

Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS

IBM BigInsights on Cloud

Podmienky používania pozostávajú z tohto dokumentu Podmienky používania IBM – Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS („Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS“) a dokumentu s názvom Podmienky používania IBM – Všeobecné podmienky („Všeobecné podmienky“), ktorý je k dispozícii na adrese: <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

V prípade nesúladu medzi Podmienkami pre konkrétnu ponuku služieb SaaS a Všeobecnými podmienkami sa budú uplatňovať ustanovenia Všeobecných podmienok. Objednaním, prístupom k IBM SaaS alebo jej používaním prejavuje Zákazník súhlas s týmito ToU.

Podmienky používania (ToU) sa riadia zmluvou IBM International Passport Advantage Agreement, respektíve zmluvou IBM International Passport Advantage Express Agreement alebo zmluvou IBM International Agreement for Selected IBM SaaS Offerings ("Zmluva") a spoločne s ToU tvoria kompletnú zmluvu.

1. IBM SaaS

Podmienky pre konkrétnu ponuku služieb SaaS sa vzťahujú na nasledujúce ponuky IBM SaaS:

- IBM BigInsights on Cloud Small Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Data Node
- IBM BigInsights on Cloud Small Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Medium Management Node
- IBM BigInsights on Cloud Large Management Node

2. Platobné metriky

IBM SaaS sa predáva s nasledujúcimi platobnými metrikami, ktoré sú uvedené v Transakčnom dokumente:

- a. Inštancia je mernou jednotkou, na základe ktorej možno získať službu IBM SaaS. Inštancia predstavuje prístup ku konkrétnej konfigurácii služby IBM SaaS. Zákazník musí zakúpiť dostatočný počet oprávnení pre všetky inštancie služby IBM SaaS, ktoré budú poskytnuté na prístup a používanie, počas obdobia merania uvedeného v Potvrdení o oprávnení Zákazníka alebo v Transakčnom dokumente.

3. Poplatky a fakturácia

Suma splatná za službu IBM SaaS je uvedená v Transakčnom dokumente.

3.1 Čiastkové mesačné poplatky

Čiastočný mesačný poplatok predstavuje pomernú dennú sadzbu, ktorá sa bude účtovať Zákazníkovi. Čiastočné mesačné poplatky sa vypočítajú na základe počtu zostávajúcich dní v mesiaci odo dňa, kedy bolo Zákazníkovi spoločnosťou IBM oznámené, že môže pristupovať k službe IBM SaaS.

4. Voľby obnovenia Doby predplatného IBM SaaS

V Potvrdení o oprávnení Zákazníka bude uvedené, či sa IBM SaaS obnoví na konci Doby predplatného. K dispozícii sú nasledovné možnosti:

4.1 Automatické obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení Zákazníka uvedené, že obnovenie služieb je automatické, Zákazník môže ukončiť aktuálnu Dobu predplatného služby IBM SaaS poskytnutím písomnej výpovede obchodnému zástupcovi spoločnosti IBM alebo obchodnému partnerovi spoločnosti IBM najneskôr deväťdesiat (90) dní pred dátumom ukončenia platnosti, ktorý je uvedený v Potvrdení o oprávnení. Ak IBM alebo jej IBM Business Partner nedostane takéto oznámenie o ukončení do dátumu ukončenia platnosti, práve prebiehajúca Doba predplatného bude automaticky obnovená buď na jeden rok alebo na rovnakú dobu trvania ako je pôvodná Doba predplatného, uvedená v Potvrdení o oprávnení.

4.2 Priebežné vyúčtovanie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že zmluva Zákazníka sa bude nepretržite obnovovať, Zákazník bude mať naďalej prístup k službe IBM SaaS a bude sa mu priebežne účtovať používanie služby IBM SaaS. Ak už Zákazník nechce IBM SaaS ďalej používať a chce zastaviť proces priebežnej fakturácie, musí IBM alebo jej IBM Business Partnerovi doručiť deväťdesiat (90) dňovú výpoveď, v ktorej požiada o zrušenie IBM SaaS pre Zákazníka. Po zrušení prístupu Zákazníka budú Zákazníkovi fakturované zostávajúce poplatky za prístup počas mesiaca, v ktorom zrušenie nadobudlo platnosť.

