

„IBM BigInsights on Cloud“

Naudojimo sąlygas (NS) sudaro šios IBM naudojimo sąlygos – su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos („Su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos“) ir dokumentas „IBM naudojimo sąlygos – bendrosios sąlygos“ („Bendrosios sąlygos“), pasiekiamos šiuo URL:<http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Atsiradus prieštaravimams, su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos laikomos viršesnėmis už Bendrąsias sąlygas. Klientas sutinka su šiomis NS, jeigu užsako, pasiekia ar naudoja „IBM SaaS“.

NS nustato IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties, IBM tarptautinės „Passport Advantage Express“ sutarties arba IBM tarptautinės pasirinktų „IBM SaaS“ pasiūlymų sutarties sąlygos, kiek jos taikomos, („Sutartis“) ir kartu su NS sudaro visą sutartį.

1. „IBM SaaS“

Šiems „IBM SaaS“ pasiūlymams taikomos šios su „SaaS“ susijusios pasiūlymo sąlygos:

- „IBM BigInsights on Cloud“ mažas duomenų mazgas
- „IBM BigInsights on Cloud“ vidutinis duomenų mazgas
- „IBM BigInsights on Cloud“ didelis duomenų mazgas
- „IBM BigInsights on Cloud“ mažas valdymo mazgas
- „IBM BigInsights on Cloud“ vidutinis valdymo mazgas
- „IBM BigInsights on Cloud“ didelis valdymo mazgas

2. Mokesčio apskaičiavimas

„IBM SaaS“ parduodamas pagal šias mokesčių apskaičiavimo sistemas, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- a. Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima gauti „IBM SaaS“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „IBM SaaS“ konfigūracijos. Reikia įsigyti teises, skirtas kiekvienam „IBM SaaS“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Sandorio dokumente.

3. Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Už „IBM SaaS“ mokėtina suma nurodyta Sandorio dokumente.

3.1 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis, kuriuo apmokestinamas Klientas. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusį dalinio mėnesio dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM Klientui pranešė, kad jis turi prieigą prie „IBM SaaS“.

4. „IBM SaaS“ prenumeratos laikotarpio naujinimo parinktys

Kliento TSD bus nustatyta, ar Prenumeratos laikotarpio pabaigoje „IBM SaaS“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų terminų:

4.1 Automatinis atnaujinimas

Jeigu Kliento TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra automatinis, Klientas gali nutraukti besibaigiantį „IBM SaaS“ Prenumeratos laikotarpį pateikęs prašymą raštu Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui mažiausiai prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos, kuri nurodyta TSD. Jeigu IBM arba IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie nutraukimą iki galiojimo pabaigos datos, bebaigiantis galioti Prenumeratos laikotarpis bus automatiškai atnaujintas vieniems metams arba tokiam pačiam Prenumeratos laikotarpiui, koks pradžioje buvo nurodytas TSD.

4.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimas yra nepertraukiamas, Klientas ir toliau turės prieigą prie „IBM SaaS“ ir už „IBM SaaS“ naudojimą jam nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti „IBM SaaS“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas turės prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti Kliento „IBM

SaaS“. Atšaukus Kliento prieigą, Klientui bus išrašyta sąskaita už atšaukimo įsigaliojimo mėnesio nesumokėtus prieigos mokesčius.

4.3 Reikalingas atnaujinimas

Kai TSD nurodyta, kad Kliento atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, pasibaigus Prenumeratos laikotarpiui „IBM SaaS“ paslaugos teikimas pasibaigs ir bus pašalinta Kliento prieiga prie „IBM SaaS“. Norėdamas ir toliau naudoti „IBM SaaS“ pasibaigus terminui, Klientas turės pateikti užsakymą Kliento IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti naują Prenumeratos laikotarpį.

5. Techninis palaikymas

Prenumeratos laikotarpiu teikiamas „IBM SaaS“ pasiūlymo techninis palaikymas. Toks techninis palaikymas įtrauktas į „IBM SaaS“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Palaikymo užklausas reikia pateikti „Bluemix“ palaikymo portale. Su prieiga prie „Bluemix“ portalo arba su sąskaitų išrašymu susijusias palaikymo užklausas galima siųsti toliau nurodytais el. pašto adresais:

it@bluemix.net

billing@bluemix.net

Darbo valandos

8.00–20.00 JAV Rytų standartinio laiko juostos laiku, pirmadienį–penktadienį (išskyrus JAV švenčių dienas)

Palaikymas ne darbo valandomis

Palaikymas ne darbo valandomis (ne įprastomis, anksčiau nurodytomis, darbo valandomis) teikiamas tik dėl 1 sudėtingumo lygio problemų darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis. Jei problema yra 1 sudėtingumo lygio, Klientas privalo būti pasiekiamas visą parą (24X7), kad padėtų IBM diagnozuoti problemas. Kitu atveju problemos sudėtingumo lygis sumažinamas iki 2.

