

IBM BigInsights on Cloud

Warunki Używania (zwane dalej „Warunkami Używania”) składają się z niniejszych „Warunków Używania Produktów i Usług IBM — Warunków Specyficznych dla Oferty Usług SaaS” (zwanym dalej „Warunkami Specyficznymi dla Oferty Usług SaaS”) oraz dokumentu pt. „Warunki Używania Produktów i Usług IBM — Warunki Ogólne” (zwanego dalej „Warunkami Ogólnymi”) dostępnego pod adresem: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

W przypadku sprzeczności Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS mają znaczenie rozstrzygające nad Warunkami Ogólnymi. Zamawiając usługę IBM SaaS, uzyskując do niej dostęp lub korzystając z niej, Klient wyraża zgodę na niniejsze Warunki Używania.

Niniejsze Warunki Używania podlegają Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage, Międzynarodowej Umowie IBM Passport Advantage Express lub Międzynarodowej Umowie IBM dotyczącej Wybranych Ofert Usług IBM SaaS (zwanym dalej „Umową”), która razem z Warunkami Używania stanowi całość umowy.

1. Usługi IBM SaaS

Niniejsze Warunki Specyficzne dla Oferty Usług SaaS dotyczą następujących usług IBM SaaS:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. Miary wykorzystywane do ustalania wysokości opłat

Przy sprzedaży usługi IBM SaaS wysokość opłat jest ustalana na podstawie następującej miary określonej w Dokumencie Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usługi IBM SaaS, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji usługi IBM SaaS. Dla każdej udostępnionej Instancji Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement lub w Dokumencie Transakcyjnym.

3. Opłaty i rozliczenia

Kwota należna do zapłaty za usługę IBM SaaS jest określona w Dokumencie Transakcyjnym.

3.1 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc jest naliczana Klientowi w sposób proporcjonalny według stawki dziennej. Opłatę za niepełny miesiąc oblicza się na podstawie liczby dni pozostałych do końca niepełnego miesiąca, począwszy od dnia powiadomienia przez IBM Klienta o udostępnieniu usługi IBM SaaS.

4. Możliwości odnowienia Okresu Subskrypcji usługi IBM SaaS

W dokumencie PoE Klienta zostanie wskazane, czy usługa IBM SaaS będzie odnawiana z końcem okresu subskrypcji. Poniżej opisano dostępne opcje.

4.1 Automatyczne odnowienie

Jeśli w dokumencie PoE Klienta wskazano, że odnowienie następuje automatycznie, Klient może zrezygnować z usługi IBM SaaS przed końcem dotychczasowego okresu subskrypcji poprzez złożenie pisemnego wypowiedzenia przedstawicielowi handlowemu IBM lub Partnerowi Handlowemu IBM nie później niż na 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed datą wygaśnięcia okresu subskrypcji wskazaną w dokumencie PoE. Jeśli IBM ani Partner Handlowy IBM nie otrzyma wypowiedzenia przed upływem terminu wygaśnięcia, wygasający Okres Subskrypcji zostanie automatycznie przedłużony na kolejny rok lub inny okres równy pierwotnemu Okresowi Subskrypcji określonymu w dokumencie PoE.

4.2 Rozliczanie ciągle

Jeśli w Dokumencie PoE wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje ciągły tryb odnawiania, to Klient zachowa dostęp do usługi IBM SaaS, a korzystanie z niej będzie rozliczane w sposób ciągły. Aby zakończyć korzystanie z usługi IBM SaaS i proces rozliczania ciągłego, Klient będzie musiał przedstawić IBM lub Partnerowi Handlowemu IBM pismo z wnioskiem o anulowanie usługi IBM SaaS z wyprzedzeniem 90 (dziewięćdziesięciu) dni. Po anulowaniu dostępu Klienta do usługi Klient otrzyma fakturę z tytułu wszelkich nierozliczonych opłat za dostęp w miesiącu, w którym weszło w życie anulowanie.

4.3 Wymagane odnowienie

Jeśli w dokumencie PoE wskazano, że w przypadku Klienta obowiązuje typ odnowienia „rozwiązanie”, to w momencie zakończenia Okresu Subskrypcji świadczenie usługi IBM SaaS zostanie zakończone, a Klient utraci dostęp do niej. Aby móc nadal korzystać z usługi IBM SaaS po upływie terminu zakończenia, Klient będzie musiał złożyć u przedstawiciela handlowego IBM lub Partnera Handlowego IBM zamówienie na zakup nowego Okresu Subskrypcji.