4.3 Vyžadované obnovenie

Ak je v Potvrdení o oprávnení uvedené, že Zákazníkov typ obnovenia zmluvy je „ukončiť“, poskytovanie služby IBM SaaS sa na konci Doby predplatného ukončí a prístup Zákazníka k službe IBM SaaS bude odstránený. Ak Zákazník chce pokračovať v používaní IBM SaaS aj po dátume ukončenia, Zákazník si musí u Zákazníkovho obchodného zástupcu IBM alebo u IBM Business Partnera objednať nákup novej Doby predplatného.

5. Technická podpora

Technická podpora sa poskytuje pre ponuku IBM SaaS počas Doby predplatného. Táto technická podpora je súčasťou IBM SaaS a nie je k dispozícii ako samostatná ponuka.

Žiadosti o podporu sa musia odosielať prostredníctvom portálu podpory Bluemix. Podporu súvisiacu s prístupom k portálu Bluemix alebo fakturáciou môže Zákazník získať odoslaním e-mailu na nasledujúce e-mailové adresy:

id@bluemix.net

billing@bluemix.net

Prevádzková doba

8:00 – 20:00, Východný štandardný čas USA, pondelok až piatok (okrem sviatkov a dní pracovného pokoja v USA)

Podpora po pracovnej dobe

Podpora mimo vyhradené hodiny (mimo vyššie uvedené prevádzkové) je k dispozícii len v prípade problémov so Závažnosťou 1, a to počas pracovných dní, víkendov a sviatkov. Pri problémoch so závažnosťou 1 sa vyžaduje, aby Zákazník poskytol nepretržitú pomoc pri diagnostike problémov, v opačnom prípade sa ich závažnosť zníži na 2.

Príklady úrovni závažnosti problémov

Nižšie sú uvedené príklady problémov a súvisiace odporúčané úrovne závažnosti. Tieto príklady predstavujú všeobecné princípy a slúžia výhradne na informačné účely.

Závažnosť	Príklady
Závažnosť 1	<ul style="list-style-type: none">• Aplikácia nie je dostupná pre klientov Zákazníka• Poškodenie údajov
Závažnosť 2	<ul style="list-style-type: none">• Chyby aplikácie, ktoré majú dopad na viacero užívateľov• Jeden užívateľ sa nemôže prihlásiť
Závažnosť 3	<ul style="list-style-type: none">• Všeobecné problémy• Chyby aplikácie alebo problémy, ktoré majú vplyv na individuálnych užívateľov
Závažnosť 4	<ul style="list-style-type: none">• Nezávažné problémy s aplikáciou• Otázky „ako na to“• Vylepšenia

6. Ďalšie podmienky vzťahujúce sa na ponuku IBM SaaS

6.1 Miesta s daňovým zvýhodnením

Ak sa to dá použiť, dane sa budú určovať podľa miesta (miest), ktoré Zákazník označí pre príjem zvýhodnenia IBM SaaS. IBM vyrubí dane na podľa adresy firmy, ktorá bude uvedená na objednávke IBM SaaS ako primárne miesto zvýhodnenia, pokiaľ Zákazník neposkytne IBM ďalšie informácie. Zákazník zodpovedá za aktuálnosť takýchto informácií a za nahlasovanie všetkých zmien do spoločnosti IBM.

6.2 Údaje služby Twitter

6.2.1 Definície

Analytická správa – znamená výsledky alebo výstup vytvorený aplikáciami Zákazníka v službe IBM SaaS v rámci procesu analýzy a odvodenia informácií z Obsahu v službe Twitter. Tieto výsledky nemusia zahŕňať Obsah v službe Twitter, môžu však obsahovať obsah, ktorý je kópiou Obsahu v službe Twitter, ako sú vyhľadávané výrazy a odkazy na predmet Správ v službe Twitter.