Sudėtingumo pavyzdžiai

Toliau pateikti keli dažniausiai pasitaikantys palaikymo problemų ir suteikiamų sudėtingumo lygių pavyzdžiai. Šie pavyzdžiai pateikiami tik informacijos tikslais.

Sudėtingumo lygis	Pavyzdžiai
1 sudėtingumo lygis	<ul style="list-style-type: none">Jūsų klientai nepasiekia jūsų taikomosios programosDuomenų iškraipymas
2 sudėtingumo lygis	<ul style="list-style-type: none">Taikomosios programos klaidos, turinčios įtakos daugeliui vartotojųAtskiri vartotojai prisijungti negali
3 sudėtingumo lygis	<ul style="list-style-type: none">Bendrosios problemosTaikomosios programos klaidos arba problemos, turinčios įtakos atskiriems vartotojams
4 sudėtingumo lygis	<ul style="list-style-type: none">Nedidelės taikomosios programos problemosPraktiniai klausimaiTobulinimai

6. „IBM SaaS“ pasiūlymo papildomos sąlygos

6.1 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) Klientas nurodo kaip „IBM SaaS“ naudojimo vietą. IBM taikys mokesčius pagal „IBM SaaS“ užsakymo metu, kaip pagrindinę naudojimo vietą, nurodytą įmonės adresu, nebent Klientas pateiks IBM papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

6.2 „Twitter“ duomenys

6.2.1 Apibrėžtys

Analizės ataskaita – tai „IBM SaaS“ atsispindintys Kliento programų pateikti rezultatai arba sukurta išvestis iš analizės proceso ir informacijos, gaunamos iš „Twitter“ turinio. Šiuose rezultatuose gali nebūti „Twitter“ turinio, tačiau gali būti turinio, atitinkančio „Twitter“ turinį, pvz., paieškos terminus ir „Twitter“ žinučių, nuorodas.

„Decahose“ – tai dešimties procentų (10 %) atsitiktinė atranka, kurią teikia „Twitter“ iš realiojo laiko „Twitter Firehose“ srautiniu ryšiu.

„Firehose“ – tai „Twitter“ turinio duomenų srautas, kuris pateikia vidutiniškai šimtą procentų (100 %) iš „Twitter“ realiojo laiko viešai pasiekiamų „Twitter“ žinučių.

„Twitter“ žinutės ID – unikalus identifikacijos numeris, kurį sugeneravo „Twitter“ kiekvienai „Twitter“ žinutei.

„Twitter“ žinutės – tai vieši trumpos formos realiojo laiko galutinių vartotojų atnaujinimai, paskelbti „Twitter“ paslaugose.

„Twitter“ turinys – tai „Twitter“ žinutės ir „Twitter“ žinutės ID, „Twitter“ ir galutinio vartotojo vieša profilio informacija ir bet kokie iš ten išvesti darbai.

6.2.2 Prieiga prie „Twitter“ turinio ir jo naudojimas

„IBM SaaS“ suteikia Klientui priemones pasirinkti ir pasiekti „Twitter“ turinį, kurį Klientas naudotų tik „IBM SaaS“. „Twitter“ turinys nėra IBM nuosavybė ir IBM jo nevaldo. „Twitter“ turinyje gali būti neteisėtos, netikslios, klaidinančios, neprideramos ar kitaip įžeidžiančios medžiagos. IBM ar jos tiekėjai nėra įsipareigoję peržiūrėti, filtruoti, tikrinti, redaguoti ar pašalinti „Twitter“ turinio. Tačiau IBM ir jos tiekėjai gali tai daryti savo nuožiūra. IBM pateikus užklausą Klientas sutinka nedelsdamas panaikinti arba pakeisti visas „Twitter“ žinutes, kurios gali būti saugomos „IBM SaaS“.

6.2.3 „Twitter“ duomenų apimtis

Jei Klientas kartu su „IBM SaaS“ įsigijo teises į „IBM SaaS“ konfigūraciją, apimančią mažiausiai penkiolika (15) mazgų, Klientui gali būti suteikta prieiga prie „Decahose“.

