 IBM SaaS 에 포함되어 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

지원 요청은 Bluemix 지원 포털을 통해 제기해야 합니다. Bluemix 포털 액세스나 빌링에 관한 지원은 다음 이메일 ID 로 이메일을 전송하여 제공받을 수 있습니다.

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

운영 시간

월요일 - 금요일(미국 공휴일 제외) 오전 8:00 - 오후 8:00(미 동부 표준시)

업무 시간 외 지원

업무 시간 외 지원(상기의 정기 운영 시간 외)은 심각도 1 의 문제점에 한해 영업일, 주말 및 공휴일에 제공됩니다. 심각도 1 문제점의 경우 고객은 IBM 이 문제점을 진단하는 것을 24X7 기간 동안 지원할 수 있어야 하고, 그렇지 않은 경우에는 해당 문제점이 심각도 2 로 강등됩니다.

심각도 예제

다음은 지원되는 문제점과 제안된 심각도 레벨에 대한 일반적인 예제입니다. 이러한 예제는 일반 가이드라인으로서, 정보 제공의 목적으로만 제공된 것입니다.

심각도(Severity)	예제
심각도 1	<ul style="list-style-type: none">● 귀하의 고객이 귀하의 애플리케이션에 액세스할 수 없음● 데이터 손상
심각도 2	<ul style="list-style-type: none">● 다수 사용자에게 영향을 주는 애플리케이션 오류● 개별 사용자 로그인 불가능
심각도 3	<ul style="list-style-type: none">● 일반 문제점● 개별 사용자에게 영향을 주는 애플리케이션 오류나 문제점
심각도 4	<ul style="list-style-type: none">● 사소한 애플리케이션 문제점● "사용 방법" 질문● 개선사항

6. IBM SaaS 오퍼링 추가 조항

6.1 파생 혜택 사업장

해당하는 경우, 세금은 IBM SaaS 의 혜택이 제공되는 것으로 고객이 정한 사업장을 기준으로 부과됩니다. 고객이 추가 정보를 제공하지 않는 한, IBM 은 IBM SaaS 주문 시 1 차 혜택 사업장으로 제출한 비즈니스 주소에 따라 세금을 적용합니다. 고객은 이러한 정보를 최신 상태로 유지하고 변경사항이 있는 경우 IBM 에 제공해야 할 책임이 있습니다.

6.2 Twitter 데이터

6.2.1 용어 정의

분석 보고서 - Twitter 콘텐츠를 분석하고 그것에서 정보를 얻어내는 프로세스를 통해 IBM SaaS 에서 고객의 애플리케이션에 의해 작성된 결과나 결과물을 의미합니다. 이러한 결과에는 Twitter 콘텐츠는 포함될 수 없으며 단, Tweet 주제의 참조, 검색어 등 Twitter 콘텐츠의 내용을 복제한 콘텐츠는 포함될 수 있습니다.

Decahose - 스트리밍 연결을 통해 실시간 Twitter Firehose 의 Twitter 가 제공하는 10%의 무작위 샘플을 의미합니다.

Firehose - 실시간으로 공개되는 Twitter 의 Tweet 의 약 100%를 제공하는 Twitter 콘텐츠 데이터 스트림을 의미합니다.

Tweet ID - Twitter 에서 각 Tweet 에 대해 생성된 고유 ID 번호를 의미합니다.

Tweet - Twitter 서비스에 게시되어 실시간으로 공개되는 짧은 형식의 최종 사용자 업데이트를 의미합니다.

Twitter 콘텐츠 - Tweet 및 Tweet ID, Twitter 최종 사용자 공용 프로파일 정보 및 그 2 차적 저작물을 의미합니다.

6.2.2 Twitter 콘텐츠 액세스 및 사용

IBM SaaS 는 고객이 IBM SaaS 내에서만 사용하기 위해 고객이 Twitter 콘텐츠를 선택하고 액세스할 수 있는 방법을 제공합니다. IBM 은 Twitter 콘텐츠를 소유하거나 통제하지 않습니다. Twitter 콘텐츠에는 불법적이거나 부정확하거나 오해의 소지가 있거나 외설적이거나 달리 불쾌감을 주는 자료가 포함될 수 있습니다. IBM 이나 IBM 공급자는 Twitter 콘텐츠를 검토하거나 필터링하거나 검증하거나 편집하거나 삭제해야 할 책임은 없습니다. 단, 재량으로 이를 수행할 수 있습니다. 고객은 IBM 의 요청이 있는 경우 IBM SaaS 에 저장될 수 있는 여하한 Tweet 을 즉시 삭제하거나 수정할 것에 동의합니다.