Decahose – znamená desať percentnú (10 %) náhodnú vzorku údajov poskytnutú zo služby Twitter z okamžitého prúdu údajov Twitter Firehose prostredníctvom pripojenia založeného na prúde údajov.

Firehose – znamená prúd údajov Obsahu v službe Twitter, ktorý poskytne približne sto percent (100 %) okamžitých verejne dostupných Správ v službe Twitter.

Identifikátor správy v službe Twitter – je jedinečné identifikačné číslo vygenerované službou Twitter pre jednotlivé Správy v službe Twitter.

Správy v službe Twitter – sú verejné, krátke, okamžité správy od koncových užívateľov zverejnené v službe Twitter.

Obsah v službe Twitter – sú Správy v službe Twitter a Identifikátory správ v službe Twitter, informácie z verejných profilov koncových užívateľov služby Twitter a všetky odvodené diela z týchto informácií.

6.2.2 Prístup k Obsahu v službe Twitter a jeho použitie

Služba IBM SaaS umožňuje Zákazníkovi vybrať Obsah v službe Twitter a pristupovať k nemu so zreteľom na cieľové použitie Zákazníka výhradne v rámci služby IBM SaaS. IBM nevlastní ani neriadi Obsah v službe Twitter. Obsah v službe Twitter môže zahŕňať nelegálne, nepresné, zavádzajúce, nevhodné alebo inak sporné materiály. IBM ani jej dodávateľia nie sú povinné kontrolovať, filtrovať, overovať, upravovať alebo odstraňovať žiadny Obsah v službe Twitter. Spoločnosť IBM alebo jej dodávateľia však môžu, na základe svojho vlastného uváženia, tak učiniť. Zákazník súhlasí s tým, že na žiadosť IBM bezodkladne odstráni alebo upraví Správu v službe Twitter, ktorá môže byť uložená v službe IBM SaaS.

6.2.3 Objem Údajov služby Twitter

Ak Zákazník získal oprávnenia pre konfiguráciu služby IBM SaaS zahrňujúcu minimálne pätnásť (15) uzlov v rámci služby IBM SaaS, Zákazník môže získať prístup k službe Decahose.

6.2.4 Obmedzenia Obsahu v službe Twitter

Zákazník nesmie:

- a. Používať Obsah v službe Twitter v rozpore s platnými právnymi predpismi vrátane, ale bez obmedzenia na, právnych predpisov týkajúcich sa ochrany údajov.
- b. Sťahovať alebo odstraňovať Obsah v službe Twitter zo služby IBM SaaS. Zo služby IBM SaaS však môže sťahovať alebo odstraňovať Analytické správy.
- c. Sprístupňovať Obsah v službe Twitter uložený v službe IBM SaaS tretím stranám.
- d. Používať Obsah v službe Twitter na iné účely, ako je obmedzený účel povolený v službe IBM SaaS.
- e. Zoskupovať, dočasne ukladať alebo ukladať údaje o umiestnení alebo geografické informácie obsiahnuté v Obsahu v službe Twitter oddelene od Správy v službe Twitter, s ktorou súvisí, alebo používať tieto údaje o umiestnení alebo geografické informácie v Obsahu v službe Twitter na akékoľvek iné účely ako identifikácia umiestnenia určeného v Správe v službe Twitter.
- f. Spájať Obsah v službe Twitter s inými údajmi, pokiaľ bude Obsah v službe Twitter nebude vždy možné jednoznačne spojiť so službou Twitter.
- g. Používať Obsah v službe Twitter poskytnutý v rámci služby IBM SaaS s cieľom vykonávať analýzu pre malú skupinu jednotlivcov alebo jedného jednotlivca na akékoľvek nezákonné alebo diskriminačné účely.