6.2.4 „Twitter“ turinio naudojimo apribojimai

Klientas neturėtų:

- a. Naudoti „Twitter“ turinio pažeisdamas taikomą teisę, įskaitant (bet neapsiribojant) privatumo įstatymus.
- b. Atsisųsti arba pašalinti „Twitter“ turinį iš „IBM SaaS“. Tačiau gali atsisųsti arba pašalinti Analizės ataskaitas iš „IBM SaaS“.
- c. Suteikti prieigą kuriai nors trečiajai šaliai prie „Twitter“ turinio, įtraukto į „IBM SaaS“.
- d. Naudoti „Twitter“ turinį kitais tikslais, išskyrus ribotus „IBM SaaS“ leidžiamus tikslus.
- e. Kaupti, laikyti talpykloje arba saugoti vietos duomenis arba geografinę informaciją, laikomą „Twitter“ turinyje atskirai nuo „Twitter“ žinutės, su kuria ji susieta, arba naudoti vietos arba geografinius duomenis, įtrauktus į „Twitter“ turinį, kitais tikslais, nei „Twitter“ žinutėje pažymėtai vietai nustatyti.
- f. Maišyti „Twitter“ turinį su kitais duomenimis, nebent „Twitter“ turinys būtų visada aiškiai priskiriamas „Twitter“.
- g. Naudoti „Twitter“ turinį, pateikiamą kartu su „IBM SaaS“, atliekant mažos asmenų grupės ar vieno asmens analizę bet kokiais neteisėtais arba diskriminuojančiais tikslais.

6.2.5 IBM inicijuotas nutraukimas

Kliento prieiga prie „Twitter“ turinio ir jo naudojimas pasibaigia pasibaigus „IBM SaaS“ sutarčiai. Nepaisant to, kas išdėstyta anksčiau, be Sutarties sustabdymo ir nutraukimo teisių, IBM gali baigti teikti prieigą prie „Twitter“ turinio bet koku laiku be perspėjimo ir be įsipareigojimo grąžinti Klientui pinigų, suteikti kreditą ir kitą kompensaciją.

6.2.6 „Twitter“ turinio garantijos ir kompensacijos atsisakymas

NEPAISANT SUTARTYJE NUSTATYTŲ GARANTIJŲ „TWITTER“ TURINYS TEIKIAMAS VISIŠKAI „TOKS, KOKS YRA“, „KOKS PRIEINAMAS“, SU VISAIS TRŪKUMAIS, KLIENTAS NAUDODAMAS „TWITTER“ TURINĮ PRISIIMA VISA ATSAKOMYBĘ. „IBM“ NETEIKIA IR ČIA ATSISAKO BET KOKIŲ KITŲ SU „TWITTER“ TURINIU SUSIJUSIŲ AIŠKIAI NURODYTŲ IR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT VISAS NUMANOMAS PREKYBOS, KOKYBĖS, NAŠUMO, TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS, NEPAŽEIDŽIAMUMO, PAVADINIMO IR BET KOKIAS GARANTIJAS, ATsirandančias tvarkant, naudojant arba parduodant. „IBM“ NEGARANTUOJA NEPERTRAUKIAMOS ARBA NEKLaidingos prieigos prie „TWITTER“ turinio. ŠIS GARANTIJOS ATsisakymas negalioja tam tikrose jurisdikcijose ir Klientas gali turėti įstatymo suteiktas garantijos teises, kurių negalima atsisakyti. tokios

GARANTIJOS PRATĖSIAMOS TIK TRISDEŠIMČIAI (30) DIENŲ NUO ŠIOS SUTARTIES ĮSIGALIOJIMO DATOS (NEBENT ĮSTATYMUOSE NUMATOMA KITAIP).

BET KOKIE „IBM“ ĮSIPAREIGOJIMAI SUTEIKTI KLIENTUI KOMPENSACIJĄ PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ NIEKAIP NETAIKOMI KLIENTO PRIEIGAI PRIE „TWITTER“ TURINIO IR JO NAUDOJIMUI.