6.2.3 Twitter 데이터 불룸

고객이 IBM SaaS 의 일부로 최소 15 개의 노드가 포함된 IBM SaaS 구성에 대한 권한을 취득한 경우 Decahose 의 액세스 권한이 고객에게 제공될 수 있습니다.

6.2.4 Twitter 콘텐츠 제한사항

고객은 다음의 행위를 하지 않습니다.

- a. 개인정보 보호법을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 관련 법률을 위반하여 Twitter 콘텐츠를 사용하는 행위.
- b. IBM SaaS 에서 Twitter 콘텐츠를 다운로드하거나 제거하는 행위. 단, 분석 보고서는 IBM SaaS 에서 다운로드하거나 제거할 수 있습니다.
- c. IBM SaaS 에 포함된 임의의 Twitter 콘텐츠를 제 3 자에게 가용케 하는 행위.
- d. IBM SaaS 에서 허용된 제한적인 용도 외의 기타 용도로 Twitter 콘텐츠를 사용하는 행위.
- e. Twitter 콘텐츠에 포함된 위치 데이터나 지리 정보를 연관된 Tweet 과 별도로 통합, 캐시(cache) 또는 저장하거나 Tweet 에 태그 지정된 위치를 식별하는 목적 외에 임의의 이유로 Twitter 콘텐츠에 포함된 위치 데이터나 지리 데이터를 사용하는 행위.
- f. Twitter 콘텐츠가 항상 명확하게 Twitter 에 귀속되지 않는 경우 해당 Twitter 콘텐츠와 다른 데이터를 혼합하는 행위.
- g. IBM SaaS 의 일부로 제공된 Twitter 콘텐츠를 사용하여 불법적이거나 차별적인 목적으로 개인 그룹이나 개인에 대한 분석을 수행하는 행위.

6.2.5 IBM 에 의한 해지

IBM SaaS 가 종료되면 Twitter 콘텐츠에 대한 고객의 액세스와 사용은 중단됩니다. 전술한 내용에도 불구하고, 본 계약에 의거한 일시중지 및 해지 권리에 추가하여, IBM 은 고객에게 환불, 크레딧 또는 기타 보상을 제공해야 할 책임이 없이 그리고 별도의 통지 없이 언제든지 Twitter 콘텐츠에 대한 액세스 권한의 제공을 중단할 수 있습니다.

6.2.6 Twitter 콘텐츠 보증 및 면책

본 계약에 명시된 보증에도 불구하고, TWITTER 콘텐츠는 결함이 있을 수 있는 "현상대로" "사용 가능한 대로"만 제공되며 TWITTER 콘텐츠의 사용으로 인한 위험은 고객이 부담합니다. IBM은 TWITTER 콘텐츠와 관련하여 상품성, 품질, 성능, 특정 목적에의 적합성, 타인의 권리 침해, 소유권에 대한 모든 묵시적인 보증과 거래 처리 과정, 사용 또는 무역 관례에 따른 보증을 포함하여 기타 모든 명시적 보증과 묵시적 보증을 일체 제공하지 않으며 이에 대해 면책됩니다. IBM은 TWITTER 콘텐츠의 액세스가 중단되지 않고 오류가 없을 것이라고 보증하지 않습니다. 이러한 보증 제한사항은 일부 국가에서는 유효하지 않을 수 있으며 고객에게 포기하거나 부인될 수 없는 법률에 의거한 보증 권리가 있을 수 있습니다. 이러한 보증은 (해당 법률에서 달리 규정하지 않는 한) 본 계약의 효력일로부터 30일 동안에 한해 연장됩니다.

본 계약에 의거하여 IBM이 고객을 면책해야 하는 여하한 책임은 어떠한 경우에도 TWITTER 콘텐츠에 대한 고객의 액세스와 사용에는 적용되지 않습니다.

6.3 고객 책임

고객은 다음 사항에 대해 책임을 집니다.