6.2.5 Vypovedanie zo strany spoločnosti IBM

Prístup Zákazníka k Obsahu v službe Twitter a jeho možnosť používať tento obsah zanikne po ukončení poskytovania služby IBM SaaS. Bez ohľadu na predchádzajúce ustanovenie a nad rámec práv na pozastavenie a ukončenie poskytovania služby definovaných v Zmluve môže IBM kedykoľvek prestať poskytovať prístup k Obsahu v službe Twitter bez predchádzajúceho upozornenia a bez povinnosti poskytnúť Zákazníkovi refundáciu, dobropis alebo inú kompenzáciu.

6.2.6 Záručné vyhlásenie o náhrade škody v súvislosti s Obsahom v službe Twitter

BEZ OHĽADU NA ZÁRUČNÉ VYHLÁSENIA UVEDENÉ V ZMLUVE SA OBSAH V SLUŽBE TWITTER POSKYTUJE VÝHRADNE „TAK AKO JE“, „AKO JE K DISPOZÍCII“ SO VŠETKÝMI PRÍPADNÝMI CHYBAMI A ZÁKAZNÍK BUDE OBSAH V SLUŽBE TWITTER POUŽÍVAŤ VÝHRADNE NA SVOJE VLASTNÉ RIZIKO. IBM NEUDEĽUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY VRÁTANE MLČKY PREDPOKLADNÝCH ZÁRUK VZŤAHUJÚCICH SA NA PREDAJNOSŤ, KVALITU, PREVEDENIE, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL, NEPORUŠENIE PRÁV, NÁROKY A VŠETKÝCH ĎALŠÍCH ZÁRUK VYPLÝVAJÚCH Z PRIEBEHU ROKOVANÍ, POUŽITIA ALEBO OBCHODNÝCH PRAKTÍK V SÚVISLOSTI S OBSAHOV V SLUŽBE TWITTER A TÝMTO SA ZRIEKA ZODPOVEDNOSTI ZAŇ. IBM NEZARUČUJE, ŽE PRÍSTUP K OBSAHU V SLUŽBE TWITTER BUDE NEPRETRŽITÝ ALEBO BEZCHYBNÝ. TOTO ZÁRUČNÉ VYHLÁSENIE SA NEMUSÍ UPLATŇOVAŤ VO VŠETKÝCH JURISDIKCIÁCH A ZÁKAZNÍK MÔŽE MAŤ ĎALŠIE ZÁRUČNÉ PRÁVA VYPLÝVAJÚCE Z PRÁVNÝCH PREDPISOV, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ ODOPRIEŤ ALEBO SA ICH ZRIEKNUŤ. TIETO ZÁRUKY SA VŠAK BUDÚ UPLATŇOVAŤ IBA TRIDSATŤ (30) DNÍ OD DÁTUMU, KEDY TÁTO ZMLUVA VSTÚPI DO PLATNOSTI (POKIAL PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY NEURČUJÚ INAK).

AKÁKOL'VEK POVINNOSŤ IBM ODŠKODNIŤ ZÁKAZNÍKA NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY SA NEBUDE ŽIADNYM SPÔSOBOM VZŤAHOVAŤ NA PRÍSTUP ZÁKAZNÍKA K OBSAHU V SLUŽBE TWITTER A JEHO POUŽITIE.

6.3 Povinnosti Zákazníka

Zákazník je zodpovedný za:

- a. aktívne monitorovanie a vykazovanie všetkých chýb, ktoré sa vyskytnú v službe IBM SaaS, v súlade s časťou 5 tejto Zmluvy (Technická podpora)
- b. údržbu softvérovej platformy (čiže platformy BigInsights a operačného systému) v súlade s bezpečnostnými štandardmi
- c. údržbu softvérovej brány firewall na internetových serveroch spôsobom zaručujúcim vyžadovanú úroveň ochrany
- d. problémy spôsobené tým, že včas nenainštaloval opravy platformy BigInsights alebo zanedbaním aktualizácie operačného systému a iného softvéru
- e. vývoj potrebných alebo vyžadovaných programov a aplikácií na analýzu údajov a získavanie poznatkov z týchto údajov v rámci softvéru BigInsights. Zákazník bude taktiež zodpovedný za kvalitu a výkon týchto programov alebo vyvinutých aplikácií
- f. poskytnutie prístupu k službe IBM SaaS členom svojej organizácie zdieľaním adresy URL, mena užívateľa a hesla, ktoré budú k dispozícii po poskytnutí klastra služby IBM SaaS
- g. zabezpečenie nenarušenosti, kompatibility a výkonu platformy služby IBM SaaS po inštalácii príпустného softvéru (vrátane balíkov s otvoreným zdrojovým kódom) a aktualizácii platformy BigInsights alebo operačného systému