5. Wsparcie Techniczne

W Okresie Subskrypcji świadczone jest wsparcie techniczne dla usługi IBM SaaS. Takie wsparcie techniczne jest oferowane razem z usługą IBM SaaS i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Zgłoszenia serwisowe należy składać za pośrednictwem portalu wsparcia Bluemix. Wsparcie dotyczące dostępu do portalu Bluemix albo rozliczeń można uzyskać pocztą elektroniczną, przesyłając zgłoszenie na jeden z następujących adresów:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Godziny dostępności

8:00 – 20:00 czasu EST od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Stanach Zjednoczonych)

Wsparcie poza godzinami pracy

Wsparcie poza godzinami pracy (poza podstawowymi godzinami pracy określonymi powyżej) jest dostępne tylko w razie problemów o poziomie istotności 1 w dni robocze, weekendy i dni ustawowo wolne od pracy. W przypadku problemów i Poziomie Istotności 1 Klient musi być dostępny przez całą dobę i wszystkie dni w tygodniu (24x7), aby udzielić IBM pomocy w diagnozowaniu problemów. W przeciwnym razie priorytet problemu zostanie obniżony do Poziomu Istotności 2.

Przykładowe poziomy istotności

Poniżej przedstawiono typowe przykłady problemów zgłaszanych do wsparcia wraz z sugerowanymi poziomami istotności. Przykłady te stanowią ogólne wytyczne i mają charakter wyłącznie informacyjny.

Poziom istotności	Przykłady
Poziom istotności 1	<ul style="list-style-type: none">• Aplikacja nie jest dostępna dla użytkowników Klienta• Uszkodzenie danych
Poziom istotności 2	<ul style="list-style-type: none">• Błędy w aplikacji odczuwane przez wielu użytkowników• Pojedynczy użytkownik nie może się zalogować
Poziom istotności 3	<ul style="list-style-type: none">• Problemy ogólne• Błędy w aplikacji lub problemy odczuwane przez pojedynczych użytkowników
Poziom istotności 4	<ul style="list-style-type: none">• Mniej istotne problemy dotyczące aplikacji• Pytania typu „jak to zrobić”• Rozszerzenia

6. Warunki Dodatkowe dla Oferty Usług IBM SaaS

6.1 Miejsce osiągnięcia korzyści pochodnych

Podatki, o ile mają zastosowanie, zależą od miejsca lub miejsc, które Klient określi jako miejsca osiągnięcia korzyści z usługi IBM SaaS. IBM będzie stosować podatki na podstawie adresu działalności, który Klient poda podczas zamawiania usługi IBM SaaS jako główne miejsce osiągnięcia korzyści, chyba że Klient

dostarczy IBM dodatkowe informacje. Klient odpowiada za aktualizowanie tych informacji i informowanie IBM o każdej ich zmianie.

6.2 Dane serwisu Twitter

6.2.1 Definicje

Raport z analizy – wyniki lub dane wyjściowe utworzone przez aplikacje Klienta w usłudze IBM SaaS na podstawie procesu analizy i pozyskiwania informacji pochodzących z Treści Twittera. Wyniki te nie muszą zawierać Treści Twittera, ale mogą zawierać treści je powielające, takie jak warunki wyszukiwania i odniesienia do tematu Tweetów.

Decahose – dziesięcioprocentowa (10%) próba losowa dostarczona przez Firehose w czasie rzeczywistym poprzez połączenie strumieniowe.

Firehose – strumień danych Treści Twittera, który dostarcza w przybliżeniu 100% (sto procent) Tweetów udostępnianych publicznie w czasie rzeczywistym.

Identyfikator Tweeta – unikalny numer identyfikacyjny wygenerowany przez Twittera dla każdego Tweeta.

Tweety – krótkie, publicznie dostępne wypowiedzi umieszczane w serwisie Twitter przez użytkownika końcowego w czasie rzeczywistym.

Treść Twittera – Tweety i Identyfikatory Tweetów, informacje publiczne o profilu użytkowników końcowych Twittera oraz wszelkie prace pochodne opracowane na ich podstawie.

6.2.2 Dostęp do Treści Twittera i korzystanie z nich

Usługa IBM SaaS umożliwia Klientowi wybór i dostęp do Treści Twittera wyłącznie do użytku Klienta w ramach Usługi IBM SaaS. Treść Twittera nie stanowi własności IBM i nie jest kontrolowana przez IBM. Treść Twittera może obejmować materiały niezgodne z prawem, błędne, oszukańcze, obsceniczne lub w inny sposób niewłaściwe. IBM ani jego dostawcy nie mają obowiązku przeglądania, filtrowania, weryfikowania, redagowania lub usuwania Treści Twittera, są jednak uprawnieni do wykonywania takich czynności według własnego uznania. Na żądanie IBM Klient niezwłocznie usunie lub zmodyfikuje wszelkie Tweety, które mogą być przechowywane w usłudze IBM SaaS.