- a. 위의 5 조 (기술 지원)에서 명시한 바와 같이 IBM SaaS에서 접한 모든 문제점을 적극적으로 모니터링하고 보고합니다.
- b. 보안 표준에 맞게 소프트웨어 플랫폼(예: BigInsights 및 운영 체제)을 유지보수합니다.
- c. 선택한 필수 보호 장치를 제공하게 하는 방식으로 internet facing 서버에서 소프트웨어 방화벽을 유지보수합니다.
- d. BigInsights 패치를 시기적절하게 설치하지 않거나 운영 체제 또는 기타 소프트웨어를 최신 상태로 유지하지 않아 발생하는 문제점.
- e. 데이터를 분석하고 이해(insights)를 얻기 위해 BigInsights 소프트웨어에 대한 필요하거나 요구된 프로그램과 애플리케이션을 개발합니다. 또한 고객은 그러한 개발한 프로그램이나 애플리케이션의 품질과 성능에 대해서도 책임을 집니다.
- f. IBM SaaS 클러스터를 프로비저닝한 후 사용 가능한 URL, 사용자 이름 및 비밀번호를 공유하여 IBM SaaS에 대한 액세스를 조직 구성원에게 제공합니다. 및
- g. 허용되는 소프트웨어(오픈 소스 패키지 포함)를 설치한 후 IBM SaaS 플랫폼의 지속성, 호환성 및 성능을 보장하고 BigInsights 나 운영 체제를 업그레이드합니다.

고객은 다음을 수행할 수 있습니다.

- IBM SaaS에는 사전 설치된 BigInsights 소프트웨어를 통해 데이터 분석을 수행하거나 지원하는 데 필요한 소프트웨어만 설치하고 실행할 수 있습니다. 고객은 어떠한 종류의 다른 소프트웨어도 IBM SaaS에 설치하거나 사용하면 안됩니다. 그리고
- 노드에서 IBM SaaS와 함께 사용하기 위한 오픈 소스 패키지를 추가로 설치할 수 있습니다. IBM은 해당 패키지를 지원해야 할 책임이 없으며 해당 추가 패키지가 IBM SaaS의 성능에 미치는 영향(예: BigInsights, 운영 체제 또는 하드웨어 플랫폼 전반)에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

부록 A

IBM BigInsights on Cloud 는 사용 가능한 BigInsights 소프트웨어와 함께 사전 설치된 baremetal 서버를 제공합니다.

해당 서버에 사전 설치된 BigInsights 소프트웨어에는 다음 기능이 포함되어 있습니다.

- IBM 인증된 기본 Hadoop 구성요소
- 관리 콘솔
- 개발 도구
- Big SQL
- BigSheets
- 텍스트 분석
- Big R

IBM BigInsights on Cloud 는 데이터 노드와 관리 노드 구성을 제공합니다. 두 노드 유형 모두가 모든 클러스터에 필요합니다.

- a. 데이터 노드는 분석할 데이터를 보관하고 데이터를 분석하기 위해 고객이 개발한 프로그램을 실행합니다. 데이터(추후 IBM SaaS 의 일부로 IBM 이 제공할 수 있는(단, 제공할 것을 약속하지는 않음) 데이터는 제외(예: Twitter 데이터)) 및 허용된 소프트웨어, 프로그램 및 애플리케이션("고객 책임" 조항 참조)은 고객이 제공합니다.
- b. 관리 노드는 모든 데이터 노드의 서비스(datanode, Hbase region, task tracker 등과 같은)를 관리하고 모니터링하는 것을 지원하는 서비스(NameNode, Job Tracker, 관리 콘솔, HBase Master 등과 같은)로 구성됩니다.

IBM BigInsights on Cloud 는 고객의 필요를 최적으로 충족하는 구성으로 제공됩니다. 제공되는 노드 구성은 다음과 같습니다.

- 소형 데이터 노드 – 2 x 8 코어 2650 v2 Sandy 브릿지, 64GB RAM, 16TB(OS 디스크), 20TB(내부 스토리지 디스크)
- 소형 관리 노드 – 2 x 8 코어 2650 v2 Sandy 브릿지, 64GB RAM, 16TB(OS 디스크)
- 중형 데이터 노드 – 2 x 8 코어 2650 v2 Sandy 브릿지, 128GB RAM, 16TB(OS 디스크), 28TB(내부 스토리지 디스크)
- 중형 관리 노드 – 2 x 8 코어 2650 v2 Sandy 브릿지, 128GB RAM, 16TB(OS 디스크)
- 대형 데이터 노드 – 2 x 8 코어 2690 v2 Sandy 브릿지, 192GB RAM, 16TB(OS 디스크), 32TB(내부 스토리지 디스크)
- 대형 관리 노드 – 2 x 8 코어 2690 v2 Sandy 브릿지, 192GB RAM, 16TB(OS 디스크)