6.3 Kliento įsipareigojimai

Klientas atsako už:

- a. aktyvų stebėjimą ir ataskaitų kūrimą, kaip nurodyta anksčiau 5 skyriuje („Techninis palaikymas“), apie visas su „IBM SaaS“ susijusias problemas;
- b. programinės įrangos platformos (t. y. „BigInsights“ ir operacinės sistemos) eksploatavimą laikantis saugos standartų;
- c. programinės įrangos užkardos eksploatavimą prie interneto prijungtuose serveriuose, užtikrinant reikiamą pasirinktą apsaugą;
- d. problemas, atsiradusias laiku neįdiegus „BigInsights“ pataisų arba naudojant ne naujausias operacinės sistemos arba kitos programinės įrangos versijas;
- e. jei reikia arba yra būtina, su „BigInsights“ programine įranga naudojamų programų ir taikomųjų programų, skirtų duomenims analizuoti ir įžvalgoms gauti, kūrimą. Be to, Klientas yra atsakingas už tokių sukurtų programų arba taikomųjų programų kokybę ir našumą;
- f. prieigos prie „IBM SaaS“ suteikimą organizacijos nariams paskiriant URL, vartotojo vardą ir slaptažodį, nurodomus pateikus „IBM SaaS“ sankaują; ir
- g. „IBM SaaS“ platformos tęstinumo, suderinamumo ir našumo užtikrinimą įdiegus leistiną programinę įrangą (įskaitant bet kokius atvirojo kodo paketus) ir „BigInsights“ arba operacinės sistemos naujovinį.

Klientas gali:

- „IBM SaaS“ diegti ir vykdyti tik tokią programinę įrangą, kuri reikalinga duomenų analizei vykdyti arba palaikyti, naudojant iš anksto įdiegtą „BigInsights“ programinę įrangą. Klientui draudžiama „IBM SaaS“ diegti arba naudoti bet kokią kitą programinę įrangą; ir
- diegti papildomus atvirojo kodo paketus, skirtus naudoti mazguose su „IBM SaaS“. IBM neįsipareigoja palaikyti šių paketų ir neatsako už šių papildomų paketų įtaką „IBM SaaS“ (t. y. „BigInsights“, operacinės sistemos arba bendrai techninės įrangos platformos) našumui.

A priedas

„IBM BigInsights on Cloud“ suteikia plikiems serveriams iš anksto sumontuotą parengtą naudoti „BigInsights“ programinę įrangą.

Serveriuose iš anksto serveriuose įdiegtos „BigInsights“ programinės įrangos ypatybės:

- IBM sertifikuoti baziniai „Hadoop“ komponentai
- Valdymo konsolė
- Kūrimo įrankiai
- „Big SQL“
- „BigSheets“
- Teksto analizės priemonės
- „Big R“

„IBM BigInsights on Cloud“ teikia duomenų mazgų ir valdymo mazgų konfigūracijas. Kiekvienoje sandaupoje reikalingi abiejų tipų mazgai.

- a. Duomenų mazguose laikomi duomenys, kurie bus analizuojami, ir vykdomos Kliento sukurtos programos, skirtos duomenims analizuoti. Duomenis (išskyrus bet kokius duomenis, kuriuos gali, bet neįsipareigoja, pateikti kaip dalį „IBM SaaS“ (pvz., „Twitter“ duomenis) ateityje pateikti IBM) ir leistiną programinę įrangą, programas ir taikomas programas (žr. skyrių „Kliento įsipareigojimai“) pateiks Klientas.
- b. Valdymo mazgus sudaro paslaugos (pvz., „NameNode“, „Job Tracker“, Valdymo konsolė, „HBase Master“ ir t. t.), padedančios valdyti ir stebėti paslaugą visuose duomenų mazguose (pvz., duomenų mazge, „Hbase“ regione, užduočių stebėjimo priemonėje ir t. t.).

„IBM BigInsights on Cloud“ siūloma pagal geriausiai jūsų poreikius atitinkančią konfigūraciją. Galimos mazgų konfigūracijos:

- Mažas duomenų mazgas – 2 x 8 šerdys 2650 v2 „Sandy bridge“, 64 GB RAM, 16 TB (OS diskai), 20 TB (vidinės saugyklos diskai)
- Mažas valdymo mazgas – 2 x 8 šerdys 2650 v2 „Sandy bridge“, 64 GB RAM, 16 TB (OS diskai)
- Vidutinis duomenų mazgas – 2 x 8 šerdys 2650 v2 „Sandy bridge“, 128 GB RAM, 16 TB (OS diskai), 28 TB (vidinės saugyklos diskai)
- Vidutinis valdymo mazgas – 2 x 8 šerdys 2650 v2 „Sandy bridge“, 128 GB RAM, 16 TB (OS diskai)
- Didelis duomenų mazgas – 2 x 8 šerdys 2690 v2 „Sandy bridge“, 192 GB RAM, 16 TB (OS diskai), 32 TB (vidinės saugyklos diskai)
- Didelis valdymo mazgas – 2 x 8 šerdys 2690 v2 „Sandy bridge“, 192 GB RAM, 16 TB (OS diskai)