6.2.3 Wolumen danych serwisu Twitter

Jeśli Klient nabył uprawnienia do konfiguracji usługi IBM SaaS, która obejmuje co najmniej 15 (piętnaście) węzłów, to może uzyskać dostęp do narzędzia Decahose.

6.2.4 Ograniczenia dotyczące Treści Twittera

Klient nie będzie:

- a. używać Treści Twittera z naruszeniem jakichkolwiek obowiązujących praw, w szczególności przepisów o ochronie prywatności;
- b. pobierać ani usuwać Treści Twittera z usługi IBM SaaS. Raporty z analizy mogą jednak być pobierane lub usuwane z usługi IBM SaaS;
- c. udostępniać osobom trzecim jakichkolwiek Treści Twittera zawartych w usłudze IBM SaaS;
- d. używać Treści Twittera do celów innych niż dozwolone w ramach usługi IBM SaaS;
- e. agregować, zapisywać w pamięci podręcznej ani przechowywać danych lub informacji geograficznych zawartych w Treści Twittera oddzielnie od Tweetu, z którym są powiązane, ani też używać danych o lokalizacji lub danych geograficznych zawartych w Treści Twittera w celach innych niż określenie lokalizacji oznaczonej w Tweecie;
- f. łączyć Treść Twittera z innymi danymi, chyba że Treść Twittera będzie można zawsze jednoznacznie powiązać z Twitterem;
- g. używać Treści Twittera dostarczonej w ramach usługi IBM SaaS do przeprowadzenia analizy dotyczącej jednej osoby lub małej grupy osób w celach niezgodnych z prawem lub zasadą niedyskryminacji.

6.2.5 Rozwiązanie przez IBM

Klient straci dostęp do Treści Twittera i możliwość korzystania z niej po zakończeniu okresu obowiązywania usługi IBM SaaS. Bez względu na powyższe warunki, oprócz określonego w Umowie prawa do zawieszenia i rozwiązania, IBM może zaprzestać udostępniania Klientowi Treści Twittera w

każdej chwili, bez uprzedniego powiadomienia i bez obowiązku zwrotu kosztów, uznania lub innej rekompensaty.

6.2.6 Gwarancja oraz zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami dotyczące Treści Twittera

BEZ WZGLĘDU NA GWARANCJĘ PRZEDSTAWIONĄ W UMOWIE TREŚĆ TWITTERA JEST UDOSTĘPNIANA W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) I W JAKIM JEST DOSTĘPNA („AS AVAILABLE”), ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI, A KLIENT KORZYSTA Z TREŚCI TWITTERA NA WŁASNE RYZYKO. IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOMNIEMANYCH, W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI, WYDAJNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA PRAW, TYTUŁU WŁASNOŚCI ORAZ WSZELKICH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, ZWYCZAJU LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ W ZWIĄZKU Z TREŚCIĄ TWITTERA. IBM NIE GWARANTUJE, ZE DOSTĘP DO TREŚCI TWITTERA BĘDZIE NIEPRZERWANY LUB WOLNY OD BŁĘDÓW. NINIEJSZE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE GWARANCJI MOGĄ BYĆ NIEWAŻNE W ŚWIETLE USTAWODAWSTWA NIEKTÓRYCH KRAJÓW, A KLIENT MOŻE MIEĆ PRAWA GWARANCYJNE WYNIKAJĄCE Z OBOWIĄZUJĄCEGO USTAWODAWSTWA, KTÓRYCH WYŁĄCZANIE LUB ZASTRZEGANIE JEST NIEDOZWOLONE. KAŻDA TAKA GWARANCJA OBOWIĄZUJE TYLKO PRZEZ 30 (TRZYDZIEŚCI) DNI OD DATY WEJŚCIA W ŻYCIE NINIEJSZEJ UMOWY (CHYBA ŻE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO STANOWI INACZEJ).

WSZELKIE ZOBOWIĄZANIA IBM DO ZABEZPIECZENIA I OCHRONY KLIENTA W RAMACH NINIEJSZEJ UMOWY NIE DOTYCZĄ W ŻADEN SPOSÓB DOSTĘPU KLIENTA DO TREŚCI TWITTERA I KORZYSTANIA Z NIEJ.