Zákazník smie:

- v rámci platformy služby IBM SaaS inštalovať a spúšťať iba taký softvér, ktorý je potrebný na vykonávanie alebo podporu analýzy údajov prostredníctvom vopred nainštalovaného softvéru BigInsights. Zákazník nesmie v službe IBM SaaS nainštalovať ani používať žiadny iný softvér akéhokoľvek druhu
- inštalovať balíky s otvoreným zdrojovým kódom na použitie so službou IBM SaaS na uzloch. IBM nebude povinná poskytovať podporu pre tieto balíky a nebude niesť zodpovednosť za dopad týchto ďalších balíkov na výkon služby IBM SaaS (čiže platformy BigInsights, operačného systému alebo hardvérovej platformy ako celku).

Príloha A

Služba IBM BigInsights on Cloud zahŕňa servery bez údajov s vopred nainštalovaným softvérom BigInsights, ktoré sú pripravené na okamžité použitie.

Softvér BigInsights, ktorý je vopred nainštalovaný na týchto serveroch, bude zahŕňať nasledujúce súčasti:

- Základné súčasti rámca Hadoop s certifikáciou IBM
- Riadiaca konzola
- Vývojárske nástroje
- Big SQL
- BigSheets
- Analýza textu
- Big R

Služba IBM BigInsights on Cloud zahŕňa konfigurácie s údajovými uzlami a riadiacim uzlom. Všetky kluste vyžadujú oba tieto typy uzlov.

- a. Na údajových uzloch budú uložené údaje, ktoré sa majú analyzovať, a budú sa na nich spúšťať programy vyvinuté Zákazníkom na analýzu týchto údajov. Tieto údaje (okrem údajov, ktoré môže, avšak nemusí, v budúcnosti IBM poskytnúť v rámci služby IBM SaaS (napríklad údaje služby Twitter)) a prípustný softvér, programy a aplikácie (pozrite si oddiel s názvom „Povinnosti Zákazníka“) poskytne Zákazník.
- b. Riadiace uzly pozostávajú zo služieb (napríklad NameNode, Job Tracker, Management console, HBase Master, atď.), ktoré pomáhajú pri správe a monitorovaní služby na všetkých údajových uzloch (ako sú Datanode, Hbase Region, Task Tracker, atď.).

Služba IBM BigInsights on Cloud sa ponúka v rôznych konfiguráciách podľa požiadaviek Zákazníka. Dostupné konfigurácie uzlov sú:

- Malý údajový uzol – dva 8-jadrové procesory 2650 v2 s architektúrou Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB (disky s operačným systémom), 20 TB (disky interného úložiska)
- Malý riadiaci uzol – dva 8-jadrové procesory 2650 v2 s architektúrou Sandy Bridge, 64 GB RAM, 16 TB (disky s operačným systémom)
- Stredný údajový uzol – dva 8-jadrové procesory 2650 v2 s architektúrou Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB (disky s operačným systémom), 28 TB (disky interného úložiska)
- Stredný riadiaci uzol – dva 8-jadrové procesory 2650 v2 s architektúrou Sandy Bridge, 128 GB RAM, 16 TB (disky s operačným systémom)
- Veľký údajový uzol – dva 8-jadrové procesory 2690 v2 s architektúrou Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB (disky s operačným systémom), 32 TB (disky interného úložiska)
- Veľký riadiaci uzol – dva 8-jadrové procesory 2690 v2 s architektúrou Sandy Bridge, 192 GB RAM, 16 TB (disky s operačným systémom)