6.3 Obowiązki Klienta

Klient ponosi odpowiedzialność za:

- a. aktywne monitorowanie i zgłaszanie wszelkich problemów z usługą IBM SaaS zgodnie z wyszczególnieniem podanym w paragrafie 5 (Wsparcie techniczne);
- b. utrzymywanie właściwych standardów bezpieczeństwa platformy oprogramowania (tzn. BigInsights i systemu operacyjnego);
- c. utrzymywanie firewalla programowego na serwerach połączonych z Internetem, w taki sposób, aby zapewnić wymagany przez Klienta poziom ochrony;
- d. problemy spowodowane opóźnieniami w instalowaniu poprawek BigInsights lub brakiem odpowiednich aktualizacji systemu operacyjnego lub innego oprogramowania;
- e. tworzenie niezbędnych programów i aplikacji na platformie BigInsights w celu analizy danych i wyprowadzania na tej podstawie informacji; ponadto Klient jest odpowiedzialny za jakość i wydajność opracowanych przez siebie programów i aplikacji;
- f. zapewnienie dostępu do usługi IBM SaaS osobom należącym do struktur organizacyjnych Klienta przez przekazanie im adresu URL, nazwy użytkownika i hasła po udostępnieniu klastra usługi IBM SaaS;
- g. zapewnienie ciągłości, zgodności i odpowiedniej wydajności platformy usługi IBM SaaS po zainstalowaniu dozwolonego oprogramowania (w tym wszelkich pakietów open source) oraz aktualizacji oprogramowania BigInsights lub systemu operacyjnego do nowej wersji.

Uprawnienia Klienta:

- Klient może instalować i uruchamiać w ramach usługi IBM SaaS tylko takie oprogramowanie, które jest wymagane do wykonywania lub wspomagania analizy danych realizowanej za pomocą zainstalowanego fabrycznie oprogramowania BigInsights. Instalowanie lub używanie jakichkolwiek innych programów w ramach usługi IBM SaaS jest zabronione;
- Klient może instalować na węzłach dodatkowe pakiety typu open source przeznaczone do użycia w połączeniu z usługą IBM SaaS. IBM nie ma obowiązku świadczenia wsparcia do tych pakietów i nie odpowiada za ich negatywny wpływ na wydajność usługi IBM SaaS (czyli platformy BigInsights, systemu operacyjnego lub całej platformy sprzętowej).

Dodatek A

IBM BigInsights on Cloud udostępnia wstępnie instalowane na samym sprzęcie serwery z oprogramowaniem BigInsights gotowym do użycia.

Oprogramowanie BigInsights wstępnie zainstalowane na tych serwerach będzie zawierać następujące funkcje:

- certyfikowane przez IBM podstawowe komponenty Hadoop,
- konsolę zarządzania,
- narzędzia programistyczne,
- Big SQL,
- BigSheets,
- narzędzia do analizy tekstu,
- Big R.

Usługa IBM BigInsights on Cloud udostępnia konfiguracje węzłów danych i węzła zarządzania. Każdy klaster wymaga obu typów węzłów.

- a. Węzły danych przechowują dane do analiz i umożliwiają uruchamianie utworzonych przez Klienta programów analizujących. Dane te (z wyjątkiem danych, które IBM może, ale nie ma obowiązku udostępnić w przyszłości w ramach usługi IBM SaaS, takie jak dane serwisu Twitter) oraz dozwolone oprogramowanie, programy i aplikacje (opisane w paragrafie „Obowiązki Klienta”) dostarcza Klient.
- b. Węzły zarządzania składają się z usług (takich jak NameNode, Job Tracker, konsola zarządzania, HBase Master itp.), które ułatwiają administrowanie Usługą i monitorowanie jej na wszystkich węzłach danych (takich jak datanode, Hbase region, task tracker itp.).

Usługa IBM BigInsights on Cloud jest oferowana w konfiguracji najlepiej zaspokajającej potrzeby Klienta. Dostępne są następujące konfiguracje węzłów:

- Mały węzeł danych – 2 x 8-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 wersja 2, 64 GB RAM, 16 TB (dyski systemu operacyjnego), 20 TB (dyski z wewnętrzną pamięcią masową).
- Mały węzeł zarządzania – 2 x 8-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 wersja 2, 64 GB RAM, 16 TB (dyski systemu operacyjnego).
- Średni węzeł danych – 2 x 8-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 wersja 2, 128 GB RAM, 16 TB (dyski systemu operacyjnego), 28 TB (dyski z wewnętrzną pamięcią masową).
- Średni węzeł zarządzania – 2 x 8-rdzeniowy Sandy Bridge 2650 wersja 2, 128 GB RAM, 16 TB (dyski systemu operacyjnego).
- Duży węzeł danych – 2 x 8-rdzeniowy Sandy Bridge 2690 wersja 2, 192 GB RAM, 16 TB (dyski systemu operacyjnego), 32 TB (dyski z wewnętrzną pamięcią masową).
- Duży węzeł zarządzania – 2 x 8-rdzeniowy Sandy Bridge 2690 wersja 2, 192 GB RAM, 16 TB (dyski systemu operacyjnego).